

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

**DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**

se sídlem: Okružní 1300/19, 779 00 Olomouc

IČ: 60778644

DIČ: CZ60778644

zastoupená: RNDr. Vítém Lokočem, jednatelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 6622

bankovní spojení: FIO banka

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**Smlouvu o poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu**  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a Smlouvou.
2. Smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „**Poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu informačního systému eKLIN/ePOST**“, identifikátor veřejné zakázky (evidenční číslo) **VZ-2022-000409**. V případě, že je ve Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené ve Smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
4. Poskytovatel je výrobcem nebo má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů, datových struktur, rozvoji a údržbě informačního systému **eKLIN/ePOST** (dále jen „**Systému**“) pro Fakultní nemocnici Olomouc (dále taky FNOL), který je specifikovaný v Příloze č. 1 Smlouvy.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby technické podpory Systému, za podmínek stanovených ve Smlouvě, v jejích přílohách a v zadávací dokumentaci a závazek objednatele za služby platit cenu sjednanou v souladu se Smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran ze Smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle Smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
3. Smluvní strany se dohodly, že zajišťování služeb poskytovatelem bude zahrnovat především:
  - právo objednatele využívání Systému pro své účely;
  - potřebné licence;
  - Hotline;
  - HelpDesk;
  - upgrade a update;
  - zapracování legislativních požadavků;
  - realizaci nových požadavků objednatele;
  - řešení problematických situací;
  - podporu při instalačních, reinstalačních a aktualizacích činnostech;
  - implementace nových funkcionalit, po předchozí písemné dohodě s objednatelem.
4. Poskytovatel garantuje po dobu platnosti Smlouvy záruku za jakost jako shodu Systému s jeho dokumentací.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout asistenci, analýzu a převod dat při přechodu objednatele na konkurenční SW jiného dodavatele za podmínek stanovených Smlouvou.

## III.

### Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 24 měsíců od 1.7.2022 do 30.6.2024. Smlouva se stává platnou dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 a č.2 Smlouvy ode dne 1.7.2022.
3. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).

## IV.

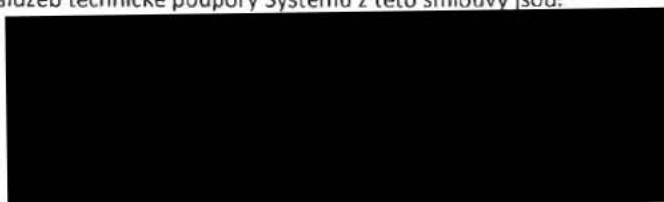
**Cena a platební podmínky**

1. Cena za poskytování licencí, technickou podporu a servis **Systému** je stanovena formou paušálu za 100 CALů a fakturační období, který je složen z:
  - a) hodinové dotace předplacených služeb na technickou podporu v pracovní dobu ve výši 20 hodin měsíčně za podmínek stanovených SLA listy;
  - b) dostupnosti služeb za podmínek stanovených SLA listy;
  - c) aktualizací **Systému** z důvodu vylepšování, odstraňování závad v rámci záruky za jakost, technologického rozvoje, zvyšování bezpečnosti, zajištění souladu Systému s legislativními změnami.
2. Nevýčerpanou hodinovou dotací předplacených služeb lze převést v rámci kalendářního roku do dalšího fakturačního období.
3. Podrobný popis služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 a č.2 Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy platit poskytovateli za služby dle čl. IV.1 cenu stanovenou dohodou ve výši:  
výši 80 500,- Kč bez DPH, DPH 16 905,- Kč, 97 405,- Kč včetně DPH za fakturační období.
5. Objednatel se zavazuje na základě **Výkazu činností** dle Přílohy č. 3 zaplatit poskytovateli:
  - a) za služby technické podpory z Hodinové dotace po jejím vyčerpání cenu ve výši 1 500 Kč/hodinu **Kč bez DPH, DPH 315,- Kč, 1 815,- Kč včetně DPH;**
  - b) za vyžádané služby poskytovatele při řešení poskytovatelem nezaviněných havarijních stavů Systému nebo obnovy poskytovatelem nezaviněné ztráty dat Systému cenu ve výši 1 500 Kč/hodinu **Kč bez DPH, DPH 315,- Kč, 1 815,- Kč včetně DPH.**
6. Cena hodiny je úměrně rozpočítána za každých započatých 30 minut.
7. Cena stanovená dohodou zahrnuje veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění poskytovaných služeb.
8. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní měsíc.
9. Postup při čerpání služeb dle odstavce IV.5.a)
  - a) Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytovatele dle odstavce IV.5.a) pouze v případě, že byly objednatelům předem objednány, budou uvedeny ve **Výkazu činností** a budou písemně odsouhlaseny objednatelům.
  - b) Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli **Výkaz činností** nejpozději třetí pracovní den následujícího fakturačního období.
  - c) Objednatel se zavazuje zaslat poskytovateli vyjádření k předloženému Výkazu činností (schválení nebo výhrady) do tří pracovních dnů od převzetí Výkazu. V opačném případě se považuje Výkaz za odsouhlasený.
10. Postup při čerpání služeb dle odstavce IV.5.b)
  - a) Objednatelům vyžádané služby při řešení poskytovatelem nezaviněných havarijních stavů Systému nebo obnovy poskytovatelem nezaviněné ztráty dat Systému budou řešeny samostatnými objednávkami na základě nabídky poskytovatele.
  - b) Poskytovatel provede průběžně u každého požadavku, závady a havárie detailní popis o všech provedených činnostech a informace potřebné pro Výkaz činností (počty hodin, datum a čas nahlášení, nástupu a vyřešení + vypočítaný počet hodin do odstranění havárie/závady bez časů přerušení). Poskytovatel po ukončení vystaví neprodleně samostatný **Výkaz činností** s rozpisem provedených prací a předá jej objednateli pro odsouhlasení provedených činností.
  - c) Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytovatele na základě předloženého samostatného Výkazu činností a daňového dokladu (faktury).
11. Veškeré úpravy Systému potřebné ze strany poskytovatele budou prováděny v rámci dohodnuté ceny dle čl. IV. odst. 1.a).
12. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem. Součástí daňového dokladu (faktury) musí být přiložený Výkaz činností odsouhlasený a podepsaný objednatelům.
13. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli zálohy. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve

znění pozdějších předpisů na základě objednatelům odsouhlaseného a podepsaného Výkazu činností za dané fakturační období:

- poskytovatel zašle nejpozději do 3 pracovních dnů od konce fakturačního období Výkaz činností k odsouhlasení objednatelům;
  - objednatel se vyjádří k Výkazu činností nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho obdržení. V kladném případě jej odsouhlasí, podepíše a odešle poskytovateli;
  - poskytovatel na základě odsouhlaseného a podepsaného Výkazu činností vystaví a zašle nejpozději do 3 pracovních dnů fakturu. K faktuře přiloží tento odsouhlasený a podepsaný Výkaz činností.
14. Poskytovatel je oprávněn zasílat daňové doklady objednatelům na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz a to ve formátu PDF nebo ISDOC.
15. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednatelům. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky VZ-2022-000409.
16. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatelů na účet poskytovatele.
17. Poskytovatel je oprávněn vystavit první daňový doklad dle Smlouvy za fakturační období spadající do období od 1.7.2022.

## V. KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb technické podpory Systému z této smlouvy jsou:
- Dispečink objednatelů: 
  - Dispečink poskytovatelů:  
Hotline v pracovní době:  
Hotline mimo pracovní dobu:  
email:
2. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků z této smlouvy ve věcech technických jsou:
- za objednatelů:  
tel:  
email:
  - za poskytovatelů:  
tel:  
email:
3. **Technický zástupce objednatelů** je pracovník objednatelů, který je oprávněn žádat a přebírat technickou podporu poskytovatelů, resp. užívat služby HelpDesku poskytovatelů.
4. **Přístup ke službám Helpdesku poskytovatelů** je poskytnut odpovědnou osobou poskytovatelů na základě písemného požadavku odpovědné osoby objednatelů. Požadavek musí obsahovat identifikaci technického zástupce a rozsah služeb Helpdesku, které má poskytovatel technickému zástupci objednatelů umožnit. Odebrání přístupu nebo změnu rozsahu služeb provádět stejným postupem.
5. **Konzultant poskytovatelů** je pracovník poskytovatelů, který má oprávnění přebírat požadavky objednatelů a poskytovat služby technické podpory.
6. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně nebo emailem.
7. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
8. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění Smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky bezplatně.
9. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
- a) zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem;
  - b) zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem;
  - c) zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem.

10. Pokud má být konzultantovi poskytovatele umožněn **vzdálený přístup**, musí poskytovatel předložit doklady zavazující konzultanta k mlčenlivosti dle čl. X. této smlouvy. Přístup zajistí odpovědná osoba objednatele na základě písemné žádosti odpovědné osoby poskytovatele. Odebrání přístupu bude prováděno obdobným postupem. Podmínky vzdáleného přístupu jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.

## VI.

### ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli služby řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že:
  - a) bude součinný při realizaci případných exportů a integrací dat z databáze Systému pro interní potřeby objednatele. Týká se např. dat uložených z technologických nebo bezpečnostních důvodů v šifrované nebo komprimované formě;
  - b) V případě, že poskytovatel nezajistí součinnost dle bodu VI.2.a), nebude odpovědným osobám objednatele omezovat přístup do databáze Systému k datům pořízeným objednatel s tím, že jakékoliv SQL skripty prováděné nad databází Systému si musí objednatel předem odsouhlasit s poskytovatelem (v opačném případě není poskytovatel schopen garantovat záruku za jakost).
  - c) Nesplní-li poskytovatel tento závazek, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z měsíčního paušálu za každé jednotlivé porušení.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených objednatel je objednatel, že data v databázi jsou pro objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Objednatel je tedy dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
4. Objednatel se v této souvislosti zavazuje případné ztráty dat předcházet cestou pravidelného zálohování databází a transakčních logů tak, aby se minimalizovaly případné ztráty dat pouze na krátké časové období.
5. Dojde-li k významné ztrátě dat zaviněnou poskytovatelem, potom:
  - a) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli neprodleně data ze zálohy tak, aby mohl poskytovatel provést rekonstrukci ztracených dat;
  - b) poskytovatel provede rekonstrukci dat na svoje náklady;
  - c) pokud by i po rekonstrukci trvala významná ztráta dat, je poskytovatel povinen objednateli uhradit škodu, která vznikla obnovou dat zaměstnanci objednatele s tím, že objednatel vyčíslí poskytovateli tyto náklady položkově, a to počtem hodin a počtem zaměstnanců k obnově dat nutných. Hodinová sazba se pro tyto účely stanovuje ve výši 350 Kč. Poskytovatel se zavazuje tuto škodu uhradit ve lhůtě do 30 dnů od odeslání vyúčtování objednatel.
6. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládnutí poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. V případě, že objednatel nebude informován ze strany poskytovatele o významné změně ovládnutí dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy, s účinky odstoupení od smlouvy k okamžiku doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli.
7. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která by mohla být svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery objednatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
8. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.
9. Poskytovatel poskytne na vyžádání v případě oprávněné potřeby objednatele bezplatně, a to i před ukončením Smlouvy nebo i v případě jednostranné výpovědi Smlouvy, úplný export (z databáze **Systému**) dat vložených objednatel tak, aby je mohl objednatel sám dle potřeby kdykoliv použít, a to v otevřeném formátu (např. CSV, XML, XLS) do transparentní struktury vhodné pro další zpracování. Úplností dat se rozumí

veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejména musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací. Objednatel má pak právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch objednatele (zejm. analýza, validace, transformace, migrace dat).

