
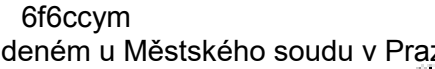



# Smlouva o poskytnutí servisní podpory


uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1. POINT.X Software s.r.o.

Sídlo: Malátova 633/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika  
Zastoupená: Ing. Petr Franěk MBA, jednatel společnosti  
společnosti  
IČO: 48950548  
DIČ: CZ48950548  
Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
Číslo účtu: 2102132417/2700  
Telefon:   
Fax:   
ID DS: 6f6ccym  
zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29317  
Kontaktní osoba:   
(dále jen „poskytovatel“)

### 2. Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje

Sídlo: Pražská tř. 2666/52, 370 01 České Budějovice  
Zastoupená: plk. Mgr. Milanem Hořavou, náměstkem ředitele pro ekonomiku, statutárním zástupcem HZS Jihočeského kraje  
IČO: 70882835  
DIČ: CZ70882835 – není plátcem  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 125135881/0710  
ID DS: ph9aiu3  
Kontaktní osoba:   
(dále jen „objednatel“)

## Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy na systém RescueNavigator G3 a RescueNavigator G4 (dále jen „Systém navigace a sledování polohy“) a závazek objednatel zaplatit za to poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této smlouvy.
2. Podkladem, na zajištění technické podpory, prodloužené záruky a profylaktických služeb jsou přílohy č. 1. a 2. této smlouvy. Objednatel je na základě předchozích smluvních vztahů držitelem licencí, potřebných pro provoz Systému navigace a sledování polohy.

## Článek 3 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli **technickou podporu, prodlouženou záruku a profylaktické služby na Systém navigace a sledování polohy** (dále také jen „servisní služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou v rozsahu 19 měsíců. Doba trvání poskytnutí uvedených servisních služeb se sjednává na období od **15. 6. 2022 do 31. 12. 2023.**

2. Poskytovatel se zavazuje dodat objednateli upgrade systému RescueNavigator z verze G3 na verzi G4.
3. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.

#### Článek 4

##### CENA


1. Cena byla sjednána při potvrzení návrhu této smlouvy mezi smluvními stranami ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální, konečná pro sjednaný předmět smlouvy, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady, zejména dopravu, clo, pojištění přepravy, balné, cenové, inflační a měnové výkyvy, včetně všech odměn týkajících se autorských a licenčních práv, pravidelně aktualizovaného software apod. Cena za podporu včetně DPH se stanovuje připočtením sazeb DPH platných v den fakturace podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly na ceně:
  - a) Podpora řešení a garance funkčnosti včetně zajištění služeb SERVICEDESK (bez DPH)
  - b) Služba napojení na centrální dohled PLUS (bez DPH)
  - c) Upgrade jádra klientské i serverové části (bez DPH)
  - d) Preventivní údržba Systému NaS (bez DPH)
  - e) Sleva za platbu na konci smluvního období ve výši 5% celkové ceny bez DPH
  - f) cena celkem (bez DPH) **751 512,00 Kč**
  - g) DPH 21 % **157 817,00 Kč**
  - h) cena celkem včetně 21 % DPH **909 329,00 Kč**

cena slovy celkem: „devětsetdevěttisícřístadvacetdevět korun českých“



#### Článek 5

##### PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel poskytne objednateli slevu ve výši 39 553,00 Kč bez DPH za každý měsíc, kdy objednatel nebude moci plnohodnotně využívat verzi systému RescueNavigator G4.
2. Objednatel uhradí cenu na základě faktury, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle občanského zákoníku (např. § 435) a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedených zákonů, nebo bude vystavena chybně či na částku, která je v rozporu s čl. 4 této smlouvy, může ji objednatel vrátit zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění. Lhůta splatnosti činí nejméně 21 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, případně začíná dnem doručení opravené nebo doplněné faktury.
3. Faktura za daný rok musí být doručena objednateli nejpozději do 11. 12. 2023.
4. Poskytovatel doručí fakturu v listinné podobě do sídla objednatele, popřípadě elektronicky ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf na e-mailovou adresu:  nebo do datové schránky objednatele.

