

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 - § 2622 - zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Čl. I. - Smluvní strany

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i.

Víděňská 1083,
142 20 Praha 4
IČ: 683 78 050

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT
Zastoupená: RNDr. Petrem Dráberem, DrSc., ředitelem

(dále jen „objednatel“)
na straně jedné

a

AKTIA INTERNATIONAL, a.s.,

Dobronická 285/14, Libuš, 142 00 Praha 4
IČ : 18623107, DIČ : CZ18623107

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. značka B 1216
Zastoupená: p. Jaroslav Pátek – člen správní rady
(dále jen „zhotovitel“)
na straně druhé

(dále společně také jen jako „smluvní strany“)

uzavírají tuto **Servisní smlouvu**:

Čl. II. - Účel a Předmět této smlouvy

- Účelem této smlouvy je stanovit vzájemná pravidla a podmínky mezi objednatel a zhotovitelem pro provádění servisu zařízení, resp. provádění oprav, chladících zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servis zařízení v rozsahu a způsobem uvedeným v této smlouvě a závazek objednatel uhradit zhotoviteli cenu díla.
- Zhotovitel se zavazuje provádět na zařízení **ročně jednu servisní prohlídku**. Termín prohlídky bude stanoven dohodou mezi objednatel a zhotovitelem, a zhotovitel ji zahájí zpravidla do 10 pracovních dnů od vzájemné dohody mezi objednatel a zhotovitelem. Rozsah pravidelné servisní prohlídky je specifikován v příloze č.1 této smlouvy.
- V rámci servisní prohlídky zařízení bude zhotovitelem provedena diagnostická kontrola a zaznamenání provozních parametrů zařízení v souladu s doporučením a pokyny výrobce. Zároveň bude provedeno nutné seřízení zařízení tak, aby bylo zařízení udržováno v provozu při návrhových podmínkách.
- Součástí záručního servisu zařízení dle této smlouvy nejsou opravy závad zařízení vzniklých:
 - neodborným zacházením se zařízením ze strany třetích osob,
 - svévolným zničením třetí osobou,
 - neoprávněným nebo neodborným zásahem třetích osob,
 - požárem, explozí nebo vyšší mocí ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, které z běžného provozu nebo běžné údržby nelze odvodit,

- e) neprováděním preventivní údržby objednatelem dle „Návodu pro provoz a údržbu zařízení“, (pokud není tento dokument k dispozici, např. vzhledem ke stáří jednotky, považují se za závazné intervaly a rozsah prohlídek dané touto smlouvou).
6. V rámci servisní prohlídky zařízení je zhotovitel povinen provádět **pravidelnou revizi úniku chladiva** v souladu s právními předpisy, zejména dle zákona č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech, ve znění pozdějších předpisů, resp. nařízení EU (ES) 842/2006, a dále zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, ve znění pozdějších předpisů, to vše včetně zápisu do revizní - evidenční knihy chladicího zařízení.
7. Zhotovitel bude průběžně zpracovávat objednateli nabídky na vylepšení technologie, především systému monitoringu.
8. Výměna spotřebních dílů bude zhotovitelem prováděna dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem zařízení. Spotřební díly budou účtovány zhotovitelem samostatně nad rámec této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje provádět servis zařízení autorizovaným a řádně vyškoleným pracovníkem zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje k obstarání všech potřebných nástrojů a prostředků potřebných k provedení servisní prohlídky zařízení.
9. Zhotovitel je povinen po každém servisu anebo opravě zařízení zpracovat písemné hlášení (servisní zprávu) a tuto předat pověřenému zaměstnanci objednatele. Písemné hlášení (servisní zpráva), podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran, tvoří podklad pro vystavení příslušné faktury.
10. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat bez zbytečného odkladu poruchy a závady vzniklé při provozu zařízení na základě jejich nahlášení objednatelem. Objednatel je oprávněn závady zařízení oznámit zhotoviteli telefonicky a to na tomto telefonním čísle:

Dispečink – Všední den 7:00 – 17:00 tel. **261 264 179**, [REDACTED]
Pohotovost - So, Ne, Sv., Všední den 17:00 – 7:00 – tel. [REDACTED]

nebo písemně. Při zadání sdělí objednatel číslo servisní zakázky, které zhotovitel bude vést na všech dokladech týkajících se této zakázky (pracovní list, daňový doklad). V případě, že se objednávka provádí telefonicky, je třeba neprodleně potvrdit zadání servisní zakázky i písemně (e-mailem, vyplněním webového formuláře, korespondenčně).