10. V případě nesplnění výše uvedených závazků poskytovatele z odstavce VI.9 má objednatel právo bezplatně poskytnout přímý přístup do databáze a k jejím strukturám třetím stranám, tj. na takové případy se nebude vztahovat mlčenlivost ujednaná ve smlouvě v čl. X.
11. V případě nesplnění výše uvedených závazku poskytovatele z odstavce VI.9 je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu výši 10 % z měsíčního paušálu za každé jednotlivé porušení.

## VII.

### PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění Smlouvy a pro výkon poskytovaných služeb.
2. V případě jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny související s předmětem plnění Smlouvy je objednatel povinen si nechat odsouhlasit změnu odpovědnou osobou poskytovatele, která je uvedena v čl. V. odst. 2. Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor dotčených pro nezbytné plnění Smlouvy (pracovní dny 07:00 – 15:30 hod).
4. Objednatel se pro zajištění technické podpory poskytovatele zavazuje zabezpečit nezbytnou součinnost poskytovateli pro výkon poskytovaných služeb.
5. Objednatel se pro zajištění technické podpory poskytovatele zavazuje poskytnout vzdálený přístup pro spravovaná prostředí za podmínek uvedených v Příloze č.4 Smlouvy.

## VIII.

### SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním svých závazků reakční doby ve lhůtách stanovených v Příloze č. 2 Smlouvy, je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu za každý započatý den prodlení v procentuální výši aktuálního měsíčního paušálu dle kategorie Incidentu takto:
  - a) „Havárie“ ve výši 10 %
  - b) „Závada velká“ ve výši 5%
  - c) „Závada malá“ ve výši 2%
2. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn účtovat pouze v těch případech, kdy nešlo o Neoprávněný incident (viz SLA S01).
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním ostatních závazků dle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % měsíčního paušálu za každý započatý den prodlení.
4. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## IX.

### UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu je oprávněn objednatel jednostranně ukončit písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany poskytovatele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od Smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení objednatele doručeného poskytovateli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany objednatele je zejména porušení povinností poskytovatele spočívající v neplnění SLA ve stanoveném termínu a provádění servisu a poskytování služeb (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.



3. Pro účely Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí ze Smlouvy pro poskytovatele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vznikuvších před okamžikem odstoupení od Smlouvy.
5. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
6. Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
7. Poskytovatel má právo Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s dvanáctiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
8. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
9. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při přechodu objednatele na nového poskytovatele.
10. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem bez přechodu na nového poskytovatele se stávající poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli spolupráci při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat.

## X.

### Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout/získat od druhé strany informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění Smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku.
2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé strany.  
Za třetí osoby se nepovažují:
  - (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
  - (b) orgány stran a jejich členové a
  - (c) poddodavatelé poskytovatele,za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve Smlouvě.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetí osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění Smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - (d) po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
7. Předmět plnění poskytnutý poskytovatelem musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky zejména:
  - a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
  - b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS.Poskytovatel prohlašuje, že spravovaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.
8. V případě, že na straně poskytovatele dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním dle této smlouvy, je poskytovatel povinen bezodkladně od zjištění tohoto bezpečnostního incidentu Informovat manažera kybernetické bezpečnosti objednatele o vzniku takového incidentu a to prokazatelným způsobem e-mailem na adrese kb@fnol.cz.
9. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle Smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
10. Komunikace vztahující se ke Smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V. odst. 2. jednat jménem smluvních stran.
11. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověřeni pracovníci, kteří přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
12. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu, a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou Smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva je uzavřena v souladu s aktuálními právními předpisy. V případě významných legislativních změn dopadajících na Smlouvu budou tyto promítnuty do smluvního vztahu bez dalšího v případě, že k jejich účinnosti není třeba dohoda (dodatek) o změně Smlouvy, případně se smluvní strany mohou dohodnout na uzavření dodatku reflektujícího významné legislativní změny.
2. Smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku ke Smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
4. Právní vztahy Smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
5. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.
6. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Smlouvy jakkoli zasahovat.





7. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření Smlouvy nastat.
8. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
9. Poskytovatel se zavazuje smluvně zavázat své subdodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání k jakým je povinen poskytovatel ve vztahu k objednateli.
10. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
11. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení Smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
12. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden exemplář Smlouvy.
13. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
14. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že nedílnou součástí Smlouvy tvoří zadávací dokumentace a přílohy smlouvy:
  - Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace Systému
  - Příloha č. 2 – Podrobný popis služeb (SLA);
  - Příloha č. 3 – Výkaz činností;
  - Příloha č. 4 – Ujednání o poskytnutí vzdáleného přístupu

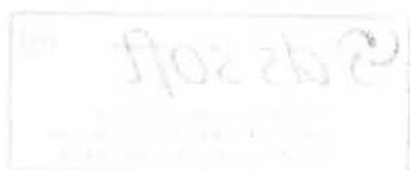
V případě dalších dokumentů přiložených poskytovatelem jako jsou Všeobecné obchodní podmínky, Licenční podmínky, EULA apod., má znění Smlouvy přednost před zněním takových dokumentů.

## Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace Systému

Provoz bude probíhat v počítačové síti objednatele v lokalitě:  
Fakultní nemocnice Olomouc, I.P.Pavlova 185/6, Olomouc 779 00.

Poskytovatel bude poskytovat a umožňovat objednateli využívat služby a servis v Systému eKLIN/ePOST dle Přílohy č.2 – SLA v následujícím rozsahu licencí a hodinové dotace:

| Licence | Popis licence                | Počet |
|---------|------------------------------|-------|
| L102    | Device CAL - 1 zařízení      | 100   |
| B101    | Datový sklad                 | 1     |
| B102    | eKLIN                        | 1     |
| B104    | ePOST                        | 1     |
| M101    | Základní moduly - 1 databáze | 1     |
| M791    | Export do AgentZP            | 1     |
| M792    | Odmítnuté účty z AgentZP     | 1     |
| P201    | Měsíční hodinová dotace      | 20    |



## Příloha č. 2 – Podrobný popis služeb (SLA)

### Definice pojmů

1. **Technická podpora** je činnost poskytovatele, kterou zajišťuje:
  - a) Poradenství k Systému.
  - b) Parametrizaci Systému dle pokynů objednatele.
  - c) Diagnostiku a řešení problémů při užívání Systému.
  - d) Asistenci při aktualizaci Systému.
  - e) Správu požadavků objednatele v nástroji HelpDesk
2. **Incidentem** se rozumí nesoulad chování a skutečných vlastností **Systému** s jeho dokumentací nebo specifikací.
3. Za **oprávněný incident** není možno považovat:
  - a) Nesprávné nebo nepovolené používání **Systému**,
  - b) Jakékoliv modifikace **Systému**, mimo modifikace, které poskytovatel standardně umožňuje v rámci dodávaného **Systému**,
  - c) Jakékoliv modifikace struktur Databáze, mimo modifikace, které poskytovatel standardně umožňuje v rámci dodávaného **Systému**
  - d) Propojení **Systému** nebo Databáze s jinými programy či systémy bez použití dodaných nástrojů poskytovatele,
  - e) Nesprávné nastavení **Systému** provedeného objednatelem nebo dle chybných pokynů objednatele,
  - f) Závady nebo chyby v softwaru, hardwaru, rozvodné síti, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami
  - g) Opomenutí objednatele zajistit pravidelnou údržbu hardware a/nebo software třetích stran, na kterých je **Systém** funkčně závislý,
  - h) Provedení změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost **Systému**,
  - i) Používání zastaralých verzí **Systému**, které již nejsou podporovány,
  - j) Odstraňování ochranných prvků nebo technologií chránících integritu **Systému**.
  - k) Negarantované funkce, které zveřejňuje poskytovatel objednateli v Zákaznické sekci. Mezi negarantované funkce patří např. chyby MS Windows nebo .NET Framework, atd.
4. **Odstraňováním incidentů** se rozumí činnost vykonávaná za účelem plného zprovoznění **Systému** a odstranění příčiny incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (WorkAroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační.
5. **Kategorie incidentu** je klasifikace závažnosti dopadu incidentu na uživatele a jsou následující:
  - a) **Havárie** = Systém jako celek nebo jeho funkce nejsou pro uživatele dostupné a nelze pokračovat v užívání. Celková ztráta funkcionality, kdy není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
  - b) **Závada velká** = Systém jako celek nebo jeho funkce jsou pro uživatele významně omezeny, problém způsobuje závažnou ztrátu funkcionalit. V používání lze pokračovat pouze omezeně, některé z klíčových funkcionalit nelze použít. Není k dispozici žádné přijatelné náhradní řešení.
  - c) **Závada malá** = Systém jako celek nebo jeho funkce jsou pro uživatele dostupné, problém způsobuje omezení funkcionalit. V používání lze pokračovat. Není ohroženo používání služby pro uživatele.
6. **Legislativní změnou** se rozumí realizace úprav **Systému** k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky, s právními předpisy orgánů státní moci. Za legislativní změnu se považuje i změna v rozhraní účtování dle metodiky VZP.
7. **Aktualizace** je služba zajišťující instalaci nových verzí **Systému** nebo jeho částí.
8. **Provozní doba služby** je doba, po kterou je stanovena její dostupnost.
9. **Pracovní hodina** je hodina, čerpaná v rámci Provozní doby služby.

## S01 Řešení incidentů v dohodnutých termínech.

### Popis služby

#### 1) Inicie incidentu objednatelem

- a) Incident hlásí pověřený pracovník objednatele na HelpDesk poskytovatele nebo na dispečinkové kontakty dle odstavce V.1 s tím, že provede primární klasifikaci incidentu.
- b) Objednatel se zavazuje využít všech technických prostředků k nahlášení incidentu pro případ, kdy by byly některé technické cesty nefunkční nebo pokud by selhalo doručení z jiného důvodu.
- c) Pro vyloučení pochybností o určení lhůt je technický zástupce objednatele povinen nahlásit incident explicitním označením „Havárie“, „Závada velká“ a „Závada malá“.
- d) V případě zadání události označením „Havárie“ nebo „Závada velká“ na Helpdesk poskytovatele nebo emailem je nutné současně ověřit přijetí hlášení poskytovatelem telefonicky na číslo dle odstavce V.1.
- e) Popis „Havárie“ nebo „Závady velké“ musí obsahovat důležité informace o vzniklé situaci, zejména konkrétní popis nefunkčnosti a popis provedených zásahů, které by mohly mít souvislost se vznikem havárie. Objednatel je v případě Havárie povinen stanovit **Dispečera havárie**, který bude za objednatele s pověřeným pracovníkem poskytovatelem průběžně řešit diagnostiku, nápravu a uvedení **Systému** zpět do provozuschopného stavu.
- f) Před nahlášením „Havárie“ nebo „Závady velké“ je objednatel povinen zajistit zejména:
  - Vzdálený přístup poskytovatele k technickým prostředkům objednatele.
  - Dostatečná přístupová práva poskytovatele k technickým prostředkům objednatele, která jsou nutná pro efektivní řešení havárie.
  - Součinnost formou okamžité dostupnosti kontaktní osoby pověřené řešením Havárie ze strany objednatele.
  - Veškeré informace a podklady, které jsou nutné pro diagnostiku příčin havárie a její následné řešení.

