

SMLOUVA

o zajištění servisu

č. servisní smlouvy: 03/SS/2021

uzavřená mezi:

I. Smluvní strany

Objednatel: **Vězeňská služba České republiky**

Se sídlem: Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,

IČ: 00212423

DIČ: CZ00212423

za kterou jedná na základě pověření č.j. VS-10280-13/ČJ-2019-800020-SP ze dne 1.9.2019 vrchní rada plk. Mgr. Ondřej KROUPA, MBA, ředitel Věznice Bělušice, Bělušice 66, Bečov u Mostu, PSČ 435 26 (dále jen „vězeňská služba“)

Bankovní spojení: ██████████

Adresa věznice:

Vězeňská služba ČR

Věznice Bělušice

Bělušice 66

435 26 Bečov u Mostu

Zhotovitel: **VISSMANN spol. s.r.o.**

Se sídlem: Plzeňská 189, 252 19 Chráštany

IČ: 48948365

DIČ: CZ48948365

Jejíž jménem jedná: Ing. Pavel Toman, jednatel společnosti

Vedená pod spisovou značkou C 27959 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: ██████████

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy objednateli na zařízení specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli provedení servisní činnosti a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnost v souladu s touto smlouvou.

Zařízení:

Dle přílohy č.1 této smlouvy

Zařízení je umístěno na adrese: Dle přílohy č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 2.2 V případě, že zhotoviteli není objednatelem umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li zhotoviteli ze strany objednatele poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti zhotovitelem dle této smlouvy, není zhotovitel k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinen a objednatel nemá vůči zhotoviteli jakýkoli nárok z tohoto neprovedení vyplývající (včetně nároku na náhradu škody).

III. Specifikace servisních činností

- 3.1 Roční servis všech prvků měření a regulace. Zhotovitel provede údržbu hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.2 Mechanické vyčištění kotlů. Zhotovitel provede kontrolu a vyčištění kotlů včetně spalinových výměníků na straně spalin. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.3 Roční servis hořáku Matrix. Zhotovitel provede kontrolu funkce a seřízení všech prvků hořáku. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.4 Při poruchách většího rozsahu, nebo nutnosti použití jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín opravy stanoven písemně po dohodě s objednatelem.
- 3.5 Objednatel je povinen veškeré poruchy na zařízení neprodleně písemně ohlásit zhotoviteli na adresu [REDACTED]. Zhotovitel objednateli neodpovídá za škody způsobené prodlením s ohlášením poruchy.
- 3.6 Opravy poruch na zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy, na písemnou výzvu objednatele.
Ohlášení poruch musí být vždy provedeno písemně e-mailovou zprávou zaslanou na adresu [REDACTED]. Objednatel je oprávněn poruchu ohlásit i telefonicky na telefonní číslo [REDACTED], avšak ohlášení je dle této smlouvy účinné až doručením písemného ohlášení poruchy shora uvedeným způsobem.
V písemné objednávce bude uveden telefonní kontakt ohledně přístupu do objektu.
- 3.7 Zhotovitel poskytuje dohodnuté služby jen v pracovních dnech.

IV. Cena

Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit cenu servisní činnosti stanovenou následujícím způsobem:

- 4.1 Cena ročního servisu dle specifikace servisní činnosti čl. III. bod 3.1 až čl. III. bod 3.3 je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

- 4.2 Cena servisní činnosti, pozáručních a mimozáručních oprav, této smlouvy se zavazuje objednatel uhradit zhotoviteli dle ceníku zhotovitele aktuálního v době provedení servisní činnosti.
Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách zhotovitele [REDACTED] – sekce servisní služba.
K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována doprava technika bez DPH.
- 4.3 Cena za zhotovitelem použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude zhotovitelem určena dle ceníku zhotovitele platného v době provedení servisní činnosti, kdy bude zhotovitelem objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena objednatel, pokud se nejedná o záruční opravu.
- 4.4 Sjednané ceny vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je smlouva uzavírána. Zhotovitel má právo je jednou ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhláší ČSÚ k 31.12. daného roku a dále navýšit v souladu s růstem cen nákladových položek zhotovitele. Aktualizovaný ceník je zhotovitel v podobě písemného dodatku této smlouvy povinen odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je zhotovitel oprávněn účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatel, je oprávněn od této smlouvy odstoupit zhotovitel.
- 4.5 K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

- 5.1 Na jednotlivé provedené servisní činnosti zhotovitel do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dní ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem v elektronické podobě nebo, v případě technického výpadku, servisním listem.
- 5.2 V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Před započítáním servisní činnosti je objednatel především povinen předat zhotoviteli provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude zhotovitelem požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním záznamu v elektronické podobě, nebo v případě technického výpadku v servisním listu, a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci zhotovitele.

- 6.2 O provedení každé servisní služby e zhotovitel povinen sepsat servisní záznam v elektronické podobě, nebo v případě technického výpadku servisní list, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- 6.3 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 60 dní a byly mu doručeny minimálně dvě upomínky. Odstoupení od smlouvy je účinné 15 dní od prokazatelného doručení odstoupení od smlouvy objednatelovi.
- 6.4 Záruka za provedené práce v rámci servisní činnosti po uplynutí záruční doby je zhotovitelem poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
- 6.5 Reklamace musí být vždy oznámena zhotoviteli písemně na e-mail: [REDACTED] a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamace týká a popis vady. Uplatněná reklamace neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit zhotoviteli přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamace, a to dle požadavků zhotovitele.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva, z ní vyplývající právní vztahy a právní vztahy touto smlouvou neupravené, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 7.2 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva bude zveřejněna v Registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Po vzájemné dohodě obou smluvních stran, zajistí vložení smlouvy do registru smluv Věznice Bělušice. Věznice Bělušice je oprávněna znečitelnit, před odesláním Smlouvy správci registru, informace zakotvené ve smlouvě, na které se nevztahuje zákonná povinnost jejich zveřejnění v registru smluv.
- 7.3 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, určitou a vážnou vůli a že neuzavírají tuto smlouvu v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a zavazují se k jejímu plnění.
- 7.4 Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.5 Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po

kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.

- 7.6 Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno zhotovitel. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
- 7.7 Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání. Záruka se nevztahuje na izolaci kotlového tělesa ú běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda, těsnění hořáku). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
- 7.8 V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a zhotovitel má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.

7.9 Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Za objednatele:

- a) bez omezení rozsahu: Vrchní rada plk. Mgr. Ondřej KROUPA, MBA, ředitel Věznice Bělušice tel.: [REDACTED] e-mail : [REDACTED]
- b) ve věcech průběžné realizace smlouvy včetně kontroly provádění prací, převzetí díla a dodávaných věcí, odsouhlasení provedených prací a fakturace:
Petr Bokůvka, energetik, ekolog Věznice Bělušice, tel: [REDACTED], email:
[REDACTED]
- c) ve věcech ekonomických: Ing. Nová Litavská Nikola, Dis., zástupkyně ředitele Věznice Bělušice tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Za zhotovitele:

Ve věcech smluvních:

David Willaschek, [REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED], [REDACTED]

V Bělušicích dne:

V Chrášťanech dne:

.....
Vrchní rada
plk. Mgr. Ondřej KROUPA, MBA
ředitel věznice

.....
Ing. Pavel Toman
jednatel společnosti
Viessmann spol. s r.o.

.....
Ing. Radka Konopásková
Vedoucí technického oddělení
Viessmann, spol. s r.o.