



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

uzavřena podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

Číslo smlouvy zhotovitele: VD20170317TR

I. Smluvní strany

1. Město Třinec

adresa: Jablunkovská 160, Třinec, PSČ: 739 61
zastoupeno: RNDr. Věrou Palkovskou, starostkou města
IČ: 002 97 313
DIČ: CZ00297313
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Třinec
číslo účtu: XXXXXXXXXX
dále jen „objednatel“

a

2. MagikINFO s. r.o.

zastoupena: Ing. Vladimírem Dvořákem, jednatelem
se sídlem: Hladnovská 829/55, Ostrava, PSČ: 712 00
IČ: 022 00 309
DIČ: CZ02200309
bankovní spojení: FIO banka a.s.
číslo účtu: XXXXXXXXXX
dále jen „zhotovitel“

uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)



II. Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 57392.
2. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel může poskytnout plnění podle této smlouvy i formou subdodávek ze strany třetích osob.
3. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, leda že o to požádá jedna ze smluvních stran.

III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli k systémům MagikINFO Professional Desktop a MagikINFO Professional klient služby zahrnující přednostní technickou podporu, update a upgrade softwaru, přednostní update databáze a standardní update databáze (dále společně též jen „Maintenance“).
2. Přednostní technická podpora je soubor odborných služeb pro užívání MagikINFO, které zahrnují nápravu či zmírnění důsledků vad. Zahrnuje také poskytování telefonických a e-mailových konzultací spojených s využíváním softwaru.
3. Update a upgrade softwaru znamená průběžné (alespoň jednou ročně) automatické dodávání všech nejnovějších verzí MagikINFO po dobu účinnosti této smlouvy. Dodávky obsahují licenci na používání nejnovější verze MagikINFO, aktivační klíč a příslušnou dokumentaci a jsou distribuovány buď na nosiči CD-ROM nebo elektronicky zveřejněním na webu zhotovitele.
4. Přednostní update databáze znamená rozšiřování databáze identifikovaných programů přednostně o aplikace zaslané oprávněnými osobami. Zavádění programů do databáze podléhá interním směrnici zhotovitele a pokrývá především komerčně dostupné aplikace. Zavádění speciálních aplikací se provádí po dohodě. Přednostní update databáze jsou zasílány oprávněné osobě mailem nebo zveřejňovány na webu zhotovitele.
5. Standardní update databáze znamená přístup objednatel k pravidelným veřejným rozšířením databáze dostupným na webu zhotovitele.
6. Objednatel má také nárok na každoroční servisní návštěvu zdarma. Předmětem servisní návštěvy mohou být např.: kontrola chodu programu, řešení požadavků objednatel, konzultace spojená s provozem programu, konzultace v oblasti Software asset management apod.



7. Podpora systému je vázána ke všem následujícím licencím software MagikINFO Professional:
 - 250x MagikINFO Professional klient
 - neomezeno MagikINFO Desktop
8. Technická podpora se poskytuje na vyžádání oprávněné osoby objednatele. Reakce zhotovitele na e-mailový požadavek musí být nejpozději následující pracovní den po jeho obdržení.
9. Update produktu a databáze jsou zveřejňovány na webu zhotovitele.
10. Kontaktní osoby zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami.

a)

b)

IV. Cenové a platební podmínky

1. Cena za Maintenance dle této smlouvy je stanovena dohodou v souladu se zákonem č. 526/90 Sb. o cenách a činí 65 587,00 Kč bez DPH na dobu tří let. Platba za Maintenance bude hrazena na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví po podpisu této smlouvy.
2. Objednatel provede platbu bankovním převodem na konto zhotovitele na základě vystaveného daňového dokladu (faktury). Splatnost faktury bude 2 týdny ode dne jejího doručení objednateli.
3. Cena dle bodu 1. je pro obě strany cenou nejvýše přípustnou. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
4. Při prodlení s platbou ze strany objednatele má zhotovitel právo požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení platby. Zároveň má zhotovitel právo pozastavit plnění této smlouvy do doby uhrazení dlužné částky.
5. Objednatel má právo na využívání Maintenance po uhrazení všech závazků vůči zhotoviteli.
6. Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet zhotovitele.
7. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
2. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ), číslo vložky v obchodním rejstříku nebo jiné evidence ekonomických subjektů



- označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této Smlouvy),
 - den uskutečnění zdanitelného plnění,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
3. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
4. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě přestává běžet lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.
5. Cena může být aktualizována zhotovitelem na základě:
- a) vývoje indexu cen tržních služeb vydávaného Českým statistickým úřadem za období od data poslední aktualizace smlouvy,
 - b) instalace atypické verze programového vybavení,
 - c) rozšíření programového vybavení o další licence, o další uživatele, o návazné moduly a účelové programy,
 - d) funkčního zhodnocení programového vybavení.
- Cena může být aktualizována v souladu s písm. a) – d) tohoto bodu na základě dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je Městský úřad Třinec, odbor informatiky, Jablunkovská 160, 739 61 Třinec.