5. Platba se uskuteční v českých korunách mezibankovním převodem mezi bankou objednatele a bankou poskytovatele z účtu objednatele na účet poskytovatele, uvedených v záhlaví smlouvy. Účet musí být vedený v České republice s možností úhrady ceny v české měně /Kč, CZK/ a uvedený a zveřejněný v registru plátců DPH; v případě platby na zahraniční účet jdou veškeré platby a poplatky k tíži poskytovatele. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele v českých korunách u banky na území České republiky.
6. Zálohu objednatel neposkytuje.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při podstatnějším prodloužení s doručením faktury nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu. V tomto případě se objednatel nedostává do prodloužení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodloužení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit fakturu doručenou v období od druhé poloviny prosince daného roku do konce první poloviny března roku následujícího.

## Článek 6 KONTAKTNÍ OSOBY A ADRESY

### 1. Kontakty objednatele:

- ve věcech fakturace: [REDACTED]

- ve věcech organizačních a technických: [REDACTED]

- ve věcech technických: [REDACTED]

### 2. Kontakty poskytovatele:

- ve věcech smluvních a organizačních [REDACTED]

- ve věcech hlášení závad – Service Desk <https://helpdesk.pointx.cz> Callcentrum 226 254 120

- ve věcech technických konzultací [REDACTED]

## Článek 7 ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že Systém navigace a sledování polohy bude po dobu platnosti smlouvy způsobilý pro použití ke svému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Případné nefunkčnosti Systému navigace a sledování polohy budou řešeny v rozsahu a lhůtách uvedených v čl. 3. odst. 3.1 přílohy č. 1.

## Článek 8 SANKCE

1. Jestliže je objednatel v prodloužení s úhradou ceny má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodloužení.

2. Objednatel je oprávněn požadovat sankce za porušení smluvních povinností poskytovatele v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy. Konkrétně se jedná o sankce spojené s překročením dob reakcí a řešení uvedených v čl. 3 odst. 3.1. uvedené přílohy.
3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Smluvní sankce je splatná do 5 dnů po doručení oznámení o jejím uložení.
5. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní sankce dotčeno.

#### Článek 9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě, a dále z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a to zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
2. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy zejména:
  - a) neposkytování servisních služeb v rozsahu a lhůtách dle této smlouvy i přes písemnou výzvu objednatele,
  - b) opakované nedodržení garantovaných dob reakce a řešení na základě řádně nahlášených požadavků objednatele ve více jak třech případech,
  - c) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu podpory dle specifikace ve smlouvě a příloze č. 1,
  - d) neuhrazení fakturované částky objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti doručené faktury.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovateli hrozí insolvenční řízení, vyhlášení exekuce na majetek, likvidace, stíhání za trestný čin, střet zájmů vůči objednateli apod.
4. Účinky každého odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.
5. V případě ukončení smlouvy odstoupením se poskytovatel zavazuje, vrátit objednateli poměrnou část uhrazené ceny odpovídající počtu nezapočatých kalendářních měsíců, za které nebudou služby dále poskytovány.

#### Článek 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy následují podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“/, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo.

4. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
5. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran. Nedohodnutí obou smluvních stran na dodatku nemá vliv na vlastní smlouvu.
6. Spory plynoucí z této smlouvy budou řešeny přednostně smírně; pokud nebude možno dosáhnout smírného vyřešení sporu, bude rozhodovat Okresní soud v Kladně podle českého práva a v případě sporu vyplývajícího z práva duševního vlastnictví soud věcně a místně nadřízený.
7. Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, dodatky, návody, certifikáty, faktury apod. budou výhradně v českém jazyce.
8. Poskytovatel bere na vědomí povinnost smluvních stran uveřejnit uzavřenou smlouvu na dodávku servisní podpory v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv; tuto smlouvu o poskytnutí servisní podpory uveřejní objednatel. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy a prohlašuje, že skutečnosti v ní uvedené nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 - Přehled požadovaných parametrů SW dle původního zadání KSP  
Příloha č. 2 – Prohlášení o autorských právech

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Českých Budějovicích dne \_\_\_\_\_

Za poskytovatele:

Za objednatele:



Ing. Petr Franěk, MBA  
jednatel společnosti  
POINT.X Software s.r.o.



plk. Mgr. Milan Hořava  
náměstek ředitele pro ekonomiku  
statutární zástupce HZS Jihočeského kraje

Příloha č. 1 Smlouvy - Přehled požadovaných parametrů SW dle původního zadání KSP

Přehled požadovaných parametrů na SWi je uveden v následující tabulce:

