

# Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací pro velkoobchod č. 3275WS (dále jen „Smlouva“)



Vodafone Czech Republic a.s.,  
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001 DIČ: CZ25788001  
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B.6064  
zastoupená [REDACTED]  
(dále jen „Vodafone“ nebo „Poskytovatel“)

Název: Brněnské komunikace a.s.  
Sídlo: Renneská tř., 787/1a, 639 00 Brno  
IČO: 60733098  
spol. zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1479  
zastoupená: Ing. Luděk Borový  
(dále jen „Účastník“)

- Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací a jiné doplňkové služby specifikované v Přílohách této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „Služba“ nebo „Služby“).
- Tato Smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a. s. pro poskytování velkoobchodních neregulovaných služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“) a Provozními podmínkami služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s. pro poskytování velkoobchodních neregulovaných služeb (dále je „Provozní podmínky“).
- Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na nejdelší dobu trvání poskytování Služby uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb. Smluvní strany se mohou dohodnout na prodloužení doby trvání této Smlouvy, a to i změnou či doplněním Specifikace objednaných služeb. Smlouvu nelze ukončit dříve, než uplyne doba určitá poskytování jednotlivých Služeb uvedená ve Specifikacích objednaných služeb.
- Pokud alespoň tři měsíce před uplynutím doby určité Smlouvy či poskytování jednotlivé Služby písemně neoznámí některá ze smluvních stran druhé smluvní straně svůj záměr nepokračovat po uplynutí doby určité, mění se trvání Smlouvy či jednotlivé Služby automaticky na dobu neurčitou. Výpovědní doba Smlouvy či Služby na dobu neurčitou je uvedena ve Všeobecných podmínkách nebo Specifikaci objednaných služeb a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- Účastník je povinen hradit cenu poskytnutých Služeb uvedenou v Specifikaci objednaných služeb. Veškeré ceny Služeb a zařízení jsou uvedeny bez DPH. Příslušná DPH bude dopočítána dle platné právní úpravy.
- Cenu Služeb hradí Účastník zpravidla měsíčně na základě vyúčtování. Forma vyúčtování, způsob zaslání a jeho splatnost je uvedena ve Specifikaci objednaných služeb. Případné slevy z ceny Služby, z instalačního poplatku apod. dle čl. 5.4. Všeobecných podmínek jsou uvedeny ve Specifikaci objednaných služeb. Účastník tímto potvrzuje, že se s podmínkami slevy dle výše uvedeného článku Všeobecných podmínek seznámil a souhlasí s nimi.
- Zařízení, která Poskytovatel vypůjčil nebo pronajal Účastníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb (dále jen „Přijímací zařízení“), jsou uvedena ve Specifikaci objednaných služeb. Pokud není uvedeno jinak, jedná se o výpůjčku zařízení. V případě ukončení této Smlouvy nebo příslušné Služby, k níž bylo Přijímací zařízení poskytnuto, vrátí Účastník Poskytovateli Přijímací zařízení nepoškozené, a to do 15 dnů od skončení Smlouvy nebo příslušné Služby. Demontáž Přijímacího zařízení provede Poskytovatel a Účastník k tomu poskytne potřebnou součinnost.
- Jestliže Účastník nevrátí Přijímací zařízení v uvedené lhůtě nebo jej vrátí poškozené nebo nefunkční nebo ve stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené ve Specifikaci objednaných služeb, a to vedle náhrady škody.
- Účastník – fyzická osoba uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu čl. 3. Všeobecných podmínek.
- Nedílnou součástí této Smlouvy jsou vedle Specifikace objednaných služeb také Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Ceník, které jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Účastník tímto prohlašuje, že se se zněním všech součástí Smlouvy řádně seznámil a souhlasí s nimi. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb se Všeobecnými

podmínkami, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb s Provozními podmínkami, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb.

11. Způsob komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem: Kontaktní údaje Účastníka: [REDAKCE]  
[REDAKCE] a další kontaktní údaje ve smyslu čl. 2.8.3. Všeobecných podmínek. V případě změny kontaktních údajů je Účastník povinen změnu Poskytovateli předem písemně oznámit.

B/ Kontaktní údaje Poskytovatele:

adresa: náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

Dohledové centrum: [REDAKCE]

Obchodní oddělení: [REDAKCE]

Klientské centrum: [REDAKCE]

V případě změny kontaktních údajů Poskyvatel Účastníka informuje na základě oznámení.

12. Objednatel bude dle smlouvy hradit cenu za poskytování služeb (připojení/konektivitu) postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
13. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskyvatel bude dle smlouvy zavázán dodat fakturu objednateli na email: [REDAKCE] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Rennská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
14. Objednatel bude dle smlouvy oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury nebude dle smlouvy objednatel v prodlení se zaplacením. Ve smlouvě bude uvedeno, že poskyvatel bude dle smlouvy povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
15. Každá faktura bude dle smlouvy splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
16. Poskyvatel bude dle smlouvy ve smlouvě povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách), číslo smlouvy objednatele.
17. Zálohové platby se dle smlouvy nebudou sjednávat.
18. Poskyvatel bude dle smlouvy povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
19. Poskyvatel bude dle smlouvy povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskyvatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskyvatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.
20. Předání a převzetí bude dle smlouvy sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
21. U předávacího řízení bude dle smlouvy poskyvatel povinen doložit veškeré potřebné doklady, a to zejména: předávací protokol obsahující všechny parametry pro nastavení BGP protokolu.
22. Poskyvatel bude dle smlouvy odpovídat za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
23. Poskyvatel se dle smlouvy zavazuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
24. Poskyvatel bude dle smlouvy garantovat objednateli po celou dobu poskytování služeb úroveň poskytovaných služeb vyjádřenou prostř. SLA (Service Level Agreement), a to ve výši, uvedené v příloze č. 2 zadávací dokumentace – kalkulace nabídkové ceny.
25. Poskyvatel se ve smlouvě zavazuje, že připojení BGP routeru objednatele bude realizováno výhradně do aktivní síťové infrastruktury (BGP routeru) vlastněného přímo poskytovatelem služby.
26. Poskyvatel se ve smlouvě zavazuje, že poskytovaná služba bude provozována na zařízeních podporujících protokoly uvedené v Příloze smlouvy označené jako Technická specifikace a budou ze strany poskytovatele nastaveny tak, aby bylo možné je využít. V rámci zprovoznění služby budou ze strany poskytovatele objednateli poskytnuty podklady ke správnému nastavení protokolů na straně objednatele. V opačném případě bude možné odstoupit od smlouvy pro nesplnění zadávacích podmínek.
27. Poskyvatel neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení

ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

28. Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
29. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1 900,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.
30. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí, může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
31. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
32. V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této smlouvě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této smlouvě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 40.000,- za poddodavatele.
33. Poskytovatel je povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizujících služby s předpisy BOZP a požární ochrany. Pracovníkovi, který porušení předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, udělí poskytovatel pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nepustí takového pracovníka do prostor objednatele.
34. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitém závazkům souvisejících s touto smlouvou.
35. Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle smlouvy.
36. Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.
37. Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
  - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
  - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb o více než 2 pracovní dny,
  - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
  - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka,
  - neposkytnutí podkladů ke správnému nastavení protokolů.

Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.

38. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od smlouvy dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. od smlouvy je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
39. Možnost odstoupit od smlouvy dle §223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
40. Odstoupením od této smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.
41. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy: si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace), mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
42. Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
43. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
44. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, ne však dříve než 01.07.2022.
45. Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv objednatel.
46. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.

- Příloha č. 1 – Specifikace objednaných služeb
- Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace
- Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky, Provozní podmínky
- Příloha č. 4 – Kalkulace nabídkové ceny

V Praze dne: 21. 6. 2022

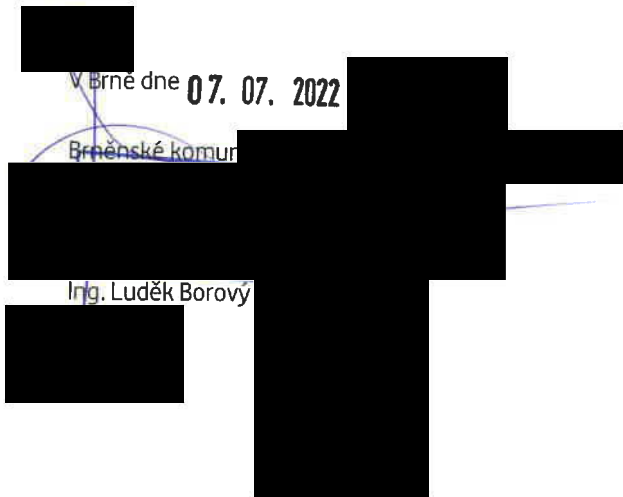
Vodafone Czech Republic a.s.



V Brně dne 07. 07. 2022

Brněnské komun

Ing. Luděk Borový



Příloha č. 1 – Specifikace objednaných služeb



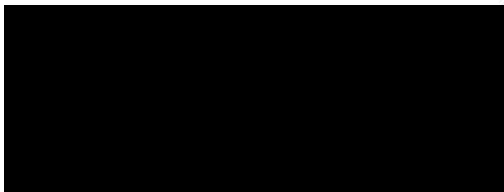
# Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací pro velkoobchod č. 3275WS (dále jen „Smlouva“)

## Specifikace objednaných služeb č. 1

1. Číslo služby: 44666
2. Objednaná služba: IP Konektivita
3. Místo instalace služby (místo plnění): Sekundární kolektor Brno, lokalita Josefská ul.
4. Parametry služby:
5. Rychlost konektivity: 1 Gbps (Gigabits per second) full duplex  
Rozhraní: - Port 1000BASE-T (IEEE 802.3ab) / 1000BASE-LX  
Ostatní požadavky: připojení (konektivita) společností Brněnské komunikace a.s. vlastněného AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol)  
Přenosové médium: optický kabel  
-Výběr zasílaných BGP rout default/peering/full  
-Ovlivnění propagace pomocí BGP komunit a MED  
-Podpora protokolu RTBH (Remotely Triggered Black Hole)/FlowSpec  
-Podpora protokolu BFD (Bidirectional Forwarding Detection)
6. SLA: 99,9%
7. Předání a převzetí Služby: dnem nabytí účinnosti smlouvy a na výzvu objednatele, nejdříve však 01.07.2022.
8. Doba trvání poskytování Služby: na dobu určitou 48 měsíců od data předání služby
9. Cena: 384000Kč, dle smlouvy bude Účastník hradit cenu za poskytování služeb (připojení/konektivitu) postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
10. Forma a způsob doručení vyúčtování: faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bude dle smlouvy zavázán dodat fakturu objednateli na email: [REDACTED]
11. Splatnost vyúčtování: 30dní od vystavení.
12. Poskytovatel bude dle smlouvy povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách), číslo smlouvy objednatele.
13. Přesný popis servisních podmínek Služby a její bližší technická specifikace je uvedena v Provozních podmínkách, které tvoří nedílnou součást Smlouvy a které jsou k dispozici na <http://www.vodafone.cz>.
14. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost obsah Specifikace objednaných služeb. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.

V Praze dne 21. 6. 2022

Vodafone Czech Republic, a. s.:



V Brně dne 07. 07. 2022



Ing. Luděk Borový



Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace



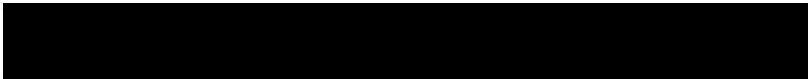
---

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

## ZŘÍZENÍ INTERNETOVÉ BGP KONEKTIVITY PRO SOBD

---

### I. VEŘEJNÝ ZADAVATEL

Název	Brněnské komunikace a.s.
Sídlo	Renneská tř. 787/1a, 639 00 Brno
IČO	607 33 098
Osoba zastupující zadavatele	Ing. Luděk Borový
Kontaktní osoba	

### II. VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Předmět zakázky	Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb spočívajících v připojení (konektivitě) objednatelem vlastněného AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol) připojení umístěného v Technologické místnosti Centrálního dispečinku společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská tř. 787/1a, 639 00 Brno nebo v bod předání služby je možný v lokalitě Sekundární kolektor Brno, lokalita Josefská ul.  Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je vymezena v přílohách této zadávací dokumentace.
Druh veřejné zakázky	Služby
Druh zadávacího řízení	Zakázka malého rozsahu. Postupy uvedené v zákoně o zadávání veřejných zakázkách se nepoužijí.

### III. DOBA PLNĚNÍ, MÍSTO PLNĚNÍ, OBCHODNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

**Předpokládaný termín zahájení:** uvedeno v návrhu smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

**Předpokládaný termín ukončení:** uvedeno v návrhu smlouvy.

**Místo plnění:** Technologická místnost Centrálního dispečinku společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská tř. 787/1a, 639 00 Brno nebo bod předání služby je možný v lokalitě Sekundární kolektor Brno, lokalita Josefská ul.

**Obchodní podmínky,** včetně platebních podmínek, jsou uvedeny v přílohách k této zadávací dokumentaci.

**Technické podmínky** jsou uvedeny v přílohách k této zadávací dokumentaci.



---

## ODŮVODNĚNÍ POSTUPU A DODRŽOVÁNÍ ZÁSAD

Zadavatel posoudil použití zásad sociálně a environmentálně odpovědného zadávání a inovací dle § 6 odst. 4 ZZVZ.

Zadavatel v souvislosti se sociální odpovědností klade ve veřejné zakázce důraz na pracovní podmínky, konkrétně na prevenci nelegální práce a na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, což se projevívá v návrhu smlouvy předložené účastníkem.

### **IV. KVALIFIKACE**

Účastníci jsou povinni splnit následující způsobilost a kvalifikaci tím, že předloží níže uvedené doklady.

#### **Základní způsobilost**

Účastník prokáže základní způsobilost předložením čestného prohlášení dle vzoru v příloze, případně předložením čestného prohlášení stejného obsahu podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka.

#### **Profesní způsobilost**

1. Ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm účastník zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje; ne starší než tři měsíce přede dnem zahájení zadávacího řízení.
2. **Oprávnění k telekomunikační činnosti udělené Českým telekomunikačním úřadem k „Poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací – Služby přístupu k internetu“**

Z citovaných dokladů musí být patrné, že skutečnosti rozhodné pro splnění kvalifikace *nastaly ve lhůtě pro podání nabídek*.

#### **Prokazování kvalifikace**

Shora citované doklady lze rovněž v rozsahu, ve kterém zapsané údaje pokrývají požadavky zadavatele, prokázat jednotným evropským osvědčením, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, či certifikátem systému certifikovaných dodavatelů nebo uvedením odkazu na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státě, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Prokazování kvalifikace prostřednictvím jiných osob (poddodavatel) se nepřipouští.

Hodlá-li více dodavatelů plnit předmět veřejné zakázky společně, bude podána společná nabídka. Při podání společné nabídky je každý z dodavatelů povinen prokázat základní způsobilost a dále předložit výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm účastník zapsán. Další kvalifikace prokazují dodavatelé společně. Účastníci dále předloží smlouvu, z níž vyplývá, že účastníci jsou vůči zadavateli a třetím osobám zavázáni společně a nerozdílně.

Účastníci předloží prosté kopie dokladů, s výjimkou dokladů ve formě čestných prohlášení, které budou v originále, nebo v ověřené kopii.

## V. HODNOCENÍ

Nabídky budou hodnoceny podle následujících hodnotících kritérií:

A. Celková nabídková cena v Kč bez DPH	80 %
B. SLA (Service Level Agreement – úroveň poskytovaných služeb)	20 %

ad A. Hodnocena bude Cena v Kč bez DPH za připojení (konektivitu po dobu 48 měsíců) objednatelem vlastněného AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol) uvedená v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace. Za vhodnější bude považována nabídka s nižší nabídkovou cenou.

ad B. Hodnocena bude dodavatelem garantovaná úroveň SLA (Service Level Agreement – úroveň poskytovaných služeb) v % uvedená v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace. Hodnota SLA bude nesmí být nižší než 99,5 %. Za vhodnější bude považována nabídka s vyšší hodnotou.

Účastník není oprávněn v nabídce podmínit výši navrhované jednotkové ceny, která je předmětem hodnocení nabídky, jakoukoliv další podmínkou. Jakékoliv takovéto podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a následně vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

### Metoda vyhodnocení

Pro hodnocení nabídek použije zadavatel bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude v rámci kritéria hodnocení přiděleno takové bodové ohodnocení, které odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci hodnotícího kritéria.

V případě kritérií hodnocení A. se jedná o kritéria, u nichž jsou preferovány nižší hodnoty před vyššími;

hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu ( $h_i^j$ ), která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce, tedy dle následujícího vzorce:

$$h_i^j = \frac{\text{nejlepší hodnota (nejnižší cena nebo nejkratší doba)}}{\text{hodnota (cena nebo doba) z hodnocené nabídky}} * 100$$

Následně bude přidělená bodová hodnota převážena vahou kritéria hodnocení. Zaokrouhlování bude prováděno na vždy dvě desetinná místa dle matematických pravidel platných pro zaokrouhlování.

Pro hodnocení nabídek použije zadavatel bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude v rámci kritéria hodnocení přiděleno takové bodové ohodnocení, které odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci hodnotícího kritéria.

V případě kritéria hodnocení B. se jedná o kritérium, u něhož je preferována vyšší hodnota před nižší;

hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu ( $h_i^j$ ), která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k nejvhodnější nabídce, tedy dle následujícího vzorce:

$$h_i^j = \frac{\text{hodnota z hodnocené nabídky}}{\text{nejlepší (nejvyšší) hodnota}} * 100$$

---

Následně bude přidělená bodová hodnota převážena vahou kritéria hodnocení. Zaokrouhlování bude prováděno na vždy dvě desetinná místa dle matematických pravidel platných pro zaokrouhlování.

Celkové bodové hodnocení jednotlivých nabídek vznikne součtem převážených bodových hodnot dosažených v jednotlivých kritériích hodnocení, tj. součtem bodových hodnocení v každém z kritérií hodnocení převážených vahou příslušného kritéria hodnocení. Zaokrouhlování bude prováděno vždy na dvě desetinná místa dle matematických pravidel platných pro zaokrouhlování. Na základě součtu výsledných převážených hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že nejúspěšnější bude nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty (počtu bodů). V případě bodové rovnosti rozhodne los.

## VI. NÁVRH SMLOUVY

Účastník je povinen zpracovat a předložit návrh smlouvy. Požadavky zadavatele na obsah smlouvy tvoří Přílohu č. 4 zadávací dokumentace, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace. Součástí účastníkem předložené smlouvy musí být i tabulka cenové kalkulace, jejíž obsah tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace.

Účastník není oprávněn činit změny závazných požadavků zadavatele uvedených v Příloze č. 2 a č. 4. Smlouva zpracovaná účastníkem musí být pro obě smluvní strany vyvážená.

Návrh účastníkem zpracované smlouvy včetně všech jejích příloh musí být předložen ve 2 originálech a musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat účastníka. Tyto 2 návrhy smluv nebudou spojeny s ostatními listy nabídky.

V případě, že oprávnění osoby zastupovat účastníka nevyplývá z dokladů, kterými se prokazuje splnění kvalifikace, nabídka bude obsahovat doklad o takovém oprávnění.

Účastník je povinen při zpracování návrhu smlouvy vycházet z podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách. Pokud bude součástí smlouvy ustanovení, které je v rozporu s podmínkami uvedenými v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách nebo tyto podmínky modifikuje k tíži zadavatele, bude nabídka posouzena jako v rozporu se zadávacími podmínkami a nabídka bude vyřazena z hodnocení nabídek.