#### 2) Registrace incidentu poskytovatelem

- a) Každý zasláný incident je označen poskytovatelem jednoznačným identifikátorem a je neprodleně registrován ve formě požadavku na HelpDesku poskytovatele.
- b) V případě incidentu typu „Havárie“ je poskytovatel povinen stanovit Dispečera havárie, který bude za poskytovatele s pověřeným pracovníkem objednatele průběžně řešit diagnostiku, nápravu a uvedení Systému zpět do provozuschopného stavu.
- c) V případě incidentu typu „Havárie“ nebo „Závady velké“ je poskytovatel povinen o každé operaci provedené při řešení incidentu provést na Helpdesku záznam včetně času provedení operace.
- d) Poskytovatel registrované požadavky monitoruje, vyhodnocuje a přezkoumává jejich kategorizaci.
- e) V případě, kdy není mezi poskytovatelem a objednatelem shoda v kategorizaci požadavku (poskytovatel neshledal důvod požadavek vést jako oprávněný incident), postoupí se řešení na úroveň odpovědných osob poskytovatele a objednatele.

#### 3) Řešení incidentu

- a) Řešení nahlášených incidentů zahájí poskytovatel v předepsané lhůtě dle typu klasifikace, v případě „Havárie“ nebo „Závady velké“ pokračuje v jejím řešení bez neodůvodněného přerušování až do ukončení.
- b) Nástupem k řešení incidentu se rozumí zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení.
- c) Lhůta začíná poskytovateli běžet od okamžiku prokazatelného doručení oznámení o incidentu.
- d) Lhůta se poskytovateli přerušuje v případech:
  - Pokud došlo k překážkám v plnění, za které poskytovatel neodpovídá – o této skutečnosti informuje poskytovatel objednatele písemně.
  - Při neposkytnutí požadované součinnosti objednatele poskytovateli – o této skutečnosti informuje poskytovatel objednatele písemně.
  - Rozhodnutím odpovědné osoby objednatele, poskytnuté poskytovateli v písemné formě.
  - Předáním písemné výzvy poskytovatelem k převzetí incidentu objednateli, pokud není vyřešení incidentu objednatelem akceptováno, pokračuje lhůta okamžikem písemného doručení zdůvodněného odmítnutí akceptace.

- Poskytovatelem zaslano písemnou informací objednateli o uvolnění opravné verze. Po dobu do instalace opravné verze se lhůta přerušuje. Pokud po nasazení opravné verze objednatel prokáže, že opravná verze závadu neodstranila, pokračuje lhůta okamžikem písemného doručení zdůvodněného odmítnutí akceptace opravné verze.
- e) Pracovník objednatele je oprávněn se dohodnout s řešitelem poskytovatele na jiném termínu vyřešení incidentu, než je stanoven v této smlouvě. Tento termín pak bude zohledněn při výpočtu případných sankcí

#### 4) Lhůty řešení dle kategorie Incidentů

- a) **Havárie**  
Nástup na řešení: do 16 pracovních hodin od nahlášení havárie  
Odstranění havárie: do 24 pracovních hodin od nahlášení havárie.
- b) **Závada velká**  
Nástup k řešení: do 24 pracovních hodin od nahlášení závady.  
Odstranění závady: do 48 pracovních hodin od nahlášení.
- c) **Závada malá**  
Odstranění závady: do 72 pracovních hodin od nahlášení

#### 5) Dostupnost služby

- a) V pracovní dny od 7.00 hod do 15.30 hod (tj. 8,5 pracovních hodin)  
b) V sobotu od 7.00hod do 12.00hod (tj. 5 pracovních hodin)

#### 6) Úhrada služby

- a) Pokud během řešení incidentu poskytovatel jednoznačně prokáže, že příčinou incidentu není vada Systému (např. v případech, kdy je příčinou porucha HW, SW třetích stran, chyba obsluhy apod.), nebudou aplikovány sankce a prokazatelné náklady na řešení incidentu budou vyúčtovány
- V případě „Závady malé“ nebo „Závady velké“ formou čerpání služby z Hodinové dotace (v rámci platby Paušálu dle odstavce IV.1.a).
  - V případě „Havárie“ samostatnou úhradou dle odstavce IV.5.b)
- b) Pokud byla příčinou havárie vada Systému, je služba v rámci poskytnuté záruky za jakost provedena na náklady poskytovatele.

### S02 Zajištění souladu Systému s legislativními požadavky

#### 1) Plán uvolnění verze Systému

- a) Poskytovatel zašle objednateli písemně oznámení o plánu uvolnění verze Systému, ve které bude řešena plánovaná legislativní změna a to nejpozději 2 měsíce před účinností změny.
- b) Pokud objednatel neobdrží oznámení poskytovatele, vyzve objednatel poskytovatele písemně k předložení plánu nejpozději 1 měsíc před účinností změny.
- c) Pokud objednatel poskytovatele dle bodu (b) nevyzve, řeší se implementace legislativních požadavků po dohodě obou stran v co nejrychlejším termínu

#### 2) Nasazení verze Systému

- a) Poskytovatel poskytne objednateli novou verzi k otestování s časovým předstihem před účinností legislativní změny.
- b) Poskytovatel uvolní otestovanou verzi včetně aktualizované dokumentace nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.
- c) Aktualizace Systému se provádí dle služby **SLA S03**

#### 3) Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

### S03 Aktualizace Systému

#### 1) Klasifikace prostředí provozu Systému:

- a) Produkční = aktuální verze **Systému** nad produkčními daty  
b) Ověřovací = testovací verze **Systému** nad produkčními daty  
c) Testovací = testovací verze **Systému** nad testovacími daty



## 2) Popis služby

- a) Aktualizace **Systému** realizuje Upgrade/Update aplikačního vybavení včetně verzí nové generace (technologické a funkční změny **Systému**, které jsou iniciovány Poskytovatelem) a vlastní instalace jsou v ceně služby.
- b) V případě upgrade, který bude vyžadovat změnu systémových prostředků ICT, je poskytovatel povinen konzultovat s úsekem IT FNOL min. 3 měsíce před plánovanými nasazením takového upgrade.
- c) Pokud jsou součástí Aktualizace i nezbytné konfigurační a parametrizační operace, které je nutno provést manuálně a objednatel jejich provedení nezajistí vlastními silami s tím, že si je vyžádá na objednateli, potom se služba bude provádět dle **SLA S06**.
- d) Aktualizace provádí buď poskytovatel, nebo sám objednatel cestou služeb HelpDesk.
- e) Objednatel provádí Aktualizaci dle požadovaného vybraného scénáře v příslušných Prostředích provozu **Systému**.

## 3) Dostupnost služby

- a) On-line služba dostupná v režimu 7x24

## 4) Úhrada služby

- a) Služba je poskytována v rámci Paušálu.

### S04 Hot-line - běžné telefonické konzultace

#### 1) Popis služby

- a) Poskytování krátkých telefonických konzultací Konzultanty poskytovatele

#### 2) Dostupnost služby

- a) Konzultace dostupná v pracovní dny v čase 07.00 – 15.30 hod na dispečinkovém telefonním čísle dle odstavce V.1

#### 3) Úhrada služby

- a) Služba je hrazena z Hodinové dotace (v rámci platby Paušálu dle odstavce IV.1.a).
- b) Krátké telefonické konzultace do 15 minut se do Hodinové dotace nezapočítají.

### S05 používání HelpDeskové aplikace

#### 1) Popis služby

- a) Zajištění evidence incidentů a požadavků a průběhu jejich řešení poskytovatelem.
- b) Záznam Hlášení a Správa požadavků na Helpdesk Poskytovatele Technickými zástupci objednatel.

#### 2) Dostupnost služby

- a) On-line služba dostupná v režimu 7x24

#### 3) Úhrada služby

- a) Služba je poskytována v rámci Paušálu.

### S06 řešení drobných požadavků objednatel

#### 1) Specifikace drobných požadavků na konzultace a podporu provozu

- a) Konzultace a poradenství k Systému
- b) Vyžádané změny nastavení Systému, pokud si je objednatel neprovádí sám
- c) Instalace nových verzí Systému s nastavením, pokud si je objednatel neinstaluje sám
- d) Profylaxe a diagnostika Systému

#### 2) Popis služby

- a) Technický zástupce objednatel zašle na Helpdesk drobný požadavek
- b) Konzultant poskytovatel požadavek zaregistruje a odešle informativní notifikaci o registraci
- c) Konzultant poskytovatel dohodne s technickým zástupcem objednatel způsob a termín řešení
- d) Konzultant provede klasifikaci požadavku z hlediska časové náročnosti:
  - Rozsah do 2 hodin včetně = řešení provede poskytovatel bez nutnosti vyjádření objednatel

- Rozsah od 2,5 do 10 hodin včetně = řešení zahájí poskytovatel pouze se souhlasem technického zástupce objednatele, kterého na rozsah prací dopředu upozorní
  - Rozsah nad 10 hodin = řešení zahájí poskytovatel pouze se souhlasem odpovědné osoby objednatele, kterou na rozsah prací dopředu upozorní
- e) Konzultant implementuje dohodnuté řešení a předá technickému zástupci objednatele k odsouhlasení a z vyřešeného požadavku zašle informativní notifikaci
- f) Technický zástupce objednatele buď požadavek uzavře, anebo vrátí zpět Konzultantovi k dořešení

### 3) Dostupnost služby

- V pracovní dny v čase 07.00 – 15.30 hod

### 4) Úhrada služby

- Služba je hrazena z Hodinové dotace (v rámci platby Paušálu dle odstavce IV.1.a).
- Po překročení Hodinové dotace se budou služby účtovat dle ustanovení odstavce IV.5.a)

## S07 řešení speciálních požadavků Objednatele

### 1) Klasifikace speciálních požadavků

- a) Požadavky na vylepšování Systému
- b) Požadavek na dodávku nového modulu Systému
- c) Požadavek na propojení Systému s externím systémem (analyzátořem, zařizováním, programem)
- d) Pomoc při záchraně dat Systému při jejich ztrátě nebo poškození (nezaviněné poskytovatelem)
- e) Poskytnutí asistence, analýzy a převodu dat při přechodu objednatele na konkurenční SW jiného dodavatele.

