



DNV – Business Assurance

Certifikační smlouva

VAŠE SMLOUVA PRO

CERTIFIKACI SYSTÉMU ŘÍZENÍ

ISO 9001:2015

Smlouva

Č. smlouvy	PRJN-144230-2019-MS-CZE	DNV zákaznické číslo: 10641603
Zákazník	Název: Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik Adresa: č.p. 6, 793 24 Karlova Studánka Czech Republic	IČO: 144 50 216 DIČ: CZ 144 50 216 Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. Zn AXIV 481
	Kontaktní osoba: [REDACTED]	[REDACTED] E-mail pro fakturaci: podatelna@horskelazne.cz
DNV (působící jako dodavatel)	Právnícká osoba: DNV Business Assurance Czech Republic s.r.o. Adresa: Thákurova 531/4 160 00 Praha 6	IČO: 02485818 DIČ: CZ02485818 Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 219935
	Kontaktní osoba: [REDACTED]	Tel: +420 [REDACTED] E-mail: [REDACTED] E-mail pro fakturaci: invoicingcz@dnv.com

Tato Certifikační smlouva na zajištění služeb (Smlouva) tvoří celkovou dohodu mezi stranami, která nahrazuje a zneplatňuje veškeré předchozí požadavky a závazky vztahující se k předmětu této Smlouvy. Žádný dodatek a/nebo změna této Smlouvy nebudou platné, pokud nejsou řádně podepsané oběma stranami.

Dílo nebude vykonáno do té doby, dokud jeden originál nebo digitální kopie této Smlouvy (se všemi jejími přílohami), který je řádně podepsaný a datovaný Zákazníkem, nebude vrácen DNV.

Žádný certifikát nebude vystaven, dokud nebude řádně podepsaný a datovaný originál této Smlouvy (se všemi jejími přílohami) fyzicky navrácen DNV a dokud nebudou uhrazeny všechny poplatky. Zákazník musí přijmout tuto Smlouvu bez výhrad. Smluvní strany tak tímto vylučují aplikaci § 1740(3) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako "**Občanský zákoník**").

Smluvní strany si jsou v souladu s oddílem 1765 (2) občanského zákoníku vědomy, že okolnosti, za kterých tuto Smlouvu uzavřely se mohou změnit. Tímto výslovně souhlasí s tím, že nebudou požadovat v případě okolností popsanych v bodě 1765 (1) občanského zákoníku nová jednání o podmínkách této dohody.

V souladu s § 1751(2) Občanského zákoníku tímto DNV vylučuje použití Zákaznickových všeobecných obchodních podmínek či jakéhokoliv obdobného dokumentu, který zakládá práva a povinnosti jakékoliv strany. Smluvní strany se rovněž dohodly, že § 557, 1799, 1800 se rovněž nepoužijí. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich vzájemných jednání a že obě strany dostaly příležitost změnit či doplnit takové základní podmínky.

Příloha 1 – Stanovení rozsahu auditu

Za Zákazníka		Za DNV	
Místo:	Datum:	Místo:	Datum:
Podpis		Podpis	
Jméno: Funkce:		Jméno: Funkce:	

Rozsah Díla

Seznam poboček, které mají být certifikovány, standardy a rozsah certifikace (t.j. popis Díla)

Název areálu pobočky a adresa:	Počet zaměstnanců:	Funkce areálu pobočky (hlavní kancelář, prodejna, továrna, atd.)	Rozsah certifikace areálu na pobočce (pokud se liší od rozsahu popsaného níže)
Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik Karlova Studánka č.p. 6,	168	Centrála	Poskytování komplexní ústavní a ambulantní lázeňské péče (preventivní, kurativní a rehabilitační). Poskytování služeb doplňkových (hotelových, ubytovacích a stravovacích) a souvisejících s provozem.
Horský hotel Lorkova vila Čeladná ev. č. 809.	22	Středisko	Poskytování služeb doplňkových (hotelových, ubytovacích a stravovacích) a souvisejících s provozem.

Standard(y)/ Norma(y):	ISO 9001:2015
Rozsah certifikace:	ČJ: Poskytování komplexní ústavní a ambulantní lázeňské péče (preventivní, kurativní a rehabilitační). Poskytování služeb doplňkových (hotelových, ubytovacích a stravovacích) a souvisejících s provozem. AJ: Providing complex constitutional and ambulant spa care (preventive, curative and rehabilitation). Provision of additional services (hotel, accommodation and catering) and related to operation.
Sektorové/ Oborové kódy (EA a NACE):	EA 38/NACE 85.14, 86.90 EA 30/NACE 55.10, 55.30, 56.10
Akreditační orgán:	RvA
Jméno a adresa akreditované jednotky	DNV Business Assurance B.V., ZWOLSEWEG 1, 2994 LB, BARENDRECHT, NETHERLANDS Akreditovaná jednotka je zcela zodpovědná za provozní, finanční a právní shodu s příslušnými akreditačními požadavky ve společnosti DNV.

Výkon Díla

DNV se zavazuje vykonat Dílo, jak je popsáno výše v Rozsahu Díla, v souladu s ustanoveními Smlouvy a jakýmkoliv dalšími použitelnými pravidly a standardy, na kterých se strany dohodnou. Pokud není dohodnuto jinak, tak se rovněž použije příslušné Certifikační Schéma Systému Řízení a jakékoliv použitelné akreditační požadavky.

DNV se zavazuje k výkonu Díla poskytnout kvalifikované osoby. Pokud není dohodnuto jinak, DNV může kdykoliv na svůj vlastní náklad a riziko nahradit osoby přiřazené k Dílu, a to za předpokladu, že taková náhradníci jsou dostatečně kvalifikovaní.

DNV je oprávněna na svůj vlastní účet rozšířit auditní tým o pozorovatele pro účely výcviku, hodnocení či supervize ze strany Akreditačního orgánu, vlastníka certifikačního schématu systémů řízení a/nebo státního orgánu.

Shrnutí investice

ROK	POPIS SLUŽBY	AUDITODEN	INVESTICE <i>Kč bez DHP</i>
2022	Certifikační audit	4,5	85 500,-
2023	1. periodický audit	2	38 000,-
2024	2. periodický audit	2	38 000,-

Kromě výše uvedeného trvání auditu se pro úplnou definici procesu certifikace počítá ještě s dalšími auditními činnostmi prováděnými mimo lokalitu (řízení auditu vedoucím auditorem, kontrola dokumentů, příprava a finalizace pracovních dokumentů apod.), což představuje navíc přibližně 6% z celkové doby za každý periodický audit. Náklady na tento čas jsou již zahrnuty do výše uvedených částek.

Po dobu trvání smlouvy má Zákazník přístup zdarma k LUMINA™, business intelligence and benchmarking aplikaci DNV pro systémy managementu. Více informací o LUMINA™ na: www.dnv.com/assurance/lumina.

BOOST MY AUDIT™, webový nástroj, který řídí proces interního auditu se zahrnutými komplexními kontrolními seznamy, které společně pomohou připravit se na jakékoli externí audity třetích stran.

Více informací na naší webové stránce: https://www.dnv.com/assurance/digital-services/boost_my_audit.html

Přehled poplatků

Cestovné	<ul style="list-style-type: none">0,- Kč
Náklady na ubytování	<ul style="list-style-type: none">Dle skutečných nákladů
Náklady na registraci a vystavení certifikátu	<ul style="list-style-type: none">česká a anglická verze certifikátu v pdf formátu: bezplatněkaždá další jazyková verze v pdf formátu: 2500,- Kč/verziodvozené certifikáty: 250,-Kč/kusrevize certifikátu v pdf formátu: 2500,- Kčdle čl. 3.1 je za originál certifikátu považována elektronická verze v PDF, tedy tištěné verze nebudou standardně poskytovány:<ul style="list-style-type: none">tisk certifikátu na hlavičkový papír: 500,- Kč/2ks jedné jazykové verzetisk odvozeného certifikátu: 300,- Kč/2ks jedné jazykové verze
Akreditační poplatek	<ul style="list-style-type: none">Akreditační poplatek je v ceně audituV případě změny poplatku v průběhu 3-letého certifikačního cyklu si DNV vyhrazuje právo na jeho změnu.
Denní stravné pro auditory	<ul style="list-style-type: none">0,- Kč

