

Smlouva o poskytování služeb eIDAS

Software602 a.s.

IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 8637532/ 0800
zastoupená: Ing. Jiří Vacovský, provozní a finanční ředitel
na základě plné moci, která je přílohou č. 2 této smlouvy
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Sokolov

IČO: 00259586
DIČ: CZ00259586
Sídlem: Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 19-521391/0100
zastoupená: Renata Oulehlová, starostka

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,

tuto

Smlouvu o poskytování služeb eIDAS:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup ke službám poskytování služeb eIDAS (dále jen „Služba“ či „Služby“).
- 1.2. Předmětem smlouvy je poskytování kvalifikované služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek. eIDAS Platforma slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené pečetění. eIDAS platforma je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu v prostředí SOFA (administrativní prostředí eIDAS platformy). Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.
- 1.3. Služby budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány na dobu neurčitou, s minimálním trváním 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy (dále též jako „Doba trvání“). Tato smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.4. Podpisem této smlouvy Objednatel vyjadřuje výslovný souhlas s Dodatečnými podmínkami Služby, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 1.

2. Uchování dat v rámci Služby

- 2.1. Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: [REDACTED]
[REDACTED] Za tato data Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost.

Číslo smlouvy:

3. Platební podmínky

3.1. Podpisem této smlouvy se Objednatel zavazuje k čerpání Služby.

Položka	Množství	jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Cena měsíčního paušálu Služby Vzdálené pečetění – do 10.000 dokumentů za měsíc	1	6 000,00 Kč	6 000,00 Kč

- 3.2. Objednatel uhradí za řádně poskytnuté Služby uvedené v Dodatečných podmínkách Služby v příloze č. 1 této smlouvy cenu odpovídající výši měsíčního paušálu (nabídkové ceny Poskytovatele). K této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací poptávky předmětu této smlouvy. Cena bude tvořena paušální cenou za jeden celý měsíc řádného poskytování takových Služeb Objednateli (viz shora).
- 3.3. Faktura na paušální cenu musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti paušální ceny činí 14 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.4. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.
- 3.5. V případě, že součástí plnění je software (SW), Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelům požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevýlučné právo k užití SW. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.

4. Dostupnost Služby

- 4.1. Služba je dostupná v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 95 % každý týden. Propustnost – minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu.

5. Podmínky plnění Služby

- 5.1. Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.
- 5.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

Za Poskytovatele:

věcná jednání: [redacted] obchodní manažer [redacted], tel.: [redacted]
technická jednání: [redacted] manažer projektové kanceláře [redacted] tel.: [redacted]

Za Objednatele:

věcná jednání: [redacted] vedoucí oddělení informatiky [redacted] tel.: [redacted]
technická jednání: [redacted] Oddělení informatiky, [redacted] tel.: [redacted]

Číslo smlouvy:

6. Náhrada škody a odpovědnost za vady

6.1. Odpovědnost za vady bude řešena dle ustanovení občanského zákoníku.

7. Ukončení smlouvy

7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran,
- b) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou počínající ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud toto porušení trvá po dobu 30 dnů poté, co byla smluvní strana, která závazek porušila, o porušení písemně informována.

7.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.

8.3. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu.

8.4. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

8.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Dodatečné Služby

Příloha č. 2 – Plná moc

Číslo smlouvy:

Za Poskytovatele

V Praze, dne

 **Ing. Jiří Vacovský**
Digitální podpis:
11.07.2022 13:42:28

Jméno: Ing. Jiří Vacovský
Funkce: provozní a finanční ředitel
(na základě plné moci)

Za Objednatele

V Sokolově, dne

Renata Oulehlová
 Digitální podpis:
30.06.2022 13:06

Jméno: Renata Oulehlová
Funkce: starostka

Příloha č.1 - Dodatečné podmínky Služby

1. Definice Služeb

Vzdálené pečetění

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Poskytování časových razítek

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předmětné služby Vzdáleného pečetění bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.

2. Další specifické požadavky

- Zavedení kvalifikované elektronické pečetění dokumentů v rámci spisové služby Elisa od CNS a.s. pomocí WSDL.

3. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese [REDACTED] jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronické pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) zajištění časového razítka samostatně zamykající digitální dokument ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečeti dokumentu
- f) Služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 95 % týdně, min. 20 transakcí za 1 min.
- g) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 1 800,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec služeb definovaných v bodech a) - f)