



Evidenční číslo smlouvy SITMP:

evidenční číslo smlouvy < dodavatele>: 2008/1509

řystřfins Czech Republic

Rámcová smlouva o dodávce licencí SW Microsoft a souvisejících služeb

o-, uzavřená ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku v platném znění a ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Správa informačních technologií města Plzně

Dominikánská 288/4, 306 31 Plzeň Zastoupená:

ing.Luděk Šantorou, ředitelem

IČ:66362717 DIČ: CZ66362717

Bankovní spojení: xxx Číslo účtu: xxx (dále jen "objednatel")

a

T-Systems Czech Republic a.s.

Korunní 2456/98. 101 00 Praha 10

jednající: **Ing. Michalem Hátle, CSc.**, předsedou představenstva

a

Ing. Lenkou Kališovou, CSc., členkou představenstva

IČ:61059382 DIČ: CZ61059382

Bankovní spojení: xxx Číslo účtu: xxx (dále jen "poskytovatel")

Výše uvedené smluvní strany uzavírají následující smlouvu (dále jen „Smlouva“).

I. Prohlášení smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že je společností řádně založenou, právoplatně organizovanou a v dobrém postavení dle platného právního řádu České republiky.
2. Poskytovatel prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo zahájeno konkurzní nebo vyrovnávací řízení, že nebyl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku a také, že není v likvidaci.

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytování užívacích práv k produktům firmy Microsoft formou velkoobjemového licencování dle smlouvy Microsoft Select Agreement a smlouvy Microsoft Enterprise Agreement pro státní správu České republiky a doplňkových služeb dle požadavků objednatele.
2. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) Poskytovat objednateli poradenství ke způsobu nákupu licencí. Poradenství souvisí s ověřením vhodnosti vybraných licencí pro účel specifikovaný SITMP. Vést evidenci objednatelům zakoupených licencí,

- b) Zajistit službu Hot-line pro vyjmenované systémové pracovníky objednatele. Podrobné podmínky služby jsou uvedeny v článku VI. této smlouvy,
- c) Zajistit dodávku a distribuci CD kitů, které jsou součástí smlouvy MS Select,
- d) Zprostředkovat možnost zkušebních instalací,
- e) Zajistit technickou podporu nad rámec služby Hot-line,
- f) Zajistit poskytování servisních služeb, ladění typických instalací SW produktů, implementace SW produktů.

III. Způsob, doba a místo plnění smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny objednávky licencí realizované podle této Smlouvy jsou v souladu s licenčními podmínkami licenčního modelu Objemového licencování. Dodací lhůta služeb je 14 kalendářních dní po objednání objednatelem, pokud se objednavatel s poskytovatelem nedohodnou jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude plnění poskytovat objednateli na základě jednotlivých písemných objednávek, které poskytovatel objednateli písemně potvrdí ve lhůtě 7 kalendářních dnů od jejich obdržení. V objednávce bude uvedeno, jaké plnění objednatel požaduje, v jakém termínu, místo plnění a způsob převzetí plnění, případně další doplňující požadavky.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytování SW licencí dle této smlouvy bude probíhat vždy prostřednictvím písemných objednávek zaslaných objednatelem poskytovateli a SW produkty Microsoft mohou být nakupovány průběžně po dobu trvání smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje, že bude užívat dodané programové produkty výhradně v souladu s licenčními podmínkami firmy Microsoft.
5. Objednatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se objednatel zavázal převzetím licence.
6. Smluvní strany sjednaly jako další služby poskytované na základě této smlouvy bez samostatné fakturace:
 - a) Konzultace v oblasti licenční politiky SW Microsoft - Licenční Hot-line
 - b) Dodávka CD kitů zdarma
 - c) Zajištění celních záležitostí
 - d) Průběžné zpracování přehledu doposud odebraných licencí - licenční audit
 - e) Aktivace, správa, či údržba MVLS stránek
 - f) Aktivace a správa SA benefitů
 - g) Evidence kopií faktur doposud odebraných licencí
 - h) Vedení SW evidence
 - i) Distribuce CD Kitů
 - j) Reklamační řízení - licence
 - k) Reklamační řízení - média
 - l) Přístup ke znalostním databázím zdarma
 - m) Kompilace (vypalování) kompaktních disků s českou a anglickou mutací produktů
 - n) Poskytování informací, záplat systémů a updatů
 - o) Zprostředkování možnosti zkušebních instalací software
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne na základě písemné žádosti objednatele i další služby související s předmětem této smlouvy, a to na základě písemného dodatku sepsaného k této smlouvě smluvními stranami. Uvedený dodatek bude obsahovat minimálně - rozsah služeb, cenu služeb a termín poskytnutí služeb.
8. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je sídlo objednatele.