Další náklady a platební podmínky

V následujících případech budou za výkon dodatečného Díla účtovány další náklady, které Zákazník zaplatí DNV:

- V případě rozšíření již dohodnutých aktivit nebo rozsahu certifikace. V takovém případě bude připraven dodatek k této Smlouvě nebo nová Smlouva.
- V případě mimořádných auditů nebo následných auditů, nezbytných k ověření implementace nápravných opatření na identifikované neshody 1. nebo 2. kategorie.

V případě neshod 1. kategorie (významné neshody) musí být vykonáno ověření efektivnosti opatření přímo u klienta na místě a tento následný audit bude účtován denní sazbou minimálně 75% ceny auditodne (v tomto případě poplatek pokrývá také čas strávený na cestě a cestovní náklady, kromě nákladů na ubytování, pokud jsou nutné).

V případě neshod 2. kategorie (méně významné), může být následný audit vykonán jako přezkoumání zaslaných návrhů nápravných opatření (off-site). Následný audit bude účtován v případě, že budou vystaveny 3 a více neshod a v tomto případě bude následný audit účtován sazbou v rozsahu 20% ceny auditodne podle podmínek této smlouvy. V případě strukturálních změn systému řízení a/nebo procesů.

- Pokud nebudou jednotlivé normy posuzovány současně během auditu.
- V případě porušení požadavků pro udržení a používání certifikátu shody Zákazníkem.

- dodatečné certifikáty a úpravy v certifikátech - náklady na vystavení certifikátů - viz Přehled poplatků.
- Jakékoliv další záležitosti budou účtovány podle aktuální sazby.

Zákazník se zavazuje zaplatit DNV za Dílo, jak je vymezeno v této Smlouvě. Platba bude učiněna na bankovní účet DNV uvedený na faktuře, pokud není stanoveno v této Smlouvě jinak. Uváděné ceny nezahrnují daně, povinnosti a odvody, jako jsou například DPH a jiné spotřební daně. Platba bude učiněna ve 30 dnech po dni vystavení faktury. V případě pozdní platby si DNV vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % ročně z nesplacené částky za každý den prodlení. Strany tímto vylučují použití § 1971 Občanského zákoníku.

Smluvní podmínky

Pokud není v části 11 níže dohodnuto jinak, použijí se následující Všeobecné Smluvní Podmínky:

1. Obecné Povinnosti

- 1.1. Pro výkon Díla ze strany DNV je nutné, aby byl DNV umožněn přístup a inspekce veškerých příslušných poboček a zařízení a aby jí byla poskytnuta veškerá příslušná dokumentace a informace. Pro tento účel se Zákazník zavazuje včas učinit všechna potřebná rozhodnutí a umožnit DNV nutný a potřebný přístup na pobočky a do zařízení Zákazníka a poskytnout DNV veškerou příslušnou a správnou a kompletní dokumentaci a informace, které jsou pro Dílo potřebné. Zákazník je odpovědný za veškeré aspekty předložených informací a DNV je oprávněna se spolehnout na přesnost a úplnost takových informací při výkonu Díla, pokud není výslovně dohodnuto, že je DNV v rámci výkonu Díla povinna identifikovat nesrovnalosti, omyly, rozporů nebo opomenutí týkající se informací poskytnutých Zákazníkem.

