

SMLOUVA  
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  
TECHNICKÉ PODPORY UŽÍVÁNÍ  
DOCU-X

č.S2022019

## 1. Smluvní strany

---

### Objednatel

**Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.**

se sídlem Pardubice - Zelené předměstí, Teplého 2014, PSČ 53002

IČ: 60108631

DIČ: CZ 60108631

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 999

Zastoupena: Ing. Alešem Vavříčkou, ředitelem společnosti

### Poskytovatel

**SOCOS IT s.r.o.**

se sídlem Praha - Lhotka, Jílovská 427/25, okres Praha hl.m., PSČ 14200

IČ: 24163911

DIČ: CZ24163911

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184573

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zastoupen: Ing. Michalem Šosem, jednatelem

Objednatel a Poskytovatel (dále jen „Smluvní strany“) uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb technické podpory užívání systému DOCU-X.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

## 2. Předmět smlouvy

---

2.1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat Objednateli služby technické podpory užívání systému DOCU-X (dále jen „služby podpory“) získaného na základě Licenční smlouvy DOCU-X uzavřené smluvními stranami.

2.2. Standardní služby podpory užívání DOCU-X zahrnují zejména:

- Řešení dotazů a provozních problémů vzniklých při užívání DOCU-X Objednatel.
- Administrativní vyřizování reklamací chyb funkcionality DOCU-X uplatněných Objednatel vůči Poskytovateli.
- Odstraňování chyb parametrizace funkcionality systému DOCU-X provedené Poskytovatelem.
- Opravy dat v systému DOCU-X v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality DOCU-X.
- Předávání nových verzí systému DOCU-X prostřednictvím zpřístupnění instalačních souborů aktualizace Objednateli elektronickou formou.
- Předávání informací o změnách funkcionality DOCU-X v jednotlivých aktualizacích zasílaných Objednateli formou aktualizace.
- Sběr požadavků Objednatele na rozvoj funkcionality DOCU-X.

2.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Poskytovatele garantovat Objednateli garance reakcí podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z přílohy č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

## 2.4. Standardní služby podpory užívání systému DOCU-X nezahrnují:

- Odstraňování chyb parametrizace funkcionality systému DOCU-X provedené Objednatelem.
- Opravy dat v systému DOCU-X Objednatele v případě, že byly způsobeny chováním Objednatele.
- Servis, správu, pořízení či upgrade/update týkající se hardware a základního SW (operační systém, síťové prostředí, databáze apod.).
- Poskytování služeb podpory užívání systému DOCU-X nad rámec této smlouvy.
- Testování aplikování nových verzí a změn systému DOCU-X v testovacím či produkčním prostředí Objednatele.
- Údržbu, opravy, zálohování a jiné manipulace s daty DOCU-X.
- Školení uživatelů systému.

Takové a další služby je po předchozí dohodě a na základě objednávky či samostatné smlouvy a zaplacení dohodnuté odměny Objednatelem možné řešit nad rámec této smlouvy.

## 2.5. Formy poskytování služeb podpory systému DOCU-X:

- Komunikací formou helpdesku Poskytovatele na adrese <https://support.socosit.cz> (primární komunikační kanál)
- Osobní konzultace (po telefonu nebo na místě)
- Zásah poskytovatele vzdáleným přístupem
- Předání písemných podkladů a dokumentace v elektronické formě Objednateli

2.6. Objednatel se zavazuje za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit za poskytnuté služby podpory dohodnutou cenu.

2.7. Služby podpory se vztahují na následující moduly systému DOCU-X:

### **DOCU-X OCR**

2.8. Objednatel je oprávněn používat uvedené moduly pouze pro počet uživatelů, pro který má zakoupeny licence.

2.9. Rozšiřování podpory o další moduly a zvyšování počtu uživatelů bude řešeno písemnými dodatky ke Smlouvě.

## 3. Nutná součinnost

3.1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli takovou součinnost, která umožní efektivně poskytovat služby uvedené v předmětu této smlouvy. Pokud nebude tato součinnost Objednatelem poskytována, Poskytovatel dočasně pozastaví poskytování předmětných služeb. Na neposkytování součinnosti musí Poskytovatel písemně upozornit Objednatele předtím, než přistoupí k uvedeným opatřením a to tak, aby Objednatel mohl zjednat nápravu.

