

Rámcová dohoda
Rámcová dohoda na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro Policii ČR

(dále jen „*Rámcová dohoda*“)

č. j. objednatele: PPR-27898-9/ČJ-2022-990656
 č. j. poskytovatele: 40210053662

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSC 170 34
 IČO: 00007064
 DIČ: CZ00007064
 zástupce: plk. Mgr. Branislav Samek, ředitel Ředitelství pro podporu výkonu služby
 Policejního prezidia České republiky
 bankovní spojení: Česká národní banka
 číslo účtu: 5504881/0710
 doručovací adresa: MINISTERSTVO VNITRA ČR
 poštovní schránka 160
 160 41 Praha 6
 kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR
 Bubenečská 20, Praha 6
 e-mail: 
 datová schránka: gs9ai55
 (dále jen „*Objednatel*“)

Název Poskytovatele:

T-Mobile Czech Republic a.s.
 sídlo: Tomíčková 2144/1
 IČO: 64949681
 DIČ: CZ64949681
 zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787
 zástupce: , na základě pověření
 bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
 číslo účtu: č. ú. 19-2235210247/0100
 pracovní kontakt: 
 tel.: 
 e-mail: 
 datová schránka: ygwch5i
 (dále jen „*Poskytovatel*“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně také „*Smluvní strany*“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „*občanský zákoník*“), zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „*ZZVZ*“) a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, (dále jen „*ZEK*“) tuto Rámcovou dohodu:

II.

Předmět a účel rámcové dohody

- 2.1 Předmětem této Rámcové dohody je rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v síti Poskytovatele, a to na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných telekomunikačních služeb v požadovaném rozsahu a za stanovených podmínek. Podrobná specifikace předmětu plnění dle této Rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv je obsažena v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
- 2.2 Poskytovatel dodá mobilní telekomunikační služby v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou.
- 2.3 Veškeré změny v této Rámcové dohodě musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

III.

Doba a místo plnění

- 3.1 Tato Rámcová dohoda je uzavřena na dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Ukončení účinnosti této Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost na základě této Rámcové dohody již uzavřených prováděcích smluv. Práva a povinnosti smluvních stran upravené v této Rámcové dohodě zůstávají v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle příslušných prováděcích smluv.
- 3.2 Nestanoví-li příslušná prováděcí smlouva jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování služeb dle uzavřené prováděcí smlouvy bezodkladně po uzavření prováděcí smlouvy. Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty.
- 3.3 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy ve lhůtách požadovaných Objednatelem, případně v nejbližších technicky možných lhůtách.
- 3.4 Místem plnění předmětu této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

IV.

Cena plnění a platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování plnění dle této Rámcové dohody a příslušných prováděcích smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v Příloze č. 4 této Rámcové dohody – Přehled jednotkových cen.
- 4.2 Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 4 této Rámcové dohody zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto Rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou.
- 4.3 Poskytovatel není oprávněn účtovat za služby poskytnuté dle této Rámcové dohody a konkrétní prováděcí smlouvy jakékoli jiné či další ceny, poplatky, sazby, apod., nad rámec jednotkových cen vymezených v Příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- 4.4 Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 4 této Rámcové dohody jsou ceny v korunách českých. Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 4 této Rámcové dohody jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez

DPH účtovat DPH v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

- 4.5 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručení Objednateli dle příslušné prováděcí smlouvy. V případě, že služba bude poskytována jen po část kalendářního měsíce, bude v takovém případě vždy účtována a fakturována pouze poměrná část měsíční paušální platby za tarif nebo jinou službu oceňovanou formou měsíční paušální platby (v případě datových tarifů je povoleno fakturovat celý měsíc). Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým vyúčtováním za odebrané služby zpřístupněným Objednateli nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).
- 4.6 Ze strany Objednatele nebudou poskytovány zálohové platby.
- 4.7 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy, k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku a dále vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH.
- 4.8 Splatnost faktur je stanovena do 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 4.9 Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli na adresu: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, Strojnická 27, poštovní schránka 62/RPVS, 170 89 Praha 7. Cena za poskytnutí služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v prováděcí smlouvě. Pokud Poskytovatel změní účet, je povinen oznámit Objednateli změnu účtu s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně 10 dní před provedením změny.
- 4.10 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena služby nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 4.11 V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty nebo služby se postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními ZEK. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Objednatel poskytne Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
- 5.2 Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této Rámcové dohody a jednotlivých prováděcích smluv projeví jako potřebná pro toto plnění.
- 5.3 Vzájemný kontakt mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v této Rámcové dohodě. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Poskytovatel a Objednatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.