2. Dílo

- 2.1. Zákazník je oprávněn zrušit nebo změnit termín provedení auditu, který byl sdělen v době plánování časového harmonogramu, pokud předtím zašle písemné oznámení DNV (Oznámení o Odkladu). V případě, že Oznámení o Odkladu je doručeno později než 30 (třicet) dnů před dohodnutým datem auditu, je DNV oprávněna obdržet 50% (padesát procent) smluvené odměny jako kompenzaci za odklad. Pokud je Oznámení o Odkladu doručeno později než 14 (čtrnáct) dnů před dohodnutým datem auditu, je DNV oprávněna obdržet 75 % (sedmdesát pět procent) smluvené odměny jako kompenzaci za odklad. Pokud je Oznámení o Odkladu doručeno později než 7 (sedm) dní před dohodnutým datem auditu, je DNV oprávněna obdržet 100% (sto procent) smluvené odměny jako kompenzaci za odklad.
- 2.2. DNV je oprávněna zadat výkon Díla dle této Smlouvy subdodavateli DNV Business Assurance Group AS nebo jakékoliv dceřině společnosti ve skupině nebo jakékoliv řádně kvalifikované třetí straně.

3. Vystavení a udržování platnosti Certifikátu Shody

- 3.1. Po ukončení certifikačního procesu DNV vystaví jménem Akreditačního orgánu Zákazníkovi certifikát shody v případě, že DNV dospěje k závěru, že je zde shoda s příslušným Certifikačním Schématem Systému Řízení. **Originálem certifikátu bude jeho elektronická verze ve formě PDF souboru.** V návaznosti na zaplacení Smluvené Odměny ze strany Zákazníka v souladu s touto Smlouvou bude mít Zákazník právo použít platný certifikát a certifikační značky. Ty budou ve standardní velikosti a designu poskytnuty ze strany DNV pro účely, pro které jsou takové certifikáty a značky obecně určeny a používány, včetně použití na dopisech, dokumentech a dalších propagačních materiálech.
- 3.2. V případě nesprávného odkazu na stav certifikace/platnost certifikátu, nebo zavádějícího použití certifikátů nebo certifikačních značek, nebo jiného porušení příslušných požadavků na udržování a používání certifikátů a certifikačních značek, jak jsou předloženy DNV společně s certifikátem shody, může DNV nebo akreditační orgán rozhodnout, že učiní nápravná opatření či pozastaví nebo odebere certifikát a zveřejní toto porušení. Zákazník se zavazuje bezodkladně implementovat takováto nápravná opatření.
- 3.3. Zákazník musí podstoupit všechny nařízené audity a návštěvy. Zákazník musí DNV nahlásit všechny změny ve svém fungování, řízení a provozu (organizační změny, změny vlastnictví, nové produkty a služby, změny místa, změny v počtech zaměstnanců, podstatné spory se zainteresovanými stranami atd.), které mohou podstatně ovlivnit certifikát shody, a to bez zbytečného odkladu a pokud možno před uskutečněním takové změny. Pokud si bude Zákazník v takovém případě chtít udržet certifikát shody, DNV může vyžadovat provedení mimořádných auditů.
- 3.4. Zákazník musí vždy zajistit, aby požadavky příslušného Certifikačního Schématu/Schémat systému řízení byly splněny, a učinit potřebné kroky s ohledem na ohlášené neshody, pozorování, příležitosti pro zlepšení a pozoruhodná úsilí.
- 3.5. DNV nebo Akreditační orgán mohou dle svého uvážení pozastavit nebo odebrat jakýkoliv vydaný certifikát shody s okamžitou platností, pokud požadavky stanovené v Cláncích 3.1 až 3.4 již nejsou splněny nebo pokud Zákazník neuhradí platbu v souladu s touto Smlouvou.
- 3.6. V případě odebrání musí být originál certifikátu shody vrácen DNV ve lhůtě 14 dnů ode dne jeho odebrání. Zákazník je oprávněn odvolat se proti rozhodnutí DNV nevydat nebo pozastavit nebo odebrat certifikát shody v souladu s požadavky stanovenými příslušným certifikačním nebo akreditačním schématem.

