

Smlouva o technické péči provozu informačních technologií

číslo smlouvy: 2200160018

Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková organizace

Kostelní 9

460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město

IČ: 00673731

Zastoupená ředitelkou, Mgr. Janou Urbanovou, MBA
dále jako objednatel

a

S T A R-nova, spol. s r.o.

Chodovská 236/6

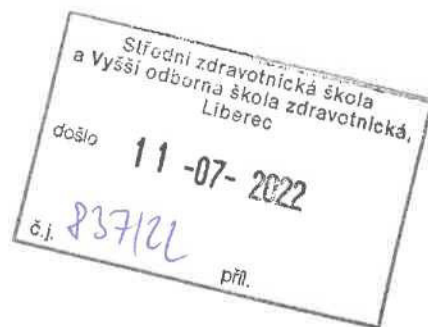
362 25 Nová Role

IČO : 18227007

DIČ : CZ18227007

Zastoupená jednatelem, Ing. Miroslavem Kovářem

dále jako zhotovitel



Uzavírají smlouvu o technické péči provozu informačních technologií
objednatelé

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je technická péče pro zařízení a systémy, které souvisejí s provozem informačních technologií objednatele.

Služby prováděné v rámci technické péče jsou specifikovány **v bodě 4** této smlouvy.

Zařízení a systémy, které jsou předmětem technické péče jsou definovány **v bodě 3** této smlouvy.

Ceny a podmínky provádění technické péče jsou specifikovány **v bodě 5** této smlouvy.

2. Místo plnění

Kostelní 9, 460 01 Liberec - Liberec II-Nové Město

3. Zařízení a systémy objednatele pro které je zajišťována technická péče

- osobní počítače včetně software
- síťový server včetně software
- tiskárny, scannery a ostatní zařízení připojená k osobním počítačům
- aktivní prvky počítačové sítě (switche, převodníky, routery)
- pasivní prvky počítačová sítě (kabely, zásuvky, rozvaděč)
- telefonní ústředna
- telefonní aparáty
- kopírovací technika
- ostatní zařízení připojená do počítačové sítě

4. Služby prováděné v rámci technické péče a způsob jejich objednávání

Objednatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro zařízení a systémy uvedené v bodě 3 této smlouvy. Jedná se zejména o tyto služby:

- instalace nových zařízení a systémů
- opravy zařízení a systémů
- zprostředkování záručních oprav zařízení a systémů
- poradenská činnost
- školení pro obsluhu zařízení a systémů
- okamžitá on-line asistence při práci s PC (po-pá od 8h do 16h)

Služby budou objednatelem objednávány výhradně jedním z níže uvedených způsobů

- zasláním elektronické pošty (e-mail) na adresu dispecink@coprosys.cz
- telefonicky na čísle 469 775 775

Objednávky služeb budou za objednatele provádět výhradně tyto osoby

jméno a příjmení	funkce	e-mail	pevný tel	mobil
				

5. Ceny služeb

- a) Zhotovitel se zavazuje vykonávat technickou péči za ceny 500 Kč / hodina v pracovní době a 800 Kč / mimo pracovní dobu. Cestovní náklady činí 14 Kč / km a součástí těchto nákladů je i čas na cestě.
- b) Pro zajištění správné funkce zařízení a systémů objednatele bude technická péče vykonávána v **průměrném rozsahu 8 hodin měsíčně + 4x doprava** za zvýhodněnou fixní sazbu 4.100 Kč měsíčně. Nevyčerpané hodiny se nepřevádí do dalšího měsíce. Přecherpané hodiny budou fakturovány 1x za měsíc. **Průměrný rozsah služeb bude fakturován měsíčně.**
- c) Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu ceníku. O každé změně ceníku bude objednatel informován papírovou poštou na adresu v záhlaví této smlouvy a na e-mail adresy osob z odst. č.4 této smlouvy.

6. Čas realizace objednaných služeb

Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby v těchto časech:

typ objednávky	limit
Běžná realizace	Zahájení řešení nejpozději do tří pracovních dnů (72h)
Zrychlená realizace	Zahájení řešení nejpozději do 48h
Urgentní realizace	Zahájení řešení nejpozději do 24h. Obvykle do 4 hodin.

7. Platební podmínky

Fakturace průměrného rozsahu služeb bude probíhat měsíčně, zpětně k poslednímu dni účtovacího období. Splatnost faktur je 14 kalendářních dní.

8. Ostatní ujednání

Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o plánovaných nákupech nových zařízení, nákupech software, nákupech spotřebního materiálu. Tato povinnost je nutná z důvodu garance objednatele za rychlé odstranění závad a bezproblémové integrace nových zařízení do prostředí objednatele.

9. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností od data podpisu smlouvy.

Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, písemnou formou zaslanou doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď podána.

10. Odpovědnost za škodu

Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou prokazatelně způsobí objednateli při plnění předmětu této smlouvy, dle ustanovení § 373 a násl. ObchZ.

11. Závěrečná ustanovení

- a) Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou účastníků smlouvy.
- b) Účastníci této smlouvy prohlašují, že byla uzavřena za jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně. Na důkaz toho jí stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- c) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdrží po jednom stejnopisu.
- d) Platnost smlouvy od 1.7.2022

Smluvní strany podepisují tuto smlouvu na důkaz souhlasu s jejím obsahem.

Liberec, dne 1.7.2022



Zhotovitel



Střední zdravotnická škola
a
Vyšší odborná škola zdravotnická,
Liberec, Kostoří 9,
příspěvková organizace