

**PROVÁDĚCÍ SMLOUVA č. 1
č. j. PPR-29519-2/ČJ-2022-990656**

k
**Rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb
mobilního operátora pro Policii ČR
č.j. PPR-27898-9/ČJ-2022-990656**

(dále jen „*prováděcí smlouva*“)

Česká republika – Ministerstvo vnitra

sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zástupce: plk. Mgr. Branislav Samek, ředitel Ředitelství pro podporu výkonu služby
Policejního prezidia České republiky
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 5504881/0710

(dále jen „*Objednatel*“)

a

Název Poskytovatele: T-Mobile Czech Republic a.s.

sídlo: Tomíčková 2144/1
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787
zástupce: , na základě pověření
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
číslo účtu: č. ú. 19-2235210247/0100
pracovní kontakt: 
tel.: 
e-mail: 
datová schránka: ygwch5i

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(dále společně také „*smluvní strany*“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „*občanský zákoník*“), a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „*ZEK*“), v platném znění, tuto prováděcí smlouvu k Rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro Policii ČR, č.j.:PPR-27898-9/ČJ-2022-990656 ze dne 8. července 2022 (dále jen „*rámcová dohoda*“):

I.

Předmět prováděcí smlouvy

- 1.1 Předmětem této prováděcí smlouvy jsou mobilní hlasové služby a datové služby v síti Poskytovatele blíže konkretizované ve vztahu k jednotlivým SIM kartám Objednatele v tabulce uvedené v *příloze č. 1*.
- 1.2 Poskytovatel je pro účely poskytování plnění dle této prováděcí smlouvy Objednateli vázán rovněž veškerými podmínkami uzavřené rámcové dohody a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 1.3 Případné změny zvoleného tarifu, změny požadavků na mobilní datové služby, požadavky na roamingové volání a další služby v rozsahu podrobně vymezeném v uzavřené rámcové dohodě vztahující se k SIM kartám vymezeným touto prováděcí smlouvou budou prováděny prostřednictvím žádosti Objednatele doručené písemně, elektronickou cestou (včetně portálu dodavatele) nebo telefonicky kontaktní osobě Poskytovatele prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele.

II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby dle této prováděcí smlouvy bezodkladně po vstoupení v účinnost této prováděcí smlouvy.
- 2.2 Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty. Aktivací SIM karty se rozumí okamžik, kdy je SIM karta schopna poskytovat objednané služby
- 2.3 Místem dodání SIM karet je Bubenečská 20, Praha 6, není-li stanoveno jinak.

III.

Cena plnění

- 3.1 Maximální cena za poskytování plnění dle této prováděcí smlouvy je stanovena v příloze č. 2 – Přehled jednotkových cen, která tvoří nedílnou součást rámcové dohody.
- 3.2 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručení Objednateli na kontaktní adresu uvedenou v příloze č. 1 této prováděcí smlouvy. Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým výpisem odebraných služeb doručených Objednateli nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného účtovacího období (kalendářního měsíce).

IV.

Doba trvání a ukončení prováděcí smlouvy

- 4.1 Tato prováděcí smlouva je uzavírána na dobu platnosti rámcové dohody.
- 4.2 Tato prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Tuto prováděcí smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel – bez ohledu na hodnotu uzavřené prováděcí smlouvy.
- 4.3 Platná a účinná prováděcí smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, vyčerpáním finančního limitu rámcové dohody, písemnou dohodou smluvních stran,

výpovědi ze strany Objednatele dle odst. 4.4 této prováděcí smlouvy, odstoupením Objednatele od této prováděcí smlouvy dle čl. 4.5, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

- 4.4 Tuto prováděcí smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí 30 dnů. Objednatel je oprávněn výpovědi s výpovědní lhůtou 30 dnů ukončit rovněž trvání jednotlivé SIM karty.
- 4.5 Objednatel může od této prováděcí smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:
- 4.5.1 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv z telekomunikačních služeb dle této prováděcí smlouvy po dobu delší než 48 hodin, nebo
 - 4.5.2 vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek rámcové dohody, nebo
 - 4.5.3 došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této prováděcí smlouvy Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát), nebo
 - 4.5.4 zjistí, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoliv hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo při provádění této prováděcí smlouvy nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění provádění rámcové dohody ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 4.6 Odstoupením od této prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností smluvních stran, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od této prováděcí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
- 4.7 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této prováděcí smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 4.8 Výpověď a odstoupení od této prováděcí smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Objednatele.

V. Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této prováděcí smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.
- 5.2 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem z této prováděcí smlouvy pouze na základě vzájemné písemné dohody.
- 5.3 Pokud se jakékoliv ustanovení této prováděcí smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto prováděcí smlouvou jako celkem.
- 5.4 Tato prováděcí smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 5.5 Nedílnou součástí této prováděcí smlouvy tvoří:

- **Příloha č. 1** – Přehled služeb
- **Příloha č. 2** – Všeobecné obchodní podmínky T-mobile

5.6 Smluvní strany prohlašují, že text rámcové dohody a prováděcí smlouvy mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek T-mobile.

5.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto prováděcí smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze

plk. Mgr. Branislav Samek

Za Poskytovatele:

V Praze



 na základě pověření



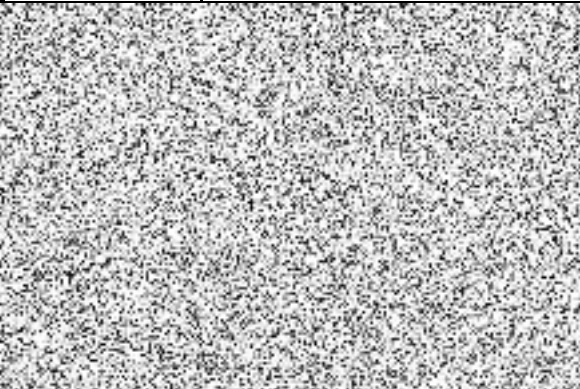
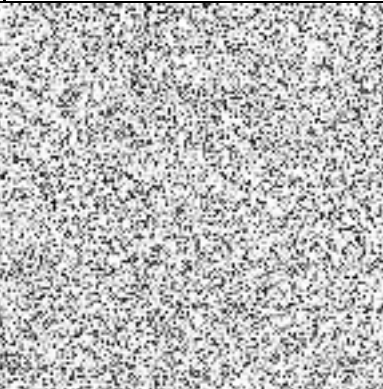
Příloha č.1 k prováděcí smlouvě č. 1 z rámcové dohody PPR-27898-9/ČJ-2022-990656

Přehled služeb

Aktivace nových služeb VDSL		
rychlost	adresa	datum aktivace
50/10 Mbps		bez odkladu
250/25 Mbps		bez odkladu
250/25 Mbps		bez odkladu
50/10 Mbps		01.09.2022
50/10 Mbps		01.09.2022

převod existující linky, OKU kód bude dodán
převod existující linky, OKU kód bude dodán

Převod od jiného operátora					
MSISDN	ICCID	OKU	Stav	Tarif	Číslo fakturační skupiny
			Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	58034104
			Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	58033958
převod až 20ks SIM od jiného operátora, OKU budou dodány během trvání smlouvy dle potřeb objednatele					