- 5.4 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování kteréhokoliv Objednatele ve věcech této Rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této Rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne při realizaci této Rámcové dohody a navazující prováděcí smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou dohodou, prováděcí smlouvou či s platnými právními předpisy, to neplatí pro případy, kdy Poskytovatel neodpovídá za způsobenou újmu Objednateli na základě ustanovení příslušného zákona.
- 5.8 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 5.9 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Rámcové dohody.
- 5.10 Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.

VI.

Náhrada škody a smluvní sankce újma

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, této Rámcové dohody a prováděcích smluv. Poskytovatel odpovídá za újmu bez ohledu na míru svého zavinění, pokud ZEK nestanoví jinak. Poskytovatel odpovídá za újmu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i nemajetkovou.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu vzniklou porušením povinnosti z této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 6.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 6.4 Smluvní pokuty:
- 6.4.1 v případě prodlení Poskytovatele s aktivací a deaktivací roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků ve lhůtě dle odst. 3.3.3 této Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;

- 6.4.2 v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v bodě 2.9 Přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění nebo termínů pro poskytnutí služeb administrace SIM karty dle požadavků obsažených v bodě 2.12 Přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 6.4.3 v případě porušení povinností dle článku IX. této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- 6.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 6.6 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 6.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem za každý i započatý den prodlení.
- 6.8 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

VII.

Doba trvání a ukončení rámcové dohody

- 7.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od její účinnosti nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 1 700 000,- Kč bez DPH dle toho, která skutečnost nastane dříve. Vyčerpáním celkové ceny plnění se rozumí součet fakturovaných (vyčerpaných) služeb. V případě vyčerpání celkové ceny plnění se ukončuje i platnost všech prováděcích smluv. Tato Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
- 7.2 Tato Rámcová dohoda může být také ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.3 Ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této Rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady újmy a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od této Rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
- 7.4 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této Rámcové dohody musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 7.5 Odstoupení od této Rámcové dohody ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Objednatele.

VIII.

Ostatní ujednání

- 8.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Objednatele vymezené v této Rámcové dohodě jsou pro něj závazné.
- 8.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této Rámcové dohody na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu

s tímto ustanovením je neplatné.

- 8.3 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem z této Rámcové dohody pouze na základě vzájemné písemné dohody.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje, že dostane-li se v průběhu plnění této Rámcové dohody a prováděcí smlouvy do kontaktu s osobními údaji, bude je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit jakékoliv osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje, které získá v souvislosti s plněním dle této Rámcové dohody, třetím osobám, pokud mu tuto povinnost neukládají závazné právní předpisy.
- 8.5 Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této Rámcové dohody, uchovat a archivovat nejméně po dobu 10 let po ukončení této realizace. Tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba.
- 8.6 Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním telekomunikačních služeb elektronických komunikací v souladu se ZEK.
- 8.7 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Rámcové dohody s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.

IX.

Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Rámcové dohody a následujících prováděcích smluv, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - 9.2.1 mají smluvní strany této Rámcové dohody opačnou povinnost stanovenou zákonem, a/nebo
 - 9.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 9.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem nebo při běžném obchodním styku. Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odstavce 9.6 níže.
- 9.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z této Rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem příslušného Objednatele a za

předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací ze strany této třetí osoby, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.

- 9.5 V případě uplatnění smluvních sankcí a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 9.6 Poskytovatel uzavřením této Rámcové dohody výslovně souhlasí, aby tato Rámcové dohoda a/nebo její jakákoliv část, prováděcí smlouva nebo jednotlivé přílohy, byly zveřejněny v souladu s příslušnými právními předpisy.

