

# Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů a právnických osob a odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb

## Pojistná smlouva - indikativní návrh

Číslo pojistné smlouvy:

Pojistná událost a oprávněná osoba jsou pro sjednaná pojištění určeny v pojistných podmínkách.

**Pojistitel:** **Pojišťovna VZP, a.s.**  
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika  
IČ: 27116913  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9100  
email: info@pvzp.cz  
zastoupena: Lubomírou Valentovou, underwriterem

**Pojistník:** **Rehabilitační ústav Kladruby**  
258 01, Kladruby 30  
IČ: 00068705  
zapsaná v Živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Vlašim  
zastoupena: Ing. Josefem Hendrychem, ředitelem  
E-mail: josef.hendrych@rehabilitace.cz

**Elektronická komunikace:** ANO

Elektronická komunikace bude využita zejména pro komunikaci týkající se správy pojistné smlouvy nebo její změny s výjimkou zániku pojistné smlouvy. V případě souhlasu je tato forma pro obě smluvní strany akceptovatelná pro komunikaci veškerých požadavků týkající se této pojistné smlouvy vyjma jejího zániku. V případě vyjádření nesouhlasu s elektronickou komunikací je nutné zasílat veškeré požadavky v písemné (papírové) podobě.

**Pojištěný:** **Rehabilitační ústav Kladruby**  
258 01, Kladruby 30  
IČ: 00068705  
zapsaná v Živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Vlašim

**Zástupce pojistitele: Lubomíra Valentová**

Pojistník pověřil pojišťovacího zprostředkovatele vedením (řízením) a zpracováním jeho pojistného zájmu. Obchodní styk, který se bude týkat této pojistné smlouvy, bude prováděn výhradně prostřednictvím tohoto pojišťovacího zprostředkovatele, který je oprávněn přijímat a předávat smluvně závazná oznámení, prohlášení a rozhodnutí smluvních stran partnerů.

**Pojistnou smlouvu vypracoval: Lubomíra Valentová**

---

Pojištění sjednané podle této pojistné smlouvy se řídí:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/18
- Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku DPP MAJ P 1/18
- Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění skla ZPP SKL P 1/18
- Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění elektronických zařízení ZPP ELE P 1/18
- Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění strojů ZPP STR P 1/18
- Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění majetku – způsoby zabezpečení pojištěných věcí ZPP ZAB P 1/18
- Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb DPP PROZ P 1/18
- Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění asistence DPP ASIST P 1/18
- Přílohou č.3 - Zvláštním smluvním ujednáním

Ujednání, která nemají písemnou formu a nejsou obsahem této smlouvy, jsou neplatná.

---

<b>Datum počátku pojistné doby:</b>	<b>Sjednáno na dobu</b>	<b>Datum konce pojistné doby:</b>
<b>01.06.2022</b>	<b>určitou</b>	<b>31.12.2022</b>

---

<b>Pojištění:</b>		<b>Roční pojistné:</b>
<b>Pojištění budov a věcí movitých</b>	<b>Sjednáno</b>	<b>71 771 Kč</b>
<b>Pojištění skla</b>	<b>Sjednáno</b>	<b>1 100 Kč</b>
<b>Pojištění elektroniky</b>	<b>Sjednáno</b>	<b>12 430 Kč</b>
<b>Pojištění elektroniky a strojů</b>	<b>Sjednáno</b>	<b>11 726 Kč</b>
<b>Pojištění odpovědnosti</b>	<b>Sjednáno</b>	<b>88 278 Kč</b>
<b>Pojištění asistence pro podnikatele</b>	<b>Sjednáno</b>	<b>0 Kč</b>

---

<b>Roční pojistné celkem:</b>		<b>185 305 Kč</b>
-------------------------------	--	-------------------

---

**Platba pojistného:**

Pojistné bude placeno prostřednictvím peněžního ústavu na účet pojistitele č. 3669999366/0300, pod variabilním symbolem **návrh** (číslo PS).

Pojistné je pojistným jednorázovým. Jednorázové činí **185.305,-Kč** a je splatné v úplné výši k datu 31.6.2022.

