

DATUM: 1.7.2022
TELEFONNÍ ČÍSLO: XXXXXXXXXX
ČÍSLO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY: XXXXXXXXXX
SLUŽBA: Tarify 4 Pro Firmu
ZÁJEMCE: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33, XXXXXXXXXX
www.t-mobile.cz/firmy

SLUŽBA

Tarify 4 Pro Firmu - mobilní hlasová služba

- Neomezené Volání do pevných sítí*
- Neomezené Volání do ostatních mobilních sítí*
- Neomezené Volání do sítě T-Mobile*
- Neomezené SMS do ostatních mobilních sítí*
- Neomezené SMS do sítě T-Mobile*
- Národní Datový limit 5.00 GB

Ostatní parametry Vaší Účastnické smlouvy jsou součástí Rámcové smlouvy, ve které jste si konkrétní nastavení Účastnických smluv s Operátorem sjednal.

Internet Svět 1 se 100 MB Nastálo - datový balíček obsahuje:

- datový objem 100 MB ve vybraných zemích

Internet Svět 2 s 50 MB Nastálo - datový balíček obsahuje:

- datový objem 50 MB ve vybraných zemích

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Tarify 4 Pro Firmu	Technologie	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost		Minimální dostupná rychlost	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
	2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	64 kb/s	64 kb/s
	LTE	300 Mb/s	50 Mb/s	64 kb/s	64 kb/s

Internet Svět 1 se 100 MB Nastálo	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost		Minimální dostupná rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
	300 Mb/s	50 Mb/s	64 kb/s	64 kb/s

Internet Svět 2 s 50 MB Nastálo	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost		Minimální dostupná rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
	300 Mb/s	50 Mb/s	64 kb/s	64 kb/s

Dosažitelné rychlosti závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora, ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které můžete přímo ovlivnit. Faktory ovlivňující kvalitu poskytování služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 Ceníku.

V případě, že bylo možné službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně operátora, službu reklamujte. Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně vám sníží cenu. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne účastníkovi v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. V případě, že se bude jednat o významnou trvalou nebo často se opakující odchylku od plnění uvedeného ve smlouvě, máte právo účastnickou smlouvu také vypovědět.

CENA

-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

* Neomezené volání a SMS se vztahuje zpravidla pouze na standardní provoz v rámci ČR. Pokud využijete volání na speciálně zpoplatněné linky (např. soutěže nebo věstec), informační nebo barevné linky, případně pošlete obrázkovou zprávu (MMS), tak se jedná o zpoplatněný provoz, na který se volné jednotky z tarify nevztahují.

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran smlouvy bez právního nástupce nebo dnem přenesení služby.

Smlouvu má Závazce právo ukončit kdykoliv s 30 denní výpovědní dobou.

V případě předčasného ukončení Účastnické smlouvy je Závazce povinen zaplatit Operátorovi finanční vypořádání - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazcem poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro neslyšící Operátor provozuje speciální infolinku, volání s operátorem se spojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby. Pro sluchově postižené je na T-Mobile prodejnách služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku (nevidomým), díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.