

Číslo smlouvy objednatele: 1921/2022/IT/VZ

Číslo smlouvy poskytovatele: GOVAP0011UHB

Identifikátor veřejné zakázky: P22V00215346

## **Smlouva na poskytnutí licence rozhraní ekonomického systému a spisové služby a služeb technické podpory**

(dále jen „smlouva“)

### **Smluvní strany**

---


#### **Statutární město Ostrava**

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupené  
Mgr. Kateřinou Šebestovou  
náměstkyní primátora


#### **GORDIC spol. s r.o.**

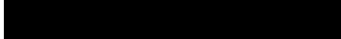
Jihlava, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01  
zastoupená  
Ing. Jaromírem Řezáčem,  
jednatelem

---

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: 

---

IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Peněžní ústav: 

Číslo účtu: 

Číslo účtu: 

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka  
9313

---

dále jen **objednatel**

---

dále jen **poskytovatel**

### **Obsah smlouvy**

---

#### **I. Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých

smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona č. 298/2016 Sb. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.

5. V případě, že by došlo k plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy, považuje se takové plnění za plnění dle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
6. Účelem uzavření této smlouvy je integrace ekonomického informačního systému GINIS na elektronickou spisovou službu eSPIS provozovanou objednatelem pro magistrát a městské obvody statutárního města Ostravy (dále též „MOB“), a to prostřednictvím rozhraní definovaného dle Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále též „NS eSSL“), dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Účelem uzavření této smlouvy je dále poskytování licenčních práv k užití nástrojů pro zajištění integrace dle NS eSSL (dále také „programové vybavení“) a poskytování technické podpory programového vybavení.
7. Poskytovatel dále objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
8. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
9. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši 100 mil. Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.

## **II. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva užití programové vybavení poskytovatele, ve sjednaném rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy, za licenčních podmínek uvedených dále v článku III. smlouvy a za cenu dle čl. VI. hrazenou podle podmínek uvedených v čl. VII. této smlouvy, za účelem příjmu a vypravení dokumentů zpracovávaných v ekonomickém informačním systému GINIS prostřednictvím rozhraní NS eSSL pro Magistrát města Ostravy, Městskou policii Ostrava, Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje a městské obvody statutárního města Ostravy.

Objednatel se zavazuje výše uvedenou licenci převzít a uhradit za ni cenu dle výše specifikované ve čl. VI. za podmínek stanovených čl. VII. této smlouvy.

(Dále jen „licence“.)

2. Předmětem smlouvy je dále implementace programového vybavení v prostředí objednatele v rozsahu:
  - a) provedení předimplementační analýzy,
  - b) provedení programových úprav, instalace a administrace programového vybavení,
  - c) vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské, provozní, školicí dokumentace včetně video návodů a další nezbytné dokumentace vztahující v rozsahu nezbytném pro řádné užívání SW objednatelem,
  - d) školení administrátorů a klíčových uživatelů určených objednatelem,
  - e) podpora testovacího provozu,

- f) přechod na produkci a podpora pilotního provozu v délce 4 týdnů pro každou jednotlivou instanci spisové služby.

Objednatel se zavazuje uhradit za výše uvedenou implementaci cenu stanovenou v čl. VI. za platebních podmínek stanovených v čl. VII. této smlouvy.

(Dále jen „implementace“.)

3. Po dobu účinnosti této smlouvy bude objednatel poskytovat služby technické a uživatelské podpory

a) poskytování servisních prací a konzultací souvisejících s provozem programového vybavení v prostředí objednatele, součástí je i řešení nestandardních stavů dávek (mimo vad systému)

b) konzultace k využívání programového vybavení a podpora uživatelů na místě,

c) školení uživatelů.

Objednatel se zavazuje uhradit za výše uvedené služby technické a uživatelské podpory cenu stanovenou čl. VI. za platebních podmínek stanovených v čl. VII. této smlouvy.

(Dále jen „služby servisní podpory“.)