11. Zhotovitel se zavazuje:

- a) **poskytovat objednateli technickou pomoc na pohotovostní lince**, a to 24 hodin denně – 7 dní v týdnu – 365 dní v roce,
- b) **u chladících a mrazících zařízení, které jsou uzpůsobeny pro dálkový monitoring tento monitoring provádět**. V případě zjištěných poruch a závad nevyžadujících okamžitý zásah informovat odpovědnou osobu objednatele a v dohodnutém termínu provést opravu. V případě zjištěných závad vyžadujících okamžitý zásah (závady způsobující nefunkčnost zařízení a hrozící způsobit poškození nebo znehodnocení chlazeného materiálu) nahlásit tuto skutečnost odpovědné osobě objednatele a ve lhůtě uvedené v bodu d) tohoto odstavce se dostavit na místo a zahájit opravu. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro možnost provádění kontrolního dálkového monitoringu, především umožnit nepřetržitý přístup do dohledového systému.
- c) **do 48 hodin** od nahlášení závady, kterou nebylo možné vyřešit telefonickou podporou přes telefonické hlášení se zaškolenou obsluhou na místě, dostavit se na místo určení a zahájit opravu zařízení, pokud nebude s objednatelem předem dohodnuta delší lhůta.
- d) **do 4 hodin** od nahlášení nebo zjištění závady vyžadujících okamžitý zásah (závady způsobující nefunkčnost zařízení a hrozící způsobit poškození nebo znehodnocení chlazeného materiálu) se dostavit se na místo určení a zahájit opravu zařízení. Tato lhůta není garantována a její případné nedodržení z důvodu komplikované dopravní situace, mimořádně nepříznivého počasí

či jiného vnějšího vlivu nelze brát jako porušení smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby v případě závažné havárie byla tato lhůta dodržena.

- e) v případě, že vadu zařízení nelze odstranit v rámci prvního servisního zásahu na místě, uvést zařízení do nouzového provozu na dobu nezbytně nutnou, což je povinen nahlásit objednateli a navrhnout takové opatření tak, aby nebyl narušen provoz.
12. Zhotovitel je oprávněn vyfakturovat objednateli cenu za **servisní zásah**. Tato cena bude zhotovitelem kalkulována jako součin skutečně provedených prací a sazeb uvedených v Sazebníku prací, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
13. V případě, že se bude jednat o opravu vady zařízení, na které se nevztahuje záruka za jakost díla, je zhotovitel povinen zpracovat a předat objednateli **cenovou nabídku na opravu zařízení**. Cena za tyto opravy bude stanovena dohodou smluvních stran, a to na základě nabídky zhotovitele, vypracované ve shodě s charakterem a rozsahem zakázky.
14. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci servisu zařízení zajistí **odvoz a ekologickou likvidaci odpadů** vzniklých jeho činností při provádění servisu zařízení, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Čl. III. - Místo plnění

Místem plnění je budova sídla objednatele – Fa, na adrese Vídeňská 1083, Praha 4, 142 20.

Čl. IV. – Cena díla

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli **1x ročně za servisní prohlídku** (včetně soupisu závad a doporučení na jejich řešení) **částku 15.750,- Kč (bez DPH)** a **1x ročně za revizi úniku chladiva částku 15.120,- Kč (bez DPH)**. V ceně servisu je kromě práce a dopravy zahrnutý i materiál na provedení čištění, filtry a další spotřební materiál. K daným částkám bude připočítáno DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (tj. ke dni vystavení příslušných faktur).

Náklady na servisní prohlídky a opravy jsou kalkulovány na rozsah zařízení nacházejících se na prozovech ke dni podpisu smlouvy dle Rozsahu a specifikací prací tvořící přílohu č. 1 této smlouvy a dle cen uvedených v Sazebníku prací tvořící přílohu č. 2 této smlouvy.

Pokud je na zařízení možný dálkový dohled je monitoring prováděn v režimu 24/7/365. Objednatel má možnost si zdarma vyžádat pravidelné / mimořádné výpisy o stavu chlazení.

2. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu a obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku. Zhotovitel je oprávněn fakturovat cenu díla po provedení servisu zařízení, tj. po provedení roční servisní prohlídky a roční revize úniku chladiva. Faktury za tyto práce vystaví zhotovitel nejpozději do 14 dnů od jejich řádného provedení.
Přílohou faktury za servisní opravy musí být také kopie podepsané servisní zprávy v souladu s čl. II odst. 9 této smlouvy. Platby budou považovány za uhrazené v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Zhotovitel je povinen na fakturách uvést číslo účtu, na který mají být příslušné platby poukázány.
3. Faktury musí být zaslány na adresu sídla objednatele uvedenou v čl. I. této smlouvy nebo elektronicky na adresu: faktury@img.cas.cz
4. Nebude-li faktura obsahovat některou ze stanovených náležitostí, nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu zhotoviteli k opravě či doplnění.

V takovém případě se nemůže dostat do prodlení se splatností fakturované částky. Nová lhůta splatnosti počne běžet v okamžiku doručení opravné či doplněné faktury objednateli.

5. Výše uvedená cena díla zahrnuje veškeré práce dle rozsahu uvedeném v příloze č. 1 smlouvy.
6. Cena díla dle bodu IV. 1. této smlouvy je platná po dobu platnosti této smlouvy s tím, že jakákoliv změna výše ceny díla a sazeb dle této smlouvy musí být předem projednána a schválena písemnou dohodou smluvních stran.

Čl. V. – Úrok z prodlení, Smluvní pokuta

1. Pokud je objednatel ve zpoždění s platbou dle této smlouvy, a to i přes předchozí písemné upozornění, v němž je obsažena náhradní lhůta splatnosti v délce minimálně 30 kalendářních dní, má za povinnost zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši až 0,05 % dlužné částky za každý den zpoždění, počínaje 16. kalendářním dnem po zaslání písemného upozornění, avšak maximálně do celkové ceny díla.
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností dle čl. II odst. 11 písm. c) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním příslušné smluvní povinnosti.
3. Jakákoliv smluvní pokuta či úrok z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě povinné smluvní straně. Uplatnění nároku na smluvní pokutu neomezuje právo oprávněné smluvní strany požadovat po povinné smluvní straně náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

Čl. VI. – Záruka za jakost a odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel poskytuje na práci spojenou s opravou nebo výměnou vadných dílů zařízení záruku za jakost v délce 6 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí provedené opravy zařízení, tj. ode dne podpisu servisní zprávy v souladu s čl. II. odst. 9 smlouvy. Záruka na použité komponenty (vyměněné spotřební komponenty) je dohodnuta na 24 měsíců.
2. Záruka za jakost díla nezahrnuje korozi a erozi zařízení, případně škody způsobené nesprávným použitím zařízení nebo vnějšími vlivy jako je požár, výbuch, záplavy a podobně.
3. Veškeré požadavky na údržbu a provoz jednotky uvedené v „Příručce pro údržbu“ a v odpovídajícím „Návodu pro montáž, obsluhu a údržbu“ musí být dodrženy.
4. Případné opravy zařízení musí být prováděny autorizovaným servisem zhotovitele.
5. Zhotovitel je odpovědný za škodu na majetku objednatele a třetích osob či jakoukoliv jinou újmu vzniklou jednáním zhotovitele, jeho zaměstnanců (osob v pracovním nebo obdobném poměru k zhotoviteli) nebo třetích osob pověřených zhotovitelem k realizaci servisu (např. jeho poddodavatelé), anebo vzniklou porušením právních předpisů a norem pro poskytování servisu, případně používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným právním, technickým a hygienickým normám a předpisům.
6. Zhotovitel je odpovědný v celém rozsahu za dodržování bezpečnosti práce při realizaci servisu, a to jak vlastními zaměstnanci, tak i jinými osobami pověřenými zhotovitelem k realizaci servisu (např. jeho poddodavatelé).
7. Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám s pojistným limitem 5.000.000,- Kč na každou pojistnou událost. Zhotovitel je povinen udržovat výše uvedené pojištění v platnosti po celou dobu poskytování servisu dle této smlouvy, přičemž tuto skutečnost je zhotovitel povinen na výzvu objednatele bez zbytečného odkladu kdykoliv prokázat. **Zhotovitel ručí za škody pouze do výše tohoto pojistného limitu.**

Čl. VII - Povinnosti objednatele

1. Objednatel zabezpečí součinnost svého zástupce při provádění servisu zařízení.
2. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele přístup na místo plnění a parkování servisního vozidla po dobu provádění servisních prací.
3. Objednatel je povinen pověřit obsluhou zařízení výhradně osoby s potřebnou kvalifikací a prokazatelně řádně vyškolené zhotovitelem.
4. Objednatel je povinen vést k zařízení provozní deník, v němž bude zaznamenávat veškeré servisní práce a údržbu dle návodu k instalaci, provozu a údržbě.