### 2) Popis služby

- a) Oprávněná osoba objednatele předloží oprávněné osobě poskytovatele požadavek na speciální úpravu Systému
- b) Oprávněná osoba poskytovatele provede klasifikaci požadavku dle bodu S07 1) a dle určené klasifikace dohodne s objednatelēm termín a způsob řešení
- c) Po vyřešení požadavku předá oprávněná osoba poskytovatele plnění oprávněné osobě objednatele k akceptaci

### 3) Dostupnost služby

- a) Reakce na požadavek do 1 měsíce od předložení

### 4) Úhrada služby

- a) Drobné požadavky na vylepšování Systému – nové verze obsahující vylepšení jsou poskytovány v rámci služby S03
- b) Požadavek na dodávku nového modulu Systému – nabídka na rozšíření modulů Systému, samostatná nabídka další licence
- c) Požadavek na propojení Systému s externím Systémem – nabídka na rozšíření ovladačů resp. konektorů Systému, samostatná nabídka další licence
- d) Pomoc při záchraně dat Systému při jejich ztrátě nebo poškození (nezaviněné poskytovatelem) – úhrada dle odstavce IV.5.b) formou Výkazy činností

Poskytnutí asistence, analýzy a převodu dat při přechodu objednatele na konkurenční SW jiného dodavatele – pokud jen v prostém formátu dle odstavce IV.9, potom bude poskytnuto bezplatně. Pokud v nějakém specializovaném formátu dle zadané struktury, potom formou nabídky na speciální export.

**Příloha č. 3 – Výkaz činností**
**VÝKAZ ČINNOSTÍ ZA OBDOBÍ: .....**
**Poskytovatel:**

| Datum                          | Popis činnosti čerpaných z Hodinové dotace na 24 měsíců - 480 hodin | Čas |
|--------------------------------|---|-----|
|                                |   |     |
|                                |   |     |
|                                |   |     |
| <b>Celkem hodin</b>            |   |     |
| <b>Zbývá z Hodinové dotace</b> |   |     |

| Datum               | Popis činnosti hrazených nad rámec Hodinové dotace | Čas |
|---------------------|--|-----|
|                     |  |     |
|                     |  |     |
|                     |  |     |
| <b>Celkem hodin</b> |  |     |

| Nahlášení havárie/závady |     | Nástup řešení havárie/závady |     | Typ | Popis incidentů označených jako havárie, závada velká nebo závada malá | Vyřešení havárie/závady |     | Počet hodin do odstranění havárie závady |
|--------------------------|-----|------------------------------|-----|-----|--|-------------------------|-----|--|
| Datum                    | Čas | Datum                        | Čas |     |  | Datum                   | Čas |  |
|                          |     |                              |     |     |  |                         |     |  |
|                          |     |                              |     |     |  |                         |     |  |
|                          |     |                              |     |     |  |                         |     |  |

Typ: 1 = havárie, 2 = závada velká, 3 = závada malá  
- doba reakce a řešení dle servisní smlouvy – příloha č.2, S01 Řešení incidentů v dohodnutých termínech, odst. 4

Podpisem tohoto dokumentu zákazník schvaluje, že dodané služby byly dodány v požadovaném rozsahu a kvalitě. Tento doklad je podklad k fakturaci, dle smlouvy číslo:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Jméno, datum a podpis  
objednatele**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Jméno, datum a podpis  
poskytovatele**

## Příloha č. 4 – Ujednání o vzdáleném přístupu

### Preambule

Řádné plnění předmětu **Smlouvy** vyžaduje i poskytnutí objednatelem vzdáleného připojení (dále jen „**Připojení**“) pro připojení poskytovatele k prostředkům informačních a komunikačních technologií (dále jen „**ICT**“), případně prostředkům zdravotnické techniky (dále jen „**ZT**“) nebo prostředkům ostatní techniky (dále jen „**OT**“) prostřednictvím chráněné datové sítě objednatele. S ohledem na výše uvedené, smluvní strany uzavírají následující Ujednání o vzdáleném přístupu (dále jen „**Ujednání**“)

### I.

#### Předmět Ujednání

- 1.1 Předmětem Ujednání je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování a využívání Připojení, které poskytovatel získá v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
- 1.2 Na způsob, technické řešení a možnosti Připojení do chráněné datové sítě objednatele se vztahuje přísná povinnost mlčenlivosti. Smluvní strany konstatují, že se jedná o informaci důvěrného charakteru.

### II.

#### Podmínky poskytování a využívání Připojení.

- 2.1 Připojení bude umožněno vyjmenovaným osobám poskytovatele na základě jeho zdůvodněné žádosti (popisem plánovaných činností a požadovaným termínem), kterou zašle emailem na odpovědnou osobu objednatele uvedenou v čl. V.2.
- 2.2 Připojení bude umožněno vyjmenovaným osobám poskytovatele nepřetržitě po dobu platnosti Smlouvy.
- 2.3 Připojení je poskytováno výhradně stanoveným pracovníkům poskytovatele dle bodu II.2.1. Ujednání a nelze ho dále převádět na jinou osobu či osoby. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy a umožňuje objednateli okamžitě odstoupit od Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o změnách u pracovníků využívajících Připojení (zrušení Připojení z důvodu ukončení pracovního poměru, změny pracovní pozice apod.)
- 2.5 Poskytovatel garantuje, že místem Připojení k technickým prostředkům objednatele (řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) budou pouze zabezpečené technické prostředky poskytovatele.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje, že Připojení do chráněné datové sítě objednatele bude iniciovat pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené, má instalován antivirový program, má na něm nainstalován veškerý legální software, je chráněné heslem a má aktivní šifrování disku. Pro případ nečinnosti má aktivní spořič obrazovky, který je chráněn heslem. Objednatel je oprávněn splnění těchto požadavků kdykoli zkontrolovat, a to v sídle poskytovatele či v jakémkoliv jiném místě, ze kterého je užíváno Připojení dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen objednateli tuto kontrolu umožnit.
- 2.7 Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré technické prostředky pro užití Připojení do chráněné datové sítě objednatele na straně poskytovatele nebudou přístupné žádné neoprávněné osobě. Zjistí-li poskytovatel ztrátu či kompromitování přihlašovacích údajů či certifikátů nebo má-li poskytovatel či jeho pracovníci podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů či certifikátů neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně kontaktní osobě objednatele dle bodu V.2. Smlouvy, a to prokazatelným způsobem min. e-mailem.
- 2.8 Při prvním přihlášení je uživatel Připojení povinen provést změnu hesla. Minimální délka hesla je stanovena na 17 znaků, perioda pro změnu hesla je 6 měsíců. Uživatel Připojení smí pracovat na prostředku ICT poskytovatele a programovém vybavení (aplikaci) pouze pod svým uživatelským jménem a heslem jemu přiděleným. Poskytovatel zodpovídá za škody vzniklé objednateli v důsledku zneužití přidělených účtů Připojení zaviněných nedbalou manipulací pracovníků poskytovatele s těmito účty.

- 2.9 Ověření identity při Připojení bude zajištěno pomocí více faktorové autentizace.
- 2.10 Objednatel je oprávněn jedenkrát za šest měsíců nebo v případě zjištění bezpečnostního rizika okamžitě změnit přístupová hesla k účtům pro Připojení. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby poskytovatele dle bodu V.2. Smlouvy.
- 2.11 Uživatel se zavazuje, že nebude užívat Připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované Smlouvou, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat, či jinak ovlivňovat další zařízení, služby, či jiné součásti ICT objednatel, ani se o toto pokoušet.
- 2.12 Poskytovatel se zavazuje, že jeho činností nevznikne objednateli škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah poskytovatele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatel dle čl. V.2 Smlouvy, aby se přikročilo k okamžitým nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na činnost objednatel. Odpovědnost za škodu se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
- 2.13 Pokud poskytovatel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě objednatel. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz nebo nastavení objednatel.
- 2.14 Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Připojení, a to i bez udání důvodu.
- 2.15 Objednatel má právo monitorovat a povolovat aktivity poskytovatele při využívání Připojení.



## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Název veřejné zakázky:

### „Poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu informačního systému eKLIN/ePOST“ VZ-2022-000409

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Název: **Fakultní nemocnice Olomouc**  
Sídlo: Olomouc, I. P. Pavlova 185/6, 779 00  
Zastoupení: prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D., ředitel  
IČ: 000 98 892

**Účastník:**

Obchodní firma: DS Soft Olomouc, spol. s r.o.  
Sídlo: Okružní 1300/19, Olomouc, 779 00  
IČ: 60778644  
Jednatel: RNDr. Vít Lokoč, jednatel

*(účastník doplní své identifikační údaje)*

Čestně prohlašuji, že dodavatel, jako účastník zadávacího řízení uvedené veřejné zakázky, splňuje níže uvedené kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem.

#### Základní způsobilost

Dodavatel nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen

a) pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině

b) trestný čin obchodování s lidmi,

c) tyto trestné činy proti majetku

1. podvod
2. úvěrový podvod,
3. dotační podvod,
4. podílnictví,
5. podílnictví z nedbalosti,
6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti

d) tyto trestné činy hospodářské

1. zneužití informace a postavení v obchodním styku,
2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,

4. pletichy při veřejné dražbě,
  5. poškození finančních zájmů Evropské unie,
- e) trestné činy obecně nebezpečné,
- f) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
- g) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných
1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
  2. trestné činy úředních osob,
  3. úplatkářství,
  4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci

nebo obdobné trestné činy podle právního řádu země sídla dodavatele.

Uvedenou podmínku splňuje zároveň každý člen statutárního orgánu, případně i každý člen statutárního orgánu právnické osoby, která je členem statutárního orgánu dodavatele.

Uvedenou podmínku splňuje zároveň vedoucí pobočky závodu.

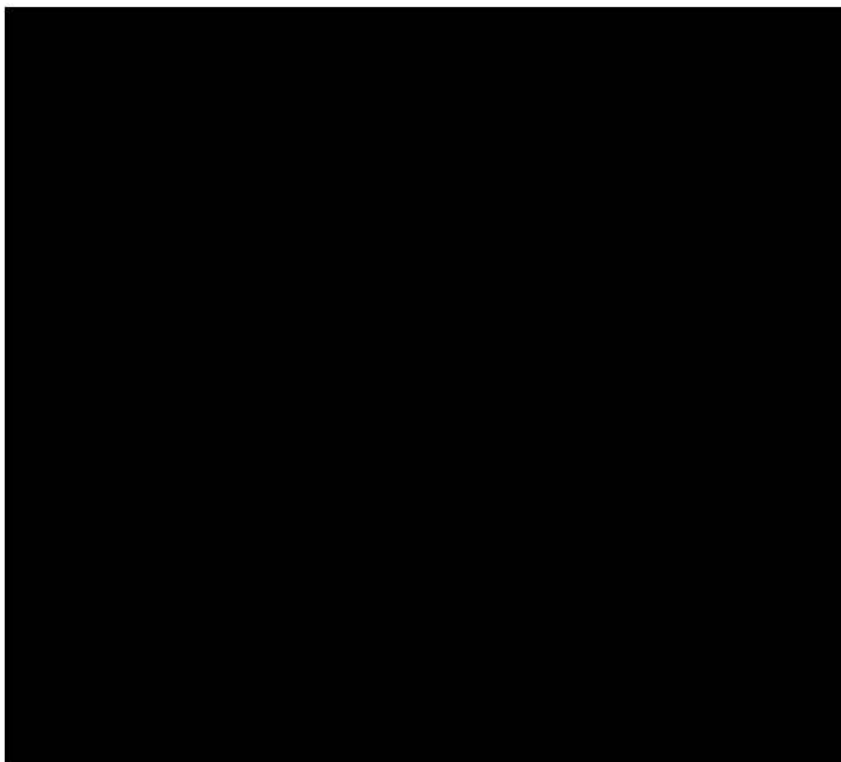
Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Dodavatel není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V Olomouci dne 24.5.2022



**Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 25.05.2022

**1. Identifikační údaje o dodavateli****1.1. Obchodní firma/Název**

DS Soft Olomouc, spol. s r.o.