4. Duševní vlastnictví

- 4.1. Pro účely této Smlouvy zůstává každá ze stran výlučným vlastníkem jakéhokoliv duševního vlastnictví a práv vzniklých před datem této Smlouvy, včetně vzorů certifikátů, zpráv a kontrolních seznamů DNV. DNV je oprávněna pro účely svých certifikačních aktivit využít know-how, které DNV nabude během výkonu Díla.
- 4.2. DNV bude vlastnit veškerá práva duševního vlastnictví ke zprávám a certifikátům vydaných Zákazníkovi dle této Smlouvy (dále jen jako "Plnění"), včetně autorského práva. Zákazníkovi bude poskytnuta omezená, celosvětová a bezúplatná licence k použití platných certifikátů v souladu s příslušnými požadavky a celosvětová a bezúplatná licence pro užití zpráv pro interní účely. Bez předchozího písemného souhlasu DNV nemohou být zprávy poskytnuty třetím stranám.
- 4.3. Zákazník je oprávněn zpřístupnit Plnění nebo jeho části třetím osobám pouze beze změny obsahu, kontextu nebo původního znění Plnění.

5. Důvěrnost

- 5.1. Každá ze stran souhlasí, že bude udržovat v tajnosti jakékoliv informace, které obdrží od druhé strany během trvání Smlouvy a které jsou prohlášením nebo odůvodněnými okolnostmi ve vztahu ke druhé straně považovány za důvěrné. Strana, která důvěrné informace obdrží, bude s takovými informacemi zacházet s potřebnou péčí a opatrností a nebude je

rozšiřovat nebo oznamovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. DNV je nicméně oprávněna sdělit takovéto informace svým zaměstnancům, dceřiným společnostem, spřízněným osobám nebo subdodavatelům, kteří jsou zavázáni k povinnosti mlčenlivosti, která reflektuje principy důvěrnosti zde obsažené.

- 5.2. Povinnosti stanovené výše nejsou použitelné pro takové informace, a každá strana je oprávněna sdělit takové informace, které: (i) byly příjemci známy předtím, než byla informace sdělena druhou stranou, nebo se stala příjemci známou skrze třetí stranu bez jakékoliv povinnosti mlčenlivosti; (ii) jsou nebo se stanou obecně přístupnými veřejnosti bez jednání či opomenutí ze strany příjemce; a (iii) jsou vyžadovány ke zveřejnění jakýmkoliv příslušným akreditačním orgánem, jakýmkoliv příslušným soudem, vládní institucí nebo jiným příslušným veřejným orgánem v souladu s rozhodným právem, soudním příkazem nebo jinou veřejnoprávní regulací.
- 5.3. Bez ohledu na výše uvedené má DNV právo na (i) využití jakýchkoliv informací získaných v rámci Díla pro statistické a analytické účely v případě, že jsou tyto informace využívány pro interní potřeby nebo pokud jsou zveřejněny pouze v souhrnné anonymní podobě; (ii) odkazování na Zákazníka v propagaci DNV; a (iii) rozšíření auditového týmu o třetí strany, jak je stanoveno v této Smlouvě.
- 5.4. Povinnosti v této části přetrvávají i po dokončení Díla nebo ukončení této Smlouvy a zůstávají v platnosti po dobu, dokud jsou příslušné informace důvěrné.