## VII. OBSAH NABÍDKY

Zadavatel stanovuje následující požadavky na nabídku, která bude obsahovat:

1. Identifikační údaje účastníka (Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení; sídlo nebo místo podnikání; identifikační číslo). V případě podání společné nabídky (společnost dle §2716 a násl. občanského zákoníku): Označení společnosti; identifikační údaje členů společnosti, způsob jednání za společnost).
2. Doklady prokazující kvalifikaci a způsobilost.
3. Dvě volně ložená vyhotovení návrhu smlouvy, podepsaná osobou oprávněnou zastupovat účastníka, či jednat jeho jménem vč. všech příloh.
4. Součástí nabídky bude v elektronické podobě kopie nabídky, návrh smlouvy ve formátu \*.doc nebo \*.docx zapsané na CD, flash disku či liněm obdobném datovém nosiči.
5. Originál nebo ověřenou kopii plné moci, opravňující k jednání za dodavatele a k podpisu smlouvy, pokud se jedná o osobu, jejíž právo k jednání nevyplývá z výpisu z OR.
6. Další doklady požadované v zadávacích podmínkách či na jejich základě.

## VIII. PODÁNÍ NABÍDKY

Lhůta 14.06.2022, do 07:30 hod.

Místo Brněnské komunikace a.s., Renneská tř. 787/1a, 639 00 Brno

Způsob Korespondenčně, nebo osobně v pracovní dny na podatelně (viz [https://www.bkom.cz/uploads/users/podatelna/info\\_podatelna.pdf](https://www.bkom.cz/uploads/users/podatelna/info_podatelna.pdf)). V jinou dobu nebude nabídka přijata.

Účastníci jsou povinni podat nabídku v uzavřené obálce označené:

1. Nápisem *NEOTEVÍRAT*.
2. Názvem „*Zřízení internetové BGP konektivity pro SOBD*“
3. Názvem účastníka.
4. Adresou, na niž je možné zaslat oznámení o tom, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel doporučuje sešit jednotlivé listy nabídky tak, aby s nimi nebylo možné manipulovat, vyjma návrhů smluv.

## IX. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je dodavatel povinen doručit kontaktní osobě zadavatele v písemné podobě (postačí emailem) nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty stanovené pro podání nabídek.

Upozorňujeme, že dokument dodaný do datové schránky zadavatele je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu (§18a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů).

## X. DALŠÍ PODMÍNKY

V souladu s ust. § 1776 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze nabídku odvolat po uplynutí lhůty určené v podmínkách zadávací dokumentace pro podání nabídek.

Nabídky obsahující varianty se nepřipouštějí. Nabídky podané v elektronické podobě se nepřipouštějí.

Zadavatel přijímá předkládání dokladů v nabídce pouze v českém nebo slovenském jazyce, doklady o vzdělání i v latině.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejné zakázky zrušit.

Zadavatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit zadávací podmínky.

Účastník nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce. Zadavatel nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které mohou dodavatelům vzniknout v souvislosti s jakýmkoliv aspekty zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka, jehož nabídka nespĺnila způsobilost a kvalifikaci či další požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách, jehož nabídka neobsahuje volně ložené podepsané smlouvy ve 2 vyhotoveních vč. příloh a které nebudou obsahovat všechny její náležitosti.

Splněním podmínek výběrového řízení nevzniká dodavateli nárok na uzavření smlouvy. Ukončením výběrového řízení a oznámením výsledku nevznikne automaticky smluvní vztah. Zadavatel si vyhrazuje možnost neuzavřít smlouvu se žádným dodavatelem.

Dále zadavatel upozorňuje na to, že si vyhrazuje právo vyloučit účastníka v případě, že se účastník dopustil v posledních 3 letech od zahájení zadávacího řízení závažných pochybení při plnění dřívějšího smluvního vztahu u zadavatele, které vedly k nárokování a vymáhání smluvních pokut či náhrady škody.

#### XI. PŘÍLOHY

1. Krycí list;
2. Kalkulace nabídkové ceny;
3. Čestné prohlášení;
4. Požadavky zadavatele na smlouvu (Podmínky veřejné zakázky)

V Brně, dne 02-06-2022



Ing. Luděk Borový, generální ředitel  
Brněnské komunikace a.s.





<b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>	
<b>1. Veřejná zakázka</b>	
Veřejná zakázka malého rozsahu na služby zadávaná mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.	
<b>Název: Zřízení internetové BGP konektivity pro SOBD</b>	
<b>2. Základní identifikační údaje o účastníkovi</b>	
Název:	...
Sídlo:	...
Tel./fax:	...
E-mail:	...
IČO:	...
DIČ:	...
Osoba oprávněná zastupovat účastníka:	...
Kontaktní osoba:	...
Tel./Email:	...
<b>3. Oprávněná osoba zastupovat účastníka</b>	
Titul, jméno, příjmení:	...
Funkce:	...
<b>4. Nabídková cena</b>	
<b>Celková nabídková cena v Kč bez DPH</b> <i>Cena v Kč bez DPH za připojení (konektivitu po dobu 48 měsíců) objednatelem vlastněného AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol)</i>	..... KČ bez DPH
<b>SLA (Service Level Agreement – úroveň poskytovaných služeb) v %</b> <i>SLA nesmí být nižší než 99,5 %</i>	..... %

V ..... dne: ...

 podpis oprávněné osoby

**CENOVÁ NABÍDKA**

Cena za připojení (konektivitu) včetně ceny za zřízení přípojky objednatelům vlastního AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol)	Kč bez DPH/1 měsíc	21% DPH	Kč včetně DPH/1 měsíc	Kč bez DPH/48 měsíců	21% DPH	Kč včetně DPH/48 měsíců
			0			0

SLA (Service Level Agreement – úroveň poskytovaných služeb)	Hodnota SLA v %

Hodnota SLA bude nesmí být nižší než 99,5 %



## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

---

Prohlašuji/prohlašujeme, že účastník zadávacího řízení:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země svého sídla (tento požadavek splňují i všechny fyzické a právnické osoby účastníka),
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splátkový daňový nedoplatek, včetně nedoplatku na spotřební dani,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla podle jiného právního předpisu vůči němu nařízena nucená správa nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země svého sídla.

V .....dne:

.....  
podpis oprávněné osoby

## Příloha č. 4: Podmínky veřejné zakázky

**Účastník není oprávněn upravovat závazné požadavky zadavatele uvedené v této příloze zadávací dokumentace. Všechny odrážky bodu č. 2 – Podmínky veřejné zakázky (požadavky zadavatele na smlouvu) musí být obsahem účastníkem předloženého návrhu smlouvy.**

### Zřízení internetové BGP konektivity pro SOBD

#### 1. Vymezení předmětu veřejné zakázky a technické a obchodní podmínky

Předmětem této poskytování služeb spočívá v připojení (konektivité) společností Brněnské komunikace a.s. vlastněného AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol) připojení umístěného v Technologické místnosti Centrálního dispečinku společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská tř. 787/1a, 639 00 Brno nebo bod předání služby je možný v lokalitě Sekundární kolektor Brno, lokalita Josefská ul.

#### **Účastník předloží svou nabídku v podobě návrhu smlouvy.**

#### 2. Obchodní podmínky, včetně platebních podmínek a objektivních podmínek, za nichž je možno překročit vyšší nabídkové ceny

**S vybraným účastníkem bude uzavřena smlouva za následujících obchodních a platebních podmínek:**

##### **Předmět smlouvy:**

Ve smlouvě bude předmět smlouvy uveden, že předmět tohoto poskytování služeb spočívá v připojení (konektivité) společností Brněnské komunikace a.s. vlastněného AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol) připojení umístěného v Technologické místnosti Centrálního dispečinku společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská tř. 787/1a, 639 00 Brno nebo bod předání služby je možný v lokalitě Sekundární kolektor Brno, lokalita Josefská ul.

##### **Doba trvání smlouvy:**

Smlouva bude sjednána na dobu určitou v délce trvání 4 roky, ode dne nabytí její účinnosti, nejdříve však 01.07.2022.

##### **Termín poskytnutí služeb:**

Ve smlouvě bude uvedeno dnem nabytí účinnosti smlouvy a na výzvu objednatele, nejdříve však 01.07.2022.

##### **Místo plnění:**

Ve smlouvě bude uvedeno jako místo plnění Technologická místnost Centrálního dispečinku společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská tř. 787/1a, 639 00 Brno nebo bod předání služby je možný v lokalitě Sekundární kolektor Brno, lokalita Josefská ul.

##### **Cena za poskytování služeb:**

Součástí smlouvy bude přímo příloha č. 2 zadávací dokumentace – kalkulace nabídkové ceny.

##### **Fakturace za poskytnuté služby:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že objednatel bude dle smlouvy hradit cenu za poskytování služeb (připojení/konektivitu) postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých

měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.

Ve smlouvě bude uvedeno, že faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bude dle smlouvy zavázán dodat fakturu objednateli na email: [REDAKCE] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.

Ve smlouvě bude uvedeno, že objednatel bude dle smlouvy oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury nebude dle smlouvy objednatel v prodlení se zaplacením. Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel bude dle smlouvy povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.

Ve smlouvě bude uvedeno, že každá faktura bude dle smlouvy splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel bude dle smlouvy ve smlouvě povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách), číslo smlouvy objednatele.

Ve smlouvě bude uvedeno, že zálohové platby se dle smlouvy nebudou sjednávat.

**Povinnosti poskytovatele:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel bude dle smlouvy povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel bude dle smlouvy povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

**Předání a převzetí služby:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že předání a převzetí bude dle smlouvy sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.

Ve smlouvě bude uvedeno, že u předávacího řízení bude dle smlouvy poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady, a to zejména: předávací protokol obsahující všechny parametry pro nastavení BGP protokolu.

**Odpovědnost za vady:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel bude dle smlouvy odpovídat za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel se bude dle smlouvy zavazovat, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

**Další ujednání:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel bude dle smlouvy garantovat objednateli po celou dobu poskytování služeb úroveň poskytovaných služeb vyjádřenou prostř. SLA (Service Level

Agreement), a to ve výši, uvedené v příloze č. 2 zadávací dokumentace – kalkulace nabídkové ceny.

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel se bude ve smlouvě zavazovat, že připojení BGP routeru objednatele bude realizováno výhradně do aktivní síťové infrastruktury (BGP routeru) vlastněného přímo poskytovatelem služby.

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel se bude ve smlouvě zavazovat, že poskytovaná služba bude provozována na zařízeních podporujících protokoly uvedené v Příloze smlouvy označené jako Technická specifikace a budou ze strany poskytovatele nastaveny tak, aby bylo možné je využít. V rámci zprovoznění služby budou ze strany poskytovatele objednateli poskytnuty podklady ke správnému nastavení protokolů na straně objednatele. V opačném případě bude možné odstoupit od smlouvy pro nesplnění zadávacích podmínek.

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

**Sankce:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Ve smlouvě bude uvedeno, že v případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1 900,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.

Ve smlouvě bude uvedeno, že v případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí, může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.

Ve smlouvě bude uvedeno, že v případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.

Ve smlouvě bude uvedeno, že v případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této smlouvě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této smlouvě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 40.000,- za poddodavatele.

Ve smlouvě bude uvedeno, že poskytovatel je povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizujících služby s předpisy BOZP a požární ochrany. Pracovníkovi, který porušení předpisů BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, udělí poskytovatel pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nepustí takového pracovníka do prostor objednatele.

Ve smlouvě bude uvedeno, že smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitém závazkům souvisejícím s touto smlouvou.

Ve smlouvě bude uvedeno, nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle smlouvy.

Ve smlouvě bude uvedeno, že je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

#### **Odstoupení od smlouvy:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:

- vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
- prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb o více než 2 pracovní dny,
- úpadek objednatele ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
- zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka,
- neposkytnutí podkladů ke správnému nastavení protokolů.

Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od smlouvy dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Ve smlouvě bude uvedeno, že od smlouvy je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.

Ve smlouvě bude uvedena možnost odstoupit od smlouvy dle §223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Ve smlouvě bude uvedeno, že odstoupením od této smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

#### **Důvěrnost informací**

Ve smlouvě bude uvedeno, že smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy: si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace), mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.

#### **Závěrečná ustanovení:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Ve smlouvě bude uvedeno, že smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Ve smlouvě bude uvedeno, že smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, ne však dříve než 01.07.2022.

Ve smlouvě bude uvedeno, že smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv objednatel.

Ve smlouvě bude uvedeno, že žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.

Ve smlouvě bude uveden způsob komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem.

#### **Přílohy smlouvy**

A) Přílohou smlouvy bude Technická specifikace v tomto znění:

Parametry:

- Bod předání BGP služby:
  - a) Technologická místnost Centrálního dispečinku společnosti Brněnské komunikace a.s.,  
Reneská tř. 787/1a, 639 00 Brno
  
  - nebo
  
  - b) Sekundární kolektor Brno, lokalita Josefská ul.
  
- Přenosové médium: optický kabel
- Rychlost konektivity: 1 Gbps (Gigabits per second) full duplex
- Port 1000BASE-T (IEEE 802.3ab) / 1000BASE-LX
- Výběr zasílaných BGP rout default/peering/full
- Ovlivnění propagace pomocí BGP komunit a MED
- Podpora protokolu RTBH (Remotely Triggered Black Hole )/FlowSpec
- Podpora protokolu BFD (Bidirectional Forwarding Detection)

B) Přílohou smlouvy bude Příloha č. 2 zadávací dokumentace – Kalkulace nabídkové ceny.

#### **Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny:**

Ve smlouvě bude uvedeno, že překročení výši nabídkové ceny je možné pouze pokud v průběhu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, je možné změnit cenu vč. DPH o změnu DPH.

#### **4. Doba a místo plnění veřejné zakázky**

Předpokládaný termín zahájení plnění: 01.07.2022

#### **5. Způsob hodnocení nabídek**

Nabídky budou hodnoceny podle kritérií:

<b>A. Celková nabídková cena v Kč bez DPH</b>	<b>80 %</b>
<b>B. SLA (Service Level Agreement – úroveň poskytovaných služeb)</b>	<b>20 %</b>

ad A. Hodnocena bude Cena v Kč bez DPH za připojení (konektivitu po dobu 48 měsíců) objednatelem vlastněného AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol) uvedená v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace. Za vhodnější bude považována nabídka s nižší nabídkovou cenou.

ad B. Hodnocena bude dodavatelem garantovaná úroveň SLA (Service Level Agreement – úroveň poskytovaných služeb) v % uvedená v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace. Hodnota SLA bude nesmí být nižší než 99,5 %. Za vhodnější bude považována nabídka s vyšší hodnotou.

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky, Provozní podmínky





# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. pro poskytování velkoobchodních neregulovaných služeb

Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem v Praze 5, Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen Vodafone nebo Poskytovatel)

<b>1. Účastník a Poskytovatel</b>	str. 2
<b>2. Smlouva</b>	
2.1 Smlouva	str. 2
2.2 Kdy je Smlouva uzavřena	str. 2
2.3 Podmínky pro uzavření Smlouvy	str. 2
2.4 Změna Smlouvy	str. 2
2.5 Na jak dlouho je Smlouva uzavřena	str. 2
2.6 Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby	str. 2
2.7 Odstoupení	str. 2
2.8 Komunikace mezi smluvními stranami	str. 2
<b>3. Informace o Účastníkovi</b>	
3.1 Údaje nutné pro uzavření Smlouvy	str. 3
3.2 Změna údajů Účastníka	str. 3
3.3 Provozní a lokalizační údaje	str. 3
3.4 Údaje v telefonních seznamech	str. 3
3.5 Způsob zpracování údajů	str. 3
3.6 Obchodní sdělení	str. 3
3.7 Nahrávání hovorů	str. 3
3.8 Marketing	str. 3
3.9 Podmínky zpracování osobních údajů a ochrana vašeho soukromí	str. 3
<b>4. Služby</b>	
4.1 Druhy Služeb	str. 3
4.2 Předání a zahájení poskytování Služby	str. 3
4.3 Místo poskytování Služby	str. 3
4.4 Účel poskytovaných Služeb a osoby, které jsou oprávněny Služby užívat	str. 4
4.5 Způsob užívání Služeb	str. 4
4.6 Porucha Služeb	str. 4
4.7 Služby třetích stran	str. 4
4.8 Odpovědnost za škodu	str. 4
4.9 Omezení Služeb	str. 4
<b>5. Cena za Služby</b>	
5.1 Od kdy je Služba účtována	str. 4
5.2 Vyúčtování Služeb	str. 4
5.3 Splatnost a způsob úhrady vyúčtování	str. 4
5.4 Steva	str. 4
5.5 Neuhrazení ceny Služeb	str. 4
5.6 Opakované neuhrazení ceny Služeb	str. 4
5.7 Úhrada	str. 5
5.8 Záruka	str. 5
5.9 Registr dlužníků	str. 5
<b>6. Reklamační řád</b>	
6.1 Reklamáce vyúčtování ceny Služby	str. 5
6.2 Reklamáce kvality poskytnuté Služby	str. 5
6.3 Vyřízení reklamace	str. 5
<b>7. Právo a příslušnost</b>	str. 5
<b>8. Součásti Smlouvy</b>	str. 5
<b>9. Účinnost</b>	str. 5

## 1. Účastník a Poskytovatel

V těchto Všeobecných podmínkách jsou upravena práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele služeb elektronických komunikací. Druh poskytovaných služeb je uveden v čl. 4.1 (dále jen „Služby“). Poskytovatelem Služeb je společnost Vodafone Czech Republic a. s. Účastníkem může být buď fyzická osoba – podnikatel, nebo právnická osoba, které jsou oprávněny podnikat v elektronických komunikacích.

## 2. Smlouva

### 2.1 Smlouva

Služby jsou poskytovány na základě Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací pro velkoobchod (dále jen „Smlouva“). Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

### 2.2 Kdy je Smlouva uzavřena

Poskytovatel může nabízet uzavření Smlouvy různými způsoby, zejm. písemně, ale podle aktuálních technických možností i některými prostředky komunikace na dálku. Podle toho, jaký z aktuálně nabízených způsobů uzavření Smlouvy si Účastník vybral, je Smlouva uzavřena (platná a účinná):

- oboustranným podpisem Smlouvy, byla-li uzavřena písemně, nebo
- prostřednictvím e-mailu, pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo
- prostřednictvím telefonu, pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo
- vyplněním a odesláním webového formuláře ze strany Účastníka a následným potvrzením ze strany Poskytovatele.

### 2.3 Podmínky pro uzavření Smlouvy

Poskytovatel uzavře s Účastníkem Smlouvu v případě, že mu Účastník sdělí všechny potřebné údaje dle čl. 3.1. Dále může Poskytovatel žádat, aby Účastník prokázal právo k užívání místa instalace v souladu s čl. 4.3.

### 2.4 Změna Smlouvy

**2.4.1** Poskytovatel je oprávněn změnit podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy. Informaci o takové změně Poskytovatel nejméně 1 měsíc předem uveřejní v každé své provozovně a na internetových stránkách <http://business.upc.cz/velkoobchod>, [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)

a zároveň Účastníka o tomto uveřejnění informuje. Poskytovatel může změnit obsah Smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

**2.4.2** Pokud Poskytovatel změni Smlouvu podstatným způsobem vedoucím ke zhoršení postavení Účastníka, oznámí to Poskytovatel Účastníkovi minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.

**2.4.3** Pokud Poskytovatel změni podmínky Smlouvy dle bodu 2.4.2 a Účastník s touto změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit, a to na základě předchozího písemného oznámení. Účastníkovi se doporučuje takové oznámení doručit Poskytovateli alespoň 15 dní před plánovanou změnou, a to proto, aby Poskytovatel byl schopen včas tento požadavek technicky zpracovat. Účastník však není oprávněn ukončit Smlouvu z tohoto důvodu v případě, že dojde ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

**2.4.4** Dále je možné změnu Smlouvy uskutečnit na základě dohody smluvních stran, a to stejnými způsoby, jako jsou způsoby uzavření Smlouvy.

