

Příloha č. 1- Technické podmínky veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb a hlasových a datových služeb v pevném místě v rozsahu specifikovaném těmito zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

1. Hlasové a datové služby v pevném místě

1.1. Požadavky na službu připojení do veřejné telefonní sítě

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (optických, metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka připojená metalicky, optikou nebo jejich kombinací)
- Přípojka ISDN2
- Přípojka ISDN30
- SIP 60 kanálů+ 60 záložních kanálů
- ADSL/VDSL internet
- VolP přípojka – přípojka umožňující hlasovou komunikaci prostřednictvím VolP technologie (součástí služby není datová konektivita a pronájem ukončovacího zařízení – IP telefon).

1.1.1. Požadavky na základní telefonní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Volání k číslům tísňového volání
- Místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele
- Dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území ČR
- Mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě
- Faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu na přípojkách HTS a ISDN2 **(je využíván jeden přístroj)**
- Volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky, atd.)
- Volání do neveřejných sítí
- Volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

1.1.2. Požadavky na službu SIP trunk1

Zadavatel požaduje možnost využití služeb SIP trunk na datové lince připojené metalicky, optikou, mikrovlnným spojem nebo jejich kombinací. Dále zadavatel požaduje službu záložní SIP trunk, pokud bude SIP trunk připojen mikrovlnným spojem, byť v části trasy musí být záložní SIP trunk připojen metalicky, optikou nebo jejich kombinací. Služby SIP trunk musí umožnit:

¹ SIP“ (Session Initiation Protocol – český protokol pro inicializaci relací) - internetový protokol určený pro poskytování všech služeb potřebných pro přenos telefonních hovorů v datové (internetové) telefonii;
- „Služba SIP TRUNK“ – služba umožňující za pomoci protokolu SIP hlasové hovory přes datové sítě

- Přenos hlasu pomocí technologie SIP.
- Propojení s veřejnou telefonní sítí na rozhraní dodavatele.
- Připojení na ethernetové rozhraní telefonní ústředny zadavatele.
- Zadavatel požaduje připojení služeb SIP trunk na vyhrazeném datovém okruhu ne prostřednictvím veřejné internetové sítě.
- V místě předání služby (u zadavatele) bude umístěno koncové zařízení dodavatele, toto zařízení musí provádět překlad adres sítě (NAT, Network Address Translation).
- Pro každý trunk přidělí dodavatel zvláštní voice IP adresu pro hlasovou komunikaci.

Použití přidělené voice IP adresy plně autentikuje zákazníka a zároveň plně definuje jeho adresu pro příchozí hovory, proto není nutné provádět registraci ani zadávat další autentizační údaje (jako je: realm = oblast, doména, uživatelské jméno, heslo).

Příslušná spojovací IP síť je navržena pouze pro signalizační a RTP provoz mezi technologií dodavatele a zákaznickou ústřednou. Není určena pro IP telefony zákazníka, VPN, management ústředny, nebo jiný zákaznický provoz.

SIP trunk pro 60 linek a pro 60 linek záložních (tedy 60 současných hovorů) bude zakončen v lokalitě (Štrossova 44, Pardubice).

1.1.3. Požadavky na služby VoIP

Zadavatel požaduje možnost využití služeb VoIP na lince připojené metalicky, optikou nebo jejich kombinací umožňující:

- Přenos hlasu pomocí technologie Voice over IP
- Připojení IP telefonních přístrojů
- Připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku

1.1.4. Požadavky na doplňkové služby ISDN

Zadavatel požaduje možnost zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- Potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification);
- přímá volba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel z veřejné telefonní sítě.

1.2. Tarif pro volání z pevných linek

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb Zadavatel stanovuje následující podmínky:

- Vnitrostátní volání v ČR bude účtováno v tarifaci „1+1“ (nebo též „0+1“), tedy účtováním hovorů po sekundách, s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. mezinárodní volání) budou účtována v obvyklých tarifacích dodavatele.
- Jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“. Pokud takto dodavatel účtuje, uvede do „Nabídkové ceny“ cenu ve špičce
- Jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí

- Jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován.
- Volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to v ceně služby.
- Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN v ceně služby, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.
- Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- V rámci uvedeného tarifu bude garantována jednotná minutová sazba uvedená dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace.
- U dalších odebraných služeb neuvedených v Příloze č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace, jako např. volání na barevné linky, apod., budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách dodavatele.