3.2. Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy.

3.3. Kontaktními osobami smluvních stran pro smluvní a technické dotazy této smlouvy jsou:

Ing. Jiří Semerád	pro věci technické a organizační za Objednatele
Jaroslav Kubínek	pro věci smluvní za Objednatele
Josef Horňák	Pro věci technické za Poskytovatele
Michal Šos	Pro věci smluvní a organizační za Poskytovatele

Smluvní strany jsou oprávněny libovolně kontaktní osoby měnit, taková změna je však vůči druhé straně účinná jen za předpokladu, že byla druhé straně písemně sdělena. Smluvní strana není povinna reagovat na výzvy osoby, o které jí nebylo sděleno, že je kontaktní osobou.

3.4. Poskytovatel má právo provádět dílčí plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím plnění třetích stran s tím, že o této situaci bude neprodleně informovat Objednatele.

- 3.5. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli na jeho vyžádání dokumentaci či jiné informace nutné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel není povinen využívat pro splnění svých závazků jiné údaje, než které mu Objednatel poskytne.
- 3.6. Objednatel se zavazuje umožnit za účelem plnění závazků Poskytovatele podle této smlouvy vstup pracovníkům Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění předmětu této smlouvy, do všech prostor, ve kterých k plnění předmětu této smlouvy dochází a po tuto dobu nepoužívat technologicky nezbytně nutné součásti počítačové sítě pro vlastní činnost Objednatele.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění svých povinností dle této smlouvy v případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky vůči Poskytovateli déle než 14 dní po lhůtě splatnosti. Na tuto skutečnost, tj. na pozastavení poskytování služeb je Poskytovatel povinen Objednatele písemně předem upozornit. Poskytovatel je povinen plnění povinností stanovených touto smlouvou opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne úhrady všech dlužných částek Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Termíny pro poskytnutí služeb stanovené touto smlouvou se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou Poskytovatel v souladu s ujednáním tohoto odstavce pozastavil poskytování služeb.
- 3.8. Poskytováním součinnosti v souladu s touto smlouvou se rozumí zejména činnosti uvedené níže:
- Objednatel se zavazuje užívat systém DOCU-X v aktuální verzi.
  - Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup na server, na kterém běží aplikační server DOCU-X, s oprávněním lokálního administrátora v souladu s bezpečnostní politikou objednatel
  - Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup do databáze nebo databází systému DOCU-X a do systému samotného formou vyhrazeného uživatelského účtu Poskytovatele, který bude mít v systému DOCU-X nastavena práva super-administrátora.
  - Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli získání záloh databází systému DOCU-X pro nutné případy dohledávání chyb v datech nebo parametrizace systému a pro nutné případy vytvoření a vyzkoušení oprav v datech, funkčnosti nebo parametrizace systému DOCU-X.
  - Objednatel se zavazuje přijímat průběžně taková opatření, aby byl systém DOCU-X provozován v HW i SW prostředí odpovídajícím aktuálním systémovým požadavkům deklarovaným pro danou verzi DOCU-X a odpovídajícím zatížení systému a počtu zpracovaných dokumentů objednatel. Objednatel bude zajišťovat údržbu a aktualizaci operačního systému MS Windows, MS SQL Server a dalších produktů, které systém DOCU-X potřebuje pro svůj provoz, jakož i aktualizaci HW platformy vzhledem k růstu objemu dat a zatížení systému. V opačném případě nemůže Poskytovatel garantovat plnou provozuschopnost a využitelnost systému DOCU-X.
- 3.9. Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neodpovídá za vady, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Objednatele nutných pro řádné plnění závazků Poskytovatele.
- 3.10. Poskytovatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Objednatelem, pokud Poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 3.11. Závady, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Objednatele, odstraní Poskytovatel v přiměřené či smluvními stranami sjednané lhůtě na žádost a náklady Objednatele.
- 3.12. Objednatel bere na vědomí, že systém DOCU-X obsahuje nebo využívá software třetích stran, jehož update nebo upgrade může dočasně narušit funkčnost jednotlivých funkcionalit systému. Poskytovatel nenes odpovědnost za žádnou újmu vzniklou Objednateli v důsledku dočasné nefunkčnosti systému DOCU-X vzniklé z důvodu update nebo upgrade softwaru třetích stran. Za software třetích stran, který DOCU-X obsahuje nebo využívá, se v tomto případě považuje především ABBYY Finereader engine, operační systém Microsoft Windows server, Microsoft SQL Server a veškeré součásti a knihovny těchto SW.
- 3.13. Jakékoli licenční poplatky vyplývající z využívání software třetích stran jsou zahrnuty v ceně licencí DOCU-X. Toto ujednání se nevztahuje na licence za Microsoft Windows server a Microsoft SQL server.