4. Plnění předmětu smlouvy bude provedeno v souladu s:

a) přílohou č. 1 - Specifikace a rozsah plnění

b) přílohou č. 2 - Podrobná cenová kalkulace

c) přílohou č. 3 - Specifikace služeb servisní podpory

### **III. Licenční ujednání**

1. Licence specifikována v článku II., odst. 1 smlouvy je poskytována:

a) Jako nevýhradní

b) Na dobu trvání této smlouvy

c) Na území České republiky

2. Objednatel je oprávněn používat aktuální verzi programového vybavení, které je ve shodě s platnou legislativou ke dni účinnosti smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy včetně užití programového vybavení po provedení upgrade nebo update aplikace.

3. Objednatel není oprávněn postoupit licenci k programovému vybavení ani udělit podlicenci k programovému vybavení třetí osobě.

4. Objednatel nesmí programové vybavení nijak měnit.

5. Pro nezbytné záložní a archivní účely může objednatel vytvořit kopie programového vybavení.

### **IV. Plnění předmětu smlouvy**

1. Plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 1. této smlouvy bude zahájeno po provedení instalace programových produktů na produkčním prostředí objednatele a to jednotlivě dle napojovaných instancí spisové služby.

2. Plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 2. této smlouvy:

2.1. Plnění bude poskytovatelem zahájeno ihned po nabytí účinnosti smlouvy a bude realizováno v těchto etapách:

**•Etapa 1**

- Zpracování dokumentace – předimplementační analýza, bude provedena do dvou měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
- Provedení programových úprav pro zajištění provozu rozhraní dle NS eSSL pro provoz v prostředí SMO, instalace a administrace programového vybavení, testovací provoz pro instanci Magistrátu města Ostravy a jednoho městského obvodu.
- Nasazení do produkce a zahájení pilotního provozu po dobu 4 týdnů. Školení administrátorů a školení klíčových uživatelů (metodiků) – 1. běh.
- Zpracování dokumentace dle čl. II. odst. 2. písm. c).

**•Etapa 2**

- Nasazení rozhraní pro 22 instancí MOB, zahrnujících pro každou instanci testovací provoz, nasazení do produkce a pilotní provoz po dobu 4 týdnů. Součástí této etapy je také školení klíčových uživatelů – 2. běh.

2.2. Podrobný popis plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 2 a popis funkcionality rozhraní je dále uveden v příloze č. 1 smlouvy. Detailní harmonogram plnění bude stanoven v rámci předimplementační analýzy.

2.3. Plnění zahrnuté do Etapy 1 bude předáno souhrnně formou akceptačního řízení.

2.4. Plnění v rámci Etapy 2 bude předáno postupně a předání jednotlivých plnění (nasazení rozhraní na instanci spisové služby MOB), podléhá samostatnému akceptačnímu řízení dle bodu níže.

2.5. Při předání a převzetí formou akceptačního řízení, objednatel písemně sdělí zhotoviteli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 10 pracovních dní po předání příslušného plnění k akceptačnímu řízení objednateli.

2.6. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:

- a) Akceptováno bez připomínek;
- b) Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad;
- c) Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.

2.7. Veškeré práce, dodávky a služby provedené zhotovitelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 2., budou ukončeny a objednateli předány do 12 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

**3.** Služby servisní podpory dle čl. II. odst. 3., této smlouvy jsou poskytovány na základě požadavků objednatele předaných poskytovateli prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v příloze č. 3. smlouvy. Do pěti (5) pracovních dnů po skončení každého kalendářního čtvrtletí zašle poskytovatel elektronickou cestou objednateli přehled takto poskytnutých plnění. Přehled poskytnutého plnění se považuje ze strany objednatele za odsouhlasený, pokud objednatel nezašle připomínky do pěti (5) pracovních dnů od předání výkazu poskytovatelem. Služby servisní podpory budou zahájeny po akceptaci plnění Etapy 1.

**4.** Osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. II., zodpovídají za akceptaci plnění předmětu smlouvy, podepisují předávací protokoly a přehledy plnění o převzetí plnění podle předmětu této smlouvy, které jsou podkladem pro fakturaci:

- za objednatele [REDAKCE], vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E: [REDAKCE], případně osoba jí pověřená
  - za poskytovatele [REDAKCE], ředitelka pobočky Ostrava, GORDIC spol. s r. o., E: [REDAKCE], případně osoba jí pověřená.
5. V případě, že dojde k změně osob pověřených jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich změně s ohledem na aktuální stav plnění. O tomto rozhodnutí vytvoří oboustranně podepsaný zápis.

