

č. smlouvy zhotovitele:

č. smlouvy objednatele: ZSD2250005

SERVISNÍ SMLOUVA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Obchodní firma
CROSS Zlín a.s.
Hasičská 397
763 02 Zlín - Louky

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl B, vložce č. 6274
IČO: 60715286 DIČ: CZ60715286
bankovní spojení : XXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX X XXXXX
zastupuje: RNDr.Petr Vítovský, místopředseda představenstva
technický zástupce : XXXXXX XXXX XXXX
(dále jen „zhotovitel“)

a

Obchodní firma
Želivská provozní a.s.
K Horkám 16/23
102 00 Praha 10 - Hostivař

Společnost zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19766
IČO: 29131804 DIČ: CZ29131804
bankovní spojení: XXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Osoba jednající: XXXX XXXXXX XXXXXXX, generální ředitel na základě plné moci ze dne 12.7.2021
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:

XXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXXX XXXX XXX XXX XXXX XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX X XXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXX XXXX XXX XXX
XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX(dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém 7:

Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém pro MS Windows.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.

II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem pro objednatele po dobu platnosti této smlouvy v následujícím rozsahu v rámci paušální platby:

2.1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

2.2. Služby podpory

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matic, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně

2.3. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem Objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX v případě nepotvrzení mailu také na telefon +420 602 716 064 resp. +420 602 504 153.

2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- 3.1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou 9500,-Kč / čtvrtletí (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti této smlouvy.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele
- 4.3. Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.4. V případě změny ceníkových cen je zhotovitel povinen tyto změny ohlásit objednateli na email XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX nejpozději 6 týdnů předem.
- 4.5. Zhotovitel může daňový doklad zasílat v elektronické podobě (formát PDF) v den jeho vystavení na email Objednatele: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

V. Povinnost mlčenlivosti a důvěrnosti

- 5.1. Strany smlouvy se zavazují využít informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy, které byly stranou smlouvy prohlášeny za její obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku nebo byly označeny za důvěrné, pouze pro potřeby vymezené touto smlouvou a držet je v naprosté tajnosti, v žádném případě je nepředat třetím osobám, ani jim neumožnit, aby je získaly. Tato povinnost mlčenlivosti se však nevztahuje na sdělování informací takové osobě, která je vůči jedné ze stran smlouvy vázána povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako strany smlouvy vůči sobě navzájem.
- 5.2. Objednatel je v rámci tohoto smluvního vztahu považován za povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a zhotovitel proto bere na vědomí, že tato smlouva (text smlouvy bez příloh s neuvedením části metadat, jak níže uvedeno) bude zveřejněna prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí objednatel. Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění podléhají v tomto případě tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy a datum uzavření smlouvy. Předmětem zveřejnění nebudou metadata související s cenou předmětu smlouvy, protože tyto informace nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, neboť jsou smluvními stranami označeny za důvěrné a za obchodní tajemství prodávajícího.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že **text označený modrou barvou** považují obě strany za neveřejný a v textu určeném pro zveřejnění v Registru smluv bude takto označený text nahrazen znaky „X“. Za neveřejnou část považují Smluvní strany také přílohy.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, s účinností od data předání programu LabSystem 7 do rutinního provozu na základě potvrzeného předávacího protokolu (akceptačního protokolu)
- 6.2. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
- 6.3. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 6.4. Smlouva má 4 strany, je vystavena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.

Ve Zlíně dne
za Zhotovitele:

V Praze dne
za Objednatele:

CROSS Zlín a.s.
RNDr. Vitovský Petr
místopředseda představenstva

Želivská provozní a.s.
XXXX XXXXX XXXXXX
generální ředitel