**1.2. Sídlo**Okružní 1300/19  
77900 Olomouc Nová Ulice  
Česká republika**1.3. IČO**

60778644

**1.4. Statutární orgán**

| Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů | Funkce ve statutárním orgánu |
|--|------------------------------|
| RNDr. Vít Lokoč                                      | jednatel                     |
| Mgr. Raďim Lokoč                                     | jednatel                     |

**Způsob jednání**

Jednatelé zastupují společnost samostatně.

**2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal**

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)  
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.4. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařizována nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

### 3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

#### 3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

#### 3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

| Název dokladu                                  | Vystavil                                    | Předmět podnikání  | Obory činnosti              | Datum vystavení | Datum platnosti |
|--|---|--|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku | epodatelna, Ministerstvo průmyslu a obchodu | Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona | Viz. poznámka 1 za tabulkou | 23.05.2022      |                 |

Pozn. 1

Zprostředkování obchodu a služeb

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

### 4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 24.05.2022.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 24.05.2022.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 25.05.2022

Evidenční číslo: W22050003401



# Čestné prohlášení – seznam významných služeb

## Název veřejné zakázky: „Poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu informačního systému eKLIN/ePOST“

### Zadavatel veřejné zakázky:

Název: **Fakultní nemocnice Olomouc**  
Sídlo: Olomouc, I.P.Pavlova 185/6, 779 00  
Zastoupení: prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D., ředitel  
IČ: 00098892

### Účastník veřejné zakázky:

Název: DS Soft Olomouc, spol. s r.o.  
Sídlo: Okružní 1300/19, Olomouc, 779 00  
Zastoupení: RNDr. Vít Lokoč, jednatel  
IČ: 60778644

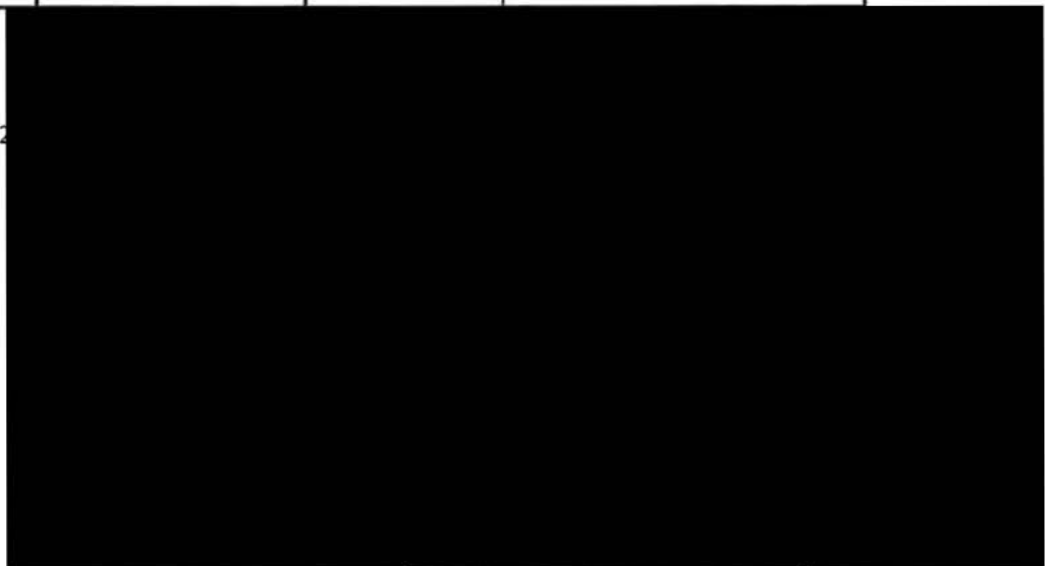
*(účastník doplní své identifikační údaje)*

### Čestné prohlášení o prokázání technické způsobilosti ve smyslu §79, odst. 2 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Jako účastník zadávacího řízení veřejné zakázky čestně prohlašujeme, že naše společnost realizovala v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení min. jednu referenční zakázku - servis a podpora minimálně 50 licencí informačního systému eKLIN/ePOST v rutinním provozu.

| Název pracoviště (odběratele) | Měsíc a rok zahájení plnění referenční zakázky | Finanční objem v Kč bez DPH | Kontaktní osoba odběratele |
|-------------------------------|--|-----------------------------|----------------------------|
| [Redacted]                    |  |                             |                            |
|                               |  |                             |                            |
|                               |  |                             |                            |

V Olomouci dne 24.5.2022





# Čestné prohlášení – seznam techniků

**Název veřejné zakázky:**  
**„Poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu informačního systému eKLIN/ePOST“**

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Název: **Fakultní nemocnice Olomouc**  
 Sídlo: **Olomouc, I.P.Pavlova 185/6, 779 00**  
 Zastoupení: **prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D., ředitel**  
 IČ: **00098892**

**Účastník veřejné zakázky:**

Název: **DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**  
 Sídlo: **Okružní 1300/19, Olomouc, 779 00**  
 Zastoupení: **RNDr. Vít Lokoč, jednatel**  
 IČ: **60778644**

*(účastník doplní své identifikační údaje)*

**Čestné prohlášení o prokázání technické způsobilosti ve smyslu §79, odst. 2 písm. c) a d) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.**

Jako účastník zadávacího řízení veřejné zakázky čestně prohlašujeme, že na plnění veřejné zakázky se budou podílet níže uvedené osoby splňující tyto požadavky zadavatele:

- ❖ Minimálně 1 technik, pracovník splňující níže uvedené podmínky (tento kvalifikační předpoklad lze splnit více osobami - techniky):
  - minimálně dvouletá programátorská praxe
  - minimálně rok praxe – účast na referenční zakázce jejíž součástí byla podpora a servis informačního systému eKLIN/ePOST

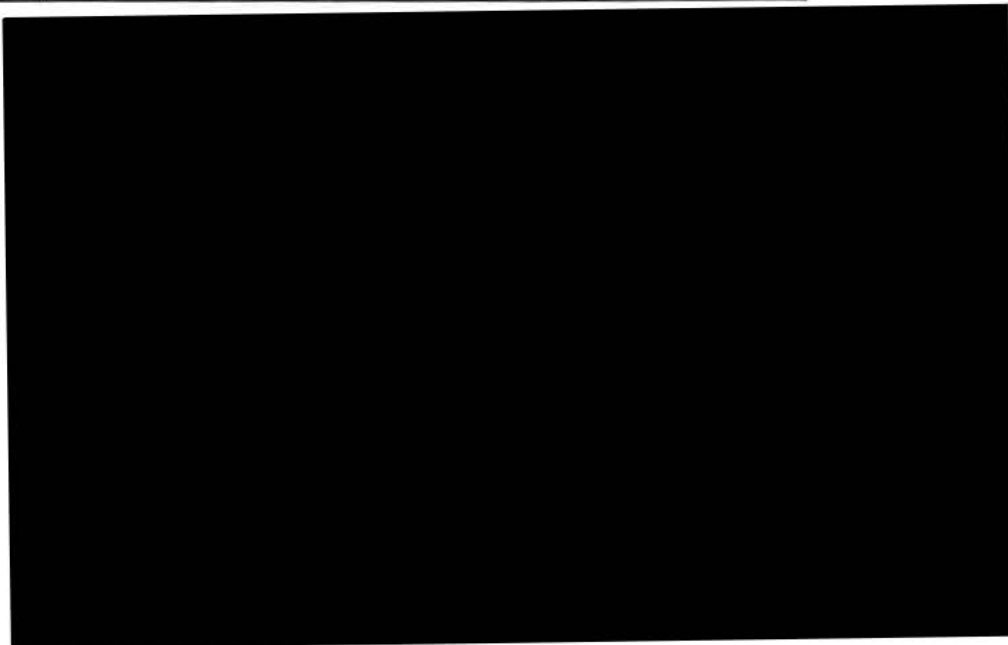
|   |  |   |                                       |
|---|--|---|---------------------------------------|
| jméno, příjmení a titul   |  |   |                                       |
| poměr člena realizačního týmu k účastníkovi zadávacího řízení   |  | <input checked="" type="checkbox"/> zaměstnanec | <input type="checkbox"/> poddodavatel |
| <input type="checkbox"/> jiný (popsat)  |  |   |                                       |
| Významné reference včetně doby jejího poskytnutí, označení projektu a jeho rozsahu dle požadavků zadavatele v bodě 9.3. výzvy k podání nabídek. |  |   |                                       |
| <b>Reference (podrobný popis, z kterého bude zřejmé splnění požadavků zadavatele)</b>   |  |   |                                       |
| Účast na referenční zakázce „Servisní podpora informačního systému eKLIN/ePOST ve FN Olomouc II.“, evidenční číslo VZ-2019-000008.              |  |   |                                       |



|   |                |  |
|---|----------------|--|
| Finanční objem plnění: 1 998 000 Kč bez DPH, 2 417 580 Kč s DPH<br>Doba poskytnutí: 2019 - 2022 |                |  |
| objednatel  | název          | Fakultní nemocnice Olomouc               |
|   | sídlo          | I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc      |
|   | IČO            | 00098892                                 |
| kontaktní osoba<br>objednatele  | jméno a funkce | ██████████                               |
|   | telefon        | ██████████                               |
|   | email          | ██ |
| délka programátorské praxe  | 14 roků        |  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| jméno, příjmení a titul   | RNDr. Vít Lokoč                                 |  |  |
| poměr člena realizačního týmu k účastníkovi zadávacího řízení   | <input checked="" type="checkbox"/> zaměstnanec | <input type="checkbox"/> poddodavatel    | <input type="checkbox"/> jiný (popsat) |
| Významné reference včetně doby jejího poskytnutí, označení projektu a jeho rozsahu dle požadavků zadavatele v bodě 9.3. výzvy k podání nabídek. |   |  |  |
| <b>Reference (podrobný popis, z kterého bude zřejmé splnění požadavků zadavatele)</b>   |   |  |  |
| Účast na referenční zakázce „Servisní podpora informačního systému eKLIN/ePOST ve FN Olomouc II.“, evidenční číslo VZ-2019-000008.              |   |  |  |
| Finanční objem plnění: 1 998 000 Kč bez DPH, 2 417 580 Kč s DPH<br>Doba poskytnutí: 2019 - 2022   |   |  |  |
| objednatel  | název   | Fakultní nemocnice Olomouc               |  |
|   | sídlo   | I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc      |  |
|   | IČO   | 00098892                                 |  |
| kontaktní osoba<br>objednatele  | jméno a funkce                                  | ██ |  |
|   | telefon   | ██ |  |
|   | email   | ██ |  |
| délka programátorské praxe  |   |  |  |