SW komponenta	Podrobný popis řešení
1 Nabízený produkt je pouze SW řešení.	Řešení je výhradně softwarové dílo.
2 Nabízený SW musí umožňovat provoz aplikačního serveru ve virtualizovaném prostředí.	Podporovány jsou všechny významné virtuální platformy, namátkou např. VMWARE ESX nebo Microsoft Hyper-V
3 Nabízené řešení musí umožňovat zabezpečený přenos dat mezi koncovým zařízením a centrální serverovou aplikaci Navigace (přes GSM síť).	Řešení využívá zabezpečený komunikační protokol HTTPS (HTTP over SSL) a proprietární chráněný komunikační protokol.
4 Uvést systémové požadavky na provoz serveru (počet jader (core), RAM, HDD, OS, Databáze, specifické požadavky a omezení jsou-li).	HW Virtualizační prostředí VMWARE ESX nebo VMWARE vSphere případně Microsoft Hyper-V CPU Alternativa výkonu k High Complexity Dual Core min. 2.5 GHz, nebo Quad Core 2.0 GHz RAM 16 GB HDD (systém) 2 x 72 GB 15,000 rpm (RAID 1) (nepředpokládá se dlouhodobá archivace dat) HDD (data) --- NIC 2 x 1Gbps balanced OS Microsoft Windows 2012 Server Standard a vyšší Runtime Microsoft .NET Framework v 2.0, 3.5SP1, 4.0, 4.5 * RDBMS Microsoft SQL Server RDBMS PostgreSQL 12 a vyšší
5 Nabízené sw řešení musí zajistit zabezpečení dat samotného serveru „navigace“.	Data jsou chráněna na úrovni databázového stroje. Přímý přístup k datům není možný. Přístup k datům je realizován pouze z klientských aplikací a je umožněn pouze autentizovaným a autorizovaným uživatelům.
6 Součástí dodávky musí být také kompletní dokumentace celého dodávaného řešení.	Součástí dodávky jsou standardně: - Administrátorská dokumentace - Uživatelská dokumentace - Provozní a bezpečnostní dokumentace
7 Vizualizace společné operační situace.	Nabízené řešení zobrazuje složky IZS na interaktivní mapě na koncovém zařízení ve formě ikon různých barev (PČR, ZZS, HZS) a identifikací prostřednictvím symbolického volacího znaku, RFSI a podobně. Data jsou přebírána z NIS IZS nebo z vlastních dostupných zdrojů.
8 Odesílání stavů zařízení (techniky) do IS OŘ (viz popis v appendix A kap. 4.3.)	Řešení umožňuje odesílat tzv. Kódy typické činnosti v inteligentním workflow nebo zcela volně.
9 Zobrazení cílové GPS souřadnice (jako bod zájmu, dále „POI“) s textovým popisem adresy typem a podtypem mimořádné události, poznámkou a dokumentace zdolávání požárů.	Řešení podporuje zobrazení cílového bodu MU s popisem události, typ a podtypem, poznámkou a vyvolání DZP jednak na mapě a jednak v textové podobě.
10 Zobrazení dokumentace zdolávání požárů pro jednotlivé objekty (dále jen „DZP“ bude na základě ručního zadání, nebo převzetím ze zasláné mimořádné události (viz Apendx A.)	Řešení podporuje automatické vyvolání všech dostupných DZP k objektu, pokud je ID objektu součástí příkazu k výjezdu. Pokud ID objektu není zasláno, lze jej vyvolat na základě ručního zadání nebo procházením stromové struktury v zařízení (tato funkce může být chráněna zámekem)
11 Upgrade DZP v koncových zařízeních přes WiFi připojení (synchronizace karet DZP) v garážích požárních stanic.	Pokud je periferní mobilní zařízení v klidovém stavu a detekuje připojení k lokální síti (WiFi) automaticky provede synchronizaci (rozdílovou) DZP a dalších dat (např. mapových podkladů a podobně).