X. Řešení sporů

- 10.1 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s touto Rámcovou dohodou, bude prokazatelně zasláno písemně druhé smluvní straně.
- 10.2 Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle odstavce 10.1 této Rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen soudně.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.. Tuto Rámcovou dohodu uveřejní v Registru smluv Objednatel.
- 11.2 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti po splnění všech zákonem stanovených podmínek.
- 11.3 Tato Rámcová dohoda nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 11.4 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.5 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 11.6 Práva Objednatele vyplývající z této Rámcové dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 11.7 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 11.8 Ukáže-li se některé z ustanovení této Rámcové dohody zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Rámcové dohody obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.

11.9 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky, pokud v Rámcové dohodě není stanoveno jinak.

11.10 Tato Rámcová dohoda může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

11.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

11.12 Nedílnou součástí této Rámcové dohody tvoří:

- **Příloha č. 1** – Podrobná specifikace předmětu plnění
- **Příloha č. 2** – Přehled jednotkových cen
- **Příloha č. 3** – Vzor prováděcí smlouvy
- **Příloha č. 4** – Příloha č. 1 PS – Přehled služeb (vzor)
- **Příloha č. 5** – VP
- **Příloha č. 6** – Pověření – 

11.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

Za Objednatele:

Za Českou republiku – Ministerstvo vnitra

plk. Mgr. Branislav Samek

Za Poskytovatele:



, na základě pověření



Podrobná specifikace předmětu plnění

1. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb Objednateli prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu, za podmínek a v kvalitě specifikovaných touto ZD a jejími přílohami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění služeb SMS a MMS
- zajištění mobilních datových služeb (i přidružených k hlasovým službám),
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

2. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

2.1 Neomezený hlasový tarif

V rámci tarifu Objednatel požaduje neomezené vnitrostátní volání do všech pevných, mobilních sítí a vnitrostátní SMS.

Nad rámec této měsíční paušální platby za tarif bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele v Příloze č. 4 rámcové dohody, tj. MMS, volání na speciální čísla, mezinárodní volání a SMS.

2.2 Hlasový tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu **bez volných minut a SMS** Objednatel nepožaduje žádné volné minuty ani volné SMS. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální platbu spojenou s tímto tarifem.

2.3 Datový doplněk k hlasovému tarifu

V rámci datového doplnku k hlasovému tarifu je možné aktivovat balíčky:

- 150 MB
- 400 MB
- 3 GB
- 10 GB
- 30 GB

bez FUP, tzn. po vyčerpání uvedeného množství dat, může dojít k přerušení poskytování služby přenosu dat.

2.4 Datový tarif s limitem 10GB

Objednatel požaduje omezený datový tarif s limitem 10 GB, tj. k vypnutí služby může dojít nejdříve po přenesení 10GB.

Bude-li to oprávněná osoba Objednatele nebo uživatel požadovat, bude mít možnost využít bezplatné upozornění na stav vyčerpání limitu přenášených dat, tj. v rozmezí 75-95% vyčerpaných dat musí být uživatel informován o aktuálním stavu limitu.

2.5 Neomezený datový tarif s limitem 20GB/3Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 20 GB, tj. nejdříve po přenesení 20GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 3Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 13GB dat.

2.6 Neomezený datový tarif s limitem 30GB/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 30 GB, tj. nejdříve po přenesení 20GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 5Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 15GB dat.

2.7 Neomezený datový tarif s limitem 50GB/10Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 50 GB, tj. nejdříve po přenesení 20GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 10Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 17GB dat.

2.8 Neomezený datový tarif

Objednatel požaduje neomezený datový tarif, tzn. rychlost přenosu dat nebude omezována na základě množství přenesených dat.

V rámci EU je k dispozici 22GB dat.

2.9 Tarif odpojení na prázdniny

V rámci tarifu „Odpojení na prázdniny“ Objednatel požaduje provést dočasné uspání SIM karty, kde po dobu odpojení nemůže přijímat ani uskutečňovat hovory nebo využívat jiné služby. Po dobu odpojení na prázdniny nebude účtován jakýkoli měsíční paušální poplatek ani jakákoli jiná platba spojená s danou SIM kartou. Odpojení na prázdniny je možné na dobu maximálně 12 měsíců po sobě jdoucích.

Veškeré zřizovací a měsíční poplatky za tarif „Odpojení na prázdniny“ jsou již zahrnuty do měsíční paušální platby ostatních hlasových tarifů.