6. Ukončení

- 6.1. Tato Smlouva zůstává v platnosti a účinnosti do doby, než bude ukončena kteroukoliv ze stran způsobem stanoveným touto Smlouvou.
- 6.2. Každá ze stran má právo ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí druhé straně za následujících podmínek: (i) pokud se druhá strana dopustí podstatného porušení této Smlouvy a neudělá nápravu v 10 pracovních dnech po písemném upozornění vypovídající strany; (ii) pokud se druhá strana dostane do úpadku, je neschopná hradit své splatné dluhy, nebo je v insolvenční, nucené správě, zrušení, likvidaci, či jinak ukončila své podnikání; (iii) bez uvedení důvodu doručení písemné výpovědi druhé straně s výpovědní lhůtou 60 dnů od doručení druhé straně. Od okamžiku doručení výpovědi již není DNV povinná vykonat Dílo a probíhá-li jeho výkon, je oprávněna jej předčasně ukončit. Pokud jej předčasně neukončí, má DNV právo obdržet od Zákazníka plnou odměnu za vykonané Dílo. Zákazník souhlasně potvrzuje, že si je vědom toho, že v důsledku ukončení Smlouvy přistoupí DNV ke zrušení platnosti vydaného certifikátu.
- 6.3. Pokud Zákazník vypoví tuto Smlouvu podle čl. 6.2(iii) nebo DNV vypoví tuto Smlouvu podle čl. 6.2(i) nebo 6.2(ii), má DNV nárok na plnou odměnu za Dílo vykonané před vypovězením Smlouvy a na náhradu všech prokazatelně vzniklých nenávratných nákladů a standardního administrativního poplatku za ukončení Smlouvy ve výši 20000,- Kč.

7. Bezpečnost, Zdraví a Environment (BOZP a Životní prostředí)

- 7.1. Obě strany se zavazují, že implementují rozumné standardy pro podporu zdraví, bezpečnosti a ekologicky vhodného pracovního prostředí pro své zaměstnance a místa/pobočky.
- 7.2. Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat DNV o jakýchkoliv (i) současných či potenciálních BZP rizicích, kterých si je Zákazník vědom a které jsou podstatné pro výkon Díla, a o (ii) jakýchkoliv zavedených či plánovaných opatřeních Zákazníka proti takovým rizikům, u nichž Zákazník vyžaduje, aby byly respektovány zaměstnanci DNV.
- 7.3. Kdykoliv výkon Díla DNV zahrnuje návštěvy nebo práci na kontrolovaném Zákazníkově závodu nebo pobočce, je Zákazník odpovědný za přiměřenost, stabilitu, bezpečnost a dodržování právních předpisů vztahujících se k pracovnímu prostředí, včetně přiměřených opatření ke snížení nebo kontrole příslušných rizik. Kdykoliv jsou zaměstnanci DNV přítomni na závodech Zákazníka nebo v jeho pobočkách, musí zaměstnanci DNV dodržovat Zákazníkovy BZP instrukce dle tohoto ustanovení. DNV a/nebo její zaměstnanci, včetně jejich subdodavatelů, mohou odmítnout vykonat jakoukoliv aktivitu nebo navštívit jakoukoliv pobočku v případě, že DNV nebo její zaměstnanci dle svého vlastního uvážení dospějí k závěru, že příslušná rizika jsou neakceptovatelná nebo je jím nedostatečně zamezeno či jsou nedostatečně vypořádána. Jakékoliv takové rozhodnutí pozastavuje povinnosti obou stran bez odpovědnosti či pokuty, dokud se strany nedohodnou na tom, jak postupovat dále.