IV. Cena licencí a dalších služeb

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za dodané plnění cenu dle tohoto článku a za podmínky ve smlouvě stanovených. Cena je nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje zboží, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání se zbožím.

2. Způsob určení ceny plnění byl stanoven dohodou smluvních stran takto:

Procento slevy bude různé pro následující typy licencí:

- Licence v rámci programu MS Select - % slevy se odvíjí od koncových cen aktuálního ceníku produktů Microsoft Select.:
Poskytnutá sleva na licence v rámci MS Select je **13 % na skupinu Aplikací i Serverů**
- Licence v rámci programu MS Enterprise Agreement - sleva 15% z koncových cen aktuálního ceníku produktů Microsoft Enterprise Agreement.

Konstrukce ceny:

a) cena licencí pořizovaných v rámci této smlouvy bez DPH bude stanovena dle následujícího vzorce:

Cena v Kč bez DPH = a x b x c

a je koncová doporučená cena firmy Microsoft pro zákazníka smlouvy Select dle příslušné cenové kategorie v euro,

b je kurz euro k české koruně devizy prodej platný v den vzniku daňové povinnosti, **c** je koeficient přepočtu navrhované slevy poskytnuté poskytovatelem - koeficient **c = 0,89**

DPH = 19% (u všech licencí)

Cena v Kč s DPH = a x b x c x 1,19

- b) U služeb poskytovaných za úhradu bude cena stanovena v samostatné objednávce či smlouvě, uzavřené vždy v souvislosti s požadovaným plněním.
- c) Při konstrukci cen pro dodatečné služby poskytovatel vychází z následujících cenových podmínek a slev:

Hodinové sazby cen služeb přesahujících rámec technické podpory zdarma - služba Hot-line dle článku V.

Poskytování služeb		Hodinová sazba bez DPH	
		Hodinová sazba bez DPH	Hodinová sazba s DPH
Systémový inženýr	Odborná práce vyžadující dobrou znalost servisovaného zařízení, detailní možnost konfigurace	1 620 Kč	1 927,80 Kč
Systémový inženýr specialista	Odborná práce vyžadující velmi detailní znalost servisovaného zařízení, všech souvislostí. Zvláště serverové systémy (MS BackOffice, UNIX, HP-OV, Firewall, apod)	1 800 Kč	2 142,- Kč
Konzultant	Konzultace a návrhy komplexních řešení, řešení složitých technických problémů (MS BackOffice, UNIX, HP-OV, Firewall,...apod)	1 980 Kč	2 356,20 Kč

3. Změnu veškerých cen s DPH zde uvedených si poskytovatel vyhrazuje, pouze pokud dojde ke změně právních předpisů upravujících DPH.

V. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá vyúčtování budou provedena na základě daňových dokladů - faktur, které budou obsahovat veškeré zákonné náležitosti dle zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 13a zákona č. 513/99 Sb. a občanského zákoníku, číslo příslušné objednávky,

počet kusů jednotlivých licencí, popř. dalších objednaných služeb, jednotkovou cenu bez DPH, celkovou cenu bez DPH a včetně DPH. Součástí každého daňového dokladu bude příslušný evidenční předávací protokol. *evidenční číslo smlouvy <dodavatele>: 2008/1509*

2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat zálohové platby.
3. Smluvní strany se dohodly, že splatnost daňového dokladu je 14 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Platební podmínky za poskytování služeb budou prováděny podle dohodnutého platebního kalendáře. Daňové doklady může poskytovatel vystavit vždy do 14 kalendářních dnů ode dne řádného dodání a převzetí každého jednotlivého sjednaného plnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude probíhat výhradně v Kč a rovněž cenové údaje budou v Kč.