V Olomouci dne 24.5.2022



# Čestné prohlášení

## Název veřejné zakázky: „Poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu informačního systému eKLIN/ePOST“

### Zadavatel veřejné zakázky:

Název: **Fakultní nemocnice Olomouc**  
Sídlo: **Olomouc, I.P.Pavlova 185/6, 779 00**  
Zastoupení: **prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D., ředitel**  
IČ: **00098892**

### Účastník veřejné zakázky:

Název: **DS Soft Olomouc, spol. s r.o.**  
Sídlo: **Okružní 1300/19, Olomouc, 779 00**  
Zastoupení: **RNDr. Vít Lokoč, jednatel**  
IČ: **60778644**  
Spisová značka: **C 6622 vedená u Krajského soudu v Ostravě**  
**(dále jen „Uchazeč“ nebo „Poskytovatel“)**

Čestně prohlašuji, že účastník zadávacího řízení uvedené veřejné zakázky, splňuje níže uvedené požadavky zadavatele.

Účastník v souvislosti s informačním systémem eKLIN/ePOST:

- je jeho výrobcem; \*
- má přístup ke zdrojovým kódům a datovým strukturám uvedeného systému;
- je oprávněn provádět změny těchto zdrojových kódů a změny datových struktur dle požadavků zadavatele;
- garantuje další rozvoj a údržbu prostředí uvedeného systému pro zadavatele včetně garance poskytnutí a implementace nových verzí vydaných výrobcem minimálně po celou dobu trvání smlouvy

Závazné podmínky, za kterých lze užívat software společnosti DS Soft Olomouc, spol. s r.o., se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, IČO: 60778644, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622, jsou popsány v licenčních podmínkách (EULA 20) a ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP), které tvoří nedílnou součást nabídky k veřejné zakázce „**Poskytování licencí, služeb technické podpory a servisu informačního systému eKLIN/ePoST**“, evidenční číslo **VZ-2022-000409**.

Nabízený Informační systém eKLIN/ePOST (dále jen Software) je modulární informační systém Poskytovatele, který je tvořen Databázemi a Komponentami, a je propojen s Online službami Poskytovatele.

Komponenty jsou samostatně instalované součásti Software, jedná se zejména o:

- a) **Knihovny** – zajišťují systémové a aplikační funkce Software.
- b) **Aplikační servery** – služby instalované na serveru poskytující funkcionality Klientským aplikacím, Online službám nebo systémům třetích stran.
- c) **Klientské aplikace** – programy spouštěné na koncových Zařízeních.

Verze Komponent uvolňuje Poskytovatel průběžně pomocí Aktualizací. Podporovány jsou zásadně pouze nejnovější verze Komponent. Pro dostupnost Online služeb je tedy nutné Software a jeho Komponenty průběžně aktualizovat.

Datový model popisuje strukturu včetně provázání dat v databázi konkrétní Verze Software a jeho Komponent. Strukturou se rozumí definice tabulek, indexů, view, klíčů, uložených procedur, triggerů, atp. Datový model je autorsky chráněný.

Databáze slouží k ukládání dat Software. Software může mít dle rozsahu licence více Databází. Struktura Databází musí vždy přesně odpovídat Datovému modelu nainstalovaných verzí Komponent. Zadavatel (Nabyvatel licence) není oprávněn měnit strukturu Databází, protože by tím mohl omezit nebo narušit funkce Software a Online služeb.

V Olomouci dne 25.5.2022

\* nehodící se bod vypusťte (vymažte)

## I. Předmět

- 1) Tento dokument popisuje závazné podmínky, za kterých lze užívat softwarové produkty verze 20 (dále jen „Software“) společnosti DS Soft Olomouc, spol. s r.o., se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, IČO: 60778644, vedeně u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „Poskytovatel“).
- 2) Software se neprodává, pouze se uděluje nevýhradní právo k jeho užívání (dále jen „Licence“).
- 3) Použitím Software nebo Online služeb vyjadřuje nabyvatel Licence (dále jen „Nabyvatel“) souhlas s těmito licenčními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- 4) Software včetně všech jeho součástí je chráněn právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
- 5) Všechny materiály Poskytovatele v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k Software, právně náleží Poskytovateli a Nabyvatel k nim nezískává jakékoliv právo.
- 6) Nabyvatel prohlašuje, že jsou mu tyto licenční podmínky srozumitelné. Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v těchto licenčních podmínkách preventivně vyrazena a podtržena.
- 7) Některé softwarové produkty Poskytovatele mohou mít speciální licenční podmínky, které jsou upřesněny v dokumentaci produktů (zejm. v produktových listech).
- 8) V případě nejasností nebo nejednoznačnosti jakéhokoliv ustanovení licenčních podmínek se Poskytovatel zavazuje poskytnout závazný výklad.

## II. Definice pojmů

- 1) **Software** je tvořen Produkty a příslušnými Databázemi.
- 2) **Produkty** jsou samostatně instalované součásti Software zahrnující:
  - a) **Komponenty** – zajišťují systémové a aplikační funkce Software.
  - b) **Aplikační servery** – služby instalované na serveru poskytující funkcionality Klientským aplikacím, Online službám nebo systémům třetích stran.
  - c) **Klientské aplikace** – programy spouštěné na koncových Zařízeních.
- 3) Verze uvolňuje Poskytovatel průběžně pomocí Aktualizací. Podporovány jsou pouze nejnovější verze Produktů a Databází. Pro dostupnost a správnou funkci Online služeb je tedy nutné Software průběžně aktualizovat.
- 4) **Kód verze** jednoznačně identifikuje verzi software a má formát RR.VV.XXX:
  - a) **RR** je hlavní verze (**Upgrade**), uvolnění Upgrade je spojeno s vydáním nové verze těchto licenčních podmínek EULA. Pro instalaci Upgrade je nutný souhlas Nabyvatele s novými EULA k nové verzi.
  - b) **VV** je vedlejší verze (**Update**) v rámci hlavní verze, obsahuje kumulativní patche předchozích verzí, změny technologií či nové funkcionality.
  - c) **XXX** jsou patche (opravy chyb, optimalizace, drobná vylepšení) identifikované konkrétním buildem v rámci verze RR.VV.
- 5) **Datový model** definuje strukturu a provázání dat v databázi konkrétní Verze softwarového Produktu. Strukturu se rozumí definice tabulek, indexů, view, klíčů, uložených procedur, triggerů, atp. Datový model je autorsky chráněn.
- 6) **Databáze** slouží k ukládání dat Software. Software může mít dle rozsahu licence více Databází. Struktura Databází musí vždy přesně odpovídat Datovému modelu nainstalovaných verzí Produktů. Nabyvatel není oprávněn měnit strukturu Databází, protože by tím mohl omezit nebo narušit funkce Software a Online služeb.
- 7) **Zařízení** označuje hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) schopný provozovat software.
- 8) **Ceník licencí** obsahuje seznam všech samostatně licencovaných součástí Software, k nimž si může Nabyvatel pořídit a aktivovat licenci:
  - a) **Moduly** jsou samostatně licencované množiny funkcionalit Software, licence jsou vázány na určité technické nebo organizační celky (např. Databáze, IČP) a nejsou přenosné na jiné technické nebo organizační celky.
  - b) **Ovladače** jsou Komponenty pro připojení přístrojů, licence je vázána na konkrétní fyzický přístroj a není přenosná na jiný fyzický přístroj.
  - c) **Konektory** jsou Komponenty pro zajištění výměny určitých dat Software s informačními systémy třetích stran, kdy licence je vázána na určitý typ přenosu a konkrétní informační systém, licence není přenosná na jiný systém.
  - d) **CAL** (Client Access License) je licence pro klientský přístup – každé Zařízení nebo uživatel, který přistupuje přímo nebo nepřímo k Produktu, musí mít CAL k danému Produktu. Software obsahuje více druhů CAL vázaných na jednotlivé Produkty.
- 9) **Multiplexor** je hardwarový nebo softwarový systém, který sdružuje přístupy uživatelů a umožňuje tak nepřímé užívání Software. Multiplexor nesnižuje potřebu licencí CAL. Pro nepřímé přístupy (automatizované přenosy dat), kdy není možné spočítat či identifikovat koncové uživatele nebo Zařízení, je nutné místo licence CAL použít licence Konektorů.
- 10) **Online služby** tvoří rodinu internetových a cloudových služeb provozovaných Poskytovatelem, které slouží k poskytování podpory, údržby a záruky k Software, a zahrnují zejména následující služby:
  - a) **Aktivace** je služba pro přiřazení licencí zakoupených Modulů, přístupových licencí (CAL), licencí k připojení přístrojů (Ovladače) nebo licencí k propojení s jinými informačními systémy (Konektory).

- b) **Aktualizace** je služba zajišťující instalaci nových verzí Produktů zahrnujících technologický rozvoj, úpravy dle legislativních změn, vylepšení Modulů, Ovladačů a Konektorů, opravy zjištěných závad (pro poskytování záruky za jakost).
- c) **ChangeLog** je služba obsahující změnový protokol verzí Produktů.
- d) **BugReport** je služba pro automatické hlášení a monitorování chybových stavů.
- e) **Konfigurace** je služba umožňující změnit systémové chování Software (např. definice sloupců v seznámech, nastavení akcí, listových šablon, OMR, apod.).
- f) **Kompilace** je služba umožňující překlad uživatelsky definovaných skriptů.
- g) **Dohledové centrum** je služba pro automatizovanou profylaxi Software, která umožňuje monitorovat chod Software, sledovat výkon Databází, serveru, vzdálenou diagnostiku chyb a sledovat trendy pro předcházení haváriím.
- h) **Zákaznická sekce** obsahuje strukturovanou hypertextovou online dokumentaci k nejnovější Verzi, návody a postupy, Produktové listy a další dokumenty vztahující se k Software a službám Poskytovatele (dále jen **Dokumentace**).
- i) **HelpDesk** je primární nástroj pro komunikaci Nabyvatele s Poskytovatelem, umožňuje hlášení závad, správu požadavků, atp.