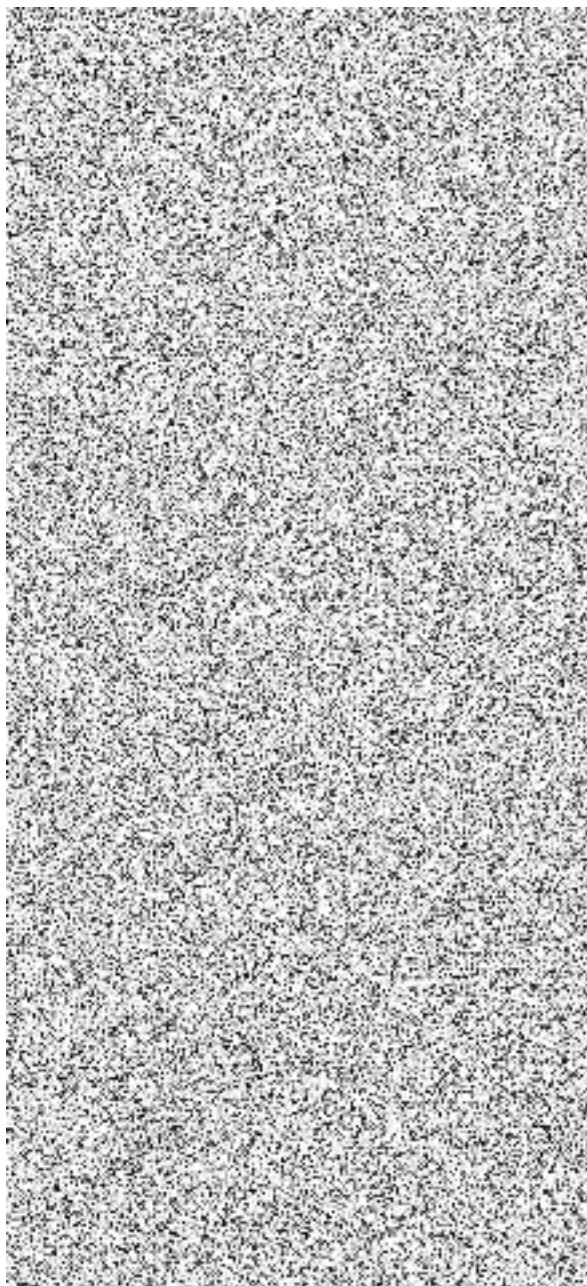
Převod mezi smlouvami Ministerstva vnitra v rámci společnosti T-mobile					
MSISDN	ICCID	Název produktu	Stav	Tarif	Číslo fakturační skupiny
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011170587
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171990
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku	6011169657
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171926
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171987
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku	6011170380
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171991
		Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171143
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172000
		Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172041

	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172001
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171927
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171176
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171898
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171916
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171890
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171977
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171968
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171907
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171915
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171616
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171960
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171950
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171939
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171935
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171948
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171937
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171955
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171913
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171980
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011172035
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171952
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011171899
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171994
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011172021
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171901
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171929
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171887
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172024
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011172039
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011172022
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011171909
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171956

Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011174280
Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011174282
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171903
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011560350
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6012899799
Profi na míru	Aktivní	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku	6011171969
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215058
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214965
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214995
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215040
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215167
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011211528
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215071
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215188
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215088
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215091
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011211645
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215117
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214976
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214980
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215181
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215093
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215098
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215018
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215168
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215170
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215141
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214939
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215024
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011211571
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215019
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215156
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215094

	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215171
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215035
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215029
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215100
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011211595
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215012
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215030
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011214994
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215114
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214931
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214963
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215175
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214919
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215178
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011211623
	Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215133
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215160
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215043
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214947
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215064
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215025
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215109
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215053
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215193
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215122
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215197
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215077
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214988
	Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215189
	Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215183
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215120
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214979
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215126

	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215152
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214973
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215119
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215031
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215062
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215121
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215072
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215135
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214924
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215148
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215187
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214925
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215057
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214992
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215087
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215149
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214990
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215070
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214932
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011211665
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215165
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215026
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215130
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215196
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214983
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214981
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215190
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215037
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215013
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215113
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215005
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214913
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214923

	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215179
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011211685
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214999
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215089
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214944
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215137
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214910
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011214975
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215182
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214909
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214933
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215079
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214987
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215157
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214946
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215041
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215059
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215067
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215051
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215104
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214996
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215116
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214934
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214955
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215048
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214915
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215134
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215046
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215086
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214982
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215066
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011211710
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215039