## V. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele s využitím vzdáleného přístupu.

## VI. Cena

1. Celková cena za licence dle čl. II. odstavce 1. této smlouvy činí 421.950,00 Kč bez DPH (čtyři sta dvacet jedna tisíc devět set padesát korun českých bez DPH) za rok. Podrobná cenová kalkulace včetně uvedení jednotkových cen za licenci je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy, bod 1.
2. Cena za implementaci dle čl. II. odstavce 2. činí písm. a) až d) činí 1.831.940,00 Kč bez DPH (jeden milion osm set třicet jedna tisíc devět set čtyřicet korun českých bez DPH). Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy, bod 2.
3. Cena za podporu testovacího provozu dle čl. II. odstavce 2. písm. e) této smlouvy bude vypočtena na základě akceptačního protokolu a hodinové sazby prací. Cena prací je stanovena hodinovou sazbou v příloze č. 2. této smlouvy, bod 3. Celková cena za plnění dle čl. II. odstavce 2. písm. e) nepřekročí 1 700 000 Kč bez DPH.
4. Cena podpory pilotního provozu dle čl. II. odstavce 2. písm. f) této smlouvy bude vypočtena na základě akceptačního protokolu a hodinové sazby prací. Cena prací je stanovena hodinovou sazbou v příloze č. 2 této smlouvy, bod 4. Celková cena za plnění dle čl. II. odstavce 2. písm. f) nepřekročí 800 000 Kč bez DPH.
5. Cena za poskytované služby servisní podpory dle čl. II. odstavce 3. této smlouvy bude vypočtena na základě odsouhlaseného přehledu plnění a hodinové sazby prací. Cena prací je stanovena hodinovou sazbou uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy bod 5. Celková cena prací za poskytované služby dle čl. II. odst. 3. této smlouvy nepřesáhne 500 000 Kč bez DPH za období jednoho roku.
6. Součástí sjednaných cen jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
7. K dohodnutým cenám bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
8. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy bod. 1 a 5. je poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto

meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navyšení cen je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navyšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navyšených dle tohoto odstavce smlouvy.

## **VII. Platební podmínky**

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu hrazení ceny:
  - a) Fakturace za poskytování licence dle čl. II. odstavce 1. této smlouvy bude probíhat pololetně, přičemž faktura na částku ve výši 50% ročního plnění v Kč bez DPH bude vystavena vždy do deseti (10) dnů po zahájení daného kalendářního pololetí.
  - b) Faktury za implementaci č. II, odst.2. budou vystaveny do pěti (5) dnů po podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
  - c) Fakturace za poskytnuté služby servisní podpory dle čl. II. odstavce 3. této smlouvy bude probíhat čtvrtletně. Faktura bude vystavena do pěti (5) dnů po odsouhlasení přehledu poskytnutého plnění, ve výši skutečně poskytnutého a odsouhlaseného plnění. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný přehled poskytnutého plnění.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - e) dobu splatnosti faktury,
  - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele,
  - g) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stanovuje se 15denní doba splatnosti pro smluvní strany při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn

aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude objednateli zaslána elektronickou poštou na adresu [posta@ostrava.cz](mailto:posta@ostrava.cz). Objednatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
9. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
11. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
12. V případě, že dnem zahájení plnění dle čl. IV. odst. 1. této smlouvy není 1. den kalendářního pololetí nebo že dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného pololetí, náleží poskytovateli za příslušné období pouze poměrná část ceny za poskytování licencí dle čl. II odst. 1.

## **VIII. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy (zejména nikoli však výlučně součinnost nezbytnou pro zahájení akceptačního řízení bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy poskytovatele).

Součinnost objednatele spočívá zejména v

- Zajištění potřebných HW prostředků pro provoz testovacího prostředí
- Stanovení jednotné metodiky zpracování dat prostřednictvím NS eSSL
- Zajištění účasti zaměstnanců na testovacím provozu
- Zajištění součinnosti třetích stran

Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. Objednatel se dále zavazuje zajistit v případě požadavku poskytovatele součinnost třetích stran spolupracujících na plnění předmětu smlouvy. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.