### 2.5 Na jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

### 2.6 Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby

**2.6.1** Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze Smlouvu nebo jednotlivou Službu před uplynutím doby trvání vypovědět. V takovém případě je třeba počkat, dokud tato doba určitá neuplyne.

**2.6.2** Pokud byla Smlouva či jednotlivá Služba uzavřena na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní době, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak. Výpovědní doba začne běžet první den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

**2.6.3** Pokud výpověď neobsahuje údaj o tom, která konkrétní Služba je vypovídána, bude mít Poskytovatel za to, že se jedná o výpověď celé Smlouvy.

### 2.7 Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z níže uvedených důvodů.

**2.7.1** Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby v případě, že Poskytovatel neoprávněně nedodává Službu déle než 30 dní.

**2.7.2** Poskytovatel může odstoupit od jednotlivé Služby nebo od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Účastníkem, za něž se považuje zejména:

- Účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn;
- Účastník uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a byl na tuto skutečnost upozorněn;
- Účastník sdělil nebo do Smlouvy doplnil nepravdivý údaj;
- Účastník neposkytl nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejm. neumožnil umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb anebo neumožnil přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení anebo neposkytl nutnou součinnost k předání Služby apod. Za neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům či dodavatelům Poskytovatele při plnění Smlouvy;
- Služby užívá jiná osoba nebo jsou užívány k jinému účelu v rozporu s čl. 4.4;
- Účastník používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele nebo dalších osob (čl. 4.5 d).

**2.7.3** Poskytovatel dále může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby z technických důvodů na jeho straně, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a smluvní strany se nedohodnou jinak.

### 2.8 Komunikace mezi smluvními stranami

**2.8.1** Účastník má možnost kontaktovat Poskytovatele písemně anebo telefonicky na klientském centru Business, adresa: Závěšova 502/5, Praha 4, PSČ 140 00, e-mail: [redacted]

**2.8.2** Za písemnou formu daného jednání se považuje podepsaný dopis, který může být zaslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo e-mail se zaručeným elektronickým podpisem.

**2.8.3** Poskytovatel využívá ke komunikaci s Účastníkem přednostně sdělenou adresu elektronické pošty. Poskytovatel může také využít adresu elektronické pošty, kterou Účastník použil při předchozí komunikaci s Poskytovatelem. Dále Poskytovatel bude využívat kontaktní adresu a telefon Účastníka, kterou mu Účastník sdělil nebo adresu sídla dle veřejného rejstříku, jinak adresu místa instalace Služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích Účastníka a Účastník tuto změnu nesdělí Poskytovateli, sdělení zasláná dle původních kontaktních údajů budou považována za doručená.

### 3. Informace o Účastníkovi

#### 3.1 Údaje nutné pro uzavření Smlouvy

Účastník ve Smlouvě uvede minimálně tyto identifikační údaje:

- a) pokud je fyzickou osobou – podnikatelem: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, sídlo a identifikační číslo, bylo-li přiděleno;
- b) pokud je právnickou osobou: název nebo obchodní firma, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné zastupovat tuto právnickou osobu.

Ostatní údaje jsou poskytovány dobrovolně.

#### 3.2 Změna údajů Účastníka

Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je Účastník povinen tuto změnu písemně oznámit klientskému centru co nejdříve, nejpozději do 7 dní od změny.

Další ustanovení čl. 3. se použijí v případě, že Účastník je subjektem údajů dle zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

#### 3.3 Provozní a lokalizační údaje

Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých účastníků. Podpisem Smlouvy vystupuje Účastník souhlas se zpracováním uvedených údajů, které se ho týkají. Provozní údaje jsou jakékoli údaje, které je Poskytovatel povinen dle zákona zpracovávat zejména pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, např. volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizační údaje jsou jakékoli údaje, které je Poskytovatel povinen dle zákona zpracovávat v sítích elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

#### 3.4 Údaje v telefonních seznamech

Údaje o Účastníkovi jsou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro splnění našich zákonných povinností, pro uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy, pro provozování a ochranu sítí, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, pro jejich účtování, pro ochranu práv a právem chráněných zájmů obou smluvních stran, a dále pro provádění úkonů s výše uvedeným spojených. Údaje o Účastníkovi jsou zpracovávány jen po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

#### 3.5 Způsob zpracování údajů

Údaje Poskytovatel shromažďuje a zpracovává manuálně nebo automaticky. Zaměstnanci Poskytovatele jsou zavázáni mlčenlivostí a jsou vyškoleni chránit údaje, ke kterým mají v rámci své práce přístup. Údaje Poskytovatel shromažďuje a zpracovává sám i prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). V takovém případě se jedná o zpracovatele, kteří pro Poskytovatele zajišťují např. administrativní či technickou podporu poskytování Služeb a dalších souvisejících činností, anebo pro Poskytovatele zajišťují obchodní či marketingové akce. Takovým zpracovatelům poskytuje Vodafone údaje jen pro výše uvedený konkrétní účel, pouze v nezbytném rozsahu a se zpracovatelem je vždy uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů.

#### 3.6 Obchodní sdělení

**3.6.1** Účastníkovi na jeho jméno, příjmení a adresu bude Poskytovatel zasílat obchodní sdělení Vodafone, ve kterých bude informovat o svých službách a produktech a o službách a produktech subjektů, které jsou s Vodafone ve smluvním vztahu. Pokud k tomu dal Účastník či uživatel souhlas, který lze kdykoliv odvolat.

**3.6.2** Na adresu elektronické pošty Účastníka bude Poskytovatel zasílat obchodní sdělení Vodafone, ve kterých bude informovat o svých službách a produktech. Pokud si Účastník nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení zasílána, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později při zaslání každé jednotlivé zprávy.

**3.6.3** Telefonní číslo Účastníka bude Poskytovatel využívat k obchodním sdělením Vodafone. Pokud si Účastník nepřeje, aby jeho telefonní číslo bylo využíváno k obchodním sdělením, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později.

#### 3.7 Nahrávání hovorů

V rámci plnění Smlouvy či jednání o podmínkách Smlouvy či z důvodu zkvalitňování Služeb mohou být hovory s klientským centrem nahrávány.

#### 3.8 Marketing

Údaje Účastníka bude Poskytovatel využívat k marketingovým účelům. Toto lze kdykoliv změnit podáním námítky dle platné právní úpravy v souladu s informacemi dle následujícího bodu tohoto článku.

#### 3.9 Podmínky zpracování osobních údajů a ochrana vašeho soukromí

Podrobné informace o zpracování osobních údajů a ochraně vašeho soukromí naleznete na webu [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

### 4. Služby

#### 4.1 Druhy Služeb

**4.1.1** Poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací, kterými jsou zejména:

- a) Služba přístupu k síti internet
- b) Pronájem okruhů
- c) Telefonní služba

a případně další dle aktuální nabídky Poskytovatele.

**4.1.2** Poskytovatel může poskytovat i jiné doplňkové a související služby, které lze užívat pouze v souvislosti s některou službou elektronických komunikací.

**4.1.3** Služby dle čl. 4.1.1 a 4.1.2 jsou společně v těchto Všeobecných podmínkách označeny jako „Služba“ nebo „Služby“. Služby jsou popsány také v Provozních podmínkách jednotlivých Služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy a které jsou k dispozici na <http://business.upc.cz/velkoobchod> a [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

#### 4.2 Předání a zahájení poskytování Služby

Služba je poskytována ode dne jejího předání Účastníkovi. Aby mohl Poskytovatel řádně a včas zprovoznit a předat Službu Účastníkovi, je Účastník povinen poskytnout mu k tomu potřebnou součinnost (zejm. účastnit se měření funkčnosti a předání Služby). K předání, převzetí a zahájení poskytování Služby dojde nejpozději do 60 dnů od uzavření Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Účastník je povinen ke sjednanému termínu řádně zprovozněnou Službu převzít a podepsat o tom předávací protokol, pokud tak neučiní, má se Služba za převzatou.

#### 4.3 Místo poskytování Služby

**4.3.1** Koncové body Služby nebo místo poskytování Služby je specifikováno ve Smlouvě jako místo instalace.

**4.3.2** Před uzavřením Smlouvy i v průběhu jejího trvání může Poskytovatel požadovat, aby Účastník prokázal, že místo instalace užívá oprávněně.

**4.3.3** Účastník je povinen zpřístupnit místo instalace, aby Poskytovatel mohl zprovoznit koncové místo.

**4.3.4** Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, ve kterém má být místo instalace, že v tomto domě je možné koncové místo nainstalovat, pokud tam ještě není instalováno.

**4.3.5** Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, který umožní Poskytovateli provádět údržbu, opravy, úpravy, montáž, přemístění, revize, měření či demontáž Služeb nebo zařízení potřebných pro užívání Služeb a vstup za účelem výše uvedeného.

**4.3.6** Pokud se místo instalace nachází v prostorách Poskytovatele nebo jeho dodavatelů, pak se čl. 4.3.2 až 4.3.5 neuplatní.



#### 4.4 Účel poskytovaných Služeb a osoby, které jsou oprávněny Služby užívat

Účastník může Službu užívat pro účely související s jeho podnikatelskou činností, a to k poskytování služeb elektronických komunikací svým koncovým zákazníkům v České republice. K tomu, aby Služby užívaly jiné osoby nebo aby Služby byly užívány k jinému účelu, je nutný výslovný souhlas Poskytovatele. Účastník prohlašuje, že je držitelem všech potřebných osvědčení, licencí apod. nezbytných pro výkon jeho podnikatelské činnosti.

#### 4.5 Způsob užívání Služeb

Při užívání Služeb je Účastník povinen:

- nezasahovat do zařízení Poskytovatele, neměnit jejich nastavení, ani neměnit nastavení připojeného Přijímacího zařízení;
- upravit v podmínkách pro své koncové zákazníky povinnost neuskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
- užívat Službu v souladu se Smlouvou a právními předpisy;
- nepoužívat nebo nešířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele nebo dalších osob.

Služby lze užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

#### 4.6 Porucha Služeb

Pokud vznikne v rámci sítě Poskytovatele porucha, je Účastník povinen tuto poruchu bez odkladu nahlásit Dohledovému centru Poskytovatele na telefonu 844 55 66 77 (pro identifikaci je nutné zadat PIN). Po nahlášení opraví Poskytovatel poruchu ve lhůtách určených v Provozních podmínkách Služby. Pokud je porucha na síti nebo na zařízení Poskytovatele, nese náklady na opravu Poskytovatel. V opačném případě nese náklady Účastník.

#### 4.7 Služby třetích stran

Pokud bude při užívání Služeb možné, aby Účastník využil i služeb třetích stran (např. komerční linky s předvolbou 9xy), bere Účastník na vědomí, že takové služby poskytované třetími stranami jsou hrazeny třetí straně prostřednictvím Poskytovatele a poplatky za tyto služby jsou tak zohledněny ve vyúčtování. Poskytovatel nenes odpovědnost za služby třetích stran a není tedy možné reklamovat u Poskytovatele jejich vadné poskytnutí. Pro spuštění služeb třetích stran může Poskytovatel požadovat složení záruky dle ceníku.

#### 4.8 Odpovědnost za škodu

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena. Poskytovatel tak není povinen nahradit škodu Účastníkovi či uživateli Služby, pokud jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

#### 4.9 Omezení Služeb

**4.9.1** Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může Poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby, ochrany dat nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti, nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.

**4.9.2** Omezit nebo přerušit poskytování Služeb může Poskytovatel také v případě, že:

- Účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;
- existuje důvodné podezření, že Účastník nebo jiná osoba zneužívá poskytované Služby;
- Účastník odmítne složit záruku (5.8.);
- Účastník užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě, její bezpečnost či integritu anebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům (např. užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR).

**4.9.3** Poskytování služeb Poskytovatel obnoví v přiměřené lhůtě, jakmile odpadne důvod, kvůli kterému byly Služby omezeny nebo přerušeny. Po dobu omezení nebo přerušení z důvodů v bodě 4.9.2 hradí Účastník Služby v plném rozsahu a za opětovné zprovoznění může Poskytovatel požadovat úhradu poplatku dle ceníku. Pokud byly Služby omezeny nebo přerušeny z důvodů v bodě 4.9.2, může Poskytovatel po obnovení poskytování Služeb účtovat Účastníkovi cenu Služeb v plné výši, i když do té doby poskytoval slevu.

## 5. Cena za Služby

#### 5.1 Od kdy je Služba účtována

Cenu za Služby hradí Účastník od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě.

#### 5.2 Vyúčtování Služeb

Cenu za Služby vyúčtuje Poskytovatel zpravidla měsíčně. Vyúčtování ceny Poskytovatel doručí v elektronické podobě, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud Účastník nesdělí adresu elektronické pošty, zaslá mu Poskytovatel tištěné vyúčtování. Tištěné vyúčtování je zpoplatněno částkou uvedenou ve Smlouvě nebo ceníku.

#### 5.3 Splatnost a způsob úhrady vyúčtování

Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve Smlouvě. Pokud ve Smlouvě splatnost není uvedena, je takové vyúčtování splatné do 15 dnů od jeho vystavení. Způsob platby je uveden ve Smlouvě, v opačném případě provede Účastník úhradu vyúčtování na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování.

#### 5.4 Sleva

**5.4.1** Poskytovatel může Účastníkovi poskytnout slevu. Sleva může být poskytnuta buď jako opakující se sleva z ceny Služeb nebo jako jednorázová sleva z instalačního poplatku anebo i jiná sleva, kterou si smluvní strany dohodli ve Smlouvě.

**5.4.2** Nárok na slevu vznikne, pokud:

- Byla dohodnuta ve Smlouvě a
- Účastník dodrží dohodnutou dobu určitou trvání Smlouvy a
- Účastník neporuší Smlouvu způsobem, kvůli kterým může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2) a
- Účastník neporuší Smlouvu způsobem, kvůli kterým může Poskytovatel omezit Služby (4.9.2).

**5.4.3** Nárok na slevu vznikne v okamžiku, kdy Účastník splnil všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašle Poskytovatel opravné vyúčtování ceny či poplatku. V opravném vyúčtování Poskytovatel doúčtuje Účastníkovi cenu či poplatek v plné výši tak, jak byl uveden ve Smlouvě.

#### 5.5 Neuhrazení ceny Služeb

Pokud Účastník neuhradí včas nebo řádně cenu za Služby, vyzve ho Poskytovatel znovu k zaplacení stejnou formou, jakou doručuje vyúčtování a poskytne Účastníkovi minimálně 7denní náhradní lhůtu k zaplacení. Pokud ani potom nezplatí Účastník cenu za Služby, může Poskytovatel omezit poskytování Služeb (4.9.2).

#### 5.6 Opakované neuhrazení ceny Služeb

Pokud Účastník uhradí dvě po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti, ačkoli byl na tuto skutečnost upozorněn, může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2 b). Od Smlouvy může Poskytovatel rovněž odstoupit, pokud Účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli tři vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn (2.7.2 a).

### 5.7 Úhrada

Platbu, kterou od Účastníka Poskytovatel obdrží, může dle své volby použít na úhradu jakékoli dlužné částky Účastníka. O tom, na úhradu jaké dlužné částky byla platba použita, se lze informovat prostřednictvím klientského centra na telefonu [REDAKCE]

### 5.8 Záruka

Poskytovatel může požadovat po Účastníkovi složení záruky dle ceníku. Případnou dlužnou částku Účastníka lze započíst proti poskytnuté záruce. O započtení se lze informovat prostřednictvím klientského centra. Po ukončení Smlouvy vrátí Poskytovatel složenou záruku po započtení všech dlužných částek, a to do 60 dnů od ukončení Smlouvy nebo od vypořádání všech závazků, včetně vrácení Přijímacího zařízení.

### 5.9 Registr dlužníků

Pokud se stane Účastník dlužníkem Poskytovatele, může Poskytovatel předat takovou informaci příslušnému registru dlužníků. Podpisem Smlouvy s tím Účastník souhlasí.

## 6. Reklamační řád

### 6.1 Reklamační vyúčtování ceny Služby

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb Účastník může reklamovat vyúčtování ceny Služeb na klientském centru nejpozději do 2 měsíců od doručení vyúčtování, potom právo reklamace zanikne. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že reklamační nemá odkladný účinek na splatnost dotčeného vyúčtování.

### 6.2 Reklamační kvality poskytnuté Služby

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb Účastník může reklamovat kvalitu poskytnuté Služby na klientském centru nejpozději do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom právo reklamace zanikne.

### 6.3 Vyřízení reklamace

Poskytovatel reklamaci vyřídí do 1 měsíce od jejího doručení, případně do 2 měsíců, pokud vyžaduje její vyřízení projednání se zahraničním provozovatelem. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování zohlední Poskytovatel případný přeplatek v následujícím vyúčtování Služeb. V případě kladného vyřízení reklamace kvality poskytnuté Služby zohlední Poskytovatel případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud Účastník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamace, může se obrátit na Český telekomunikační úřad.

## 7. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi Poskytovatelem a Účastníkem vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

## 8. Součásti Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále Provozní podmínky jednotlivých Služeb a ceník. Aktuální znění Smlouvy, včetně jejích součástí, je uveřejněno na <http://business.upc.cz/velkoobchod>.

## 9. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 4. 2020.



# Provozní podmínky služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s. pro poskytování velkoobchodních neregulovaných služeb

<b>1</b>	<b>Úvod</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>IP konektivita – specifikace služby</b>	<b>3</b>
2.1	Popis služby	3
2.2	Parametry služby	3
<b>3</b>	<b>Ethernet Transport (L2) – specifikace služby</b>	<b>5</b>
3.1	Popis služby	5
3.2	Carrier Ethernet s certifikací MEF CE 2.0/ Ethernet Transport	5
3.3	Parametry služby	6
3.4	Možnosti konfigurace	7
<b>4</b>	<b>IP Peering – specifikace služby</b>	<b>8</b>
4.1	Popis služby	8
4.2	Peeringová politika Vodafone Czech Republic, a.s.	8
<b>5</b>	<b>WDM – specifikace služby</b>	<b>8</b>
5.1	Popis služby	8
5.2	Parametry služby	8
<b>6</b>	<b>Technický TV a rozhlasový stream (dále také jen Technický stream)</b>	<b>9</b>
6.1	Popis služby	9
6.2	Rámcové podmínky pro uzavření spolupráce mezi jednotlivými subjekty	9
6.3	Technický stream	9
6.4	Programová nabídka	9
6.5	Popis technického řešení na Ethernet vrstvě L1 Vodafone	9
6.6	Popis technického řešení na Ethernet vrstvě L2	9
6.7	Parametry služby	10
6.8	Schéma služby	10
<b>7</b>	<b>Hlasové služby – specifikace</b>	<b>10</b>
7.1	Popis služby	10
7.2	Parametry služby	10
<b>8</b>	<b>Virtuální ústředna – specifikace služby</b>	<b>16</b>
8.1	Popis služby	16
8.2	Parametry služby	17
<b>9</b>	<b>Housingové služby – specifikace služby</b>	<b>19</b>
9.1	Popis služby	19
9.2	Parametry služby:	20
<b>10</b>	<b>SLA a podpora</b>	<b>20</b>
10.1	Popis služby	20
10.2	Dostupnost služeb	21
10.3	Maximální lhůta opravy	21
10.4	Počátek závady	21
10.5	Konec závady	21
10.6	Plánovaná údržba	21
10.7	Přeložení času plánované údržby	21
10.8	Nahlašování závad	21
10.9	Sleva z ceny	21
<b>11</b>	<b>Poskytování služeb</b>	<b>23</b>
11.1	Asistovaný vstup	23
11.2	Povinnosti účastníka	23

11.3	Měření a předání služby	23
12	Reporting a monitoring služeb	23
13	Service Desk	24



## 1 Úvod

Tento dokument popisuje provozní podmínky služeb, jejich funkce a parametry. Funkce a parametry služeb mohou být individualizovány v rámci zákaznických řešení. Tyto Provozní podmínky velkoobchodních služeb jsou součástí Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací pro velkoobchod (dále jen „Smlouva“). Účastníkem může být fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, které jsou oprávněny podnikat v elektronických komunikacích a které uzavřely s poskytovatelem Smlouvu (dále jen „zákazník“, „Účastník“ nebo „Partner“). Poskytovatelem je společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 5 Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“, „Vodafone“ nebo „poskyvatel“).