Čl. VIII – Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelný servis zařízení řádným způsobem v souladu s obecně závaznými právními předpisy, návody k údržbě, platnými příslušnými technickými normami a dobrou technickou i odbornou praxí, dbát na kvalitu prováděných prací a služeb.
2. Zhotovitel se zavazuje před zahájením prvního servisu zařízení, dodat a zavést příslušné revizní knihy zařízení, pokud tyto knihy již nebyly založeny objednatelem dříve. Zhotovitel je povinen zaznamenávat veškeré své servisní práce a revize do těchto knih zařízení. Objednatel provedení těchto prací v provozním deníku potvrdí prostřednictvím svého oprávněného zástupce.
3. Zhotovitel se zavazuje při vstupu a pohybu v budově dodržovat pokyny objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje vést evidenci provedených prohlídek, revizí a oprav zařízení, a na vyžádání tyto informace předat v písemné podobě objednateli.
5. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli přímé škody spojené s objednatelem, dokud nebyly služby zhotovitele objednatelem plně uhrazeny. Zhotovitel nenese žádnou zodpovědnost za poškození zařízení způsobené provozem zařízení mimo návrhové parametry a podmínky. Zhotovitel současně neručí objednateli za žádné nepřímé nebo následné škody v důsledku zpoždění, obchodní ztráty nebo škody, nebo pro jakékoli jiné nepřímé nebo následné škody.
6. Zhotovitel je oprávněn pověřit prováděním servisu v souladu s touto smlouvou třetí osobu (např. svého poddodavatele), popř. sjednat na určité práce po vymezenou dobu zaměstnance jiné společnosti, což neprodleně písemně oznámí objednateli. Zhotovitel odpovídá objednateli za činnost takové třetí osoby a za škodu způsobenou touto osobou, jako by tuto činnost prováděl sám.

Čl. IX - Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. XI - Závěrečná ustanovení

1. Za zhotovitele je oprávněn jednat ve smluvních a technických věcech: pan [REDAKCE], email: [REDAKCE]

2. Za objednatele je oprávněn jednat ve smluvních věcech:

RNDr. Petr Dráber, DrSc., ředitel, email [REDACTED]

Dále jsou za objednatele oprávněny jednat ve věcech servisu a oprav zařízení tyto zaměstnanci objednatele:

- [REDACTED]
3. Tato smlouva se řídí platným právem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a platnými Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele (dále jen „VOP“). V případě rozporu mezi touto smlouvou a VOP platí ustanovení této smlouvy.
 4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran. Veškeré podstatné i nepodstatné změny této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stane její nedílnou součástí, přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
 5. Veškeré spory, které mezi smluvními stranami vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou nejprve řešeny dohodou smluvních stran. Jinak budou rozhodnuty věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
 6. Pokud budou nějaké závazky či ustanovení této smlouvy považovány za neplatné, neúčinné či nevymahatelné nebo se neplatnými, neúčinnými či nevymahatelnými stanou, budou považovány za oddělitelné od veškerých ostatních závazků a ustanovení uvedených v této smlouvě. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit v době co nejkratší takový závazek nebo ustanovení platným, účinným a vymahatelným závazkem či ustanovením, jehož ekonomický dopad se bude co možná nejvíce shodovat se závazky, ustanoveními a účelem této smlouvy a se záměry smluvních stran vyjádřenými ve smlouvě.
 7. Tato smlouva se uzavírá ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
 8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.). Smluvní strany souhlasí s tím, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od oboustranného podpisu smlouvy.
 9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou také tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Rozsah a specifikace prací
 - Příloha č. 2 - Sazebník prací
 13. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, považují ji za oboustranně výhodnou a na důkaz souhlasu s jejím obsahem a s vůlí plnit její ustanovení připojují své podpisy.