4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že předmětem plnění této smlouvy, a to ani dílčím, není zpracování osobních údajů (dále též „OÚ“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též „Obecné nařízení“). Při plnění předmětu této smlouvy mohou být poskytovateli osobní údaje pouze výjimečně zpřístupněny.
2. Objednatel, jakožto správce, může rozhodnout o zpřístupnění osobních údajů poskytovateli, bude-li to v rámci předmětu plnění této smlouvy nezbytné, a to výlučně v povaze náhledu na osobní údaje v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy. Svolení k zpřístupnění osobních údajů bude předán vždy písemně, přednostně prostřednictvím komunikačního kanálu Service Desk uvedeného v Příloze č. 3 smlouvy. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování OÚ z pověření správce dle článku 29. Obecného nařízení. Při nakládání poskytovatele s osobními údaji nad rámec svolení k zpřístupnění dle tohoto odstavce se poskytovatel zavazuje dodržovat příslušná ustanovení Obecného nařízení. Vystane-li v souvislosti s nakládáním poskytovatele s osobními údaji nad rámec svolení k zpřístupnění dle tohoto odstavce potřeba smluvně upravit nakládání s osobními údaji mezi poskytovatelem a správcem osobních údajů, zavazuje se poskytovatel vyzvat správce ke kontraktaci za účelem zajištění souladu takového nakládání s Obecným nařízením.
3. Objednatel, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje vůči zhotoviteli vydávat a dokladovat pokyny, které budou v případě zpřístupnění osobních údajů dle odst. 2 tohoto článku, a to zásadně formou nahlédnutí, definovat, případně upřesňovat způsob nakládání s osobními údaji. V rámci zmocnění objednatel definuje způsob nakládání s osobními údaji, zejména
  - a) Rozsah a účel zpřístupnění OÚ.
  - b) Doba zpracování OÚ.
  - c) Podmínky případného zhotovení kopií OÚ a způsob naložení s těmito OÚ po uplynutí doby zpřístupnění OÚ.
  - d) Podmínky pro případné zapojení dalších osob odlišných od osob poskytovatele.
  - e) Případná bezpečnostní opatření.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.



5. Poskytovatel se dále zavazuje, že zpřístupněné informace nebude užívat za jiným účelem než v souvislosti s plněním této smlouvy, dále že je nebude žádným způsobem kopírovat, sdělovat či zpřístupňovat třetím osobám bez povolení objednatele.
6. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy budou dodržovány všemi pracovníky a spolupracujícími třetími osobami, pokud tyto osoby získají přístup k osobním údajům. Spolupracující třetí osoby budou poskytovatelem smluvně zavázány k dodržování mlčenlivosti o osobních údajích ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jakou jsou stanoveny touto smlouvou. Porušení povinnosti stanovené touto smlouvou třetí osobou spolupracující s poskytovatelem nebo jejím zaměstnancem je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou.
7. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost informace potřebné k doložení toho, že jsou z jeho strany plněny povinnosti související s nakládáním s osobními údaji jemu touto smlouvou uložené.
8. Pro zajištění bezpečnosti provozovaných IS a technických prostředků objednatele se poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technicko-organizační opatření, zejména pak:
  - přístupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému,
  - přístupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných/autorizovaných osob zhotovitele,
  - přístupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu objednatele,
  - v případě vzniku bezpečnostní události či bezpečnostního incidentu v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy postupovat při jejich zvládnutí dle pokynu objednatele a poskytovat součinnost při nápravě.

## **X. Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila.
2. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
3. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.

4. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
5. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací..
6. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učini je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
7. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
  - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

## **XI. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů**

1. Převod vlastnického práva z poskytovatele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován po nabytí účinnosti této smlouvy pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
  - záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek atd.,
  - fyzická dokumentace, je to uživatelská a administrátorská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
  - ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů atd.).
2. Objednateli nevznikají k poskytnutým programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
3. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, které jsou na základě této smlouvy poskytovány objednateli, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

## **XII. Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).
3. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, pandemie, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a

závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění poskytovatele, o které objednatel nepochybně věděl a poskytovatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není poskytovateli známa.