VI. Podmínky poskytování služby Hot-line

Smluvní strany se dohodly, že **služba Hot-line** bude poskytována poskytovatelem v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:

- a) služba bude poskytována pouze na SW, který byl již zakoupen objednatelem (tedy nikoli na produkty v testovacím provozu),
- b) bude poskytována výhradně telefonicky, a to v pracovní dny v době od **8:00** do **17:00** hodin na telefonním čísle **xxx**, - v případě změny čísla bude o této skutečnosti objednatel informován poskytovatelem písemně nejpozději 5 pracovních dnů předem,
- c) služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „**Uživatelské dokumentace**“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda v SW, nenahrazuje však ani nesupluje školení,
- d) službu jsou oprávněni kontaktovat pouze oprávněné osoby objednatele, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí,
- e) oprávněná osoba objednatele, která kontaktuje službu, je povinna uvést veškeré údaje uvedené v Příloze č. 1 - "Formulář Hot-line".

VII. Majetkové sankce

1. V případě prokazatelného prodlení poskytovatele v dodávkách sjednaného plnění je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,02% z ceny dodávky za každý den prodlení, maximálně však do objemu 15% plnění.
2. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení, maximálně však do objemu 15% z celkové fakturované částky.
3. Smluvní pokuta nevylučuje jednání o náhradě škody.

VIII. Záruka

1. Záruka na software vyplývá z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty (obvykle 1 rok na funkčnost) a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu.
2. Záruka na služby podle této smlouvy je 6 měsíců. Záruka se nevztahuje na poruchy způsobené vyšší mocí nebo na poruchy způsobené nesprávnou obsluhou objednatele či jiným zásahem neoprávněným objednatele do díla dle této smlouvy, nebo zásahem třetích osob.

IX. Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

1. Objednatel odpovídá za užívání dodaného software v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) firmy Microsoft Corporation.
2. Objednatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se objednatel zavázal převzetím licence.
3. Objednatel se stává legálním vlastníkem licence (užívacích práv) v okamžiku úhrady daňového dokladu poskytovateli.

X. Mlčenlivost

1. Poskytovatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace o systémech objednatele získané v rámci plnění této Smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu objednatele.
2. Objednatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace, které jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu §17 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník), získané v rámci plnění této Smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu poskytovatele.

XI. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Platnost a účinnost smlouvy končí na základě:
 - a) písemné dohody smluvních stran,
 - b) uplynutím výpovědní lhůty na základě písemné výpovědi, kterou může objednatel podat i bez udání důvodů, která činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi smluvní stranou,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že poskytovatel opakovaně či hrubým způsobem porušuje jakoukoliv svoji povinnost vyplývající z této smlouvy; objednatel je oprávněn v takovém případě od smlouvy odstoupit teprve po marném uplynutí lhůty stanovené poskytovateli k nápravě; lhůta musí být stanovena písemně minimálně v rozsahu 1 pracovního dne. Písemné odstoupení pak nabývá účinnosti dnem jeho doručení poskytovateli.

3. Objednatel může jednostranně odstoupit od své konkrétní objednávky v případě, že poskytovatel opakovaně, či hrubým způsobem porušuje jakoukoliv svoji povinnost vyplývající z této smlouvy a konkrétní objednávky. Objednatel je oprávněn v takovém případě odstoupit teprve po marném uplynutí lhůty stanovené poskytovateli k nápravě. Lhůta musí být stanovena písemně minimálně v rozsahu 1 pracovního dne. Písemné odstoupení pak nabývá účinnosti dnem jeho doručení poskytovateli.

XII. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
3. Spory a problematické situace vzniklé z této smlouvy, popřípadě z jejího výkladu, se strany zavazují řešit především vzájemným jednáním.
4. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
5. Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení této smlouvy, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Tato smlouva obsahuje 6 číslovaných listů jednostranně tištěného textu a 1 přílohu.
4. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.
5. Objednatel se zavazuje, že určí ihned po podpisu této smlouvy za svou stranu osobu, odpovědnou za jednání s poskytovatelem.
6. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých informací a souhlasných prohlášení obou smluvních stran, vážně, jasně, srozumitelně, nikoli v tísní a nikoli za podmínek zjevně nevýhodných pro kteroukoli ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran, jejichž právo učinit tento právní úkon nebylo nikým omezeno, své podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Formulář Hot-line - Zákaznický list.