1.2.1. Volání na pevné linky

Zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR.

U vnitrostátního volání do standardně tarifovaných pevných sítí zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

1.2.2. Volání na mobilní čísla

Zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní čísla mimo VPN do síti všech mobilních operátorů v ČR.

1.2.3. Volání do zahraničí

Zadavatel požaduje zajištění služeb volání do zahraničí. Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli služby mezinárodního volání v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (standardní ceník dodavatele pro firemní zákazníky)."

1.3. Datové služby poskytované v pevném místě

Zadavatel požaduje poskytování datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na vybraných přípojkách HTS a ISDN

Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální.

- Maximální agregace přenášených dat 1:50

V případě, že datové služby budou používány jen část měsíce (aktivace nebo deaktivace v průběhu měsíce), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Požadované služby:

1.3.1. Datový tarif PA

Parametry požadované služby:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 102 400 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 102 40 kbit/s

1.3.2. Datový tarif PB

Parametry požadované služby:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 51 200 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 5 120 kbit/s

1.3.3. Datový tarif PC

Parametry požadované služby:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 20 480 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 2 048 kbit/s

1.3.4. Datový tarif PD

Parametry požadované služby:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 12 288 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 768 kbit/s

1.3.5. Datový tarif PE

Parametry požadované služby:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 8 192 k
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 512 kbit/s

1.4. **Dodávka komunikačních zařízení**

Zadavatel požaduje poskytnutí ukončovacího zařízení služby v ceně služby minimálně s parametry:

- Rozhraní pro LAN: 4xEthernet 10/100BaseT, RJ45
- Rozhraní pro bezdrátovou LAN: WiFi

1.5. **Požadavky na místo plnění služeb**

Aktuální umístění plnění služeb je v následujících lokalitách. Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb.

Zadavatel požaduje, aby při případné změně poskytovatele pevných telekomunikačních služeb, nedošlo ke snížení rychlostí datových služeb, které zákazník odebírá v současné době, tedy že je potvrzeno, že stávající rychlosti datového připojení jsou technicky možné

a zákazník je bude v budoucnu nadále požadovat. Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální. Zákazník požaduje zachování stávajících rychlostí uvedených v příloze u jednotlivých lokalit, které jsou poskytovány v současné době. Pro změny služeb nebo zřízení nových bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality.

Lokality s konektivitou HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP a SIP trunk a datovými službami ADSL/VDSL

Přehled je v příloženém souboru „Příloha č.3 - Přehled telefonních linek.pdf“

2. Hlasové a datové služby mobilní

2.1. Vymezení předmětu a rozsahu mobilních služeb

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
 - odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v sítích v zahraničí (mezinárodní roaming)
 - přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba), volání do hlasové schránky
 - možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí; možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
 - možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
 - možnost přijímat SMS/MMS z internetu
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- informace o znovu dostupnosti volaného.

Konkrétní požadavky na telekomunikační služby jsou specifikovány dále v Technických podmínkách. Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimálně přípustnou úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, pokud nevyplývá ze zadávacích podmínek jinak.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle

svých aktuálních komunikačních potřeb, a to postupy vyplývajícími z Rámcové smlouvy.

2.2. Požadavky na mobilní hlasové služby

Dodavatel uvede své nabídkové ceny za požadované služby do Přílohy č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro tři dále specifikované skupiny (TARIFY) uživatelů zadavatele.

V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (aktivace v průběhu měsíce, deaktivace v průběhu měsíce nebo „odpojení na prázdniny“), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif, poměrnou částku nemusí dodavatel účtovat u „Tarifu bez volných minut a SMS“.

2.2.1. Tarif bez volných minut a volných SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze paušální poplatek za tarif a rozsah poskytnutých služeb, přičemž měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Hovory v rámci VPN nejsou zpoplatněny (volání ve VPN zdarma).