2.10 Volání na barevné linky

- Modrá linka – s předčísly 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, náklady za volání jsou rozděleny mezi volaného a volajícího

- Bílá linka – s předčíslem 840, 841, 842, 847, 848, 849, náklady za volání v rámci univerzálního přístupového čísla hradí volající.

Volání na zelené linky s předčíslem 800 je pro volajícího zcela zdarma. Hovory jdou na účet volaného.

2.11 Mezinárodní volání

Ceny za mezinárodní volání, SMS, MMS jsou dle členění:

- Zóna 2: Evropa (mimo EU)
- Zóna 3: ostatní státy

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420.

2.12 Roamingové volání

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách (kromě SIM karet pro vnitrostátní provoz) včetně nastavení cenového limitu roamingu, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od doručení požadavku kontaktní osobě dodavatele.

V rámci roamingového volání Objednatel požaduje od dodavatele možnost aktivace roamingu na jednotlivých SIM kartách.

Objednatel požaduje možnost aktivace jednorázových roamingových balíčků na užívaných SIM kartách, jeho zapojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku, přičemž platnost jednorázových balíčků je 30 dnů od objednání, pro 3 zóny dle členění:

- Roamingový balíček s datovým limitem 200MB
- Roamingový balíček s datovým limitem 500MB
- Roamingový balíček s datovým limitem 1GB

2.13 Další služby mobilního řešení

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení základního nastavení: omezení odchozího volání na linky se zvláštními sazbami a zvýšeným tarifem (tj. zakázání odchozích hovorů), např.:

- audiotextové služby (např. čísla začínající na 900, 906, 908 909 a 976),
- informační služby (např. 1180, 1181),
- asistenční služby (např. 1188, 11xx),
- časové informace, přesný čas,
- výsledky her Sportka, sazka či jiné provozované hry,
- předpověď počasí, horoskopy, vtipy, jídelníčky, recepty atp.,
- textové služby (Premium SMS a Dárcovské SMS),

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení na odchozí volání (tj. zakázání odchozích hovorů) na linky zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na

jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK. Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení využívání Faxových schránek (tj. zakázání).

Dále Objednatel požaduje, aby na vybraných SIM kartách bylo možné nastavovat další omezení nebo povolovat oprávnění na odchozí volání, a to na volání do zahraničních i tuzemských pevných a mobilních sítí; v případě povolování odchozího volání pouze v rozsahu služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení a jsou zahrnuty do nacenění dle Přílohy č. 4 rámcové dohody.

Veškeré náklady na požadované služby jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb .

2.14 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Dodavatel zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb .

2.15 Výpisy a fakturace

Objednatel požaduje:

- posílat faktury v tištěné listinné (papírové) formě i kopie v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Objednatele,
- poskytovat podrobný výpis všech čerpaných služeb na každou jednu (1) SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru dodavatele, ke kterému budou mít Objednatel, a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Objednatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru vybraného dodavatele, ke kterému bude mít Objednatel, Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat seznam všech SIM, které jsou zařazeny do APN, rozděleno po jednotlivých APN,
- poskytování přístupu k detailnímu elektronickému vyúčtování za odebrané služby nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení zúčtovacího období,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu CSV, HTML, PDF a XML (Objednatel je oprávněn si vybrat jeden nebo více formátů),
- předání elektronického vyúčtování musí být zajištěno zabezpečeným typem komunikace (šifrovaný přenos dat),
- na vyžádání pověřené osoby Objednatele dodat do pěti (5) pracovních dnů sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické formě, která umožní zpracování dat pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb a výdajů.