## 2 IP konektivita – specifikace služby

### 2.1 Popis služby

IP konektivita je služba, která pro účastníky zajišťuje přístup k internetu. Nadstandardní světový peering a tranzitní dohody s ostatními poskytovateli zaručují optimální konektivitu a přenosové vlastnosti včetně nízkých latencí.

Cena za používání služby je tvořena dvěma složkami:

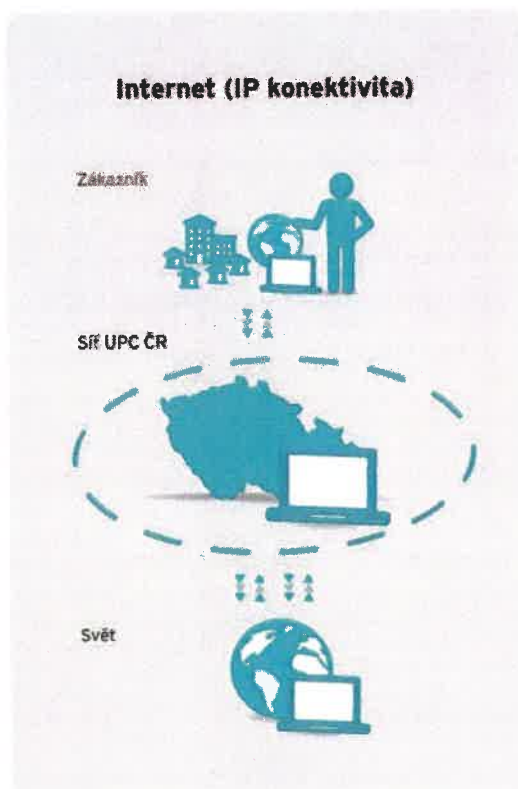
- » Poplatek za garantovanou rychlost – pravidelný měsíční poplatek za dohodnutou garantovanou rychlost.
- » Poplatek za data přenesená nad limit – poplatek za data, která jsou přenesena nad úroveň garantované rychlosti, počítáno měsíčně metodou 95% percentilu.

Základem služby je páteřní MPLS síť

- » Velmi vysoká informační kapacita, extrémně nízké latence a packet loss parametry jsou základními vlastnostmi páteřní MPLS sítě poskytovatele.
- » Transparentní IP konektivita do sítě internet.

Přenosovou rychlost je možné nastavit v předem definovaných úrovních rychlosti dle aktuální nabídky nebo zcela individuálně až do několika jednotek, desítek nebo stovek Gbit/s.

IP konektivita je k dispozici v celém rozsahu pokrytí sítě Vodafone. Skutečné možnosti připojení konkrétního objektu jsou posouzeny vždy samostatně.



Obr. Základní topologie služby IP konektivita

Poskyvatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby, není-li zákonem stanoveno jinak.

Společně se službou IP konektivita je možné účastníkovi v rámci dané přípojky nabídnout další služby od společnosti Vodafone.

### 2.2 Parametry služby

#### 2.2.1 Předávací bod služby

Služba IP konektivita se účastníkovi předává jako fyzická LAN (Local Area Network) na portu páteřního switchu nebo na portu koncového zařízení iast mile.

Rozhraní je typicky Fast Ethernet, 10/100BaseT pro přenosové rychlosti do 100 Mbit/s nebo Gigabit/10Gigabit/100Gigabit Ethernet, případně optické/metalické rozhraní pro přenosové rychlosti nad 100 Mbit/s.

Součástí služby může být i poskytnutí přijímacího zařízení účastníkovi, toto však zůstává majetkem firmy Vodafone po celou dobu poskytování služby. Zařízení instaluje, konfiguruje, provozuje a monitoruje společnost Vodafone.

#### 2.2.2 Přístupová technologie a šířka pásma

Volba přístupové technologie je závislá na požadavcích účastníka, geografickém umístění a dostupnosti přístupové linky. Šířka pásma je definována

v místě předávky (a není závislá na typu používaného přístupového okruhu). To znamená, že maximální dostupná šířka pásma pro přístup musí být rozdělena mezi šířky pásem jednotlivých okruhů.

Přístupová technologie	Popis	Šířka pásma
FWA	Služby poskytovaná na rádiové přístupové síti	1Mbit/s – 1Gbit/s
Optika	Služba poskytovaná na optické infrastruktuře	2Mbit/s – 100Gbit/s

Přenosové rychlosti jsou indikativní a musí být vždy prověřeny v dané lokalitě účastníka.

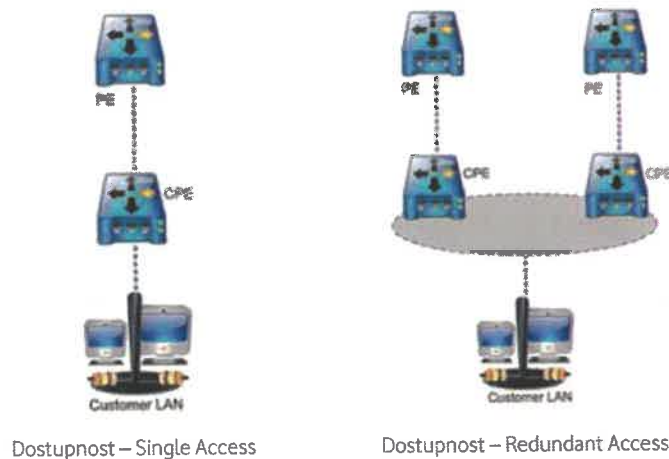
### 2.2.3 Typy přístupu

#### a) Nezálohovaný přístup – Single Access

Nezálohovaný přístup je standardní typ připojení pro IP konektivitu.

#### b) Zálohovaný přístup – Redundant Access

Služba IP konektivita zahrnuje možnost vytvoření redundantního připojení lokality. Služba je považována za dostupnou, pokud lze získat přístup buď k hlavnímu, nebo k záložnímu přijímacímu zařízení. Pro zálohovaný přístup mohou být použity různé druhy přístupové technologie.



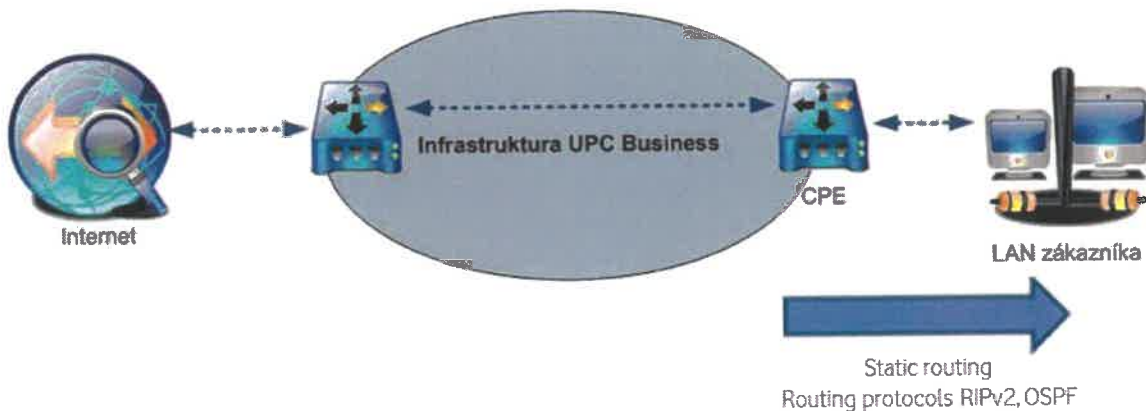
### 2.2.4 IP adresace

Účastníkovi jsou přiděleny veřejné IP adresy (celkem 5 použitelných pro adresaci). Adresy jsou typu PA (Providet Aggregated) a jsou přiděleny z rozsahu přiděleného Vodafonetak, jak byly pro poskytovatele alokovány prostřednictvím RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre).

Účastník může bez příplatku požádat o IPv6 adresní rozsah. IPv6 adresy jsou přidělovány podle pravidel RIPE NCC. V případě potřeby dalších IP adres má účastník možnost si tyto adresy objednat od Vodafone. IP adresy přiřazené účastníkovi z adresního rozsahu Vodafone může účastník používat pouze po dobu trvání smlouvy na službu IP konektivita.

### 2.2.5 Routing

Na zařízení je nastavena jako „default route“ páteřní síť Vodafone. V rámci účastnické sítě je použito statické nebo dynamické routování.



#### Doplňkové služby

#### 2.2.6 Dodatečné PA adresy

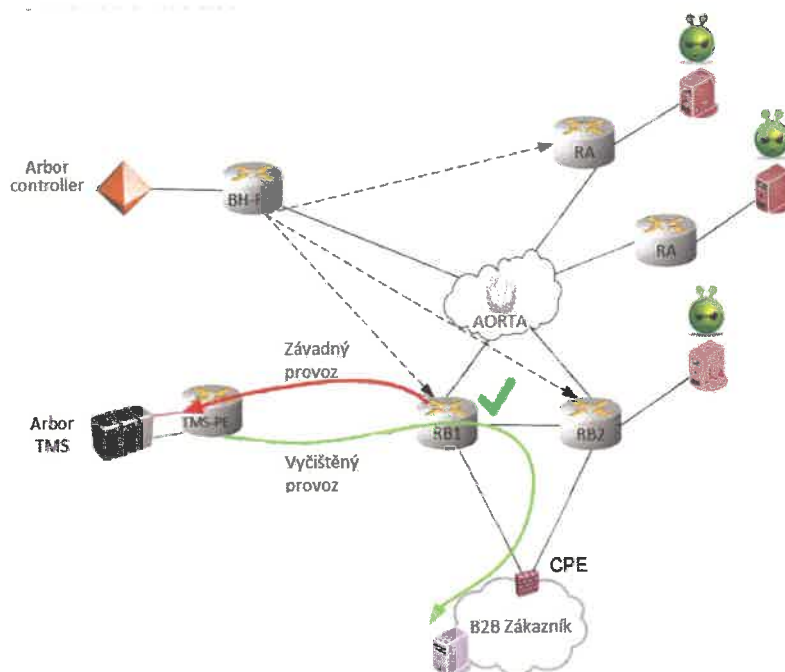
Na požadavek účastníka mohou být účastníkovi přiděleny dodatečné PA adresy. Vodafone je povinno reportovat použití těchto adres RIPE NCC. Velikost přiděleného adresního bloku se řídí pravidly podle RIPE NCC.

#### 2.2.7 Ochrana před DDoS útoky - Anti DDoS

Služby AntiDDoS zabraňuje nadměrným pokusům o přístup do sítě Poskytovatele. Nabízí mimo jiné hloubkovou analýzu paketů (až do 7. vrstvy) a analýzy chování, které mohou dynamicky detekovat útoky. DDoS (distributed denial-of-service) je jeden z nejčastějších útoků na internetovou službu či webovou stránku, při němž se útočníci snaží server zahltit obrovským množstvím požadavků, které způsobí, že se služba stane nedostupnou pro běžné uživatele.

Vodafone používá technologickou platformu od společnosti Arboru.

Službu lze pořídit jen na IP konektivitu, kterou poskytuje Vodafone.



Základní parametry služby AntiDDoS:

Parametr	Hodnota
Reakční doba v případě útoku	méně než 60 sekund
Garantovaná roční dostupnost služby – platforma Arbor	99,99%
Dopad na latenci, jitter a ztrátu paketů v internetové službě během čištění provozu	při útoku je provoz přesměrován skrz čistící centrum - dopad na reakční dobu v případě zmírnění dopadů útoku: < 100ms (na základě dosavadních zkušeností 3 – 6 ms)
Maximální doba čištění provozu po skončení útoku DDoS	5 minut
Maximální provozní kapacita scrubbing centra	3 x 80Gbps = 240Gbps

### 3 Ethernet Transport (L2) – specifikace služby

#### 3.1 Popis služby

- » Ethernet Transport je transportní služba na druhé vrstvě (L2), kterou může účastník použít k propojení periferních míst, jako jsou místní nebo regionální kanceláře nebo jiná detašovaná pracoviště k datovým centrům nebo jiným koncentračním uzlům.
- » Detašovaná pracoviště lze připojit bezdrátovým spojením, metalickými spoji nebo i širokopásmovými optickými spoji.
- » Základem služby je páteřní síť MPLS společnosti Vodafone.

Služba je zálohována několikanásobnou redundancí páteřní sítě, je tak zajištěn provoz s vysokou dostupností.

- » Koncentrační body jsou vždy připojeny přes optické vlákno. Počet okruhů L2 a jejich přenosové rychlosti jsou limitovány maximální možnou přenosovou kapacitou daného okruhu jako celku.

Logické propojení vzdáleného místa/pobočky do koncentračního bodu se provádí okruhem na druhé vrstvě (L2). Signalizace okruhu používá v hlavičce Ethernetu 802.1q q-bitů. Transparentní přenos q-bitů je možný pouze přes rozhraní, která podporují funkci Q-in-Q. Ethernetové trunk spoje lze nastavit pouze přes připojení s podporou Q-in-Q. Účastník se k okruhu připojuje na vrstvě L2, a pak je sám zodpovědný za provoz všech funkcí a služeb na třetí vrstvě (L3).

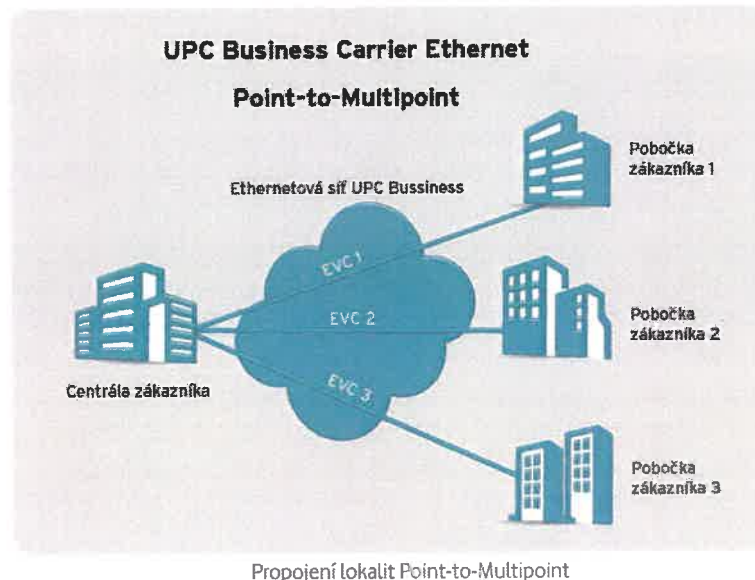
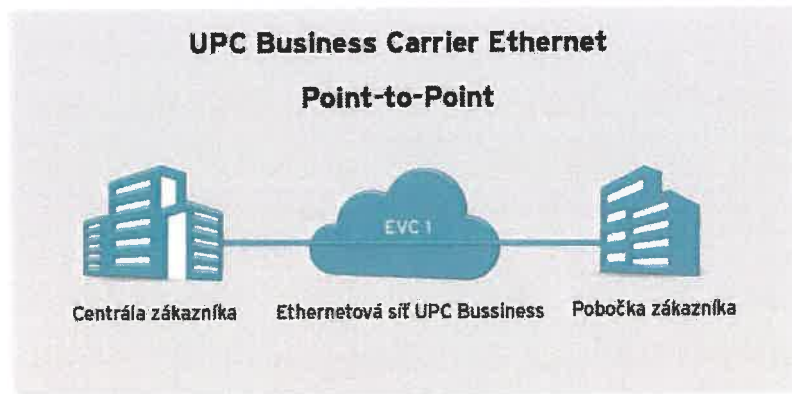
Služba je k dispozici v celém rozsahu pokrytí sítě Vodafone. Skutečné možnosti připojení konkrétního objektu musí být posouzeny vždy samostatně.

#### 3.2 Carrier Ethernet s certifikací MEF CE 2.0/ Ethernet Transport

Vodafone jako první poskytovatel v ČR nabízí Carrier Ethernetu s certifikací MEF CE2.0.

Tato služba je nabízená v rámci celé optické sítě Vodafone na koncových zařízeních CIENA. Služba je zejména vhodná pro účastníky vyžadující Ethernetové propojení nejvyšší kvality. Služba je dostupná v následujících konfiguracích:

- » EPL – Ethernet Private Line
- » EVPL – Ethernet Virtual Private Line
- » Access EPL – Access Ethernet Private Line



### 3.3 Parametry služby

#### 3.3.1 Předávací bod služby

- » Služba Ethernet Transport se účastníkovi předává jako Ethernetový okruh v koncovém bodě služby, a to v závislosti na dohodnuté úrovni služeb pro toto konkrétní umístění. Za normálních okolností se na každém fyzickém rozhraní zpracovává jedna služba. Na rozhraní umožňujícím vícenásobné propojení (trunking) lze definovat více služeb.
- » Rozhraní je typický Fast Ethernet, 10/100/1000BaseT nebo 100/1000baseFX/LX (optická vlákna), a to v závislosti na příslušné šířce pásma ethernetového okruhu. K dispozici jsou i různá optická rozhraní.

Součástí služby může být i poskytnutí přijímacího zařízení účastníkovi, které však zůstává majetkem firmy Vodafone po celou dobu poskytování služby. Zařízení instaluje, konfiguruje, provozuje a monitoruje společnost Vodafone.

#### 3.3.2 Přístupová technologie a šířka pásma

- » Volba přístupové technologie je závislá na požadavcích účastníka, geografickém umístění a dostupnosti přístupové linky.
- » Šířka pásma je definována v místě předávky (a není závislá na typu používaného přístupového okruhu).
- » Celková šířka pásma všech ethernetových okruhů na jednom přijímacím zařízení nesmí překročit celkovou dostupnou šířku pásma připojení.

Přístupová technologie	Popis	Šířka pásma
Optika	Služba poskytovaná na optické infrastruktuře	2Mbit/s – 1Gbit/s
FWA	Služba poskytovaná na rádiové přístupové síti	1Mbit/s – 500Mbit/s

Přenosové rychlosti jsou indikativní a musí být vždy prověřeny v dané lokalitě účastníka.

#### 3.3.3 Typy přístupu

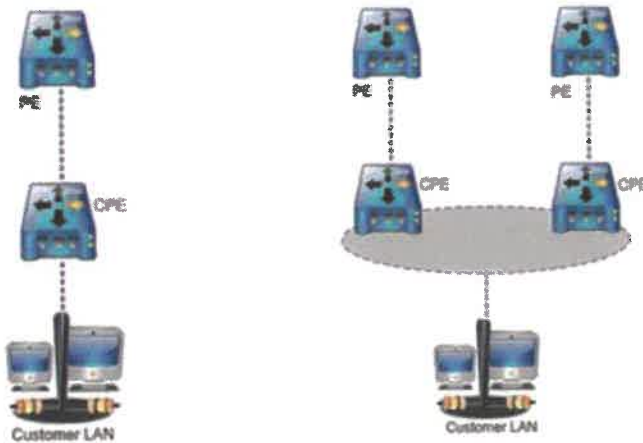
##### a) Nezálohovaný přístup – Single Access

Nezálohovaný přístup je standardní typ připojení pro Ethernet Transport.