4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

### **XIII. Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatelem poskytnuté plnění má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.
4. Termíny odstranění vady, jež neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

### **XIV. Sankční ujednání**

1. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, odpovídajících jednotlivým úrovním služby pro úroveň hlášení V1 až V3, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

V1 „Kritická chyba“ ..... 2 000,- Kč bez DPH

V2 „Urgentní chyba“ ..... 700,- Kč bez DPH

V3 „Chyba“ ..... 300,- Kč bez DPH

Smluvní pokuta se však stanovuje maximálně do výše ceny poskytovaného plnění dle čl. VI. odst. 1 smlouvy za kalendářní rok, ve kterém bude smluvní pokuta účtována.

2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## **XV. Závěrečná ustanovení**

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla usnesením č. 09689/RM1822/151 ze dne 07.06.2022, kterým bylo rozhodnuto o výběru dodavatele a uzavření smlouvy k veřejné zakázce zadané v otevřeném řízení a označené „Rozhraní ekonomického systému a spisové služby dle NS eSSL“, poř. č. 034/2022.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoliv její části.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran s výjimkou změny dle čl. IV odst 4. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
8. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
9. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
10. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
11. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy, ani tuto smlouvu, třetí osobě.
12. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
15. Smlouva je uzavřena elektronicky.
16. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.

17. Veškerá obchodní tajemství v této smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
18. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah plnění
  - Příloha č. 2 – Podrobná cenová kalkulace
  - Příloha č. 3 – Specifikace služeb servisní podpory

**Za objednatele**

zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**  
náměstkyně primátora  
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

**Za poskytovatele**



**Ing. Jaromír Řezáč**  
jednatel  
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

## Specifikace a rozsah plnění

### I. VÝCHODISKA

- Plněním této smlouvy je provedení integrace ekonomického informačního systému GINIS s elektronickou spisovou službou eSPIS provozovanými objednatelem pro magistrát a městské obvody statutárního města Ostravy prostřednictvím rozhraní definovaného dle Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále též „Národní standard“), zajištění obousměrné komunikace mezi ekonomickým informačním systémem města a spisovou službou (respektive spisovými službami magistrátu a jednotlivých městských obvodů).
- Cílem projektu je komplexní digitalizace vedení ekonomických agend úřadu, zajištění jednotného řízení životního cyklu evidovaných dokumentů, integrity dat a zjednodušení pracovních postupů.
- Národní standard pro elektronické spisové služby je definován Zákonem č. 499/2004 Sb. archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, Vyhláškou č. 259/2012 o podrobnostech výkonu spisové služby.
- Národní standard v aktuálním znění je ve znění účinném od 4. července 2017 zveřejněn ve Věstníku Ministerstva vnitra č. 57/2017.
- Systém elektronické spisové služby provozovaný objednatelem disponuje v souladu s legislativou rozhraním dle Národního standardu.

#### 1. Rozsah implementace v prostředí objednatele

V prostředí zadavatele je provozován ekonomický informační systém GINIS (výrobce GORDIC spol. s r. o.) – dále též „EIS“ a elektronická spisová služba eSPIS (výrobce ICZ a. s) – dále též „ESSL“. Ekonomický systém GINIS je provozován v rámci jedné instance, spisová služba eSPIS je provozována jako 24 instancí pro jednotlivé OVM (orgány veřejné moci – Magistrát města Ostravy a městské obvody statutárního města Ostravy, dále též „subjekty“).

#### 2. Dotčené agendy

Integrace předpokládá přenos událostí o všech dokumentech, které vznikají na vstupu a výstupu úřadu (doručené dokumenty a vlastní dokumenty, které jsou vypravovány z prostředí spisové služby úřadu), a to v níže uvedených agendách:

- Faktury příchozí (modul KDF)** – všechny typy dokladů vedené v rámci předmětné agendy, které vstupují na úřad (faktury, dobropisy, zálohové faktury, vyúčtování záloh ad.)
- Odeslané faktury (modul KOF)** - všechny typy dokladů vedené v rámci předmětné agendy, které jsou vypravovány z úřadu (faktury, dobropisy, zálohové faktury, vyúčtování záloh ad.)
- Smlouvy, objednávky (modul SML)** – smlouvy/ objednávky, které jsou vedeny v této agendě.

#### 3. Podporované procesy – minimální rozsah integrace

- Příjem doručeného dokumentu** – předání metadat záznamu z ESSL do EIS prostřednictvím metod NS eSSL, předání elektronických příloh, zaevidování doručeného dokumentu v EIS.