Veškeré náklady na výpisy a fakturace v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.16 Ostatní a doplňkové služby

Objednatel požaduje v rámci plnění možnost aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- identifikace volaného,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

Objednatel dále požaduje, aby dodavatel v rámci plnění poskytoval vždy rovněž následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže a ztráty při výkonu povolání,
- hovor s operátorem,
- reaktivaci po krádeži,
- službu konferenční hovor minimálně pro 6 členů celkem,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty na žádost Objednatele (jakýkoliv důvod - např. po krádeži, ztrátě, při potřebě jiného typu SIM, apod.),
- službu aktivace a deaktivace hlášky „voláte do sítě jiného operátora“ (tato hláška bude defaultně vypnutá),
- aktivaci a deaktivaci každé jednotlivé SIM karty,

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.17 Úroveň zákaznické podpory

Součástí plnění zakázky je poskytování zákaznické podpory splňující minimální požadavky pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele a to po celou dobu trvání rámcové dohody:

- veškerá zákaznická podpora bude ze strany dodavatele vedena v českém jazyce,
- dodavatel určí minimálně dvě (2) kontaktní osoby pro vyřizování požadavků Objednatele dostupné v pracovních dnech,
- zákaznická podpora bude poskytována i mimo pracovní dobu či v nepřítomnosti kontaktních osob,
- Objednatel nepřipouští zajištění této formy zákaznické podpory prostřednictvím hlasového automatu,
- jediné centrální kontaktní pracoviště pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na kontaktní pracoviště operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

(možnost zablokování SIM karty, aktivace a deaktivace roamingu apod.),

- garance vyřešení požadavku do 48 hodin,

Veškeré náklady na poskytování zákaznické podpory jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.18 Služby administrace SIM karty

Objednatel požaduje splnění následujících požadavků Objednatele v oblasti služeb administrace SIM karet u všech uzavřených prováděcích smluv:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Objednatelem,
- administrace SIM karet bude umožněna přes webový portál (systém dodavatele, přístupný Objednateli využitím webového prohlížeče),
- předání nově objednaných SIM karet zástupci Objednatele bude zabezpečeno vždy do dvou (2) pracovních dnů na adresu určenou Objednatelem při objednávce služeb,
- blokování SIM karet v případě ztracených/odcizených mobilních telefonů pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku,
- aktivace/ blokace vybraných doplňkových služeb k jednotlivým SIM kartám bude umožněna přes webový portál,
- zajištění možnosti přesměrování telefonního čísla na jiné telefonní číslo,
- zajištění možnosti přesměrování telefonního čísla do hlasové schránky,
- zajištění možnosti skrytí telefonního čísla s možností individuálního povolení zobrazení,
- zajištění on-line přístupu k aktuálnímu stavu vyčerpaných služeb na jednotlivé SIM,
- vystavení a výměnu vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Objednateli zajistí dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karet s ohledem na upgrade technologie poskytovatele; zajištění dodání včetně jejich doručení Objednateli zajistí dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karty standardní velikosti za MicroSIM, NanoSIM atp.; zajištění dodání včetně doručení Objednateli zajistí dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/blokovat vybrané okruhy doplňkových služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení a jsou zahrnuty do nacenění (např. mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS atd.) na žádost pověřeného administrátora,
- zajištění možnosti dodání prázdných SIM určených rozměrů (FlexiSIM a NANO) v případě ztráty SIM, krádeže, vady SIM, změny technologie zařízení atd.; zajištění dodání včetně doručení prázdné SIM karty Objednateli zajistí dodavatel nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nahlášení požadavku oprávněnou osobou; zajištění přednostního dodání budou požadovány SIM karty o rozměrech Flexi, v mimořádných případech o rozměrech NANO),

- jedenkrát měsíčně možnost uplatnění požadavku na změnu datového i hlasového tarifu na každé z aktivovaných SIM karet.

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.19 Pevný Internet kabelem nebo vzduchem 20/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 20Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.20 Pevný Internet kabelem 50/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 50Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.21 Pevný Internet kabelem 100/20Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 100Mbps a odesílání 20Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.22 Pevný Internet kabelem 250/25Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 250Mbps a odesílání 25Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.23 Pevný Internet optickým kabelem 1000/100Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 1000Mbps a odesílání 100Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.24 Pevný Internet vzduchem 50/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 50Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.25 Pevný Internet vzduchem 100/20Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 100Mbps a odesílání 20Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.26 Pronájem DSL nebo LTE/5G modemu

Objednatel požaduje pronájem modemu ke službám 2.19-2.25.

2.27 Pronájem DSL modemu s LTE zálohou

Objednatel požaduje pronájem modemu ke službám 2.19-2.23.