## III. Licence

- 1) Nabyvatel má v rozsahu zakoupené licence právo na:
  - a) instalaci provozní Databáze dle zakoupených Modulů,
  - b) zálohování Databáze za účelem recovery scénáře,
  - c) vytvoření testovací Databáze za účelem validace nových Verzí,
  - d) instalaci a užívání Aplikačních serverů dle zakoupených Modulů,
  - e) aktivaci a užívání funkcionalit v rámci zakoupených Modulů,
  - f) připojení přístrojů pomocí zakoupených Ovladačů,
  - g) propojení Software se systémy třetích stran pomocí zakoupených Konektorů,
  - h) spouštění a užívání zakoupených Klientských aplikací,
  - i) přístup k Software dle počtu zakoupených CAL,
  - j) nastavovat chování Software výhradně způsobem popsanými v Dokumentaci.
- 2) Licence je úplatná, Nabyvatel ji může pořídit ve třech režimech:
  - a) **Classic** – Nabyvatel zaplatí plnou cenu **trvalé licence** (počáteční investice) a má právo na časově neomezené užívání zakoupené verze, měsíčně pak platí poplatek za Online služby (zejm. za Aktualizace zahrnující záruku a nové verze).
  - b) **Dynamic** – Nabyvatel hradí měsíční poplatky za **dočasnou licenci** (tj. bez počáteční investice do trvalé licence), má právo na časově omezené užívání nejaktuálnějších verzí vydávaných Poskytovatelem, poplatky zahrnují Online služby (tj. Aktualizace včetně záruky a nových verzí); Nabyvatel může licenci deaktivovat a buď přestat Software nebo jeho část používat, nebo pořídit licenci Classic, nebo aktivovat licenci Smart se závazkem.
  - c) **Smart** – cenově zvýhodněný režim Dynamic za specifické závazky Nabyvatele dohodnuté ve smlouvě (zejm. minimální finanční plnění), licenci lze deaktivovat až po skončení dohodnutých závazků, nebo zakoupením licence Classic.
- 3) Režimy Classic, Dynamic a Smart lze kombinovat, tj. každý Modul, Ovladač, Konektor nebo CAL může být pořízen v jiném licenčním režimu.
- 4) Online služby jsou úplatné a jsou zahrnuty v ceně:
  - a) Pravidelných měsíčních poplatků za aktualizace trvalé licence Classic.
  - b) Pravidelných měsíčních poplatků za dočasnou licenci Dynamic/Smart.
  - c) Předplátní dočasné licence nebo Online služeb na určité období.
- 5) Obecné platební podmínky jsou popsány ve Všeobecných Obchodních Podmínkách (VOP) Poskytovatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 6) Rozsah aktivované licence lze měnit pouze na základě písemné objednávky Nabyvatele vycházející z písemné nabídky Poskytovatele.
- 7) Ve všech případech změny rozsahu aktivované licence se začne nová cena účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licence došlo.
- 8) Pokud je Nabyvatel v prodlení s úhradou déle než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn:
  - a) omezit nebo ukončit přístup Nabyvatele k Online službám,
  - b) omezit nebo deaktivovat licence, dokud nebudou závazky řádně uhrazeny.

## IV. Omezení licence

- 1) Nabyvatel není oprávněn Software nebo jeho části jakkoliv šířit, zveřejňovat, sdílet, činit předmětem výpůjčky nebo poskytovat na leasing, užívat pro komerční hostitelské služby, činit předmětem zástavního či jiného věcného práva, pronajímat či jinak umožnit užití Software nebo jeho částí třetí osobou.
- 2) Nabyvatel není oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence) s výjimkou Produktů označených Poskytovatelem k šíření třetími stranami.
- 3) Nabyvatel není oprávněn Licenci postoupit ani převést.
- 4) Práva a povinnosti z Licence nepřecházejí na právního nástupce Nabyvatele.
- 5) Software je navržen a dodáván jako jeden produkt, který má být užíván jako celek.
- 6) Nabyvatel není oprávněn používat součásti Software odděleně na více Zařízeních, než na které byla poskytnuta Licence.
- 7) Je zakázáno provádět zpětnou analýzu, dekompilaci či rozklad Software nebo se o to pokoušet. Zdrojové kódy obsahují technologie, do jejichž výzkumu a vývoje investoval



VŠEOB  
I. Prá  
D. Prá

Poskytovatel značné finanční prostředky, tvoří jeho obchodní tajemství a jejich zneužití bude považováno za bezdůvodné obohacení.

- 8) K Databázi je povoleno přistupovat pouze prostřednictvím Software nebo pomocí Online služeb od Poskytovatele, a to z důvodu zachování shody mezi zdrojovými kódy, Datovým modelem, všemi vrstvami Software a konkrétní instalací u Nabyvatele.
- 9) Nabyvatel není oprávněn:
- měnit, zpracovávat či upravovat Software,
  - měnit, zpracovávat či upravovat strukturu Databáze,
  - propojovat Software nebo Databázi s jinými dily nebo produkty bez použití licencovaných Ovladačů a Konektorů Poskytovatele,
  - načítat data z Databáze pomocí neautorizovaných dotazů či přístupů,
  - upravovat data v Databázi přímým přístupem k Databázi (bez užití Software),
  - obcházet či překonávat technická omezení v Software, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.
- 10) Nabyvatel bere na vědomí, že porušením zákazů v tomto článku může způsobit:
- zhoršení výkonu Software, včetně zpomalení až zablokování chodu Software,
  - poškození či ztrátu dat v Databázi, zejm. narušení integrity a konzistence dat,
  - celkovou nefunkčnost Software (řešení havárie bude vyúčtováno zvlášť),
  - ztrátu záruky na Software (opravy budou vyúčtovány zvlášť),
  - škodu v důsledku porušení autorských práv Poskytovatele.

## V. Online služby

- Užívání jednotlivých Online služeb se řídí speciálními podmínkami Poskytovatele, které jsou dostupné v Zákaznické sekci.
- Online služby jsou poskytovány na základě pravidelných měsíčních poplatků nebo úhradou předplatného Poskytovateli.
- Funkčnost Online služeb je dostupná pouze pro nejnovější verze Software, proto je nutné Software pravidelně aktualizovat. Nabyvatel bere na vědomí, že pro starší verze Software není možné garantovat funkčnost Online služeb.
- Online služby vyžadují přístup k síti Internet a výměnu informací se servery či cloudovými službami Poskytovatele. Nabyvatel akceptací těchto licenčních podmínek vyjadřuje souhlas s přenosem informací v rozsahu nezbytném pro poskytování Online služeb.
- Online služby vyžadující přihlášení uživatele zasílají přihlašovací jméno a heslo pro ověření uživatele. Poskytovatel je správcem těchto přihlašovacích údajů.
- Online služby neodesílají na server či do cloudových služeb Poskytovatele žádné osobní nebo citlivé údaje z Databázi Nabyvatele.

## VI. Licence třetích stran

- Software pro svůj běh vyžaduje produkty třetích stran:
  - Microsoft Windows 10 nebo novější podporovanou verzi
  - Microsoft Windows Server 2012 nebo novější podporovanou verzi
  - Microsoft .NET Framework 4.8 nebo novější podporovanou verzi
  - Relační databázi Microsoft nebo Oracle:
    - Microsoft SQL Server 2012 nebo novější podporovanou verzi
    - Oracle 12c nebo novější podporovanou verzi
- Užívání těchto produktů se řídí licenčními podmínkami třetích stran, které jsou odlišné od těchto licenčních podmínek.
- Licence k produktům třetích stran nejsou součástí Licence k Software Poskytovatele.
- Poskytovatel nezprostředkovává ani negarantuje nabídky nebo ceny třetích stran.
- Nabyvatel se zavazuje:
  - Pořídit vhodné dostačující licence produktů třetích stran.
  - Zajistit instalaci, správu a údržbu produktů třetích stran (zejm. jejich aktualizace).

## VII. Záruka za jakost

- Poskytovatel garantuje jakost Software jako shodu nejnovější verze Software:
  - s jeho Dokumentací (v Zákaznické sekci),
  - s aktuálně platnou legislativou ČR (zákony a vyhlášky).
- V případě zjištění neshody dle předchozího odstavce nahlásí Nabyvatel požadavek na HelpDesk Poskytovatele, který jej v případě potvrzení neshody vypořádá:
  - Vydáním nové verze Softwaru v rámci Aktualizací, pokud se prokáže, že se jednalo o chybu Software nebo neshodu s legislativou (dle odst. 1).
  - Opravou nebo upřesněním Dokumentace, pokud se jednalo o chybu nebo nejednoznačnost v Dokumentaci.
- Záruka za jakost lze uplatnit pouze v rámci aktivních Online služeb.

## VIII. Součinnost Nabyvatele

- Nabyvatel se zavazuje zejména:
  - zajistit dodržování těchto licenčních podmínek,
  - provozovat Software v souladu s jeho Dokumentací,
  - neprovádět nepovolené nebo nesprávné zásahy do Softwaru,
  - umožnit přístup k Softwaru pouze oprávněným kvalifikovaným osobám,
  - zabezpečit přístup k Softwaru a chránit Software před neoprávněnými zásahy,

- zamezit ztrátě dat (zejm. zajištěním průběžného zálohování dat Softwaru),
- zajistit antivirovou ochranu ICT, na které je Software provozován,
- zajišťovat kvalitní a udržovanou IT infrastrukturu odpovídající technické specifikaci Softwaru a doporučením Poskytovatele,
- průběžně aktualizovat Software, a nepoužívat tak zastaralé verze Softwaru,
- řídit nasazování nových verzí Softwaru v souladu s postupy doporučenými Poskytovatelem (publikovanými v Zákaznické sekci),
- řídit změny nastavení Softwaru a kontrolovat, zda nastavení splňuje požadavky Nabyvatele (zejm. s ohledem na správnost a úplnost výstupu Softwaru),
- pravidelně verifikovat používané funkcionality Softwaru (zejm. příjem žadanek, komunikace s analyzátoři, tisk výsledků, účtování, propojení s externími systémy) na shodu s požadavky Nabyvatele nebo zainteresovaných stran,
- umožnit připojení Software k Dohledovému centru Poskytovatele, které zajišťuje automatizovanou online diagnostiku chyb v režimu pseudonymizace,
- kontrolovat rozsah užívané licence a informovat Poskytovatele v případě nutnosti rozšíření licence,
- zajistit technické podmínky pro instalaci, aktivaci a spuštění Softwaru,
- dostatečně dopředu konzultovat s Poskytovatelem veškeré změny provozních podmínek (zejména změny v IT infrastruktuře) ovlivňujících Software a aktivované licence (některé změny vyžadují reaktivaci Softwaru).