- b) Vypravení vlastního dokumentu – předání metadat záznamů a vypravení dokumentu/příloh z EIS do ESSL, včetně tisku obálky a tiskopisu v prostředí EIS, ověření vlastníka datové schránky z prostředí EIS. Podpis dokumentu a jeho označení časovým razítkem je předpokládáno realizovat v prostředí EIS využívanými nástroji elektronického oběhu (podpisová kniha). Storno vypravení.
- c) Oběh dokumentů (změna vlastníka, držitele dokumentu).
- d) Vyřízení dokumentů včetně konverze do výstupního formátu.
- e) Ukončení životního cyklu dokumentu – přenos informace o zařazení dokumentu do skartačního řízení a jeho výsledku.

Detailní analýza podporovaných procesů bude předmětem Předimplementační analýzy dle kapitoly II. této přílohy. V rámci implementace se nepředpokládá tvorba spisů.

#### **4. Objem zpracovávaných dokumentů**

Předpokládaný počet záznamů (jednotlivých účetních dokladů) řešených prostřednictvím integračního rozhraní.

- a) Magistrát města Ostravy do 400 000 záznamů/ rok.
- b) Městské obvody **skupina 1** (6 obvodů) do 18 000 záznamů/ rok/ obvod.  
(Mariánské Hory a Hulváky, Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava-JIH, Poruba, Slezská Ostrava,, Vítkovice)
- c) Městské obvody **skupina 2** (3 obvody) do 6 000 záznamů/ rok/ obvod.  
(Svinov, Radvanice a Bartovice, Michálkovice)
- d) Městské obvody **skupina 3** (14 obvodů) do 1 200 záznamů/rok/ obvod.

#### **5. Kontrolní mechanismy**

V případě vzniku chyby odchozí dávky budou nastaveny mechanismy pro informování a provedení opravy ze strany administrátora, zejména:

- Upozornění na vznik reklamace odchozí dávky vůči administrátor (formou e-mailové notifikace i prostřednictvím administračního rozhraní).
- Možnost vyjmutí reklamované události /možnost opravy již přijaté, nezpracované dávky.
- Možnost vygenerování nové dávky bez reklamované (vyňaté) události.
- Možnost ze strany možnost opravy a validace datové věty ve vybraných opakovaných případech (např. změna zpracovatele).

## **II. PŘEDIMPLEMENTAČNÍ ANALÝZA – plnění dle čl. II. odst. 2. písm. a) smlouvy**

Předimplementační analýza bude probíhat v místě plnění (příp. on-line) za účasti zástupců poskytovatele, klíčových uživatelů a technických zástupců objednatele.

Výstupem předimplementační analýzy bude dokument „Projektová dokumentace integrace EIS a eSSL dle NS eSSL“ popisující rozsah implementace rozhraní NS API v prostředí SMO, zejména v oblastech:

- Technická část (technické požadavky).
- Vymezení a popis předávání událostí mezi EIS a ESSL, přehled funkcionalit zejména v oblastech

- Doručení příchozího dokumentu
  - Vypravení odchozího dokumentu
  - Práce s elektronickými přílohami
  - Opravy dokumentů, storno vypravení
  - Popis synchronních a asynchronních událostí
  - Způsob identifikace objektů (dokument, vypravení, doručení, obsah, přílohy, obálka, uživatel)
  - Řízení vlastnictví dokumentů mezi oběma systémy
  - Řízení oběhu dokumentů v rámci obou systémů
  - Doporučené pracovní a metodické postupy (např. úprava a sjednocení číselníků, nastavení spisových plánů a skartačních lhůt, nakládání s dokumenty vzniklými před nasazením NS eSSL)
  - Administrace fronty dávek, nastavení kontrolních mechanismů
- Detailní časový harmonogram implementace, testovacího a pilotního provozu dle jednotlivých subjektů (MMO a MOb) a zařazení subjektů do jednotlivých etap.
  - Plán školení včetně obsahu
  - Požadovaná součinnost ze strany objednatele
  - Testovací scénáře vč. kritérií pro přechod do produkčního provozu

Projektová dokumentace musí být zpracována, předána a schválena před zahájením realizace implementace IDM.

Schválení projektové dokumentace objednatelem bude realizováno formou písemného zápisu.