Přehled jednotkových cen – příloha č. 2 rámcové dohody

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)	Cena za jednotku (v Kč s DPH)	DPH (v %)
Hlasový tarif - neomezené volání a neomezený počet SMS				
Neomezený hlasový tarif (2.1)	1 Tarif	210,00 Kč	254,10 Kč	21
Hlasový tarif bez volných minut a SMS				
Hlasový tarif bez volných minut a SMS (2.2)	1 SIM	1,00 Kč	1,21 Kč	21
Vnitrostátní odchozí hovory	1 minuta	0,65 Kč	0,79 Kč	21
Odeslání 1 SMS zprávy	1 SMS	0,65 Kč	0,79 Kč	21
Služby MMS				
Odeslání 1 MMS zprávy do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 MMS	8,20 Kč	9,92 Kč	21
Datový zvýhodnění k hlasovému tarifu				
Mobilní Internet 150 MB (2.3)	1 Tarif	49,00 Kč	59,29 Kč	21
Mobilní Internet 400 MB (2.3)	1 Tarif	79,00 Kč	95,59 Kč	21
Mobilní Internet 3 GB (2.3)	1 Tarif	149,00 Kč	180,29 Kč	21
Mobilní Internet 10 GB (2.3)	1 Tarif	250,00 Kč	302,50 Kč	21
Mobilní Internet 30 GB (2.3)	1 Tarif	450,00 Kč	544,50 Kč	21
Datové tarify				
Datový tarif s limiem 10GB (2.4)	1 Tarif	250,00 Kč	302,50 Kč	21
Neomezený datový tarif 20 GB / 3 Mbps (2.5)	1 Tarif	360,00 Kč	435,60 Kč	21
Neomezený datový tarif 30 GB / 5 Mbps (2.6)	1 Tarif	450,00 Kč	544,50 Kč	21
Neomezený datový tarif 50 GB / 10 Mbps (2.7)	1 Tarif	650,00 Kč	786,50 Kč	21
Neomezený datový tarif (2.8)	1 Tarif	1 200,00 Kč	1 452,00 Kč	21
Měsíční poplatek za službu veřejná statická IP adresa	1 Tarif	104,00 Kč	125,84 Kč	21
Mezinárodní volání				
Zóna 1: Členské státy EU				
Mezinárodní volání	1 minuta	4,00 Kč	4,84 Kč	21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS	5,00 Kč	6,05 Kč	21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS	8,20 Kč	9,92 Kč	21
Zóna 2: Evropa (mimo EU)				
Mezinárodní volání	1 minuta	30,00 Kč	36,30 Kč	21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS	5,00 Kč	6,05 Kč	21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS	8,20 Kč	9,92 Kč	21
Zóna 3: ostatní státy				
Mezinárodní volání	1 minuta	97,00 Kč	117,37 Kč	21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS	5,00 Kč	6,05 Kč	21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS	8,20 Kč	9,92 Kč	21
Roamingové volání				
Zóna 2: Evropa (mimo EU)				
Odchozí hovor	1 minuta	28,93 Kč	35,01 Kč	21
Příchozí hovor	1 minuta	14,88 Kč	18,00 Kč	21
SMS zpráva v roamingu	1 SMS	7,93 Kč	9,60 Kč	21
MMS zpráva v roamingu	1 MMS	13,72 Kč	16,60 Kč	21
Datové služby 1MB	1 MB	61,78 Kč	74,75 Kč	21
Datové služby 200MB	1 balíček	329,75 Kč	399,00 Kč	21
Datové služby 500MB	1 balíček	577,69 Kč	699,00 Kč	21
Datové služby 1GB	1 balíček	990,91 Kč	1 199,00 Kč	21
Zóna 3: ostatní státy				
Odchozí hovor	1 minuta	57,02 Kč	68,99 Kč	21
Příchozí hovor	1 minuta	40,50 Kč	49,01 Kč	21
SMS zpráva v roamingu	1 SMS	12,07 Kč	14,60 Kč	21
MMS zpráva v roamingu	1 MMS	17,85 Kč	21,60 Kč	21
Datové služby 1MB	1 MB	297,50 Kč	359,98 Kč	21
Datové služby 200MB	1 balíček	660,00 Kč	798,60 Kč	21
Datové služby 500MB	1 balíček	3 300,00 Kč	3 993,00 Kč	21
Volání se sdílenými náklady				
Volání na linku se sdílenými náklady tzv. modrá linka	1 minuta	3,33 Kč	4,03 Kč	21
Volání na univerzální přístupové číslo				
Volání v rámci univerzálního přístupového čísla tzv. bílá linka	1 minuta	4,00 Kč	4,84 Kč	21
Volání na služby 1180, 1181 a 1188				
Volání v rámci čísel se zvláštními sazbami a zvýšeným tarifem	1 minuta	28,02 Kč	33,90 Kč	21
Pevný Internet				
Pevný Internet kabelem nebo vzduchem 20/5 Mbps	1 Tarif	296,78 Kč	359,10 Kč	21
Pevný Internet kabelem 50/5 Mbps	1 Tarif	329,92 Kč	399,20 Kč	21
Pevný Internet kabelem 100/20 Mbps	1 Tarif	396,30 Kč	479,52 Kč	21
Pevný Internet kabelem 250/25 Mbps	1 Tarif	528,26 Kč	639,19 Kč	21
Pevný Internet optickým kabelem 1000/100 Mbps	1 Tarif	528,26 Kč	639,19 Kč	21
Pevný Internet vzduchem 50/5 Mbps	1 Tarif	350,54 Kč	424,15 Kč	21
Pevný Internet vzduchem 100/20 Mbps	1 Tarif	420,78 Kč	509,14 Kč	21
Pevný Internet - modemy				
pronájem DSL nebo LTE/5G modemu	1 měsíc	50,00 Kč	60,50 Kč	21
pronájem DSL modemu s LTE zálohou	1 měsíc	70,00 Kč	84,70 Kč	21