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítí mobilních operátorů, např. O2, T – Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušální poplatek, jednotná minutová sazba a sazba za 1SMS) uvedené dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace.

U dalších odebraných služeb neuvedených v Příloze č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace, jako např. volání na barevné linky, apod., budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách dodavatele.

Vnitrostátní volání (volání do mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR a do hlasové schránky) bude účtováno v tarifikaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách, s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání, apod.) budou účtována v obvyklých tarifikacích dodavatele.

V nabídce hlasového tarifu dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku, apod.).

2.2.2. Tarif s volnými minutami a volnými SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif minimálně se 80 volnými minutami a 60 volnými SMS. Volné jednotky (minuty, SMS) musí být i takto účtovány, tj. za měsíční poplatek/paušál. Zadavatel bude hradit pouze paušální poplatek za tarif a rozsah poskytnutých služeb nad rámec poskytnutých volných minut a volných SMS. Hovory v rámci VPN nesmí spotřebovávat volné minuty a nebudou zpoplatňovány (volání ve VPN zdarma).

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítí mobilních operátorů, např. O2, T – Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) centrální zadavatel požaduje

jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušální poplatek, sazba za 1 minutu a sazba za 1 SMS nad rámec poskytnutých volných jednotek a další účtované sazby) uvedené dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace.

U všech dalších odebraných služeb neuvedených v Příloze č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace, jako např. volání na barevné linky, apod., budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách dodavatele.

Volání nad rámec tzv. „volných jednotek“ (volání do mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR, do hlasové schránky) bude účtováno v tarifaci 60+1, tedy po jednodominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání, apod.) budou účtována v obvyklých tarifacích dodavatele.

V nabídce hlasového tarifu dodavatele nebudou služby dodavatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.).

2.2.3. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem centrální zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a za neomezené vnitrostátní SMS.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušální poplatek a další účtované sazby) uvedené dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace.

Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání apod.) budou účtována v obvyklých tarifacích dodavatele.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena tarifu uvedená dodavatelem do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.

2.3. Volání do zahraničí a hlasový roaming

Zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb volání do zahraničí. Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (standardní ceník dodavatele pro firemní zákazníky).“

Zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb mezinárodního volání a roamingu (hlas i data). Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (standardní ceník dodavatele pro firemní zákazníky).“

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku.

Hlasový roaming pro země EU musí odpovídat platné legislativě.

2.4. Datové mobilní služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Dodavatel předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb ve 4 úrovních (FUP) objemu dat a dalších služeb za fixní měsíční paušální platbu. Dodavatel nabídne tyto vybrané typy služeb (datové tarify) tak, aby byly ekonomicky pro zadavatele nejvýhodnější. Dodavatel ve své nabídce uvede pro jednotlivé tarify nabízené množství přenesených dat (FUP) a cenu za příslušný tarif.

V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (aktivace nebo deaktivace v průběhu měsíce), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Zadavatel požaduje pro všechny datové služby možnost využívání (v rámci nabídnutého tarifu) datových služeb nezávislých na konkrétní mobilní technologii a s využitím vždy té nejlepší dostupné technologie v daném místě a čase.

Požadované služby:

2.4.1. Datový tarif MA

Přenesení malého objemu dat (min. 1,5 GB/měsíc), datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

2.4.2. Datový tarif MB

Přenesení *běžného* objemu dat (min. 3 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

2.4.3. Datový tarif MC

Přenesení velkého objemu dat (min. 10 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

2.4.4. Datový tarif MD

Přenesení extrémního objemu dat (min. 30 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení, s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP).

2.4.5. Datový tarif ME

Přenesení neomezeného objemu dat (min. 50 GB/měsíc), mobilní datová služba pro využití

ve speciálních komunikačních zařízeních, s dodavatelem navrženým měsíčním objemem dat (FUP). V případě překročení objemu dat (FUP) u tarifu ME v daném měsíci bylo datové spojení i nadále funkční, a to při nižší rychlosti minimálně 20 Mbps.

Tarif ME zadavatel vyžaduje nabídnout také v balíčku s tarifem s neomezeným vnitrostátním provozem.

- Zadavatel požaduje, aby v případě překročení objemu dat (FUP) u všech požadovaných tarifů (mimo tarifu ME) v daném měsíci bylo datové spojení i nadále funkční, a to při nižší rychlosti minimálně 64/32 kbps.
- FUP bude počítáno po 30denních oknech.
- Zadavatel požaduje upozornění uživatele SMSkou o vyčerpání větší části datového tarifu (např. 70 %-85 % FUP) a následně po vyčerpání 100 % datového tarifu (FUP). Toto upozornění nebude zpoplatněno.
- Zadavatel požaduje možnost opětovného navýšení FUP. Toto navýšení nesmí být provedeno automaticky.

Dodavatel uvede do Přílohy ZD č. 2 Cenový list této zadávací dokumentace ceny za požadované datové služby MA až MD a doplní nabízené měsíční objemy dat (FUP).

2.4.6. Mobilní datové služby v zahraničí

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil kompletní portfolio tzv. „roamingových datových balíčků“ včetně cenových podmínek.

2.5. **Dodávka a obměna komunikačních zařízení**

Dodavatel zabezpečí pro zadavatele dodávku komunikačních zařízení pro mobilní síť. Zadavatel předpokládá průběžné pořizování zařízení v průběhu celé doby plnění této veřejné zakázky. Zadavatel nepředpokládá hromadný nákup, ale k nákupu bude docházet průběžně dle potřeb zadavatele. Zadavatel akceptuje čerpání finančního budgetu ve výši max. 50 % za 1. - 24. měsíc trvání rámcové smlouvy a zbývajících 50 % od 25. měsíce do konce trvání rámcové smlouvy.

Zadavatel bude využívat pouze nákupu nedotovaných zařízení, tedy přístrojů, z jejichž pořízení nevznikne žádný finanční ani časový závazek.

Pro stanovení předpokládané ceny dodávek mobilních komunikačních zařízení zadavatel vydefinoval v níže uvedené tabulce 4 kategorie typů mobilních telefonů, které představují požadovaný standard. V 5. kategorii je požadováno zařízení pro mobilní datové služby.

S přihlédnutím na rozsah a změny funkcionalit moderních mobilních zařízení, které není možné v zadávací dokumentaci plně postihnout, zadavatel uvádí, že z pohledu základních funkčních vlastností požaduje taková zařízení, jejichž základní funkcionalita a vybavenost je charakteristická pro následující typické představitele v dané funkční kategorii. Zadavatel však umožní použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných zařízení.

V případě že požadovaný typ zařízení není/nebude v aktuální nabídce dodavatele, tak dodavatel nabídne ekvivalentní typ zařízení s obdobnými funkčními vlastnostmi ze své aktuální nabídky.

Členění zařízení do funkčních kategorií je následující:

Kategorie	Typický představitel přístroje	Předpokládaný počet kusů za 4 roky
1. Vyšší kategorie	Samsung Galaxy S21 5G Motorola EDGE 20 Pro 256 GB	50
2. Střední kategorie	Samsung Galaxy M52 5G Huawei nova 9	100
3. Nižší kategorie	Samsung Galaxy A22 128 Huawei P9 Lite	200
4. Základní kategorie	Samsung Galaxy A22 64 Motorola Moto E20	300
5. Zařízení pro datové služby	TP-LINK M7200 4G LTE Mobile Wi-Fi	60

1. Vyšší kategorie minimální požadavky:

- 256 GB paměť pro ukládání dat
- podpora sítě 5G
- 64MP fotoaparát
- 4000mAh kapacita baterie
- 8 GB RAM velikost systémové paměti
- vícejádrový procesor
- displeje 6,2"
- rychlé nabíjení

2. Střední kategorie:

- 128 GB paměť pro ukládání dat
- podpora sítě 5G
- 48MP fotoaparát
- 4300mAh kapacita baterie
- 8 GB RAM velikost systémové paměti
- vícejádrový procesor
- displeje 6,5"

3. Nižší kategorie:

- 64 GB paměť pro ukládání dat
- 48MP fotoaparát
- 4200mAh kapacita baterie
- 4 GB RAM velikost paměti
- Vícejádrový procesor
- displeje 6,4"

4. Základní kategorie:

- 32 GB paměť pro ukládání dat
- 13MP fotoaparát
- 4000mAh kapacita baterie

- 3 GB RAM velikost systémové paměti
- vícejádrový procesor
- displej 6,5"

5. Zařízení pro datové služby:

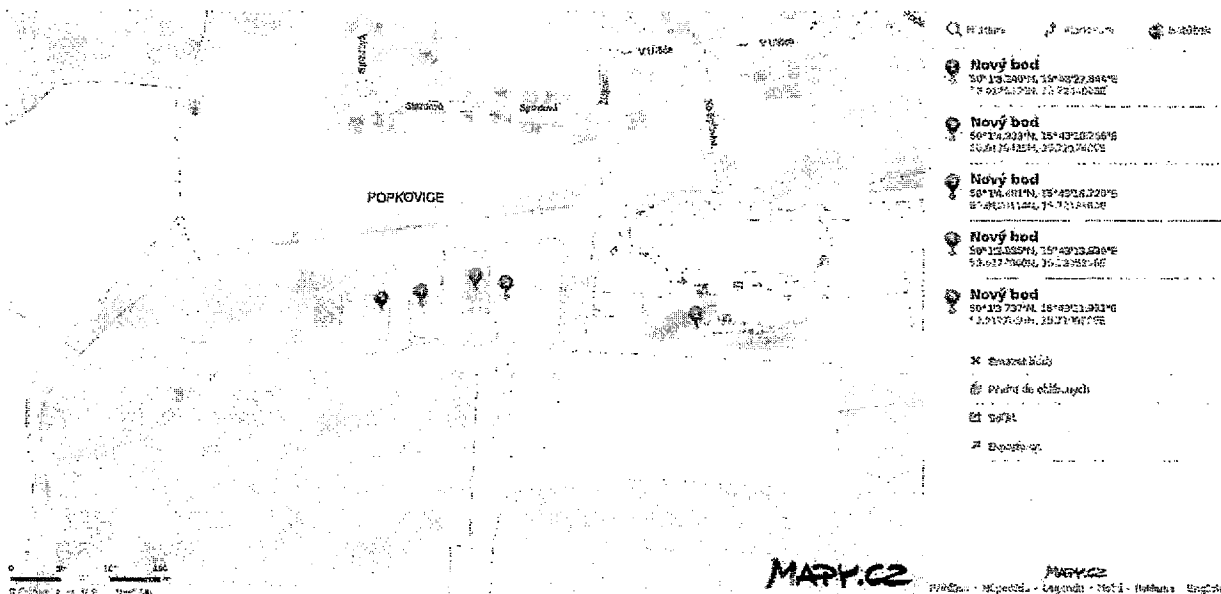
- 4G LTE modem pro vytvoření místní Wi-Fi sítě (hot-spot),
- automatický výběr připojení mezi 4G LTE,
- Rychlost WiFi přenosu 150 Mb/s.

Mobilní přístroje budou využívány jednak pro hlasové hovory, jednak pro přístup k mailovým a datovým službám s možností pořizování fotografií dle potřeb aplikací a činností zadavatele.

Zadavatel předpokládá nákup zařízení v cenách definovaných aktuálním ceníkem dodavatele. Zadavatel požaduje po dodavateli **tzv. finanční budget ve výši 4,0 milionů Kč vč. DPH**, který bude sloužit pro nákup komunikačních zařízení a jejich příslušenství dle výše uvedených kategorií. Z finančního budgetu se bude odečítat cena příslušného zakoupeného komunikačního zařízení, za které bude dodavatel fakturovat zadavateli maximálně 1,-Kč včetně DPH. Platnost finančního budgetu bude trvat po celou dobu trvání veřejné zakázky, nebo do jeho vyčerpání.

2.6. Požadavek na pokrytí signálem v budovách

Zadavatel požaduje zajištění pokrytí signálem vnitřku budov Terminálu Jana Kašpara – Letiště Pardubice na adrese Pražská 179 Pardubice a zabezpečení plnohodnotného poskytování všech předmětných služeb. Budovy jsou v mapě označeny body 1 až 5. Dodavatel bere na vědomí skutečnost, že konstrukce budov není pro šíření signálu optimální a zavazuje se zajistit plnohodnotné pokrytí pracovníků Zadavatele signálem na jejich pracovištích. Zadavatel požaduje



splnění požadavku tohoto bodu do 90 dní od zahájení poskytování služeb dle rámcové dohody.

3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje na dodavateli propojit všechna telefonní čísla v pevném místě a všechna mobilní čísla (SIM) zadavatelů spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPN).

Zadavatel požaduje bezplatné zřízení VPN do 30 dnů po podpisu smlouvy. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem pro volání v rámci VPN bude nabídnut maximálně ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu pro neomezený objem volání v rámci VPN (dodavatel uvede návrh ceny za používání této služby do Přílohy ZD č. 2. Cenový list této zadávací dokumentace).

Hlasový provoz v rámci VPN nebude spotřebovávat volné minuty.

Služby VPN musí umožňovat nastavování restrikcí pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání).

Služby VPN musí být možné bez jakékoli úpravy telefonních čísel (např. prefixem) zařazených do VPN.

Zřízení VPN bude dodavatelem zadavateli neprodleně oznámeno nabídnutým způsobem komunikace se zadavatelem.

Zadavatel předpokládá v rámci VPN následující provoz:

Z pevných linek předpokládá zadavatel následující měsíční provoz v rámci VPN:

- na pevné linky 1 400 minut
- na mobilní čísla 4 000 minut

Z mobilních čísel předpokládá zadavatel následující měsíční provoz v rámci VPN:

- na pevné linky 900 minut
- na mobilní čísla 20 000 minut

4. Podrobný elektronický účet

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval bezplatně přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Zadavatel požaduje zúčtovací období od 1. do posledního dne v měsíci.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur;
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení směru spojení, volané číslo, uskutečněnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace;
- Souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;

- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele;
- Vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové smlouvy (za celou veřejnou zakázku);
- Možnost exportu dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CVS pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců;
- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

5. Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností bezplatného zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní dodavatele, popř. faxu,
- správa služeb po síti internet pomocí webového prohlížeče,
- dedikovaný obchodní zástupce (v případě potřeby k dispozici osobně v místě sídla Zadavatele) a dedikovaný pracovník podpory prodeje dodavatele,
- non-stop přístup k zadávání požadavků na Helpdesk dodavatele (např. možnost zablokování SIM, aktivace či deaktivace roamingu apod.).

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude splňovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dodavatel v nabídce uvede také způsob uplatňování a vyřizování reklamací.

6. Přenositelnost čísel

Zadavatel požaduje, v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb, od dodavatele závazek, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

7. Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- vypojení telefonní linky

- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování
- zřizovací poplatek včetně aktivace HTS
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN2
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN30
- zřizovací poplatek včetně aktivace xDSL včetně poskytnutí modemu / routeru
- zřizovací poplatek včetně aktivace VoIP SIP
- zřizovací poplatek SIP trunk
- Pevná IP adresa
- Pevný IPv6/64 rozsah

Zřizovací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou se zřízením nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP SIP, SIP trunk) a xDSL nebo jednorázovou platbu spojenou se zřízením služby Pevná IP adresa nebo Pevný IPv6/64 rozsah.

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb (kontaktních osob) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem,
 - blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut od nahlášení požadavku, tato služba nebude zpoplatňována,
 - výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich dopravy do místa plnění nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení, tato služba nebude zpoplatňována,
 - k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, internet, MMS, volání na 90x, DMS, Premium SMS) na žádost pověřeného administrátora služeb, tato služba nebude zpoplatňována,
 - jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových, tato služba nebude zpoplatňována.
-