### **III. PROVEDENÍ PROGRAMOVÝCH ÚPRAV, INSTALACE A ADMINISTRACE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ – plnění dle čl. II. odst. 2 písm. b) smlouvy**

Předmětem je provedení programových úprav programového vybavení pro zajištění provozu rozhraní dle NS eSSL v prostředí statutárního města Ostravy ve výše popsáném rozsahu (viz kapitola I. této přílohy). Součástí je také instalace programových úprav na testovacím prostředí. Funkčnost provedených úprav bude následně ověřena na instanci Magistrátu města Ostravy a zvoleného městského obvodu.

Předmětem plnění je zejména

- a) Provedení programových úprav
- b) Instalace webových služeb v rámci testovacího a produkčního prostředí
- c) Administrace rozhraní na spisovou službu
- d) Nastavení kontrolních mechanismů pro zpracování dávek

### **IV. VYTVOŘENÍ ADMINISTRÁTORSKÉ, UŽIVATELSKÉ, PROVOZNÍ A ŠKOLÍCÍ DOKUMENTACE - plnění dle čl. II. odst. 2. písm. c) smlouvy**

Předmětem plnění je vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské, provozní a školící dokumentace včetně video návodů a další nezbytné dokumentace vztahující se k předmětu plnění v rozsahu nezbytném pro řádné užívání programového vybavení objednatelem.



Video návody budou obsahovat pracovní postupy v jednotlivých agendách pro zpracování dokladů/dokumentů v rámci jejich životního cyklu, se zaměřením na úkony realizované na rozhraní eSSL/EIS. Struktura a obsah video návodů bude předmětem předimplementační analýzy.

## **V. ŠKOLENÍ ADMINISTRÁTORŮ A KLÍČOVÝCH UŽIVATELŮ URČENÝCH OBJEDNATELEM - plnění dle čl. II. odst. 2. písm. d) smlouvy**

Je požadováno školení administrátorů objednatele v celkovém rozsahu 2 dny (16 hodin) a školení klíčových uživatelů/metodiků objednatele v rozsahu 2 x 4 hodiny (2 turnusy). Maximální počet účastníků školení je 15 osob.

Školení běžných uživatelů bude realizováno primárně prostřednictvím video návodů dle předchozí kapitoly.

Plán školení bude součástí předimplementační analýzy.

## **VI. PODPORA TESTOVACÍHO PROVOZU - plnění dle čl. II. odst. 2. písm. e) smlouvy**

Testovacím provozem je myšlen provoz rozhraní EIS a eSSL na testovacích prostředích objednatele, mimo produkční informační systémy. V rámci testovacího provozu bude ověřena konfigurace programového vybavení a jeho funkčnost pro jednotlivé subjekty MOb, instance spisové služby. V rámci testovacího provozu budou řešeny případné rozšiřující úpravy a konfigurace nad rámec předimplementační analýzy a řešeny problémy při výskytu nestandardních operací a stavů.

Podmínkou přechodu do produkčního provozu je ověření v rámci testovacího provozu dle kritérií stanovených v rámci předimplementační analýzy.

Pro testovací provoz je předpokládána časová dotace pro činnosti realizované na straně poskytovatele a asistenci při testování objednatelem v rozsahu 960 hodin.

Výkaz prací bude nedílnou součástí akceptačního protokolu.

## **VII. PŘECHOD NA PRODUKCI A PODPORA PILOTNÍHO PROVOZU - plnění dle čl. II. odst. 2. písm. f) smlouvy**

Přechod na produkci zahrnuje instalaci a implementaci programového vybavení na produkční prostředí objednatele. Pilotním provozem je provoz rozhraní EIS a eSSL na produkčních prostředích objednatele za zvýšené asistence poskytovatele v období prvních čtyř týdnů po nasazení rozhraní pro každý jednotlivý subjekt (MOb).

Předmětem přechodu na produkci je:

- a) Instalace programového vybavení v rámci produkčního prostředí
- b) Administrace a konfigurace rozhraní na spisovou službu
- c) Nastavení kontrolních mechanismů pro zpracování dávek

Předmětem pilotního provozu je:

- a) Asistence poskytovatele při provozu programového vybavení v produkčním prostředí, dohled a kontrola funkčnosti rozhraní, okamžité řešení provozních problémů poskytovatelem
- b) Případné úpravy konfigurace v případě zjištěných nedostatků, programové úpravy

**Statutární město Ostrava**  
magistrát

Předpokládaná časová dotace pro pilotní provoz zahrnující činnosti uvedené výše je v rozsahu 464 hodin.