Závazný vzor Prováděcí smlouvy

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA č. X

č. j.

k

**Rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb
mobilního operátora pro Policii ČR**

č.j.

(dále jen „*prováděcí smlouva*“)

Česká republika – Ministerstvo vnitra

sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zástupce:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „*Objednatel*“)

a

Název Poskytovatele: T-Mobile Czech Republic a.s.

sídlo: Tomíčková 2144/1

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Zástupce:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(dále společně také „*smluvní strany*“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „*občanský zákoník*“), a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „*ZEK*“), v platném znění, tuto prováděcí smlouvu k Rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro Policii ČR, č. j.: [DOPLNÍ OBJEDNATEL], ze dne [DOPLNÍ OBJEDNATEL] (dále jen „*rámcová dohoda*“):

I.

Předmět prováděcí smlouvy

- 1.1 Předmětem této prováděcí smlouvy jsou mobilní hlasové služby a datové služby v síti Poskytovatele blíže konkretizované ve vztahu k jednotlivým SIM kartám Objednatele v tabulce uvedené v příloze č. 1.
- 1.2 Poskytovatel je pro účely poskytování plnění dle této prováděcí smlouvy Objednateli vázán rovněž veškerými podmínkami uzavřené rámcové dohody a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 1.3 Případné změny zvoleného tarifu, změny požadavků na mobilní datové služby, požadavky na roamingové volání a další služby v rozsahu podrobně vymezeném v uzavřené rámcové dohodě vztahující se k SIM kartám vymezeným touto prováděcí smlouvou budou prováděny prostřednictvím žádosti Objednatele doručené písemně, elektronickou cestou (včetně portálu dodavatele) nebo telefonicky kontaktní osobě Poskytovatele prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele.

II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby dle této prováděcí smlouvy bezodkladně po vstoupení v účinnost této prováděcí smlouvy. *(konkrétní Prováděcí smlouva může případně stanovit i jinak)*
- 2.2 Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty. Aktivací SIM karty se rozumí okamžik, kdy je SIM karta schopna poskytovat objednané služby
- 2.3 Místem dodání SIM karet je Bubenečská 20, Praha 6, není-li stanoveno jinak.

III.

Cena plnění

- 3.1 Maximální cena za poskytování plnění dle této prováděcí smlouvy je stanovena v příloze č. 2 – Přehled jednotkových cen, která tvoří nedílnou součást rámcové dohody.
- 3.2 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručeného Objednateli na kontaktní adresu uvedenou v příloze č. 1 této prováděcí smlouvy. Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým výpisem odebraných služeb doručených Objednateli nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného účtovacího období (kalendářního měsíce).