##### b) Zálohovaný přístup – Redundant Access

Služba Ethernet Transport zahrnuje možnost vytvoření redundantního připojení lokality. Redundanci je možné provádět pouze v případě přístupu přes optické vlákno. Může být realizována na stejnou nebo jinou adresu lokality a obvykle se poskytuje na sběrný uzel účastníka. Hlavní i záložní přístup má své vlastní koncové zařízení. Redundance významně zvyšuje dostupnost ethernetového okruhu. Služba je považována za dostupnou, pokud lze získat přístup buď k hlavnímu, nebo k záložnímu přijímacímu zařízení.

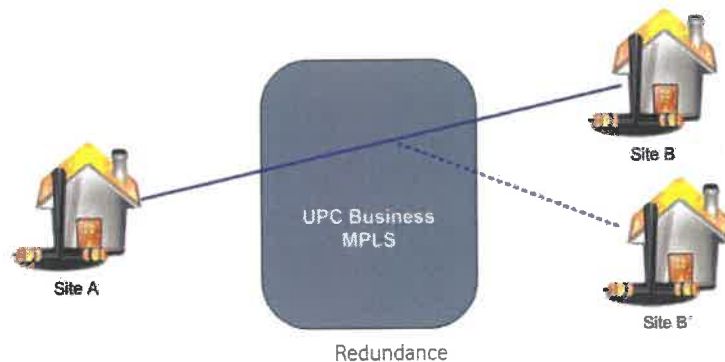




Dostupnost – Single Access

Dostupnost – Redundant Access

V případě převzetí služeb při selhání je celý provoz přeměrován z hlavní lokality (Lokalita B) na záložní lokalitu (Lokalita A). Záložní lokalita může být na stejné, nebo na jiné fyzické adrese.



### 3.3.4 Parametry závislé na přístupové technologii

Různé parametry služby jsou závislé na použité přístupové technologii. Následující tabulka ukazuje možné typy přístupu a příslušné specifikace:

Vlastnost	Přístupová technologie		
	Optika	FWA	SHDSL
Počet Ethernet portů	1	1	1
Externí NNI c(ENNI)	Podporováno	Nepodporováno	Nepodporováno
Podporováno QinQ	Podporováno (kromě trunkových portů)	Podporováno (dle typu FWA)	Podporováno
Velikost Ethernetového rámce; maximální přenositelná velikost rámce účastníka (bez tagů VLAN/dot 1qQ)	1518 bajtů	1518 bajtů	1518 bajtů
Rámce jumbo frames	Podporováno (8996 bajtů)	Podporováno (dle typu FWA)	Nepodporováno
Maximální počet MAC adres	50 záznamů na ethernetový okruh		

## 3.4 Možnosti konfigurace

V této části textu jsou definovány volitelné možnosti služby Ethernet Transport specifické pro daný protokol.

### 3.4.1 Identifikace okruhu L2

Účastník k okruhu L2 přistupuje na ethernetovém portu přijímacího zařízení. Identifikační číslo okruhu L2, neboli VLAN ID, je určeno společností Vodafone.

### 3.4.2 Řízení provozu na přístupovém bodě účastníkem

Vodafone poskytuje smluvní šířku pásma v místě předávky a garantuje šířku pásma. Rámce od účastníka se v rámci služby Ethernet Transport předávají bez ukládání do vyrovnávací paměti, a to s použitím metody FIFO. Přebytek provozu je limitován.

Účastník je povinen řídit provoz a upravit svou odchozí šířku pásma na šířku pásma poskytovanou službou Ethernet Transport.

### 3.4.3 Velikost ethernetového rámce

Maximální velikost ethernetového rámce je 1518 bajtů [mimo hlavičku 802.1q; 1500 IP MTU + 14 ethernetová hlavička + 4 FCS (kontrolní sekvence rámců)].

### 3.4.4 QinQ

Jsou podporovány následující QinQ funkce:

- › Netagované rámce: netagované rámce jsou přepravovány transparentně (rámce zůstanou netagované).

- › C-Tag: C-Tag (účastnický tag) je zachován a přepravován transparentně.
- › CoS: P-bity v C-tagu jsou zachovány a přepravovány transparentně.
- › S-Tag: S-tag (servisní tag) je podporován pouze na portech E-NNI.
- › L2CP: L2CP (kontrolní protokoly vrstvy L2) nejsou tunelovány.

#### 3.4.5 Omezení velikosti tabulky MAC adres účastníkem

Maximální velikost tabulky MAC adres, která se přepravuje přes službu Ethernet Transport, je omezena. Velikost přepravované tabulky MAC adres se liší v závislosti na připojení sítě účastníka ke službě Ethernet Transport. Účastník musí zajistit, aby počet přepravovaných MAC adres na okruh L2 nepřesahoval 50 záznamů.

## 4 IP Peering – specifikace služby

### 4.1 Popis služby

Vodafone Peering je přímé propojení dvou rovnocenných AS, je zřizován pro vzájemnou výměnu přímého provozu mezi těmito AS za účelem technicky a provozně efektivního odbavení tohoto provozu. Pro propojení těchto dvou AS se zřizuje PNI (Private Network Interconnection). Fyzicky se jedná o propojení službami na 1. nebo 2. vrstvě modelu OSI.

Objem provozu, který je vyměřován prostřednictvím PNI mezi sítí Vodafone a sítí Partnera je měřen na příchodu a odchodu metodou 95 procentního percentilu. Tím se rozumí, že každých 5 minut dochází k odečtu hodnoty vyměřovaného provozu na přichozím a odchozím směru. Na konci měřeného zúčtovacího období, kterým je jeden kalendářní měsíc, pokud se strany nedohodnou jinak, se z těchto odečtů zahodí 5% největších hodnot a pro účely zúčtování je brána nejvyšší zbývající hodnota pro každý směr provozu.

Peering pro účel této smlouvy je definován jako propojení dvou rovnocenných autonomních sítí Internet. Pokud tedy dojde k výraznému rozdílu mezi provozem, který je mezi sítěmi vyměřen v přichozím a odchozím směru nad níže uvedený poměr, má strana, jejíž síť přijala provoz nad tento poměr, právo požadovat po druhé smluvní strany o poplatek za tato nadlimitní data. Smluvní strana, která provoz do sítě druhé smluvní strany poslala povinnost tento poplatek uhradit. Vyhodnocení provozu provádí na konci každého kalendářního měsíce.

### 4.2 Peeringová politika Vodafone Czech Republic, a.s.

Základní parametry peeringové politiky Vodafone Czech Republic, a.s.:

- Vodafone peeruje se s lokálním AS, pro případ mezinárodního AS jsme schopni zprostředkovat
- peeringové propojení je písemně kodifikováno Peeringovou smlouvou, která je uzavřena mezi Vodafone a stranou,
- peering je pro AS se kterým si vyměňujeme ve špičkách alespoň 3 Gb provozu,
- měření vzájemné výměny provozu je prováděno metodou 95% percentilu,
- každá strana nese své náklady na provoz propojení těchto dvou AS, v případě společného nákladu se strany dohodnou na krytí tohoto nákladu
- provoz na PNI je vyrovnaný, Pokud poměr provozu IN a OUT bude nevyrovnaný, a nad poměr 1:3, popřípadě jiný, na kterém se strany dohodnou, je síť, která poslala do druhé sítě více provozu, zaplatit za tato nadlimitní data. Detaily jsou ošetřeny v příslušné Peeringové smlouvě,
- Vodafone si vyhrazuje právo vytvořit PNI s jiným AS i v případě, že není splněna jedna nebo více podmínek zmíněných výše, pokud mu toto dává ekonomický nebo provozní smysl.

## 5 WDM – specifikace služby

### 5.1 Popis služby

Služba určená operátorům a Internet Service Providerům pro realizaci páteřních tras, napojení na peeringová centra a provoz aplikací vyžadujících nízké zpoždění.

Služba WDM nabízí:

- › Bitově transparentní spojení typu „Point-to-point“ v rámci WDM sítě Vodafone
- › Vysoké datové kapacity v řádech Gb/s.
- › Minimální zpoždění při přenosu.
- › Vysoké zabezpečení dat.
- › Široká škála rozhraní a přenášených signálů.

### 5.2 Parametry služby

#### 5.2.1 Geografická dostupnost služby

Služba je dostupná v rámci optické sítě Vodafone. Dostupnost v jednotlivých lokalitách/adresách musí být dopředu prověřena.

#### 5.2.2 Přenosové kapacity

- › 1 Gb/s
- › 2,5 Gb/s
- › 10 Gb/s
- › Vyšší kapacity na dotaz, záleží na konkrétní lokalitě

#### 5.2.3 Dostupná rozhraní a přenášené signály

- › SONET/SDH:
  - ☐ STM-1/OC-3
  - ☐ STM-4/OC-12
  - ☐ STM-16/OC-48
- › OTN:
  - ☐ OTU-1
  - ☐ OTU-2
- › Ethernet:
  - ☐ Fast Ethernet (FE)
  - ☐ Gigabit Ethernet (GE)
- › SAN: (Storage)
  - ☐ Enterprise Systems Connection (ESCON)
  - ☐ 1 Gigabit Fibre Channel or fiber connectivity (FICON)
  - ☐ 2 Gigabit Fibre Channel or FICON

- ▣ 4 Gigabit Fibre Channel or FICON
- ▣ 8 Gigabit Fibre Channel or FICON
- Video:
  - ▣ SD-SDI (270 Mb/s)
  - ▣ HD-SDI (1.485 Gb/s)
  - Third-generation SDI (3G-SDI) (2.970 Gb/s)

## 6 Technický TV a rozhlasový stream (dále také jen Technický stream)

### 6.1 Popis služby

Technický stream je služba, která poskytuje možnost zpracování a příjem televizního a rozhlasového obsahu, (dále jen TVR obsah), s možností užití k převzatému vysílání, sledování a měření obsahu obrazového a zvukového materiálu. Mezi jednotlivými subjekty zabývající se převzatým televizním a rozhlasovým vysíláním, výrobou audiovizuální tvorby, poskytovateli vysílání, jednotlivými prodejci a společnostmi zabývajícími se měřením nebo výrobci TV zařízení, tak vzniká mechanismus několika technických a obchodních synergii, které nabízejí možnosti pro obchodování s těmito službami.

Vodafone nabízí technické řešení, službu, všem provozovatelům převzatého rozhlasového a televizního vysílání, výrobcům, prodejcům TVR obsahu, společnostem zabývajícími se měřením odvysílaného obsahu a výrobcům televizí v produktu „Technického streamu“.

Služba „Technického streamu“ je provozována na vrstvách L1 a L2, které poskytují dostatečnou provozní přenosovou kvalitu pro tuto službu. Jednotlivé subjekty jsou definovány takto:

- Programmer - vlastník licenčních práv k obsahu, který je šířen službou Technický stream
- Zákazník/Účastník – provozovatel systémů kabelové televize
- Poskyvatel UPC (*distributor – UPC nebo Sat+ - NOVA [výrobce > UPC překládá do tech. streamu > Zákazníkovi]*)
- Agentury na marketingové výzkumy a pro výrobce koncových zařízení

Služba je určena pro provozovatele služeb převzatého rozhlasového a televizního vysílání

#### 6.1.1 Programmer

Televizní a rozhlasové stanice vyrábějící, nabízející a poskytující svoji tvorbu audiovizuálního a případně i multimediálního obsahu (TVR obsahu) posluchačům a divákům, dále také nikoli však výlučně provozovatelům převzatého rozhlasového a televizního vysílání. Programmer dává svůj písemný souhlas s přenosem TVR obsahu společně s TV tvorbou jednotlivým Zákazníkům.

#### 6.1.2 Poskyvatel

Vodafone nabízející technické řešení služby mezi jednotlivými Programmery a Zákazníky. Zpracování je zajištěno výstupním formátem mpeg2 nebo mpeg4 AVC a je dále šířen po vrstvách L1 a L2 přes přístupové body.

#### 6.1.3 Agentury na marketingové výzkumy

Využívají „Technický stream“ pro zpracování obsahu TV tvorby a multimediálního obsahu Programmery.

### 6.2 Rámcové podmínky pro uzavření spolupráce mezi jednotlivými subjekty

Spolupráce mezi Zákazníky a Programmery je uzavřena formou Licenční nebo jiné obdobné smlouvy. Spolupráce mezi Zákazníkem a Poskyvatelem je zakotvena ve smluvní dokumentaci, jejíž součástí jsou i tyto Provozní podmínky a dále předávacím protokolem mezi zákazníkem a Vodafone.

### 6.3 Technický stream

Vodafone nabízí Technický stream s možností přenosu v SD a HD kvalitě na vybraných televizních kanálech.

Tato služba je nabízena v rámci celé optické sítě Vodafone na koncových zařízeních CISCO CATALYST určených pro jednotlivé transportní vrstvy L1 a L2:

- L1 - CISCO CATALYST 4948 TS/FS
- L2 - CISCO CATALYST 3750 TS

Služba je zejména vhodná pro účastníky vyžadující Ethernetové propojení nejvyšší kvality. Výběr hardwaru CISCO CATALYST je určen na základě technických parametrů u klienta potřebných pro plynulý provoz všech zařízení určených k přenosu a zpracování Technického streamu.

### 6.4 Programová nabídka

Služba bude nabízena ve třech programových nabídkách televizních kanálů pro jednotlivé skupiny Zákazníků

#### 6.4.1 Varianty nabídky programů (TVR obsahu)

- Volná nabídka (free programy – nemusí být doložen souhlas Programmera) ve Specifikaci takové kanály označeny „y“
- Premium (s písemným souhlasem Programmera) ve Specifikaci takové kanály označeny „y\*“
- Exclusive (se souhlasem Programmera i UPC) ve Specifikaci takové kanály označeny „n“

### 6.5 Popis technického řešení na Ethernet vrstvě L1 Vodafone

Služba určená operátorům a Internet Service Providerům pro realizaci páteřních tras, napojení na peeringová centra a provoz aplikací vyžadujících nízké zpoždění.

#### Služba L1 nabízí:

- Bitově transparentní spojení typu „Point-to-point“ v rámci WDM sítě Vodafone
- Vysoké datové kapacity v řádech Gb/s.
- Minimální zpoždění při přenosu.
- Vysoké zabezpečení dat.
- Široká škála rozhraní a přenášených signálů.
- Distribuce na 3 lokalitách (bodech):
  - Závišova
  - Sítel
  - SIX
- Dle požadavků zákazníka

Poznámka: Detailní popis transportní vrstvy L1 je součástí bodu č. 5. dokumentu – „Provozní podmínky“

### 6.6 Popis technického řešení na Ethernet vrstvě L2



Základem služby je páteří síť MPLS společnosti Vodafone. L1 + Ethernet transport směrem k zákazníkovi.

Logické propojení vzdáleného místa/pobočky do koncentračního bodu se provádí okruhem na druhé vrstvě (L2). Signalizace okruhu používá v hlavičce Ethernetu 802.1q q-bity. Transparentní přenos q-bitů je možný pouze přes rozhraní, která podporují funkci Q-in-Q. Ethernetové trunk spoje lze nastavit pouze přes připojení s podporou Q-in-Q. Účastník se k okruhu připojuje na vrstvě L1. Za další přenosovou trasu je zodpovědný sám zákazník.

Služba je k dispozici v celém rozsahu pokrytí sítě Vodafone. Skutečné možnosti připojení konkrétního objektu musí být posouzeny vždy samostatně.

Poznámka: Detailní popis transportní vrstvy L2 je součástí bodu č. 3. dokumentu „Provozní podmínky“

## 6.7 Parametry služby

### 6.7.1 Zprostředkování služby

Vodafone zajišťuje službu Technického streamu pomocí předávacích bodů, propojí a samostatného streamu, který je v rámci L1 a L2 vrstvy předáván ve formátu mpeg2 (SD) nebo mpeg4 (SD nebo HD) AVC.

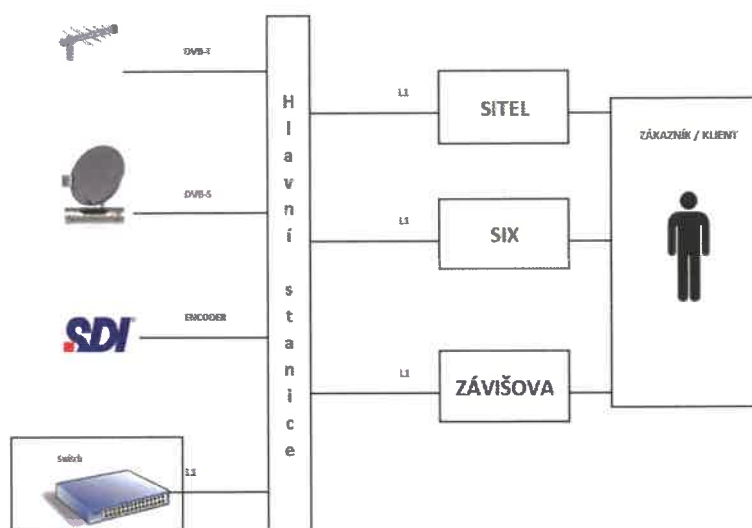
### 6.7.2 Předávací bod služby

Služba Technického streamu je předávána klientovi v rámci účastnické transportní vrstvy Ethernet Transport jako Ethernetový okruh v koncovém bodě služby, a to v závislosti na dohodnuté úrovni služeb pro toto konkrétní umístění. Za normálních okolností se na každém fyzickém rozhraní zpracovává jedna služba. Na rozhraní umožňujícím vícenásobné propojení (trunking) lze definovat více služeb.

Rozhraní je typický Fast Ethernet, 10/100/1000BaseT nebo 100/1000baseFX/LX (optická vlákna), a to v závislosti na příslušné šířce pásma ethernetového okruhu. K dispozici jsou i různá optická rozhraní.

Součástí služby může být i poskytnutí přijímacího zařízení účastníkovi, které však zůstává majetkem firmy Vodafone po celou dobu poskytování služby. Zařízení instaluje, konfiguruje, provozuje a monitoruje společnost Vodafone.

## 6.8 Schéma služby



## 7 Hlasové služby – specifikace

### 7.1 Popis služby

Telefonní služba pro účastníky založená na přímém připojení k hlasové platformě Vodafone. Ústředna Vodafone je propojena do veřejné telefonní sítě s českou i mezinárodní konektivitou.

Služba je založena na technologii VOIP, využívající protokolu SIP podle RFC3261. Řešení nabízí:

- » Flexibilní přístup s možností připojit stávající telekomunikační infrastrukturu účastníka nebo návrh nového řešení na bázi IP.
- » Možnost přechodu k našim službám s dosavadními telefonními čísly.
- » Široká podpora telekomunikačních rozhraní a protokolů.
- » Možnost individuálních tarifních plánů.
- » Možnost kombinace s Virtuální ústřednou.
- » Možnost dodávky koncových zařízení s různými možnostmi financování.

### 7.2 Parametry služby

#### 7.2.1 Podmínky přenosu telefonních čísel koncovým klientům

Preambule

- Vodafone je provozovatel veřejné pevné telefonní sítě elektronických komunikací a poskytovatelem pevných služeb elektronických komunikací. Vodafone také poskytuje velkoobchodní fixní služby třetím stranám – fixním virtuálním operátorům (dále jen „FVNO“), kteří dále poskytují fixní služby svým koncovým zákazníkům. Tyto velkoobchodní fixní služby jsou poskytovány za účelem jejich přepraveje koncovým účastníkům.
- Fixní virtuální operátor (FVNO) je v souladu se zákonem o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, podnikatelem v elektronických komunikacích, který není provozovatelem fixní sítě elektronických komunikací a zároveň je poskytovatelem služeb elektronických komunikací, který na základě velkoobchodní smlouvy s Vodafone svým jménem a na svůj účet poskytuje svým koncovým zákazníkům fixní komunikační služby formou přepraveje.
- Vodafone se zavazuje, že bude FVNO poskytovat velkoobchodní fixní služby k jejich dalšímu prodeji jejich vlastním koncovým zákazníkům FVNO pod značkou FVNO podle podmínek stanovených touto smlouvou.