## IX. Odpovědnost za vady

- Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod.
- Záruka za jakost a odpovědnost za vady se nevztahují na následky, které vzniknou v důsledku porušování těchto licenčních podmínek, zejména na následující případy:
  - nesprávného nebo nepovoleného používání Softwaru,
  - jakékoli modifikace Produktů či Databáze, které neprovedl Poskytovatel,
  - propojení Software (Produktů nebo Databáze) s jinými programy či systémy bez použití Ovladačů nebo Konektorů Poskytovatele,
  - nesprávného nastavení Softwaru provedeného Nabyvatelem nebo provedeného dle chybných pokynů Nabyvatele,
  - žávd nebo chyb v softwaru, hardwaru, rozvodné síti, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami,
  - provozováním Software na zastaralém nepodporovaném operačním systému,
  - opomenutí Nabyvatele zajistit pravidelnou údržbu hardware a/nebo software třetích stran, na kterých je Software funkčně závislý,
  - provedení změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost Softwaru,
  - používání zastaralých verzí Softwaru, které již nejsou podporovány,
  - odstraňování ochranných prvků zabezpečujících integritu Software (např. porušením elektronických podpisů instalovaných Produktů).
- Pokud se při odstraňování vady oznáměné Nabyvatelem zjistí, že nejde o vadu Softwaru, nebo pokud se vada neprokáže, budou práce spojené se zjišťováním nebo odstraňováním vady vyúčtovány dle aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele.
- Nabyvatel může od Poskytovatele získat celkovou náhradu za škody způsobené vadami software maximálně do výše částky, kterou zaplatil za licenci v režimu Classic, nebo částky, kterou zaplatil za licenci Dynamic nebo Smart během 12 měsíců předcházejících vzniku škody.

## X. Důvěrné informace

- Smluvní strany se zavazují označit důvěrné informace či dokumenty explicitně slovem „důvěrné“, aby bylo možné na obou stranách zajistit jejich ochranu. Dále se zavazují tyto důvěrné informace chránit a přijímat opatření proti jejich vyrazení.
- Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel vkládá do Databázi osobní a citlivé údaje, které považuje za důvěrné a má oprávněný zájem na jejich utajení. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Nabyvatele tyto údaje zpracovávat.
- Nabyvatel se zavazuje nevkládat na HelpDesk Poskytovatele nebo do mailů zasílaných Poskytovateli osobní nebo citlivé údaje.
- Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel investoval do výzkumu a vývoje technologií použitých v Software a také do vývoje Software samotného značné finanční prostředky, a proto má oprávněný zájem na ochraně svého know-how.
- Poskytovatel považuje zejména následující informace za důvěrné, považuje je za své obchodní tajemství a má zájem na jejich utajení:
  - Veškeré materiály, dokumenty, myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k Softwaru, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců, technického know-how apod.
  - Architektura Softwaru (zejm. vrstvy, rozhraní, návrhové vzory, komponenty),
  - Datový model (zejm. definice tabulek, sloupců, indexů, klíčů, procedur, triggerů),
  - Objektový model Softwaru (zejm. třídy, struktury, rozhraní, metody, vazby),
  - Grafické rozhraní Softwaru (zejm. navigace, panely, akce, ovládací prvky),
  - Online služby včetně jejich obsahu (zejm. obsah v Zákaznické sekci),
  - Přeloženi (EXE, DLL, atp.) a veškerá data a skripty dodané Poskytovatelem.
- Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení smluvních vztahů Poskytovatele a Nabyvatele.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

DS Soft Olomouc, spol. s r.o.

Okružní 1300 / 19, 77900 Olomouc, IČO: 6077 8644

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, spis. zn. C 6622

## I. Předmět

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní podmínky, na základě kterých obchodní společnost DS Soft Olomouc, spol. s r.o. se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje své služby a licence Objednateli (resp. Nabyvateli).
- Poskytovatel dodává licence a služby na základě svých obchodních podmínek:
  - EULA – Licenční podmínky k software Poskytovatele
  - OPI – Obchodní Podmínky Implementace
  - TPS – Technické Podmínky Servisu
- Priority smluvní dokumentace jsou následující:
  - Absolutní přednost má vždy EULA – pro užívání software Poskytovatele musí Objednatel bez výhrad akceptovat licenční podmínky Poskytovatele.
  - Druhá v pořadí je smlouva, jejíž obsah si smluvní strany svobodně ujednaly.
  - Třetí v pořadí jsou na stejné úrovni obchodní podmínky smluvních stran, na které se explicitně odkazuje nabídka, objednávka nebo smlouva. V případě konfliktů obchodních podmínek Poskytovatele a Objednatele se použije §1751 OZ (tzv. „The Knock Out Rule“, tj. teorie zbytkové platnosti).
- Pokud zadavatel v rámci veřejné zakázky jednostranně stanoví obchodní podmínky a vyloučí možnost o nich jednat či do nich zasahovat, budou tyto podmínky (včetně dokumentů označených jako „smlouva“) považovány za obchodní podmínky Objednatele dle písm. c odstavce 1.3 těchto VOP.
- Veškeré obchodní dokumenty Poskytovatele v elektronické podobě (zejm. obchodní podmínky, nabídky a smlouvy) jsou platné pouze tehdy, pokud jsou elektronicky podepsané statutárním zástupcem (jednatelem) Poskytovatele.
- Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v obchodních podmínkách Poskytovatele výrazněna podtržením.

## II. Vznik závazků

- Poskytovatel předloží návrh smlouvy nebo nabídku, která má formu objednávky určené k podpisu zmocněnou osobou Objednatele, a odkazuje se na obchodní podmínky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí smlouvy nebo nabídky.
- Cenové nabídky Poskytovatele mají podobu strukturovaných kalkulací, které obsahují jednotkové ceny a množství. Množství se může po dohodě obou stran v průběhu plnění změnit, a podle toho se transparentně upraví celková cena.
- V případě nabídky na rozšíření rozsahu aktivované licence je nedílnou součástí nabídky také kalkulace změny výše měsíčního paušálu.
- Objednatel zajistí podpis objednávky oprávněnou osobou a takto podepsanou objednávku doručí Poskytovateli ve lhůtě uvedené v nabídce.
- Platnost veškerých nabídek je časově omezena, lhůta pro objednání je v každé nabídce uvedena. V případě, kdy je objednávka doručena po skončení platnosti nabídky, má Poskytovatel právo objednávku:
  - Přijmout bez výhrad, což musí písemně potvrdit Objednateli.
  - Přijmout s výhradami, které písemně sdělí Objednateli (např. změni lhůty plnění z důvodu změny okolností, v tomto případě může Objednatel objednávku do 5 pracovních dnů stornovat.
  - Odmítnout objednávku, takže žádné závazky nevzniknou.
- V případě VZ nad 50 000,- Kč bez DPH je účinnost smlouvy podmíněna uveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v pl. zn. Povinnost k uveřejnění smlouvy v Registru smluv přebírá Objednatel.
- Poskytovatel se zavazuje nabídnout plnění dodat a Objednatel se zavazuje za plnění zaplatit dohodnutou cenu.
- V případě částečného plnění (po dohodě nebo z důvodů, které nejsou na straně Poskytovatele) je Poskytovatel oprávněn předat část plnění a Objednatel je povinen převzít a zaplatit předanou část plnění.

## III. Platební podmínky

- Cena za plnění se sjednává v nabídce nebo ve smlouvě.
- Cena je strukturovaná a vychází z ceníku Poskytovatele.
- Cena je účtována:
  - Jednorázově – za služby a za licence Classic, na základě akceptačního protokolu v rozsahu dle nabídky a objednávky, příp. smlouvy.
  - Měsíčně – paušál za online služby, servisní služby a dočasné licence (Dynamic, Smart) po skončení měsíce na základě rozsahu licencí a služeb.
- Poskytovatel je plátcem DPH, které bude účtováno dle platných předpisů.
- Rozsah aktivované licence nebo služeb lze změnit pouze na základě písemné objednávky Objednatele vycházející z nabídky Poskytovatele, příp. na základě rozšíření licence přes třetí stranu (např. licence k ovladačům analyzátorů).
- Ve všech případech změny rozsahu licence se začne nová cena účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně došlo.

- Veškeré platby budou provedeny na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele.
- Splatnost faktur je stanovena na 21 dnů ode dne vystavení.
- Faktury zašle Poskytovatel na kontakt (zpravidla e-mail) dohodnutý s Objednatel, a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** od jejich vystavení.
- Pokud Objednatel do 10 pracovních dnů nedoručí Poskytovateli písemně výhrady, má se za to, že Objednatel faktury bez výhrad akceptoval.
- Práce plynoucí zejména z nezajištění součnosti Objednatel bráničích provedení a předání dodávek Poskytovatele budou považovány za vícepráce a vyúčtovány Objednateli zvlášť.

## IV. Mlčenlivost

- Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které nejsou běžně dostupné a se kterými se seznájí během obchodní spolupráce.
- Smluvní strany se zavazují označit dokumenty a informace, které považují za důvěrné, slovem „DŮVĚRNĚ“.
- Obecně vymezení důvěrných informací Poskytovatele je specifikováno v obchodních podmínkách Poskytovatele, zejm. v EULA.
- Smluvní strany se dohodly, že veškerá data v databázích vložená Poskytovatelem (např. nastavení) nebo Objednatel (osobní údaje, zdravotnická data, atp.) budou považována za důvěrná.
- V případě VZ se mlčenlivost nevztahuje na informace, které podléhají zveřejnění dle příslušných zákonů (zejm. zákon o registru smluv, zákon o svobodném přístupu k informacím).
- Mlčenlivost se nevztahuje na informace o referenci, tj. že Objednatel užívá software Poskytovatele.
- Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení smluvních vztahů Objednatele a Poskytovatele.

## V. Ochrana osobních údajů

- Smluvní strany se zavazují k dodržování české právní úpravy v návaznosti na Nařízení EU č. 2016/679 (tzv. GDPR) a s tím spojenou povinností zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, které obdrží od druhé strany.
- Poskytovatel se zavazuje, že nebude osobní nebo citlivá data Objednatele uložená v databázích zpracovávat, kopírovat či přenášet na své servery.
- Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou o dat, která pořídil Objednatel, nahlížet pouze na základě písemného pokynu Objednatele, např. z důvodu diagnostiky chyby, kterou není možné nasimulovat jiným způsobem.
- Objednatel se zavazuje předávat Poskytovateli pouze anonymní nebo pseudonymizovaná data (např. ID nebo „testovací pacient“).

## VI. Ukončení smlouvy

- Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **3 měsíců**, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce. Výpověď může být podána bez uvedení důvodu.
- V případě, že jsou ve smlouvě sjednány speciální výhody (např. slevy) za určité závazky Objednatele (např. závazek minimálního plnění po určitou dobu) a smlouva je ukončena před splněním těchto závazků (a) výpovědí ze strany Objednatele nebo (b) odstoupením ze strany Poskytovatele, Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Objednateli rozdíl ceny za dobu účinnosti smlouvy až do výše částky, kterou by Objednatel zaplatil Poskytovateli bez poskytnutí výhod.
- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem spočívajícího v prodlení Poskytovatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než **30 dnů** a nejedná-li nápravu do **30 dnů** od doručení písemného upozornění Objednatele.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Objednatelém spočívajícího v prodlení Objednatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než **30 dnů** a nejedná-li nápravu do **30 dnů** od doručení písemného upozornění Poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění (služby, licence, online služby), pokud je Objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než **30 dnů**.
- Ve všech případech odstoupení od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení). Taktéž není dotčeno právo od smlouvy řádně odstoupící strany požadovat po straně druhé náhradu případné škody.