V Praze dne

Zhotovitel:

[REDACTED]
Jaroslav Pátek – člen správní rady

V Praze dne

Objednatel:

[REDACTED]
RNDr. Petr Dráber, DrSc. - ředitel
ÚSTAV MOLEKULÁRNÍ GENETIKY
AV ČR, v.v.i.
Václavská 1083, 142 20 Praha 4
(53)

Příloha č.1 ROZSAH A SPECIFIKACE PRACÍ

Seznam kontrolních bodů pro preventivní prohlídky a revizi úniku

Mechanické

Revize úniku
 Kontrola množství oleje
 Kontrola úniku oleje
 Kontrola stavu filtrdehydrátoru
 Kontrola množství chladiva
 Optická kontrola stavu potrubí a izolací
 Kontrola stavu výparníků a odkapných van
 Kontrola stavu odvodu kondenzátu z jejich izolací
 Čištění kondenzátorů
 Kontrola vodních kondenzátorů a jejich dopojení

Elektrické

Kontrola nastavení parametrů regulátorů
 Kontrola čidel
 Kontrola stykačů
 Přetažení kontaktů a svorek v rozvaděči a kompresoru
 Proměření odtávání a topných kabelů v odpadech

Umístění	č. m, název	Obsah cca	Prostor .tepl	Umístění KCHJ	Kondenzátor KCHJ
Fa, suterén	01.134-CHB	8,8m3	+2/+4 *C	0.135-strojovna	Vodní
Fa, suterén	01.150 -CHB	40 m3	+4/+6 *C	0.135-strojovna	Vodní
Fa, suterén	01.151 - MB	19,8m3	+4/+6 *C	0.135-strojovna	Vodní
Fa, suterén	01.130-sklad	61,2m3	-18/-20 *C	0.199- strojovna	Vodní
Fa, přízemí	0.109-CHB	7,4m3	+2/+4 *C	0.135-strojovna	Vodní
Fa, 1.patro	1.37 - CHB	58m3	+4/+6 *C	1.39 - strojovna	vodní
Fa, 1.patro	1.38-MB	7,7 m3	-18/-20 *C	1.39 - strojovna	vodní
Fa, 1.patro	1.77 - CHB	58 m3	+4/+6 *C	1.76- strojovna	vodní
Fa, 1.patro	1.78- MB	7,7 m3	-18/-20 *C	1.76- strojovna	vodní
Fa, 2.patro	2.34 -CHB	58m3	+4/+6 *C	4.patro- střechna	vzduchový
Fa, 2.patro	2.32 - MB	7,7 m3	-18/-20 *C	2.33- strojovna	vodní
Fa, 2.patro	2.86 - CHB	58m3	+4/+6 *C	4.patro -střechna	vzduchový
Fa, 2.patro	2.84- MB	7,7 m3	-18/-20 *C	2.83- strojovna	vodní
Fa, 3.patro	3.34 - CHB	58 m3	+4/+6 *C	4.patro -střechna	vzduchový
Fa, 3.patro	3.35 - MB	7,7 m3	-18/-20 *C	3.36 - strojovna	vodní
Fa, 3.patro	3.86 - CHB	27m3	+4/+6 *C	4.patro -střechna	vzduchový
Fa, 3.patro	3.86.1- CHB	30,3 m3	+4/+6 *C	4.patro -střechna	vzduchový
Fa, 3.patro	3.87 -MB	7,7 m3	-18/-20 *C	3.85- strojovna	vodní

Legenda

CHM	chlazená místnost obecně
CHB	chladič box
MB	mrazící box
CHZ	chladič zařízení obecně
KCHJ	kondenzační chladič jednotka obecný název
KCHJ /A	kondenzační chladič jednotka se vzduchem chlazeným kondenzátorem
KCHJ /W	kondenzační chladič jednotka s vodou chlazeným kondenzátorem
VV	výparník ventilátorový (chladič vzduchu)

Příloha č. 2 **SAZEBNÍK PRACÍ**

Ceník servisních prací

Pracovní dny

07:00 - 17:00	450,00Kč
17:00 - 22:00	850,00Kč
22:00 - 07:00	850,00Kč
Sobota	850,00Kč
Neděle a svátky	850,00Kč
Doprava po Praze – paušál	480,00Kč
Doprava mimo Prahu	14kč/km

Dispečink - 7:00 – 17:00

(pracovní den)

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Pohotovost - 17:00 – 7:00

(So, Ne, Sv. a všední den)

[REDACTED] (pohotovost držící technik)

[REDACTED] [REDACTED] – vedoucí servisu)