I. Definice a interpretace

„Aktivace“

První účtovatelná akce (originace či terminace telekomunikačního provozu) na příslušném telefonním čísle;

„ZOK“	Zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů
„Zákaznické údaje“	Veškeré údaje (včetně, mimo jiného, údajů o volání a datovém provozu) týkající se koncových zákazníků (nebo koncových uživatelů služeb) a generované podle této smlouvy, které se mohou týkat jednotlivého zákazníka nebo zákazníků jako celku a mohou tyto identifikovat, s výjimkou Síťových dat;
„ČTÚ“	Český telekomunikační úřad
„Práva duševního vlastnictví“	Autorská práva, patentová práva, práva k průmyslovým vzorům, práva k databázím, ochranné známky a všechna ostatní práva podobné povahy
„Přenositelnost fixního čísla“ nebo „FNP“	Povinnost zajistit, aby každý koncový účastník veřejně dostupné telefonní služby poskytované prostřednictvím veřejných pevných sítí, který o to požádá, si mohl ponechat své telefonní číslo nezávisle na společnosti, která službu poskytuje. Přenositelnost fixních čísel je stanovena v opatření obecné povahy ČTÚ č. OOP/10/07.2005-3 (účinné od 1. září 2013 ve znění OOP/10/10.2012-12)
„Síťová data“	Data, která musí být vytvářena a používána společností Vodafone nebo mezinárodní sítí pro fungování sítě Vodafone nebo mezinárodní sítě (podle toho, co je příslušné);
„Opouštěným provozovatelem nebo sítí“	Rozumí se jím provozovatel nebo síť, od kterého (ze které) bude číslo přeneseno;
„Přijímajícím provozovatelem nebo sítí“	Rozumí se jím provozovatel nebo síť, ke kterému (ke které) bude číslo přeneseno;
„Výchozím provozovatelem nebo sítí“	Rozumí se jím provozovatel nebo síť, který (ve které se) uskutečňuje přístup volajícího koncového účastníka ke službě;
„Předávajícím provozovatelem nebo sítí“	Rozumí se jím provozovatel, kterému (které) bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel přidělení rozsahu čísel, ze které číslo pochází);
„Tranzitním provozovatelem nebo sítí“	Rozumí se jím provozovatel nebo síť, který (ve které se) předává volání na přenesené číslo z výchozí nebo předávající sítě do přijímající sítě;
„Regulační požadavky“	veškeré relevantní: (a) předpisy, směrnice nebo příkazy příslušného regulačního úřadu včetně, mimo jiné, Českého telekomunikačního úřadu a Úřadu pro ochranu osobních údajů, zákony, zákonná ustanovení nebo platné regulační požadavky; a (b) závazné soudní příkazy, rozsudky nebo rozhodnutí;
„Skupina Vodafone“	Vodafone Group plc a jakákoliv současná nebo budoucí dceřiná společnost nebo holdingová společnost nebo jiná osoba ovládající Vodafone nebo ovládaná Vodafone, kde „ovládající osoba“ a „ovládaná osoba“ mají význam uvedený v § 74 an. ZOK;
„Síť Vodafone“	Fixní komunikační síť vlastněná společností Vodafone a/nebo jí podle potřeby strategicky ovládaná;
„Technologie Vodafone“	Jakýkoliv software nebo hardware používaný společností Vodafone k poskytování služeb
„Technologie Partnera“	Jakýkoliv software nebo hardware používaný Partnerem k poskytování služeb,
„OHS“	Objednávkový systém Vodafone sloužící pro výměnu objednávek a zajištění komunikace mezi opouštěným a přijímajícím operátorem.
„RNPDB-F“	Centrální referenční databáze přenesených čísel provozovanou společností CNPAC s.r.o.
„CAF“	Zákaznický autorizační formulář – žádost o přenos telefonního čísla, Autorizační formulář
„ČVOP“	Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele;
„OKU“	Ověřovací kód účastníka;
„OpID“	Identifikátor přidělovaný ze strany ČTÚ provozovateli sítě
„jednoduchá objednávka“	U FNP jsou jednoduché objednávky definovány pro jedno DN (telefonní číslo) spojené s jedním fyzickým vedením, respektive rozhraním. Každý následující případ reprezentuje jednu jednoduchou objednávku NP: a) jedno DN analogové přípojky, b) jedno DN na jednom rozhraní ISDN2 (s protokolem „point to multipoint“), c) jedno DN připojeno pomocí SIP, d) jedno negeografické číslo bude znamenat jednu jednoduchou objednávku NP.
„komplexní objednávka“	U FNP jsou komplexní objednávky definovány tak, že reprezentují vícenásobná DN, která musí být přenesena jako jedna logická skupina, protože sdílí společné fyzické vedení, respektive rozhraní. Každý z následujících typů reprezentuje jednu komplexní objednávku NP:

	<p>a) soubor DN v bloku vícenásobných účastnických čísel (MSN) na jednom rozhraní ISDN2 (s protokolem „point to multipoint“),</p> <p>b) číslo skupiny sériových linek na jednom rozhraní ISDN2,</p> <p>c) soubor rozsahů DDI na jednom rozhraní ISDN2,</p> <p>d) soubor DN v bloku vícenásobných účastnických čísel (MSN) na jednom rozhraní ISDN30,</p> <p>e) soubor DN v jednom nebo více blocích DDI na jednom rozhraní ISDN30,</p> <p>f) soubor DN v jednom nebo více blocích DDI na jednom rozhraní PBX,</p> <p>g) soubor DN v jednom nebo více blocích DDI na jednom rozhraní SIP pokryté jednou účastnickou smlouvou.</p>
„Telefonní služba“	Veřejně dostupnou telefonní službou veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující přímo nebo nepřímo uskutečňování národních nebo mezinárodních volání.
„Posílání osobních údajů nezajištěným kanálem“	Pro účely zajištění přenositelnosti čísel si smluvní strany budou vyměňovat osobní údaje nezabezpečeným kanálem (CAF objednávka apod.).
„Rozhraní“	Rozhraní je míněno fyzické technologické zařízení, na kterém dochází k propojení technologie Vodafone a technologie Partnera.
„Partner“	FVNO, kterému jsou dle této Smlouvy poskytovány fixní velkoobchodní služby elektronických komunikací.
„koncový účastník“ nebo „koncový zákazník“	Zákazník Partnera (FVNO).

## II. Spolupráce

Vodafone umožní Partnerovi poskytovat koncové telefonní služby koncovým účastníkům Partnera na telefonních číslech v rámci přenositelnosti pevných čísel přenesena do pevné sítě Vodafone, a to za podmínek níže uvedených. Podmínkou spolupráce je, že níže uvedené bude pro Partnera zajišťovat výhradně Vodafone, jako hostitelská síť FVNO, a spolupráce bude probíhat výhradně na telefonních číslech poskytnutých Partnerovi v rámci plnění této Smlouvy.

Zejména Vodafone za Partnerovy spolupráce zajistí pro Partnera:

a) terminaci národních i mezinárodních volání započatých koncovými účastníky a uživateli Partnera, b) dovolatelnost koncových účastníků partnera z národního i mezinárodního prostoru.

Dále Vodafone za Partnerovy spolupráce zajistí:

c) prostřednictvím přenositelnosti pevných čísel možnost koncových účastníků změnit poskytovatele telefonní služby, d) realizaci požadavků oprávněných subjektů na odposlechy telekomunikačního provozu,

e) plnění povinností Partnera při lokalizaci místa vzniku volání při tísňových voláních,

f) plnění povinností Partnera při zveřejňování jeho koncových účastníků v telefonním seznamu.

## III. Služba přenosu pro FVNO

Jelikož Partner využívá pro poskytování koncových služeb telefonní čísla přidělená Vodafone, případně přenesená do pevné sítě Vodafone, nemá přidělen identifikátor OpID a zároveň nemá smluvně zajištěnou přenositelnost čísla s ostatními poskytovateli veřejné pevné telefonní služby, zajišťuje Vodafone pro Partnera Službu přenosu pro FVNO, která umožňuje Partnerovi naplnit povinnosti dané Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších změn.

Následující ustanovení definují postupy a pravidla mezi Vodafone a Partnerem při poskytování této služby. Postupy a pravidla mohou být ze strany Vodafone jednostranně měněny zejména v souvislosti, kdy se změň regulací uložené povinnosti pro dotčené subjekty, případně dojde ke změně procesu na mezioperátorské úrovni.

### III.1 Definice čísel, která jsou přenositelná v rámci FNP

Služba přenositelnosti čísla (dále jen služba FNP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:

- > Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GFNP)
- > Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGFNP)

#### III.1.1 Popis služby GFNP

Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GFNP) je služba, která koncovému účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny svého telefonního čísla.

Přenositelnost geografických čísel koncových účastníků veřejné pevné telefonní sítě společnosti Partnera platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná.

Vícenásobná koncová účastnická čísla (MSN) nebo blok DDI se musí přenést jako jeden celek, a to v rámci tzv. komplexní objednávky.

Všechna další geografická čísla nelze přenést včetně:

- > Volných/nepřidělených čísel
- > Čísel v ochranné lhůtě
- > Individuálních vícenásobných účastnických čísel (MSN)
- > Individuálních čísel a podbloků čísel DDI
- > Nevolitelných čísel ISDN (např. individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX)

#### III.1.2 Popis služby NGFNP

Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGFNP) je služba, která koncovým zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho poskytovatele k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla).

Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělená provozovateli sítě pro



použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženou smlouvou s koncovým účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.

Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, je určeno v obecně závazných předpisech.

Služba NGFNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě za předpokladu, že budou splněny podmínky definované v bodu 3. 1. 2. 6.

Nebude možno přenést tato čísla NGFNP:

- > volná nebo nepřidělená čísla
- > čísla v ochranné lhůtě
- > doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem

### III.2 Autorizační identifikátory

Pro zajištění přenosu čísla se využívá několik typů specifických identifikátorů, které si zúčastněné strany vyměňují zejména za účelem identifikace potřeby přenesení čísla a validace oprávněnosti požadavku na přenesení čísla.

Jedná se o kód OKU, kód ČVOP a formulář CAF. Pro iniciaci zahájení přenesení čísla může koncový zákazník využít kterýkoliv z uvedených identifikátorů, přičemž Partner musí podporovat všechny tři možnosti identifikace. Pro proces Port-out se smluvní strany dohodly, že nebude použit identifikátor ČVOP.

Identifikátor OKU bude vystavovat Vodafone pro všechna čísla, na kterých Partner poskytuje telefonní službu svým koncovým účastníkům. Vygenerované OKU identifikátory budou předány Partnerovi a ten je povinen je následně sdělit koncovému účastníkovi, kterému poskytuje službu. Zároveň je partner povinen Vodafone informovat o způsobu využívání přidělených čísel, a to v tom smyslu, zda číslo patří do vícenásobného číselného bloku nebo do bloku DDI. V takovém případě je vygenerován jen jeden OKU identifikátor pro skupinu takových čísel.

Partner je oprávněn požádat Vodafone o přidělení nového OKU v odůvodněných případech – například změna účastnictví.

### III.3 Proces přenesení čísla do sítě Partnera (tzv. Port in)

Partner musí předat Vodafone požadavek na přenesení čísla do konce pracovního dne (do 18:00), kdy převzal žádost od koncového zákazníka. Žádost o přenesení musí obsahovat základní informace o přenášeném čísle a musí obsahovat jeden z povinných Autorizačních identifikátorů (OKU/ČVOP/CAF). Tento den z pohledu procesu přenesení je označen jako D-1.

Vodafone, následující pracovní den do 12:00, zadá požadavek na přenesení čísla na opouštěného operátora prostřednictvím OHS Vodafone. Tento den z pohledu procesu přenesení je označen jako D0.

Vodafone následující pracovní den po D0, v odpoledních hodinách (13:00 až 15:00), informuje Partnera, zda došlo k akceptaci objednávky na přenesení ze strany Opouštěného operátora, či k jejímu zamítnutí. V případě, že došlo k akceptaci objednávky, publikuje tuto skutečnost Vodafone do RNPDB-F tak, aby ostatní operátoři na trhu mohli upravit směrování. V případě, že došlo k zamítnutí objednávky ze strany opouštěného operátora, Vodafone informuje Partnera a proces přenesení je zastaven. Tento den z pohledu procesu přenesení čísla je označen jako D1. Zároveň do 15:00 D1 může být žádost na přenesení ještě zastavena/zrušena ze strany koncového zákazníka či Partnera. Toto zastavení přenesení je dále nazýváno jako ABORT.

V případě, že byla objednávka ze strany opouštěného operátora akceptována, následující pracovní den po D1, z pohledu procesu přenesení je tento den označen jako D2, dojde mezi 6:00 až 22:00 k aktivaci přeneseného čísla v síti Vodafone a tím i k aktivaci služby na rozhraní Vodafone – Partner, pokud koncový zákazník ve své objednávce na přenesení nestanovil jinak.

Za přenesení čísla do sítě Vodafone a aktivaci na rozhraní Vodafone – Partner jsou ze strany Vodafone účtovány ceny uvedené v článku 3. 5.

### III.4 Proces přenesení čísla ze sítě Partnera (tzv. Port out)

Vodafone, prostřednictvím OHS, obdrží objednávku od ostatních poskytovatelů veřejné telefonní služby požadavek na přenesení čísla ze sítě Partnera.

V případě požadavku na přenesení pomocí identifikátoru CAF, Vodafone FNP helpdesk se spojí s FNP helpdeskem Partnera za účelem ověření údajů uvedených na CAF. Spojení proběhne buď telefonicky, či e-mailem dle komunikační matice uvedené dále. Toto ověření musí proběhnout nejpozději do 18:00 toho pracovního dne, kdy byl Partner ze strany Vodafone k ověření objednávky vyzván.

V případě požadavku na přenesení pomocí identifikátoru OKU, Vodafone FNP helpdesk ověří zasláný identifikátor s vlastní databází vygenerovaných OKU kódů (viz článek 3.2) a na základě toho potvrdí obdrženou objednávku či nikoliv.

V případě kladného ověření objednávky a na základě další komunikace s přijímajícím operátorem Vodafone informuje Partnera o datu a času přenesení k novému poskytovateli. Toto datum a čas přenesení je okamžikem, kdy je služba na daném telefonním čísle deaktivována na rozhraní Vodafone – Partner.

### III.5 Zpoplatnění služby

Ceny za službu přenesení čísla od jiného poskytovatele k Partnerovi se skládají z cen za přenesení čísla, z ceny za zpracování změny přenesení čísla, z ceny za používání přeneseného čísla, z ceny za proces vrácení přeneseného čísla a z ceny za proces zastavení přenesení čísla „Abort“. Tyto ceny jsou uvedeny v tabulkách v této kapitole.

Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché nebo komplexní objednávky platí Partner společnosti Vodafone a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na přenesení čísla koncového zákazníka od jiného poskytovatele k Partnerovi a aktivaci služby na rozhraní Vodafone – Partner. Partner platí cenu za přenesení čísla i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavená příkazem „Cancel“.

Cenu za zpracování změny objednávky přenesení čísla platí Partner společnosti Vodafone a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování změny v požadavku od Partnera na přenesení čísla zákazníka od jiného poskytovatele.

Smluvní strany jsou v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 povinny platit poplatky za právo využívat čísla. V souladu s ustanovením čl. 16 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 se smluvní strany dohodly na vzájemném hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které nebylo přiděleno ze strany ČTÚ Partnerovi. Účtování se provádí jednou ročně s tím, že hrazená částka se vypočítá jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo používáno koncovým účastníkem Partnera.

Cenu za proces vrácení přeneseného čísla platí Partner společnosti Vodafone a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na vrácení přeneseného čísla od Partnera do sítě původního držitele přidělu v případě, kdy koncový zákazník s přeneseným číslem zruší veřejnou telefonní službu u Partnera.

Cenu za zpracování objednávky při nedodání Autorizačního formuláře (CAF) platí Partner společnosti Vodafone a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení v případě, že nebyl koncovým zákazníkem/Partnerem dodán platný autorizační formulář (CAF), pokud pro přenesení byla zvolena metoda pomocí tohoto identifikátoru.

Cenu za proces zastavení přenesení čísla „Abort“ platí Partner společnosti Vodafone a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na zastavení procesu přenesení čísla koncového zákazníka od jiného poskytovatele k Partnerovi.

V následujících tabulkách jsou definovány ceny aplikované za službu NP. Ceny za službu přenesení čísla hrazené Partnerem společností Vodafone:

Jednorázové ceny	cena (Kč)
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	568
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	1 998
Cena za proces vrácení čísla účtovaná opouštěným operátorem na úhradu nákladů s procesem vrácení čísla	194
Cena za zpracování objednávky při nedodání Autorizačního formuláře (CAF) pokud nebylo předáno OKU	279
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla	681
Cena za proces ABORT	2 765

Ceny jsou v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nákladově orientované a z tohoto důvodu je Vodafone oprávněn jednostranně měnit jejich výši vždy oznámením alespoň jeden měsíc před účinností takové změny. Částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat jiný poskytovatel, avšak které bylo přeneseno k Partnerovi a které je Partner povinen hradit společnosti Vodafone, jsou stanoveny v příslušném rozhodnutí ČTÚ o udělení oprávnění k využívání čísel v souladu s nařízením vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, v platném znění.

Částka za používání přeneseného čísla je stanovena ve výši bez DPH. DPH bude přičtena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

### III.6 Přidělená čísla

V tomto článku je seznam čísel, která jsou přidělena Vodafone a Vodafone je v souladu se zde uvedenými podmínkami dále poskytl Partnerovi, aby na nich mohl poskytovat veřejnou telefonní službu jako FVNO (viz Preambule čl. 6, 2, 1). Partner je povinen za každé takto poskytnuté číslo hradit Vodafone částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které jsou stanoveny v příslušném rozhodnutí ČTÚ o udělení oprávnění k využívání čísel v souladu s nařízením vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, v platném znění. V případě, že koncový zákazník na poskytnutém čísle změnil poskytovatele služby, hradí Partner poměrnou část tohoto poplatku v závislosti na počtu dní v kalendářním roce, kdy bylo Partnerem využíváno.

Všechna poskytnutá geografická čísla je Partner oprávněn užívat pouze v místě zřízení veřejné telefonní služby pro jeho koncového účastníka, které uvedl v rámci informací pro předávání lokalizačních údajů při tísňových volání. V případě porušení této povinnosti se Partner vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání a je odpovědný za všechny z toho plynoucí škody.

### IV. Součinnost při zajištění odposlechů telekomunikačního provozu oprávněnými subjekty

Vodafone, jako operátor sítě, bude při oprávněném požadavku oprávněného subjektu zajišťovat odposlech telekomunikačního provozu na číslech, která používá Partner pro poskytování svých služeb svým koncovým účastníkům. Podmínkou tohoto zajištění je, že Partner bude veškerá volání započatá koncovými účastníky a uživateli Partnera předávat na rozhraní Vodafone – Partner, a to i taková, která by Partner mohl odbavit výhradně svými prostředky, má-li takové k dispozici.

### V. Součinnost při lokalizaci místa vzniku volání při tísňových voláních

Vodafone, jako operátor sítě, bude předávat lokalizační údaje o koncových účastnících Partnera v souladu s aktuálně platnou legislativou a postupy. Za tímto účelem je Partner povinen předat následující údaje pro každé přidělené číslo koncovému zákazníkovi.