8. Odškodnění a Odpovědnost

- 8.1. DNV a její mateřské společnosti, dceřiné společnosti a spřízněné osoby, včetně Akreditovaného orgánu, stejně jako její a jejich příslušní zaměstnanci, zástupci, ředitelé nebo subdodavatelé (dohromady "**Skupina DNV**") nemohou být v žádném případě odpovědní za následnou nebo nepřímou škodu kteréhokoliv Zákazníka a/nebo jakéhokoliv jeho dceřiné společnosti, mateřské společnosti nebo spřízněné osoby nebo jeho a jejich příslušných zaměstnanců, zástupců, ředitelů a smluvních stran (dohromady "**Skupina Zákazníka**"), včetně ušlého zisku a ztráty dobré pověsti, jakkoliv může taková škoda vzniknout, ať již z porušení smluvních povinností, nebo zákonných povinností nebo jinak.
- 8.2. S výjimkou případu porušení povinností dle Článku 5, Důvěrnost, nebo v případě úmyslného pochybení nebo jiné obdobné okolnosti, pro kterou nemůže strana platně omezit svoji odpovědnost dle práva rozhodného pro Smlouvu, je maximální kumulativní odpovědnost Skupiny DNV související s touto Smlouvou, ať již vzniklá z porušení smluvních nebo zákonných povinností, limitována (i) částkou ve výši pětinasobku Smluvené Odměny, nebo (ii) částkou 4.400.000,- Kč (čtyři miliony čtyři sta tisíc korun českých), podle toho, která z těchto částek bude nižší.
- 8.3. Zákazník se zavazuje odškodnit a zbavit odpovědnosti Skupinu DNV od:
 - 8.3.1. jakékoliv odpovědnosti, ztrát, škod, nákladů (včetně právních nákladů), nároků a výloh vzniklých v souvislosti s nesplněním Zákazníkových povinností souvisejících s poskytnutím přesných a včasných informací, materiálu nebo dat a přístupu k pobočkám, stejně jako v souvislosti s užitím certifikátu shody v rozporu s příslušnými požadavky.
 - 8.3.2. jakýchkoliv nároků jiných společností ve Skupině Zákazníka vzniklých v souvislosti se Smlouvou porušením smluvních nebo zákonných povinností.

9. Vyšší Moc

- 9.1. Časové zpoždění nebo neposkytnutí plnění kteroukoliv stranou nevede ke vzniku práva na náhradu škody za předpokladu, že takové zpoždění nebo neposkytnutí plnění je způsobeno událostí, která je mimořádná, nepředvídatelná, nepřekonatelná a která vyvstala nezávisle na vůli dotčené strany, včetně války, přírodní katastrofy, požáru, exploze, zaměstnaneckého sporu nebo jakýchkoliv mezinárodních sankcí nebo omezení obchodu. Dotčená strana se zavazuje okamžitě písemně informovat druhou stranu o důvodech a předpokládané délce trvání takové události.

10. Rozhodné Právo a Soudní Pravomoc

- 10.1. Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky.
- 10.2. Pro rozhodování jakéhokoliv sporu, který vznikne v souvislosti s touto Smlouvou nebo jako její důsledek a který není možné vyřešit smírem prostřednictvím jednání mezi stranami, je příslušný sObvodní soud pro Prahu 6 nebo Městský soud v Praze, v závislosti na povaze sporu.
- 10.3. V případě, že jakékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neplatné, nevykonatelné nebo jinak nepoužitelné, tak dopad takového vadného ustanovení na jiné ustanovení této Smlouvy bude posuzován v souladu s § 576 Občanského zákoníku.

11. Zvláštní Podmínky

Nevztahuje se

Příloha č.1

Stanovení rozsahu auditu

Délka auditu pro tuto smlouvu je určena na základě informací poskytnutých zákazníkem a příslušných požadavků akreditace, jako je IAF MD5: 2015 (pro audit QMS a EMS) a IAF MD22: 2018 (pro audit BOZP). Níže uvedená tabulka uvádí faktory pro příslušnou délku auditu (ManDays) v části Přehled investic. Délka auditu může být v průběhu procesu certifikace upravena na základě změny v systému zákazníka nebo v akreditačních pravidlech.

Basis for Calculation	Customer input and Justification Factors
Integrovaný systém řízení	Ne
Efektivní počet zaměstnanců	91
Stanovení efektivního počtu pracovníků	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci (i dodavatelé) na plný úvazek• významný počet pracovníků pracuje s podobnými opakujícími se procesy
Faktory ovlivňující dobu auditu	<ul style="list-style-type: none">• Klient není „odpovědný za návrh a vývoj“• Aktivity, které jsou považovány za málo rizikové