- 3.14. V případě, že Poskytovatel z důvodů, které vzniknou výhradně na straně Poskytovatele nedodrží servisní činnosti podle článku 2 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny služeb dle bodu 4.1. této smlouvy za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 3.15. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při nastavení bezpečnostních pravidel. V tomto ohledu poskytne kontakt pro bezpečnostní záležitosti.

## 4. Cena

---

- 4.1. Cena za poskytování služeb podpory činí **51.760,- Kč** (slovy padesát jedna tisíc sedm set šedesát korun českých) bez DPH ročně a je splatná jednou ročně na základě faktury vystavované Poskytovatelem vždy na počátku období poskytování služeb podpory.
- 4.2. Objednatel může (dle odst. 2.4.) objednat podle potřeby služby nad rámec této smlouvy. Cena za poskytování takových služeb činí 1.850 Kč (slovy jeden tisíc šest set korun českých) za hodinu bez DPH.
- 4.3. Cena za služby nad rámec této smlouvy je splatná vždy po poskytnutí služeb na základě potvrzených a realizovaných objednávek nebo potvrzených změnových listů Poskytovatele Objednatelem, a to na základě doručené řádné faktury, která bude splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 4.4. Poskytovatel má právo cenu za poskytování služeb dle odst. 4.1. a odst. 4.2. této Smlouvy každoročně navyšovat o 100% míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Míra inflace je vyhlášována každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována. Zvýšení ceny dle odst. 4.1. této Smlouvy je účinné vždy k 1. dubnu kalendářního roku, v němž je míra inflace vyhlášována. Základem pro zvýšení ceny je vždy cena již zvýšená dle této inflační doložky v předchozích letech trvání Smlouvy.

## 5. Platební podmínky

---

- 5.1. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur na 14 (čtrnáct) dnů ode dne prokazatelného doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Objednateli doručena tři dny po jejím odeslání, a to i elektronicky. Povinnost Objednatele uhradit platbu je splněna dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele. Poskytovatel bude objednateli zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, v PDF (nebo ISDOC) formátu na e-mailovou adresu: **faktury@vapkce.cz**. Faktura musí vždy obsahovat číslo smlouvy a číslo objednávky zhotovitele.
- 5.2. V případě prodlení Objednatele s placením faktur je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

## 6. Doba trvání a ukončení smlouvy

---

- 6.1. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením nebo výpovědí v souladu s jednotlivými ustanoveními této smlouvy.
- 6.2. Od této smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou, zejména při podstatném porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle této smlouvy delší než 60 dnů. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se rozumí jeho prodlení s úhradou kteréhokoli finančního plnění po dobu delší než 60 dnů ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře vydané Poskytovatelem.

- 6.3. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.  
 6.4. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných oběma smluvními stranami.  
 7.2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel obdrží jedno vyhotovení.  
 7.3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Pardubicích dne 24.6.22

.....  
 Za Objednatele  
 Ing. Aleš Vavříčka  
 Ředitel společnosti  
 Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.

V Praze dne

Digitally signed  
 by Ing. Michal  
 Šos  
 Date: 2022.06.24  
 18:25:43 +02'00'

.....  
 Za Poskytovatele  
 Ing. Michal Šos  
 Jednatel  
 SOCOS IT s.r.o.