#### Definice předávaných informací

Předávají se údaje týkající se fyzického umístění fixních linek. Předává se vždy kompletní export údajů (nejde o změnové soubory). Data se předávají ve formě datového souboru s formátem csv (oddělovač je ";" – středník). Znaková sada předávaných dat je Win-1250. Všechna znaková pole jsou uzavřena v dvojitých uvozovkách. Znaková pole nesmí obsahovat řídicí znaky, jako například uvozovky, středníky a znaky pro nový řádek. Jmenná konvence pro pojmenování předávaných souborů INFO35\_<XXX>\_<YYYYMMDD>.csv, kde XXX je číselný kód operátora předávajícího data a YYYYMMDD – Datum exportu dat (rok, měsíc, den). Pokud mají adresní údaje pro dané telefonní číslo smysl, měly by být vyplněny, jinak jsou ponechány prázdné. Například ulice bude známa pouze u větších obcí, zatímco u malých obcí není definována.

Struktura datového souboru:

Pořadí	Položka	Datový typ	Max. uložená délka	Povinné
1	Příjmení nebo obchodní firma, nebo název v případě nepodnikající právnické osoby	Znakový	150	ANO
2	Jméno, popř. jména	Znakový	50	Ne
3	Telefonní číslo	Znakový	10	ANO
4	Identifikační číslo osoby	Znakový	30	ANO
5	Název ulice	Znakový	50	Ne
6	Číslo popisné nebo evidenční domu	Znakový	20	Ne
7	Číslo orientační domu	Znakový	20	Ne
8	Číslo podlaží	Znakový	20	Ne
9	Číslo bytu	Znakový	20	Ne
10	Název obce	Znakový	50	ANO
11	Název části obce	Znakový	50	Ne
12	Název okresu	Znakový	30	Ne
13	Zeměpisná délka souřadnice umístění koncového bodu sítě podle systému WGS84 – longitude	Znakový	20	Ne
14	Zeměpisná délka souřadnice umístění koncového bodu sítě podle systému WGS84 – latitude	Znakový	20	Ne
15	Kód stavebního objektu z registru územní identifikace	Číslo		Ne
16	Kód adresního místa z registru územní identifikace	Číslo		Ne
17	Kód obce z registru územní identifikace	Číslo		Ne
18	Kód části obce z registru územní identifikace	Číslo		Ne
19	Kód ulice z registru územní identifikace	Číslo		Ne

Předpokládaný formát zeměpisné délky a šířky: E14°21'13.315 tedy „E“ jako East + na 2 místa stupně + „°“ (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + „'“ (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desetinná místa), sloupec „Max. uložená délka“ definuje, na jakou maximální délku u znakových polí budou oříznuta data uložená v datové redakci služby INFO35. Data o menší délce nebudou dotčena.

Sloupec „Povinné“ se vztahuje k těm polím, která musí být nutně vyplněna, tak aby daný záznam nebyl odmítnut během nahrávání do datové redakce služby INFO35.

VI. Spolupráce při plnění povinnosti Partnera při zveřejňování jeho koncových účastníků v telefonním seznamu.

V případě, že Partner využívá číselných předělů Vodafonu pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby, je Partner povinen dle § 41 odst. 3 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. poskytovat vydavateli telefonního seznamu osobní a identifikační údaje koncových účastníků Partnera k využití pro zajištění informační služby o telefonních číslech a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené ČTÚ s výjimkou těch koncových účastníků, kteří uveřejnění odmítli.

Vodafone zajistí na žádost Partnera zveřejnění, opravu, výmaz nebo zveřejnění údajů dle čl. 6.1 při jeho nejbližší redakční úpravě u vydavatele telefonního seznamu.

VII. Komunikační Matice

V následující tabulce jsou uvedeny kontakty pro komunikaci mezi Partnerem a Vodafone pro zajištění přenositelnosti čísla, předávání lokalizačních údajů a pro potřeby zveřejnění v telefonním seznamu.

Kontaktní údaje Vodafone	Kontaktní údaje Partnera
Ověření objednávek	
<a href="mailto:FNH_helpdesk@vodafone.cz">FNH_helpdesk@vodafone.cz</a>	
Pro předávání lokalizačních údajů	
Pro publikaci v telefonních seznamech	

VIII. Dostupné telefonní směry a směřování provozu

Vodafone zajišťuje pro Partnera dostupnost všech národních a mezinárodních čísel uvedených v ceníku hlasových služeb, který je přílohou této smlouvy. Vodafone nezajišťuje pro Partnera přístup ke službám se zvýšenou tarifací (+420 900, +420 906, +420 908).

V případě, že bude Partner vyžadovat přístup k těmto službám, Vodafone zajistí tranzit hovorů na cílové číslo za předpokladu, že Partner prokáže dohodu s poskytovatelem služby na volaném čísle.

Veškerý odchozí hlasový provoz z přiděleného čísla Vodafone, které Partner využívá na základě této smlouvy, je Partnerem povinen směřovat do



rozhraní, které bylo vybudováno pro zajištění této služby.

#### 7.2.2 Geografická dostupnost služby

Z hlediska garance dostupnosti a dalších provozních parametrů je služba provozována na IP Konektivité Vodafone. Dostupnost v jednotlivých lokalitách/adresách musí být dopředu prověřena.

#### 7.2.3 Předávací bod služby

Služba VodafoneVoice je účastníkovi předána na koncovém zařízení. Vodafone je vlastníkem tohoto zařízení a zajišťuje jeho kompletní správu a údržbu.

#### 7.2.4 Podporovaná rozhraní:

Typy a specifikace použitých rozhraní v síti UPC: [www.upc.cz/pdf/specifikace\\_rozhrani.pdf](http://www.upc.cz/pdf/specifikace_rozhrani.pdf)

#### 7.2.5 Podporované hlasové a video kodeky

Výběr kodeků musí být v souladu s RFC 3264

Standardně je nabízen kodek G.711 A-Law (ostatní typy kodeků lze nabídnout individuálně po dohodě).

#### 7.2.6 Elektronické vyúčtování

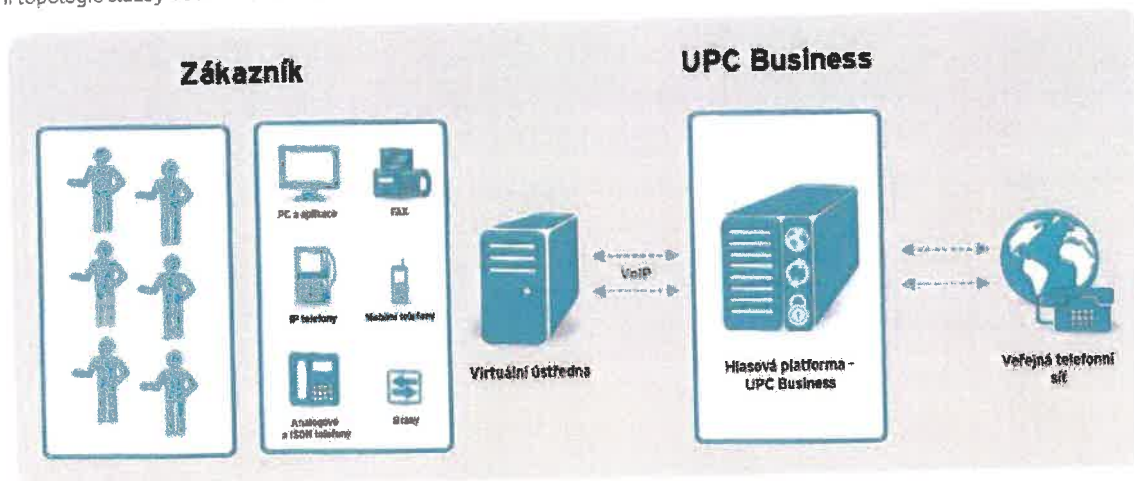
Data o hovorech po jednotlivých linkách jsou k dispozici v CSV datovém formátu.

## 8 Virtuální ústředna – specifikace služby

### 8.1 Popis služby

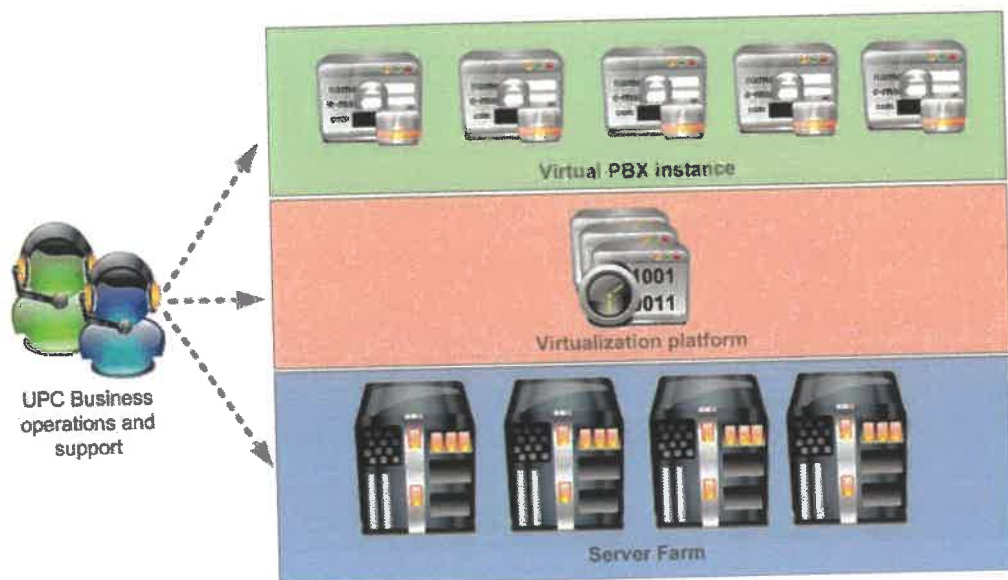
Virtuální ústředna je doplňková služba z portfolia hlasových služeb. Jedná se o plně hostovanou hlasovou komunikační platformu. Řešení je určeno pro účastníky a svým rozsahem a mírou flexibility je schopno kompletně pokrýt komunikační potřeby tohoto zákaznického segmentu. Komunikační platforma je provozována na robustní virtualizované serverové platformě provozované v datovém centru společnosti Vodafone, které je redundantně připojeno do páteří optické sítě poskytovatele.

Základní topologie služby Vodafone Virtuální ústředna



#### Provoz služby

Služba Virtuální ústředna je provozována na VM Ware virtualizační platformě. Jednotlivé instance služby jsou zřizovány zcela odděleně a nezávisle na ostatních instancích. Podle velikosti a náročnosti zřizované služby je pro danou instanci dedikováno provozní prostředí pro tuto instanci z hlediska výkonu CPU, velikosti RAM, diskové kapacity atd. Prostředí virtuální ústředny je instalováno na OS Debian.



Obr. 2: Řešení virtualizace služby

## 8.2 Parametry služby

### 8.2.1 Geografická dostupnost služby

Z hlediska garance dostupnosti a dalších provozních parametrů je služba provozována na IP konektivité Vodafone. Dostupnost v jednotlivých lokalitách/adresách musí být dopředu prověřena.

### 8.2.2 Adresace a dohled

Služba je provozována na konektivité poskytovatele, kdy na předávacím bodě (koncovém zařízení) zajistí poskytovatel separátní adresaci/sít prodanou instancí Virtuální ústředny a pro IP telefony a další koncové zařízení připojené k této ústředně. Adresní rozsah je volen podle počtu provozovaných koncových zařízení – IP telefonů, bran a dalších.

Poskytovatel je odpovědný i za dohled koncových zařízení připojených k Virtuální ústředně a na základě zvoleného SLA zajišťuje i jejich konfiguraci a další úkony spojené s provozem koncových zařízení – založení nového účastníka, změna čísla apod.

### 8.2.3 Předávací bod služby

Služba Voice je účastníkovi předána na koncovém zařízení. Vodafone je vlastníkem tohoto zařízení a zajišťuje jeho kompletní správu a údržbu.

### 8.2.4 Podporovaná rozhraní

Typy a specifikace použitých rozhraní v síti UPC: [www.upc.cz/pdf/specifikace\\_rozhрани.pdf](http://www.upc.cz/pdf/specifikace_rozhрани.pdf)

### 8.2.5 Podporované hlasové a video kodeky

Výběr kodeků musí být v souladu s RFC 3264

Standardně je nabízen kodek G.711 A-Law (ostatní typy kodeků lze nabídnout individuálně po dohodě)

### 8.2.6 Seznam podporovaných funkcí Vodafone Virtuální ústředny

Funkce	Popis
log všech hovorů (CDR)	Modul, který umožňuje exportovat logy týkající se telefonního provozu v rámci Virtuální ústředny. Účastník tak získává nástroj pro kompletní kontrolu hovorů. Modul umožňuje i přehrávání nahraných hovorů a jejich uložení na lokální úložiště.
tarifikační modul (billing)	Okamžitý přehled o uskutečněných hovorech poskytuje integrovaná aplikace billingu. Cenu hovoru lze vypočítávat selektivně třeba pro každý hovor zvlášť podle aktuálních účtovacích tabulek. Možnost exportu v CSV formátu.
inteligentní směrování přichozích hovorů	Funkce umožňující nastavit směrování hovorů dle nastavených kritérií.
vícenásobné vyzvánění linek	Vyzvánění více linek v případě přichozího hovoru na definované číslo z číslovacího plánu účastníka.
odchozí směrování s minimalizací nákladů (LCR)	Nástroj pro minimalizaci nákladů a směrování hovorů podle volajících a volané koncové destinace.
automatická volba směrování	
hudba na pozadí	Funkce umožňuje účastníkovi nastavit hudbu na pozadí – např. čekající hovor, přepojení apod.
TAPI rozhraní	Rozhraní pro integraci s interními systémy účastníka – Exchange, CRM apod.
interaktivní hlasová nabídka (IVR)	Úvítací zpráva pro volajících s možností výběru přepojení na konkrétní linku, nebo přehrávání účastnických informací s neomezeným počtem úrovní.
vícejazyčná podpora web rozhraní (čeština, slovenština, angličtina)	Ano
vícejazyčné systémové hlášky ústředny (české, slovenské, anglické)	Ano
www konfigurační rozhraní s volitelnými oprávněními	Webové administrační rozhraní služby s možností tvorby různých uživatelských/administračních úrovní.
www uživatelské rozhraní	Webové rozhraní pro uživatele.
SSH diagnostický přístup	Ano
online diagnostika	Online diagnostika všech klíčových funkcí Virtuální ústředny – stav systému, vytížení jednotlivých rozhraní. Stav jednotlivých linek/uživatelů s možností trasování síťové a hlasové komunikace.
analýzátor kvality hlasového přenosu (RTP analýzátor)	Modul pro analýzu a kontrolu hlasové provozu.
auto konfigurace telefonů	Modul zajišťující správu a konfiguraci koncových zařízení připojených k virtuální ústředně.
parkování hovorů	Ano
skupiny převzetí hovorů (Call Pickup Group)	Ano

přímé interní vytáčení (DID)	Ano
přímé připojení (DIL)	Ano
DISA provolba	Ano
přesměrování volání – obsazeno	Ano
přesměrování volání – nezvedá	Ano
přesměrování volání – nedostupný	Ano
přesměrování volání – okamžitě	Ano
přesměrování volání – follow me	Ano
Mobility Extension	Mobility Extension je funkce, která umožní na mobilním telefonu pracovat jako s pevnou linkou v kanceláři a umožní Vám využívat všechny funkce ústředny – přepojení, přesměrování atd.
potlačení echa	Pro dosažení maximální kvality hovoru na telekomunikačních rozhraních je ústředna vybavena podporou potlačení echa OSLEC (Open Source Line Echo Canceller).
neomezený počet vnitřních číslovacích plánů	Ano
přehrávání hlášek	Ano
záznam hovorů	Ústředna je vybavena sofistikovaným systémem pro nahrávání hovorů včetně ukládání a archivace těchto nahrávek.
autodialer	Funkce podporující automatické vytáčení podle definovaného skriptu
příchozí call centrum	Funkce podporující možnost zřízení příchozího call centra včetně definice a nastavení front a správy agentů
automatické zálohování konfigurace	Modul umožňující nastavení zálohování a obnovy nastavení Virtuální ústředny
fax2mail	Fax2mail je služba, která zajistí přijímání faxových zpráv prostřednictvím elektronické pošty.
telefonní seznam	Ano
konference	Ano
voicemail	Voicemail je jinou formou hlasové schránky. Pokud je pro dané telefonní číslo aktivována tato služba, volající je vyzván k nahrání svého vzkazu. Volanému je tento vzkaz volajícího odeslán e-mailem jako elektronický soubor.

### 8.2.7 Management rozhraní služby

Pro administraci a nastavení ústředny slouží standardně webové rozhraní. Management platforma Virtuální ústředny je vybavena systémem rolí a oprávnění, díky němuž je možné definovat několik úrovní s rozličnými vlastnostmi z hlediska práv pro změny a nastavení Virtuální ústředny.

Vodafone jako provozovatel tohoto řešení má v rámci servisních zásahů a prací spojených s nastavením služby dle požadavků účastníka práva pro přístup do administračního rozhraní ústředny.

V rámci předání služby je pro účastníka zpravidla zřízen jeden administrátorský účet. Administrátor účastníka pak může právě díky systému rolí a oprávnění vytvářet účty koncovým uživatelům.

### 8.2.8 Koncová zařízení

Součástí služby Virtuální ústředna je i možnost dodávky koncových zařízení.

Virtuální ústředna podporuje plnohodnotnou spolupráci se zařízeními, která splňují standardy a doporučení protokolů sloužících pro komunikaci mezi zařízeními. Ve většině případů se však jedná o zařízení podporující SIP protokol.

Virtuální ústředna je vybavena funkcí autokonfigurace koncových zařízení. Díky této funkci je tak možné zajistit centrální správu zařízení, jejich jednotné nastavení včetně pravidelné aktualizace FW, telefonního seznamu atd. Nastavení telefonů je zprostředkováno prostřednictvím autokonfiguračních šablon. Formát šablon se může lišit podle výrobce koncových zařízení. Autokonfigurační modul podporuje spolupráci se zařízeními těchto výrobců:

- > Cisco
- > Polycom
- > Snom
- > Weil
- > Grandstream

U portfolia koncových zařízení dodávaných poskytovatelem je garantována kompatibilita koncových zařízení se službou Virtuální ústředna. Účastník může využít svá koncová zařízení, v tomto případě, ale není povinen Poskytovatel zaručit vzájemnou kompatibilitu těchto zařízení a služby Virtuální ústředna.

Portfolio koncových zařízení se řídí platným ceníkem koncových zařízení. Poskytovatel si vyhrazuje právo toto portfolio dle potřeb upravovat. V případě, že chce účastník využít své analogové/ISDN telefony, je nutné tato zařízení připojit k ústředně prostřednictvím GW – brány.

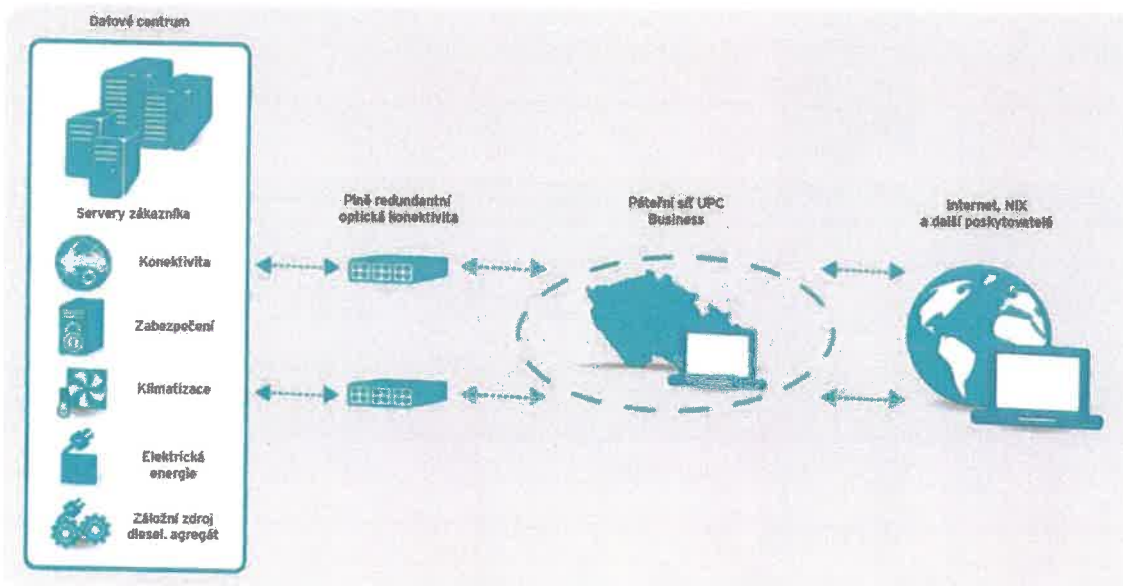


V rámci předání služby účastníkovi pokryje Vodafone i kompletní nastavení koncových zařízení a jejich případnou rekonfiguraci dle SLA, které si účastník v rámci služby zvolí.

## 9 Housingové služby – specifikace služby

### 9.1 Popis služby

- » Housing je služba zprostředkující umístění technologie účastníka do prostor datového centra poskytovatele včetně IP Konektivity a zajištění dalších provozních parametrů.
- » Služba je vhodná zejména pro účastníky, kteří chtějí provozovat své služby na vlastních serverech v bezpečné lokalitě připojené na robustní optické páteřní síti poskytovatele.
- » Datové centrum poskytovatele je provozováno na Tier III+ úrovni.
- » Všechny klíčové systémy nutné pro běh datového centra (napájení, chlazení, bezpečnostní a protipožární systémy) jsou zálohovány, a tedy provozovány minimálně v režimu N+1. Monitoring a podpora služby fungují v režimu 24/7.



Základní topologie služby Housing

#### 9.1.1 Datová konektivita

Datové centrum disponuje dále několikanásobně zálohovanou konektivitou přímo do páteřní sítě Vodafone, ale také konektivitou do datových sítí velkých českých datových operátorů.

#### 9.1.2 Zajištění dodávky elektrické energie

Redundantní elektrické napájení přiváděné k datovému centru je vždy chráněno výkonnými redundantními zdroji nepřerušitelného napájení (UPS), které zdvojeným způsobem přivádějí proud do rozvaděčů elektrické energie (PDU). Proti dlouhodobému výpadku napájení je datové centrum chráněno redundantními dieselovými generátory tvořícími zálohu systému UPS. Dieselové generátory mají zásobu paliva na min. 24 hodin provozu bez doplnění PHM. Palivové hospodářství je smluvně zajištěno s dodavatelem PHM včetně SLA.

#### 9.1.3 Chladicí systém

Chlazení je v rámci datového centra zajištěno výkonnými, plně redundantními klimatizačními jednotkami. Klimatizační okruhy jsou navíc doplněny o systém detekce úniku kapalin a uzavírání okruhů. V datovém centru je využito systému studených a teplých uliček, kdy je udržována regulovaná teplota (22+-2°C). Každý stojan má své teplotní čidlo.

#### 9.1.4 Požární ochrana

V datovém centru je nainstalován sofistikovaný systém detekce a hašení požáru, který v případě nasazení minimalizuje možné dopady na účastnická zařízení. Skládá se z:

- » integrovaného systému detekce a ochrany
- » systému detekce a hlášení kouře
- » automatického hasicího systému, systému zónové aktivace
- » systému detekce vody a systému detekce úniku kapalin a uzavírání okruhů
- » systém je integrován do veřejného systému hlášení požárů
- » systémem řízeného odstavení bloků datového centra

#### 9.1.5 Zabezpečení přístupu

Při vstupu do datového centra je návštěvník vyzván k prokázání své identity. Zaměstnanci datového centra prověří identifikaci proti vstupnímu seznamu, který dodal a schválil příslušný účastník. Pokud je oprávnění návštěvníka ke vstupu prokázáno, zaměstnanci housingového centra mu vydají elektronickou vstupní kartu a zaznamenají jeho vstup.

Komplexní systém pro kontrolu přístupu a pohybu v rámci centra zahrnuje:

- » omezení vstupu do datového centra na jeho zaměstnance a návštěvníky autorizované jednotlivými účastníky
- » elektronické identifikační vstupní karty se záznamem pohybu
- » přítomnost bezpečnostní agentury v datovém centru v režimu 24/7
- » záznam návštěv na recepci
- » systém průmyslové televize se záznamem
- » alarmy narušení vstupu a vnitřních prostor
- » automatické hlášení stavu systému na policejní oddělení 24/7

### 9.1.6 Bezpečnost účastnických zařízení

Bezpečnost účastnických zařízení, která jsou umístěna v datovém centru, mimo jiné obsahuje:

- › Racky jsou uzamykatelné.
- › Plocha data centra je neustále monitorována.
- › Možnost instalace kamerového a přístupového systému pro jednotlivé Racky.

### 9.2 Parametry služby:

Funkce	Popis
Velikost pronajatého prostoru	1U, 2U, 4U, 14U, 28U, 42U – celý Rack
Maximální příkon na jeden Rack	7,1 kW – v závislosti na podmínkách koukrétního místa
Elektrické napájení	2× PDU (zásuvky C13, C19, F/B-ČSN) Dva nezávislé okruhy napájení do každého racku, V každém stojanu 6 jističů, každá fáze je jištěna zvlášť UPS a záložní diesel generátory (obojí N+1).
Konektivita datového centra	Plně redundantní DWDM síť Objem přenosu dat není nijak omezován Vyhrazená konektivita bez agregace Podpora IPv6
Provozní podmínky	Regulovaná teplota (22+2 °C). Každý stojan má své teplotní čidlo Regulovaná relativní vlhkost (60–80 %) Systém detekce požáru Automatický hasicí systém plynem FM200 Systém detekce úniku kapalin a uzavírání okruhů
Bezpečnost	Uzamykatelný prostor Ostraha a bezpečnostní služba 24/7 Kamerový systém a monitoring Elektronický přístupový systém do prostor datového centra
Technická podpora	Dohled 24/7 Podpora při instalaci zařízení

Všechny z výše uvedených funkcí a vlastností jsou standardní součástí předávané služby účastníkovi a nepodléhají žádným dodatečným poplatkům za jejich užívání. V případě specifických požadavků účastníka je možné konfiguraci služby individualizovat. V tomto případě je cena za službu určena na základě dohody mezi účastníkem a poskytovatelem služby.

#### 9.2.1 Standardně nabízené varianty služby

Varianta služby	Velikost prostoru	Počet FE portů	Počet GE portů	konektivita
Business Housing S	1U, 2U, 4U	1	0	100Mb
Business Housing M	14 U (1/3 Rack), 28 U (2/3 Rack)	0	1	1Gb
Business Housing L	42 U (1/1 Rack)	0	1	1Gb
Housing individual	1 – 42 U	individuálně	individuálně	individuálně

#### 9.2.2 Způsob měření spotřeby elektrické energie:

- › Tarif1 – Spotřeba energie (dle příkonu na štítku zdroje)
- › Tarif2 – Spotřeba energie (měřená dle skutečné spotřeby) od 14U včetně

#### 9.2.3 Doplnkové služby:

- › Dodatečná konektivita
- › Dodatečné porty
- › Konzultační služby a nadstandardní asistence v rámci správy infrastruktury
- › Vzdálený přístup k zařízení (KVM over IP)

## 10 SLA a podpora

### 10.1 Popis služby

Poskytovatel garantuje účastníkovi dostupnost služeb a další jejich parametry takto:

**SLA pro služby: IP konektivita, Carrier Ethernet (L2), IP Tranzit, WDM**

Název	Dostupnost služby	Maximální doba opravy	Smluvní pokuta (ANO/NE)
SLA1	99,6 %	6 h	ANO
SLA2	99,7 %	6 h	ANO
SLA3	99,8 %	6 h	ANO
SLA4*	99,9 %	6 h	ANO

\* Není k dispozici pro Nelicencované FWA

**SLA pro služby: Business Housing**

Název	Dostupnost služby	Maximální doba opravy	Smluvní pokuta (ANO/NE)
SLA1	99,9 %	12 h	ANO

**SLA pro služby: Voice**

Název	Dostupnost	Maximální doba opravy	Smluvní pokuta (ANO/NE)
SLA1	99,6 %	6 h	ANO

**SLA pro služby: Virtuální ústředna**

Název	Dostupnost	Maximální doba opravy	Smluvní pokuta (ANO/NE)
SLA1	99,6 %	24 h	ANO

Rekonfigurace virtuální ústředny do 5 pracovních dnů od nahlášení a písemného potvrzení změny/požadavku autorizovanou osobou zákazníka.

**10.2 Dostupnost služeb**

Dostupnost služby je počítána jako 100 % minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování služby během jednoho kalendářního měsíce. Do doby nedostupnosti služby nejsou započítávány plánované odstávky pro údržbu.

**10.3 Maximální lhůta opravy**

Maximální lhůta opravy je doba potřebná k provedení opravy. Uvedená lhůta nezahrnuje prostoje způsobené tím, že Účastník nezpřístupnil místo instalace služby či Příjemci zařízení nebo neposkytuje potřebnou součinnost.

**10.4 Počátek závady**

je čas ohlášení závady ze strany Účastníka.

**10.5 Konec závady**

Závada se pokládá za ukončenou okamžikem obnovy parametrů postižené služby, tj. tak, že jsou stejné nebo lepší než parametry uvedené v příslušné technické specifikaci služeb.

**10.6 Plánovaná údržba**

Za přerušení provozu (závadu) se nepovažuje (dále „povolené přerušení“):

- » přerušení provozu způsobené výlučně jednáním uživatele nebo účastníka;
- » přerušení způsobené vyšší mocí;

-> přerušení provozu za účelem pravidelné údržby. Účastník musí být o každém dílčím přerušení provozu za účelem pravidelné údržby písemně informován nejpozději 21 dnů předem.

**10.7 Přeložení času plánované údržby**

Účastník je oprávněn z vážných důvodů písemně požádat Poskytovatele o přeložení času konání pravidelné údržby, a to písemně nejméně 10 dní přede dnem konání pravidelné údržby.

**10.8 Nahlašování závad**

Účastník je povinen neprodleně nahlásit závadu na technickou podporu Poskytovatele: +420 729 929 999. Při hlášení poruchy je Účastník povinen nahlásit číslo smlouvy, při jejímž plnění porucha nastala.

**10.9 Sleva z ceny**

Pokud Poskytovatel poruší některý z parametrů úrovně SLA popsany v bodu 1, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši:



Výpočet smluvní pokuty pro služby: IP konektivita, Carrier Ethernet (L2), IP Tranzit, WDM

SLA 1	dostupnost v % času		pokuta v % z měsíčního paušálu	za každou započatou hodinu nad dobu opravy
	od (méně než)	do (včetně)		
1	99,60	99,00	3	0,30%
2	99,00	98,00	6	
3	98,00	97,00	10	
4	97,00	95,00	20	
5	95,00	90,00	30	
6	90,00	a méně	40	

SLA 2	dostupnost v % času		pokuta v % z měsíčního paušálu	za každou započatou hodinu nad dobu opravy
	od (méně než)	do (včetně)		
1	99,70	99,20	10	0,50%
2	99,20	99,00	20	
3	99,00	98,00	30	
4	98,00	97,00	40	
5	97,00	95,00	50	
6	95,00	a méně	60	

SLA 3	dostupnost v % času		pokuta v % z měsíčního paušálu	za každou započatou hodinu nad dobu opravy
	od (méně než)	do (včetně)		
1	99,80	99,40	10	0,70%
2	99,40	99,00	20	
3	99,00	98,00	40	
4	98,00	97,00	60	
5	97,00	95,00	80	
6	95,00	a méně	100	

SLA 4	dostupnost v % času		pokuta v % z měsíčního paušálu	za každou započatou hodinu nad dobu opravy
	od (méně než)	do (včetně)		
1	99,90	99,50	10	0,90%
2	99,50	99,00	20	
3	99,00	98,00	40	
4	98,00	97,00	60	
5	97,00	95,00	80	
6	95,00	a méně	100	

## Výpočet smluvní pokuty pro služby Business Housing:

SLA 1	dostupnost v % času		pokuta v % z měsíčního paušálu	za každou započatou hodinu nad dobu opravy
	od (méně než)	do (včetně)		
1	99,90	99,00	0	
2	99,00	97,50	10	
3	97,50	96,50	15	
4	96,50	95,50	20	0,20%
5	95,50	94,00	50	
6	94,00	a méně	100	

## Výpočet smluvní pokuty pro služby Business Hlas a Virtuální pobočkovou ústřednu::

SLA 1	dostupnost v % času		pokuta v % z měsíčního paušálu	za každou započatou hodinu nad dobu opravy
	od (méně než)	do (včetně)		
1	99,60	99,00	3	
2	99,00	98,00	6	
3	98,00	97,00	10	
4	97,00	95,00	20	0,30%
5	95,00	90,00	30	
6	90,00	a méně	40	

## 11 Poskytování služeb

### 11.1 Asistovaný vstup

V případě, že je koncový bod služby v zabezpečeném prostoru Poskytovatele, musí Poskytovatel umožnit účastníkovi přístup pro účely instalace a servisu služby. Asistovaný vstup je vždy pod dohledem technika Poskytovatele a účastník jej musí hlásit nejméně 7 dnů předem.

### 11.2 Povinnosti účastníka

Podmínkou realizace služeb, které mají být poskytnuty společností Vodafone, je poskytnutí součinnosti ze strany účastníka.

- » Účastník odpovídá za udržení integrity datových záznamů vytvořených nebo spravovaných jeho IT systémy, databázemi a aplikacemi.
  - » Technické požadavky specifikované společností Vodafone před aktivací služby, především ohledně koncového přijímacího zařízení (např. potřebné napájení, prostorové požadavky, provozní prostředí, elektroinstalace budovy od předávacího bodu metalického nebo interního optického kabelu atd.), za něž odpovídá účastník, musí být zajištěny včas. Kromě toho musí účastník zajistit plně funkční připojení ke své síti (sítím) LAN.
  - » Účastník je povinen zajistit, aby technici společnosti Vodafone a jejich servisních partnerů měli během sjednané doby instalace, servisu a podpory přístup k zařízení zajišťujícímu poskytování služby účastníkovi.
  - » Účastník je povinen oznámit na Service Desk alespoň 1 den předem veškeré práce údržby, které mají být provedeny na jeho IT infrastruktuře, pokud by takové práce mohly ohrozit provoz služeb Vodafone.
  - » Účastník odpovídá za adresování a konfiguraci IT a síťového prostředí i za aktivní udržování aktuálních kontaktních údajů na servisním portálu.
  - » Účastník je povinen aktivně přispívat k odstranění závady tím, že společnosti Vodafone poskytne dostatečné informace o poruchách a pomáhá při odstraňování jejich příčin (např. restartováním zařízení nebo kontrolou stavu LED).
  - » Účastník musí aktivně bránit zneužití služeb Vodafone (DDos útoky, SPAM, zneužití hlasových služeb pro volání do drahých zahraničních destinací a podobně) a v případě jakéhokoli podezření na zneužívání služeb, neprodleně informovat poskytovatele.
- Vodafone negarantuje žádné služby, které nejsou výslovně uvedeny ve Smlouvě.

### 11.3 Měření a předání služby

Vodafone provede měření funkčnosti služby. Poskytovatel zpravidla 5 dnů před zahájením měření parametrů služby zašle účastníkovi oznámení obsahující termín, kdy bude služba připravena na přeměření.

Měření bude považováno za úspěšné, potvrdí-li funkčnost služby splnění charakteristik sítě. Pokud bude měření neúspěšné, pak:

- poskytovatel odstraní závadu,
- opakuje měření ve lhůtě ne delší než 14 dní ode dne neúspěšného měření.

Předávací protokol osvědčuje provedené měření a předání služby, vzor předávacího protokolu tvoří přílohu č. 1.

## 12 Reporting a monitoring služeb

Služby Vodafone zahrnují reporting a monitoring služeb prostřednictvím servisního portálu [tis.upcbusiness.cz](https://tis.upcbusiness.cz). Tento portál je pro všechny účastníky přístupný zdarma a poskytuje následující služby:

- » Seznam všech aktivních služeb
- » Informace o účastníkovi se všemi kontaktními údaji pro případ eskalace
- » Monitorování poskytovaných služeb a jejich plnění
- » Vstupní portál pro vkládání údajů při evidenci problémových stavů (trouble ticket)
- » Kompletní dokumentace služby

### 13 Service Desk

Vodafone Service Desk je pro hlášení poruch a otevírání trouble tiketů k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce. Service Desk je klientské rozhraní a koordinuje práce při obnově řádného stavu služby prostřednictvím příslušného odborného oddělení firmy Vodafone.

oddělení	e-mail	telefon
Dohled služeb	[REDACTED]	

# Vodafone Czech Republic a.s. - předávací protokol S-CUST-RR-POP421.PRA-POP438.PRA-1

Typ: RR

Contract: XXX/YYY



Dodavatel	Zákazník
Vodafone Czech Republic a.s. náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 IČO: 25788001 zapsaná do obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze, B.6064	IČO:

## Předávací body

Předávací bod	Bod A	Bod B
Název společnosti	Vodafone Czech Republic a.s.	POP zákazníka
Adresa		
Podlaží, číslo místnosti		suterén, serverovna
Stožár		
Rack		
Město	Praha	Praha
Země	Česká republika	Česká republika
Název konektoru		
Typ konektoru		
Název zařízení		

Předávací bod	Bod C	Bod D
Název společnosti	POP zákazníka	POP zákazníka
Adresa		
Podlaží, číslo místnosti		1. patro, serverovna
Stožár		
Rack		rack_1
Město	Praha	Praha
Země	Česká republika	Česká republika
Název konektoru	TenGigabitEthernet1/0/10	TenGigabitEthernet1/0/10
Typ konektoru	SFP+	SFP+
Název zařízení	cz-pra-popXXX-sa1.net.upc.cz	cz-pra-popYYY-sa1.net.upc.cz

## Parametry služby

Přenosová kapacita	XXX.0 Mbps
--------------------	------------

Podpis pověřeného zástupce: (Vodafone)		Podpis pověřeného zástupce: (zákazník)	
Datum:	Podpis	Datum:	Podpis
14.04.2020		14.04.2020	
Jméno:		Jméno:	

## Zařízení na straně zákazníka

Zařízení	Typ	Sériové číslo
----------	-----	---------------

Kontakt LFM 24x7x365
----------------------



PIN:



Příloha č. 4– Kalkulace nabídkové ceny

**CENOVÁ NABÍDKA**

Cena za připojení (konektivitu) včetně ceny za zřízení přípojky objednatelům vlastního AS (Autonomous System) do sítě Internet prostřednictvím 1 BGP (Border Gateway Protocol)	Kč bez DPH/1 měsíc	21% DPH	Kč včetně DPH/1 měsíc	Kč bez DPH/48 měsíců	21% DPH	Kč včetně DPH/48 měsíců
	8 000	1 680	9 680	384 000	80 640	464 640

<b>SLA (Service Level Agreement – úroveň poskytovaných služeb)</b>	Hodnota SLA v %
	99,9

Hodnota SLA bude nesmí být nižší než 99,5 %