IV.

Doba trvání a ukončení prováděcí smlouvy

- 4.1 Tato prováděcí smlouva je uzavírána na dobu platnosti rámcové dohody.
- 4.2 Tato prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Tuto prováděcí smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel – bez ohledu na hodnotu uzavřené prováděcí smlouvy.
- 4.3 Platná a účinná prováděcí smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, vyčerpáním finančního limitu rámcové dohody, písemnou dohodou smluvních stran,

výpovědi ze strany Objednatele dle odst. 4.4 této prováděcí smlouvy, odstoupením Objednatele od této prováděcí smlouvy dle čl. 4.5, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

- 4.4 Tuto prováděcí smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí 30 dnů. Objednatel je oprávněn výpovědi s výpovědní lhůtou 30 dnů ukončit rovněž trvání jednotlivé SIM karty.
- 4.5 Objednatel může od této prováděcí smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:
- 4.5.1 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv z telekomunikačních služeb dle této prováděcí smlouvy po dobu delší než 48 hodin, nebo
 - 4.5.2 vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek rámcové dohody, nebo
 - 4.5.3 došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této prováděcí smlouvy Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát), nebo
 - 4.5.4 zjistí, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoliv hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo při provádění této prováděcí smlouvy nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění provádění rámcové dohody ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 4.6 Odstoupením od této prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností smluvních stran, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od této prováděcí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
- 4.7 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této prováděcí smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 4.8 Výpověď a odstoupení od této prováděcí smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Objednatele.

V. Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této prováděcí smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.
- 5.2 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem z této prováděcí smlouvy pouze na základě vzájemné písemné dohody.
- 5.3 Pokud se jakékoliv ustanovení této prováděcí smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto prováděcí smlouvou jako celkem.
- 5.4 Tato prováděcí smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 5.5 Nedílnou součástí této prováděcí smlouvy tvoří:

- **Příloha č. 1** – Přehled služeb
- **Příloha č. 2** – Všeobecné obchodní podmínky T-mobile

5.6 Smluvní strany prohlašují, že text rámcové dohody a prováděcí smlouvy mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek T-mobile.

5.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto prováděcí smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

Za Objednatele:

Za _____

Za Poskytovatele:

V Praze, dne [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Příloha č.X k prováděcí smlouvě č. 1 z rámcové dohody č.j.....

[illegible]

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpisy

(shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-

tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změnila na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5

Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi posílejte v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-

nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímací telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní

kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobítí a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobítí ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zaslání formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu

poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3** Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4** Zálohy
- Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem

na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesděluje je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33 či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, označovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.

POVĚŘENÍ

Jose Severino Perdomo Lorenzo, člen představenstva a současně generální ředitel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), oprávněný jednat za Společnost samostatně, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:

Štěpána ČEKALA

nar. 12. 11. 1975

, aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, tedy zejména, nikoli však výlučně Smlouvy o firemním řešení, Smlouvy o poskytování služeb pro veřejnou zakázku atd., či obdobné smlouvy, předložené zadavatelem, v obdobném rozsahu; prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony a jednání dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky; rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Pověřený zaměstnanec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námitky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze, dne 13. 1. 2021


.....
Jose Severino Perdomo Lorenzo
za T-Mobile Czech Republic a.s.

Toto pověření přijímám:


.....
Štěpán Čekal

**PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ NESEPSANÉ
ADVOKÁTEM**

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 010807/446/2020/C.

Já, níže podepsaný Mgr. Ondřej Koláček, advokát se sídlem v Praze, Jankovcova 1518/2, zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 15742, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně ve 2 vyhotoveních podepsal Jose Severino Perdomo Lorenzo, nar. 16. 10. 1971, bytem Calle Padilla 88, 280 06 Madrid, Španělsko, jehož totožnost jsem zjistil z PAS č. XDC741446, EMB. ASUNCION, Španělsko.

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

Praha 13. 1. 2021



Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod
pořadovým číslem **104149_006722**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **DANIELA KOŘÍNKOVÁ**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 414**

Česká pošta, s.p. dne **15.01.2021**



135059931-194847-210115103706