Evidenční číslo smlouvy SITMP:

V Plzni dne: 10.12.2008

Ing. Luděk Šantora
ředitel

evidenční číslo smlouvy <dodavatele>: 2008/1509 V Praze dne:

Ing. Michal Hátle, CSc., předseda představenstva
Ing. Lenka Kališová, CSc., členka představenstva

Příloha č. 1

Hotline hlášení incidentů - zákaznický list

Právo volat na Hotline mají pouze zaměstnanci, jejichž jména jsou uvedena ve smlouvě nebo zákaznickém listu. Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Je také možné zasílat požadavky na Hotline prostřednictvím faxu (zřetelně označený heslem HOTLINE) nebo e-mailem.

Hotline telefon	Hotline fax	Hotline E-mail
xxx	xxx	xxx

Povinné a doporučené části hlášení incidentu

Hlášení incidentu bude přijato pouze od osob, které poskytnou při hlášení následující informace pro ověření autorizace (platí pro telefon):

1. Název společnosti (Nabyvatel):

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ

2. Své jméno (bude ověřeno proti seznamu kontaktních osob): **xxx**

Telefonní číslo, ze kterého volá: **xxx** Stručný název problému - je užíván následně pro identifikaci problému vedle jednoznačné identifikace přiřazené incidentu při jeho zaznamenání.

3. Návrh určení priority problému

4. Název a detailní informace o technickém zařízení, případně název, verze a detailní informace o programovém vybavení, které způsobilo incident

5. Detailní popis incidentu včetně okolností, za kterých k němu došlo, zda incidentu předcházela jakákoliv změna, které pokusy o řešení incidentu již byly provedeny (pokud byly prováděny), jak incident reprodukovat (pokud je to možné a smysluplné vzhledem k povaze incidentu) a veškeré informace, které mohou pomoci rychlé identifikaci a řešení incidentu.

6. Požadovaný způsob řešení incidentu.

Povinné položky jsou 1, 2, 3, 4. Úspěšné a rychlé řešení incidentů závisí též na kvalitě poskytnutých informací. Hlášení obecně musí co nejpřesněji popisovat vzniklou informaci a Nabyvatel musí v případě potřeby spolupracovat při upřesňování informací (i při vlastním řešení incidentu).

Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede Nabyvatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci Poskytovatele Hotline a Nabyvatele.

Doba odezvy a opravy běží od přijetí faxu potvrzujícího zadání požadavku. Zdržení z viny Nabyvatele nebude započítáno do časových limitů.

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 - Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému odběratele.	Do 5 hod.
2 - Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost informačního systému.	Do 24 hod.

Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Nabyvatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

Pozn.: Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu, nelze ani očekávat, že Nabyvatel může být telefonicky vyškolen, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace. Při řešení těchto problémů může Poskytovatel vyjít vstříc Nabyvateli nabídkou rozšiřujících placených služeb poskytovaných nad rámec dodávky SW licencí.

Před voláním na Hot-line je Nabyvatel povinen vyzkoušet tyto kroky:

- Prostudovat dokumentaci a další tištěné informace dodávané s programem.
- Prohlédnout si nápovědu programu.
- Pokud si Nabyvatel program nebo systém sám neinstaloval, bude se snažit získat maximum informací v tomto směru od osoby, která byla v jeho organizaci touto činností pověřena.
- Zákazník volající službu Hot-line musí být připraven poskytnout operátorovi Hot-line následující informace:
 - Jméno uživatele a název organizace, na kterou je produkt registrován.
 - Číslo verze produktu Microsoft, kterou používá.
 - Druh počítače, případně ostatní technické vybavení, které používá.
 - Operační systém, který používá.
 - Přesné znění zpráv zobrazených na obrazovce.
 - Přesný popis toho, co se stalo a co prováděl v době, kdy se problém objevil.
 - Popis postupu, který použil při odstraňování problému.