K akceptaci předmětu plnění se přikročí po realizaci pilotního provozu. Nedílnou součástí akceptačního protokolu bude výkaz prací.

## Podrobná cenová kalkulace

### 1. Plnění dle čl. II. odst. 1. smlouvy

Poskytovatel uvede specifikaci všech programových produktů/licencí nezbytných k zajištění plnění předmětu smlouvy

Programové vybavení/softwareové licence	Jedn. cena za rok v Kč bez DPH	Počet	Cena celkem za rok v Kč bez DPH
XRG ISDS - Rozhraní na datové schránky		1	
XRG RSS - webové služby eSPIS magistrát		1	
XRG RSS - webové služby eSPIS (Ova-Jih, MoaP, Poruba, Slezská Ova, Mar.Hory, Vítkovice)		6	
XRG RSS - webové služby eSPIS (Svinov, Radvanice, Michálkovice)		3	
XRG RSS - webové služby eSPIS (ostatní malé ÚMOB)		14	
ZUD Zpracování událostí pro XRG RSS		24	
ADU Administrace událostí		1	
<b>Cena celkem za rok v Kč bez DPH</b>			<b>421.950,00</b>

### 2. Plnění dle čl. II. odst. 2 písm a) až d) smlouvy

Služba	Cena v Kč bez DPH
Předimplementační analýza dle čl. II odst. a)	
Programové úpravy dle čl. II. odst. 2 písm. b)	
Instalace a administrace rozhraní dle čl. II. odst. 2 písm. b)	
Dokumentace dle čl. II. odst. 2 písm. c)	
Školení administrátorů (16 hodin) dle čl. II. odst. 2 písm. d)	
Školení uživatelů (2 x 4 hodiny, 2 turnusy) dle čl. II. odst. 2 písm. d)	
<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	<b>1.831.940,00</b>

### 3. Plnění dle čl. II. odst. 2. písm e) smlouvy

Služba	Cena v Kč bez DPH za hodinu
Podpora testovacího provozu	1 770,00

### 4. Plnění dle čl. II. odst. 2. písm f) smlouvy

Služba	Cena v Kč bez DPH za hodinu
Podpora pilotního provozu	1 720,00

### 5. Plnění dle čl. II. odst. 3. smlouvy – Ceník služeb

Název položky	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku
Servisní práce (konfigurace, systémové práce)	hod	1 810,00
Programové úpravy	hod	1 810,00
Konzultační a metodické činnosti	hod	1 810,00

## Specifikace služeb servisní podpory

### Plnění dle čl. II. odst. 3. smlouvy

Smluvní strany se dohodly na následující specifikaci služeb realizovaných poskytovatelem.

Služby budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalováno Programové vybavení,
- v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup osobní přítomností pracovníků poskytovatele v sídle objednatele, popřípadě v sídle odloučeného pracoviště objednatele.
- Služba systému Service Desk
  - vždy písemně na <https://gordic.gportal.cz>
  - telefonicky v pracovní době na čísle [REDACTED]
  - Pracovní doba je v pracovní dny pondělí – pátek od 8:00 do 16:30 hod.

### Klasifikace vad

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (problémů) souvisejících s provozem programového vybavení:

V1	„Kritická chyba“	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní chyba“	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.
V3	„Chyba“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V4	„Námět“	Námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Vady budou hlášeny prostřednictvím výše uvedených komunikačních kanálů služby Service Desk.

### Garantována úroveň pro odstranění vady

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni pro odstranění vady:

V1	„Kritická chyba“	Do 4 pracovních hodin	Do 2 dnů od převzetí
V2	„Urgentní chyba“	Do 12 pracovních hodin	Do 5 dnů od převzetí
V3	„Chyba“	Do 3 pracovních dní	Do 20 dnů od převzetí

Pojmem „den“ se rozumí pracovní den. Do lhůt se nezapočítává doba poskytnuté součinnosti objednatele a třetích stran.

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).