	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214985
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215155
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214991
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215127
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215107
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215068
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214998
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214952
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214964
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215049
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011214953
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214908
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215052
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215201
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215108
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214918
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011214945
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215166
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214984
	Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011214929
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215000
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215090
	Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215176
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215074
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215047
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215003
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215153
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011214917
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214943
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215129
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215036
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215010
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214967

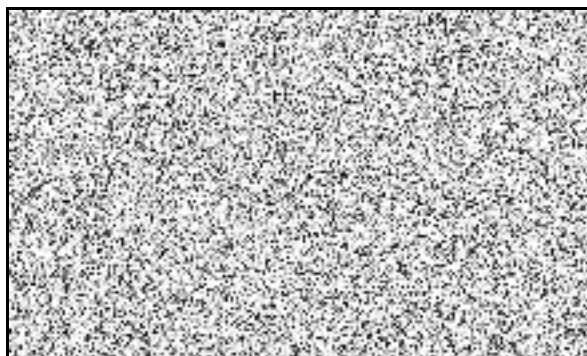
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215147
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215161
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215172
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215174
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214958
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215044
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215099
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215151
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215001
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011214935
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214948
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215081
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215083
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011214914
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215184
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214971
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011215112
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215084
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011214937
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214951
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215076
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215017
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011214949
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215144
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011214968
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215103
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215078
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011215102
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011214938
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6011214942
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215180
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215202
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011214957

	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011215186
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215006
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215085
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011214950
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011215063
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011215131
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011215125
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011214997
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305826
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305827
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305828
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305830
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305831
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305832
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305833
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305834
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305838
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305839
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305837
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6013305836
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305835
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305841
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305840
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305842
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305843
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305845
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305846
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305847
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305848
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305849
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305851
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305853
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305852

	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6013305850
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305854
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305856
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305857
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305858
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305859
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305861
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305864
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305862
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305863
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305865
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305866
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305869
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305867
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305873
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305872
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305874
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305875
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305876
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305877
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305879
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305881
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6013305880
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6013305882
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6013305994
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6013305995
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6013305997
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6013305999
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013306001
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013305998
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013306000
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6013306002
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6013306003

Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6013306004
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6012899831
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171941
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172017
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171932
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172015
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171931
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011174281
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011172034
Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011171920
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011560469
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011168796
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011170106
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011170423
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011170402
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011174279
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011171945
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171925
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011170199
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171923
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011169700
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011170032
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011169867
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011170318
Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011171933
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171886
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011174284
Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011174283
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171953
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171895
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171944
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171996
Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011174286

	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172042
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171963
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011171993
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011171979
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011170329
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 3 Pro Firmu bez závazku	6011169833
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171943
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011169378
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011169701
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011171902
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6012289725
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171889
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku	6011170503
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011174288
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011174287
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171921
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011205186
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6011169623
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171985
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171936
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171914
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171946
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171974
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172036
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171888
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172030
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní internet 10GB bez závazku	6012291359
	Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011171949
	Mobilní internet na míru	Suspendovaný	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011172029
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 4 Pro Firmu bez závazku	6011172025
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171978
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171965
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171917

	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171910
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6012643545
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 1 Pro Firmu bez závazku	6013221356
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171940
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011172031
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 2 Pro Firmu bez závazku	6011170528
	Profi na míru	Aktivní	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011171975
	Mobilní internet na míru	Aktivní	Mobilní Internet 2 Pro Firmu bez závazku	6011171894
	Profi na míru	Suspendovaný	Tarif 1 Pro Firmu bez závazku	6011174285

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpisy

(shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-

tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změnila na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5

Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi posílejte v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-

nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímací telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní

kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámí užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobítí a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámí uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobítí ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplňkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zaslání formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu

poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3** Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4** Zálohy
- Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem

na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesděluje je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33 či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, označovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.