

DODATEK Č. 3 KE SMLOUVĚ O DODÁVCE SOFTWAREOVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 00064459/000/2013

(„Dodatek“)

Objednatel: **Zoologická zahrada hl. m. Prahy**
Sídlo: U trojského zámku 120/3, 17100 Praha 7 - Troja
Kontaktní e-mailová adresa: [REDACTED]
Zástupce: Mgr. Miroslav Bobek, ředitel
IČO: 00064459
DIČ: CZ00064459
Zápis společnosti: rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Úřad městské části Praha 7, spisová značka - x

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa: smlouvy@inisoft.cz
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., č. ú.: 1805806583/0300
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **18.07.2013** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **00064459/000/2013** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „Smlouva“).

I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek doplňuje do Smlouvy nový bod 3.6 v tomto znění:

Po dobu trvání této smlouvy může Dodavatel zvyšovat (valorizovat) ceny ve smyslu odstavce 3.2 o průměrnou oficiální míru inflace, vypočítanou na základě ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Ceny v následujícím fakturačním období mohou být zvyšovány (valorizovány) podle poslední známé míry inflace v roce, ve kterém je vystavena příslušná faktura. Ceny budou platné pro celé fakturační období určené příslušnou fakturou. V případě, že výše uvedený index inflace nebude nadále vyhlášen, bude pro určení cen použitý index, který ho nahradí, a pokud nebude vyhlášen ani náhradní index, tak jiný obdobný inflační index, na kterém se strany dohodnou.

2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění přílohy č. 3 – Software a ceny, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny.

II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
 - Příloha č. 3 – Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení.

V Praze, dne 20-09-2019

Za Zoologická zahrada hl. m. Prahy



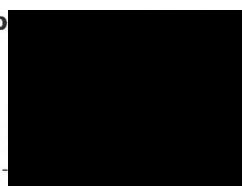
Mgr. Miroslav Bobek
ředitel



V Liberci, dne

25-09-2019

Za INISOFT s.r.o.



Ing. David Mareček
jednatel

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Příloha č. 3**Software a ceny**

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

1. Základní údaje smlouvy	
Typ programu služeb podpory v rozsahu dle této přílohy	Standard
Období úplatné podpory – datum od	05.02.2020
Délka servisní podpory dle 2.2.1 a četnost fakturace dle 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy	roční
Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č. 2 za rok	4 170,00 Kč

2. Rozsah licence a ceny příslušné servisní podpory	
Program a moduly	Cena
EVI Provoz (00064459-000-950) Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 1	
modul Evidence odpadů	2 390,00 Kč
modul Identifikační listy NO	190,00 Kč
RES Plus (00064459-000-825) Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 1	
modul RES Plus on-line	1 590,00 Kč
Celkem	4 170,00 Kč

3. Splatnost daňových dokladů	
Splatnost daňových dokladů dle odstavce 3.3 smlouvy (dnů)	14

4. Ceny ostatních služeb	
Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách www.inisoft.cz	

Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH.