



Servisní smlouva k programovému vybavení právní informační systém CODEXIS

číslo smlouvy u zhotovitele: 3174/2017

uzavřena podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

I. Smluvní strany

1. Město Třinec

adresa: Jablunkovská 160, Třinec, PSČ: 739 61
zastoupeno: RNDr. Věrou Palkovskou, starostkou města
telefon: +420 558 306 111
fax: +420 558 306 143
IČ: 002 97 313
DIČ: CZ00297313
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Třinec
číslo účtu: [REDACTED]
dále jen „objednatel“

a

2. ATLAS consulting spol. s r.o.

zastoupena: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti
se sídlem: Výstavní 292/13, Ostrava, PSČ: 702 00
IČ: 465 78 706
DIČ: CZ46578706
bankovní spojení: Komerční banka Ostrava
číslo účtu: [REDACTED]
dále jen „zhotovitel“

uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)



II. Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 3293.
2. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel může poskytnout plnění podle této smlouvy i formou subdodávek ze strany třetích osob.
3. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, leda že o to požádá jedna ze smluvních stran.

III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli licenci k užití programového vybavení právní informační systém CODEXIS[®], ve verzi N/25, 25 stálých dynamických přístupů na síti a verzi 3xS/1, 3 samostatné přístupy na počítač, včetně doplňků NET Servis, Link, Literatura, Právní kalkulačka, Právní slovníky, Vzory smluv, Sledované dokumenty, CITEX, Monitor Rekodifikace, Rekodifikace, Liberis Gold, Monitor Veřejných zakázek a Monitor Obecní samosprávy (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro objednatele poradenské a servisní služby dle článku III bodu 2. této servisní smlouvy a objednatel se zavazuje za tyto služby zhotoviteli zaplatit smluvenou cenu dle článku IV.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že produkt CODEXIS je v současné době nainstalován objednateli na základě kupní smlouvy ze dne 06.05.2008 a objednávky ze dne 19.11.2014 a na základě předmětné objednávky jsou poskytovány i služby spojené s jeho užíváním do 30.04.2017. Produkt nebude po skončení doby sjednané objednávkou odinstalován, a proto služba podle této smlouvy bude navazovat na stávající poskytovanou službu. Služba servisní podpory dle této smlouvy zahrnuje:
 - Přehled instalace produktu CODEXIS v průběhu účinnosti smlouvy
 - Jednorázová instalace aktualizací produktu CODEXIS v průběhu účinnosti smlouvy
 - Bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.



- Zajištění bezvadné funkčnosti programového vybavení plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad zakoupených licencí je objednavatel oprávněn po dobu platnosti této smlouvy uplatnit reklamaci a zhotovitel je povinen neprodleně vadu odstranit.
- Telefon na Linku zákaznické podpory
- Přednostní e-mail na technickou podporu
- Servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50% sleva)
- Metodické školení dle zvýhodněných sazeb (50% sleva)
- Doprava dle zvýhodněných sazeb
- Informace o novinkách formou bulletinu
- Pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma
- Pořízení služby NETSERVIS, pomocí které dochází k rozšíření aktualizací na frekvenci 2x měsíčně, a to 1x měsíčně pomocí internetu se zachováním pravidelné měsíční aktualizace odesílané na USB
- Služba „volání zpět“
- Poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma
- Verze notebook za zvýhodněné ceny
- 10% sleva na rozšíření produktu

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem uzavření této smlouvy.

3. Kontaktní osoby zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami.

a) Kontaktní osobou za stranu objednatele pro oblast servisu programového vybavení je:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

b) Spojení na zhotovitele pro účely konzultací:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

IV. Cenové a platební podmínky

1. Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.



2. Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
3. Cena za 1 rok poskytování služeb (bez předplatného doplňku Monitor Obecní samospráva) je stanovena na 35.600,00 Kč. Celková zvýhodněná cena za poskytování služeb (bez předplatného doplňku Monitor Obecní samospráva) za období trvání smlouvy do 31.8.2020 je 106.800,00 Kč (slovy: stošesttisícsmsetkorunčeských). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
4. Cena za předplatné doplňku Monitor Obecní samospráva je stanovena na 6.900,00 Kč ročně, smluvní strany považují za nesporné, že cenu za předplatné doplňku Monitor Obecní samospráva za období do 30.11.2017 již uhradil objednatel před podpisem této smlouvy. Zvýhodněná cena za předplatné tohoto doplňku za období od 1.12.2017 do 31.8.2020 činí 13.800,00 Kč a bude uhrazeno spolu s cenou za poskytování služeb.
5. Úhrada za předplatné doplňku Monitor Obecní samospráva a za poskytování služeb bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného zhotovitelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení objednateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED]
[REDACTED] Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
6. Kontaktní osoba objednatele pro fakturaci: [REDACTED]
[REDACTED]
7. Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
8. V případě prodlení objednatele s platbami dle této servisní smlouvy, je zhotovitel oprávněn vůči objednateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.
9. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
10. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
11. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ), číslo vložky v obchodním rejstříku nebo jiné evidence ekonomických subjektů
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této Smlouvy),
 - den uskutečnění zdanitelného plnění,
 - označení této Smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
12. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.



13. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě přestává běžet lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.
14. Cena může být aktualizována zhotovitelem na základě:
- vývoje indexu cen tržních služeb vydávaného Českým statistickým úřadem za období od data poslední aktualizace smlouvy,
 - instalace atypické verze programového vybavení,
 - rozšíření programového vybavení o další licence, o další uživatele, o návazné moduly a účelové programy,
 - funkčního zhodnocení programového vybavení.
- Cena může být aktualizována v souladu s písm. a) – d) tohoto bodu na základě dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
15. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je Městský úřad Třinec, odbor informatiky, Jablunkovská 160, 739 61 Třinec.

V. Specifikace díla

- Zhotovitel se smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo specifikované v článku III smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených smlouvou.
- Objednatel se smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené dílo cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených smlouvou.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti objednatele:

- Dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).
- Zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.
- Provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.
- Zajistit fungující dálkové připojení zhotovitele na příslušný počítač objednatele.
- Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy.
- Spolupracovat s pracovníky zhotovitele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.



- Písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků objednatele (článek III bod 3. Kontaktní osoby).
2. Povinnosti zhotovitele:
- Zhotovitel po zaplacení ceny za příslušné období v tomto zajistí výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
 - Zhotovitel fakturuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
 - Měsíčně dodávka nových verzí zdarma.
 - Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a se smlouvou a v těchto mezích rovněž v souladu s pokyny objednatele.
3. Obě smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o skutečnostech, které mohou mít vliv na provozování a používání služby.

VII. Náhrada škody

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
3. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení ze strany objednatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.
4. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitele vztahující se k této smlouvě.

VIII. Ochrana informací a duševního vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje, že informace, které získá o objednateli při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
2. Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté zhotovitelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu zhotovitele, popřípadě jiný zásah do autorských práv zhotovitele. Bez souhlasu



zhotovitele není objednatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud je zhotovitel v prodlení s dodáním kterékoliv části díla.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.05.2017
4. Zhotovitel i objednatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 5.1 práva třetích osob přes opatření učiněná zhotovitelem a přes součinnost objednatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují objednateli užití programového vybavení;
 - 5.2 je zhotovitel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 90 dnů.
6. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 6.1 objednatel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména nedodržení splatnosti faktur;
7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

X. Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv, může být zveřejněna na webových stránkách města Třince a na profilu objednatele, s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami zhotovitele a objednatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
2. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník,



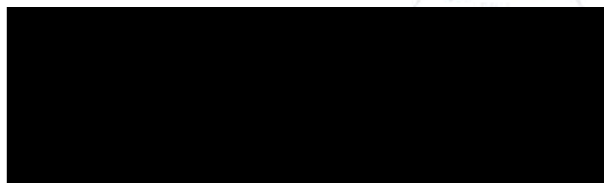
v platném znění.

3. Obě strany se zavazují, že veškeré případné spory, do nichž se při plnění této smlouvy dostanou, budou řešeny v první řadě dohodou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy.
4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy a že ji uzavřely na základě svobodné a vážné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou do 31.8.2020.
8. Tuto smlouvu ze strany objednatele schválila níže podepsaná starostka města, a to v souladu s pověřením rady města vyplývajícím z bodu 2.2.4 vnitřní směrnice č. 7/2016 – „Směrnice pro zadávání veřejných zakázek města Třince a příspěvkových organizací města Třince“.

V Třinci dne 20. 04. 2017

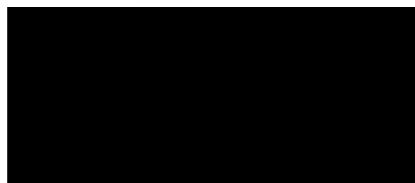
V dne 25. IV. 2017

za objednatele:



RNDr. Věra Palkovská
Starostka města

za zhotovitele:



Ing. Pavla Řeháková
jednatelka společnosti