12	Příjem (jednosměrný, ruční) a aktualizace (obousměrná) dat o mimořádné události (dále jen „MU“).	Systém umožňuje ručně potvrdit příjem dat o MU (Výjezd) a umožňuje obousměrně měnit stav mimořádné události (např. z vozidla „Na místě“, z KOPIS „Lokalizace“). Změny jsou vždy přenášeny na všechna předmětná místa (periferie, KOPIS). V případě aktualizace obsahu události systém provede aktualizaci na všech perifériích.
13	Zvukové upozornění obsluhy koncového zařízení v případě příjmu i aktualizace MU.	Zvuk upozornění lze nastavit. Centrálně nebo individuálně.
14	Příjem změny v události – v případě změny události musí být automaticky uloženy opravené údaje, indikace změny pro řidiče (zvuková i vizuální) a následně, po potvrzení, případně „přetrasování“ cesty na nový cíl.	Aplikace podporuje změnu události a zvláště reaguje na změnu místa MU. V případě změny místa události aplikace kromě zvukového a vizuálního upozornění („POZOR! Změna místa zásahu!“) provede také přepočítání trasy na nový cíl
15	Konfigurovatelný přechod mezi stavy MU pomocí stavového automatu na základě odesílání stavových hlášení v podobě kódů typických činností (dále jen „KTČ“) s respektováním časové souslednosti a nevratnosti definovaných stavů.	Aplikace podporuje dynamický model přechodu mezi stavy („Workflow“), které umožňuje obsluhu pouze stiskem SW tlačítek vybrat správný kód (KTČ) bez nutnosti jeho numerického zadávání. Definice stavů a přechodu mezi nimi (např. Výjezd-> Na místě, Výjezd -> Zásah ukončen), je konfigurovatelná na úrovni provozovatele aplikace.
16	Hromadná vzdálená správa zařízení a aktualizace přes Wi-Fi připojení v garážích požárních stanic: <ul style="list-style-type: none"> <li>- konfigurace vlastností aplikace</li> <li>- automatizovaný upgrade aplikace se zahájením přenosů v případě dostupnosti připojení WLAN v lokalitě HZS</li> </ul>	Aplikace podporuje detekci lokální sítě (WiFi) a automatizované spuštění aktualizace konfigurace a programových souborů, pokud se nachází v klidovém stavu (mimo výjezd / MU). Aktualizace je připravena na pozadí a po celou dobu přípravy dat je řešení plně funkční. Aplikace podporuje přerušovaná stahování. V případě dokončeného stahování je jednorázově provedena aktualizace lokálně (velmi krátká doba nedostupnosti periferního zařízení).
17	Ve spolupráci s mapovým klientem možnost zobrazení vlastního mapového podkladu v rastrové formě s možností navigace nad touto vrstvou.	Aplikace podporuje import vlastních mapových podkladů do zobrazovacího nástroje GIS ve formátu ESRI compact cache. Navigace nad touto vrstvou je realizována zobrazením cíle a aktuální polohy s vyznačením azimutu k cíli a případně dovyznačením optimální cesty z plánovacího engine routovacích map.
18	Možnost vkládat uživatelské mapové podklady (rastrové mapy z vlastních zdrojů) přes WiFi připojení v garážích požárních stanic.	Aplikace umožňuje vkládat konvertované mapové podklady a aktualizovat je přes WiFi. V případě větších dat se může jednat až o jednotky hodin (velikost mapových podkladů může být desítky GB).
19	Zakreslení informací souvisejících s vedením zásahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uzávěry cest,</li> <li>• shromaždiště atd,</li> <li>• pozice velitelů složek,</li> <li>• místa soustředění SaP složek atd. z číselníků a jejich umístění na konkrétní místo.</li> </ul>	Aplikace umožňuje provádět elementární zákresy uvedených objektů a subjektů.



POINT.X Software s.r.o.  
Malátova 633/12  
150 00 Praha 5  
Czech Republic  
IČ : 48950548  
DIČ : CZ 489 50 548



## PROHLÁŠENÍ

### K autorským právům na dodávané systémy pro Navigaci a sledování polohy (NaS) HZS a poskytování servisních služeb k těmto systémům

Partner: Hasičský záchranný sbor České republiky  
Autor: Ing. Petr Franěk, MBA  
Verze: 1.0  
Datum: 8.7.2022

Níže podepsaný jednatel společnosti POINT.X Software s.r.o., čestně za společnost prohlašuje, že společnost POINT.X Software s.r.o. je JEDINÝM A VÝHRADNÍM držitelem autorských práv k systémům **ActiveFleet - Rescue Navigator G3 a TeamX**, které jsou použity jako báze řešení pro Navigaci a sledování polohy Hasičského záchranného sboru České republiky. Za účelem zajištění servisu a podpory těchto systémů je z důvodu exkluzivního vlastnictví autorských práv a dodržení podmínek záruky na dodané dílo jediným možným subjektem oprávněným zajišťovat servis, podporu a rozvoj společnost POINT.X Software s.r.o.

Ing. Petr Franěk, MBA  
jednatel společnosti