V. Specifikace díla a záruční podmínky

1. Zhotovitel se smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo specifikované v článku III smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených smlouvou.
2. Objednatel se smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené dílo cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených smlouvou.
3. Záruční doba jednotlivých upgrade software MagikINFO je 24 měsíců a začíná běžet dnem předání.
4. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nesprávnou manipulací, na závady vzniklé neodborným nebo svévolným zasahováním do software nebo působením vyšší moci.



VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti objednatele:

- Dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).
- Zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.
- Provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.
- Zajistit fungující dálkové připojení zhotovitele na příslušný počítač objednatele.
- Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy.
- Spolupracovat s pracovníky zhotovitele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
- Písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků objednavatele (článek III bod 10. Kontaktní osoby).

2. Povinnosti zhotovitele:

- Zhotovitel po zaplacení ceny za příslušné období v tomto zajistí výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a se smlouvou a v těchto mezích rovněž v souladu s pokyny objednatele.

3. Obě smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o skutečnostech, které mohou mít vliv na provozování a používání služby.

VII. Náhrada škody

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
3. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení ze strany objednatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.
4. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitele vztahující se k této smlouvě.



VIII. Ochrana informací a duševního vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje, že informace, které získá o objednateli při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
2. Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté zhotovitelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu zhotovitele, popřípadě jiný zásah do autorských práv zhotovitele. Bez souhlasu zhotovitele není objednatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem úhrady ceny za poskytování služeb dle článku IV. této smlouvy.
3. Zhotovitel i objednatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Bude-li smlouva ukončena výpovědí před skončením sjednané doby trvání smlouvy, je zhotovitel povinen vrátit adekvátní část zaplacené ceny díla objednateli, a to nejpozději do 20 dnů od skončení smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou účinností pokud:
 - 4.1 práva třetích osob přes opatření učiněná zhotovitelem a přes součinnost objednatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují objednateli užití programového vybavení;
5. Dojde-li k ukončení této smlouvy z důvodu porušení smlouvy na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn vyúčtovat vzniklou škodu a prokazatelné náklady vzniklé v důsledku tohoto porušení zhotovitele, zejména náklady, které vzniknou v souvislosti s předčasným ukončením této smlouvy, případné náklady, které mohou vzniknout se zajištěním dokončení díla jiným zhotovitelem, a další náklady, zejména náhrady škod, které vznikly v důsledku předčasného ukončení smlouvy a v důsledku nesplnění této smlouvy. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se zhotovitel zavazuje uhradit na základě faktury předložené objednatelem, a to do 20 dnů ode dne doručení faktury.



6. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností pokud:
 - 6.1 objednatel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména nedodržení splatnosti faktur.
7. Dojde-li k odstoupení od smlouvy před skončením sjednané doby trvání smlouvy, je zhotovitel povinen vrátit objednateli adekvátní část zaplacené ceny díla, a to nejpozději do 20 dnů od skončení smlouvy.
8. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

X. Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv, může být zveřejněna na webových stránkách města Třince a na profilu objednatele, s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami zhotovitele a objednatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
2. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník, v platném znění.
3. Obě strany se zavazují, že veškeré případné spory, do nichž se při plnění této smlouvy dostanou, budou řešeny v první řadě dohodou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy.
4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy a že ji uzavřely na základě svobodné a vážné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy na 36 měsíců.
8. Tuto smlouvu ze strany objednatele schválila níže podepsaná starostka města, a to v souladu s pověřením rady města vyplývajícím z bodu 2.2.4 vnitřní směrnice



Město Třinec
Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

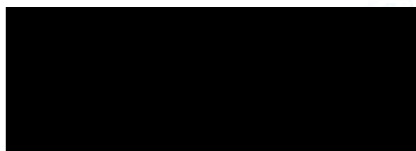
2017/23/007/Mo



č. 7/2016 – „Směrnice pro zadávání veřejných zakázek města Třince a příspěvkových organizací města Třince“.

V Třinci dne 20. 04. 2017

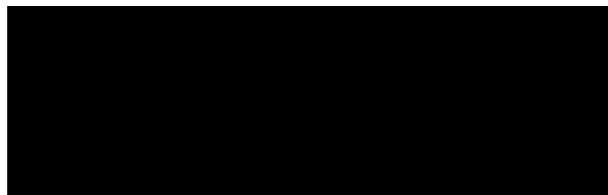
za objednatele:



RNDr. Věra Palkovská
starostka města

V Ostravě dne 25. 4. 2017

za zhotovitele:



Ing. Vladimír Dvořák
jednatel