---

Pojistně technická data k jednotlivým sjednaným pojištěním jsou uvedena na jednotlivých listech pojistné smlouvy. Zde je uveden součet pojistného pro všechna sjednaná místa pojištění.

---

**Oznámení škodné události vyjma asistenčních služeb je možné podat:**

- telefonicky na čísle **+420 233 006 311**

nebo prostřednictvím vyplněného formuláře **Oznámení škodné události**

- na každém prodejném místě Pojišťovny VZP, a.s.
- zasláním doporučeně na adresu sídla Pojišťovny VZP, a.s., odbor likvidace pojistných událostí
- zasláním naskenovaného formuláře na adresu [oznameni.udalosti@pvzp.cz](mailto:oznameni.udalosti@pvzp.cz).

Formulář Oznámení škodné události lze stáhnout na adrese <https://www.pvzp.cz/cs/reseni-skod/> nebo jej lze získat na každém prodejném místě Pojišťovny VZP, a.s.

---

**Prohlášení pojistníka:**

Pojistník prohlašuje, že se jako zájemce o pojištění před uzavřením pojistné smlouvy (dále jen „smlouva“) seznámil s informacemi o pojistiteli a o závazku v souladu s §2760 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Dále potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy podrobně seznámil s jejím obsahem včetně pojistných podmínek a všech dalších jejích součástí a že všemu rozuměl. S obsahem smlouvy souhlasí a potvrzuje pravdivost a úplnost údajů ve smlouvě uvedených. Není-li osoba pojistníka a pojištěného totožná, prohlašuje, že pojištěného podrobně seznámil s obsahem smlouvy včetně všech jejích součástí, že pojištěný všemu rozuměl a vyjádřil svůj souhlas s obsahem smlouvy a že pojištěného vždy seznámí i se všemi případnými změnami smlouvy. Dále prohlašuje, že k datu uzavření smlouvy nenastala u pojištěného žádná událost, která by mohla být důvodem vzniku pojistné události.

Pojistník prohlašuje, že úplně a pravdivě odpověděl na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění uvedené v dotaznících k pojištění, a je si vědom povinnosti v průběhu trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit všechny případné změny v těchto údajích.

Pojistník bere na vědomí, že dle právních předpisů upravujících pojišťovnictví pojistitel zpracovává osobní údaje včetně rodných čísel a takové zpracování osobních údajů se považuje za zpracování nezbytné pro dodržení právní povinnosti pojistitele jako správce osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů naleznete na [www.pvzp.cz](http://www.pvzp.cz).

Pojistník tedy, v případě, že je subjektem údajů dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů (zjednodušeně řečeno, je fyzickou osobou) poskytuje osobní údaje svoje nebo osob pojištěných, neboť jejich zpracování je nezbytné jednak pro plnění zákonných povinností pojistitele vyplývajících zejména z právních předpisů upravujících pojišťovnictví a občanského zákoníku, dále pro splnění této smlouvy, jakož i z důvodu, že jejich zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů pojistitele.

Pojistník prohlašuje na svou čest, že výše uvedená prohlášení a souhlasy pojištěného je oprávněn činit na základě souhlasu pojištěného.

Pro účely této pojistné smlouvy a jejího pojištění se nepoužije ustanovení článku 19 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/18.

Pojistná smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech, pojistník obdrží 1 vyhotovení a pojistitel si ponechá 1 vyhotovení. Tato pojistná smlouva obsahuje x stran a 4 přílohy.

Přílohy pojistné smlouvy:

- 1) Výpis z OR nebo ŽR
- 2) Pojistné podmínky
- 3) Zvláštní smluvní ujednání
- 4) Záznam z jednání

**V Praze dne**

**25.05.2022**

**V Kladrubech dne**

---

**Pojišťovna VZP, a.s.**

Lubomíra Valentová  
underwriter

---

**Rehabilitační ústav Kladruby**

Ing. Josef Hendrych, MBA  
ředitel



<b>Předmět pojištění:</b>	Soubor vlastních a zásob		
<b>Pojištěná nebezpečí</b>	<b>1. riziko</b>	<b>Spoluúčast</b>	<b>Roční pojistné</b>
B1.3) Krádež vloupáním a loupež	500 000 Kč	1 000 Kč	900 Kč

<b>Předmět pojištění:</b>	Soubor vlastních a cizích cenností a cenin (včetně cenností umístěných v trezoru)		
<b>Pojištěná nebezpečí</b>	<b>1. riziko</b>	<b>Spoluúčast</b>	<b>Roční pojistné</b>
B1.4) Krádež vloupáním a loupež	150 000 Kč	1 000 Kč	336 Kč

<b>Předmět pojištění:</b>	Veškerý majetek pojištěný pod položkou A1) základního pojištění		
<b>Pojištěná nebezpečí</b>	<b>1. riziko</b>	<b>Spoluúčast</b>	<b>Roční pojistné</b>
B2) Vandalismus (zjištěný i nezjištěný pachatel)	2 000 000 Kč	1 000 Kč	338 Kč
<p>Pojištění úmyslného poškození a úmyslného zničení pojištěné věci nástřikem barev a chemikálií (graffiti), rytím a polepem se sjednává se sublimitem ve výši 100 000 Kč.</p> <p>Vynaložil-li pojištěný po pojistné události náklady na konzervaci předmětu pojištění (prevenci proti dalšímu poškození spreji a barvami), budou součástí pojistného plnění i takto vynaložené náklady, max. však ve výši 20% z částky vynaložené na tuto konzervaci předmětu pojištění, maximálně však 10 000 Kč.</p>			

<b>Předmět pojištění:</b>	Veškerý majetek pojištěný pod položkou A1) základního pojištění		
<b>Pojištěná nebezpečí</b>	<b>Roční limit pojistného plnění</b>	<b>Spoluúčast</b>	<b>Roční pojistné</b>
B3) Přepětí nebo podpětí	1 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně

<b>Předmět pojištění:</b>	Veškerý majetek pojištěný pod položkou A1) základního pojištění		
<b>Pojištěná nebezpečí</b>	<b>Roční limit pojistného plnění</b>	<b>Spoluúčast</b>	<b>Roční pojistné</b>
B4) Atmosférické srážky	1 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně

<b>Předmět pojištění:</b>	Náklady na vyklizení místa pojištění po pojistné události		
<b>Pojištěná nebezpečí</b>	<b>1. riziko</b>	<b>Spoluúčast</b>	<b>Roční pojistné</b>
B5) Živelní nebezpečí v rozsahu základního pojištění A)	1 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
<p>Pojištění se vztahuje na náklady účelně vynaložené na hašení, demolici, odvoz sutí, likvidaci zbytků a následků pojistné události včetně nákladů na dočasné přemístění majetku po nastalé pojistné události.</p>			

<b>Předmět pojištění:</b>	Veškerý majetek pojištěný pod položkou A1) základního pojištění		
<b>Pojištěná nebezpečí</b>	<b>1. riziko</b>	<b>Spoluúčast</b>	<b>Roční pojistné</b>
Škody vzniklé únikem vody z bazénů, rehabilitačních van a jejich příslušenství	500 000 Kč	3 000 Kč	900 Kč
<p><b>Zvláštní ujednání - škody vzniklé únikem vody z bazénů, rehabilitačních van a jejich příslušenství</b></p> <p>Ujednává se, že se pojištění vztahuje také na škody vzniklé únikem vody z bazénů a rehabilitačních van. Podmínkou plnění pojistitele je doložení dokladu o výrobě bazénu nebo vany certifikovaným výrobcem.</p>			

<b>Celkové roční pojistné za připojištění</b>	<b>3 716 Kč</b>
---	-----------------

<b>Celkové roční pojistné za pojištění budov a věcí movitých</b>	<b>71 771 Kč</b>
--	------------------

**Zvláštní ujednání - budovy, stavby a ostatní věci movité:**

<p><b>krádež vloupáním, loupež (odcizení)</b></p> <p>Podmínky zabezpečení pro výše uvedené předměty pojištění v uzamčeném prostoru, pojištění na první riziko:  Pojistitel akceptuje plošné zabezpečení kamerovým systémem s výstupem na vrátnici a záznamem. Všechny vstupní dveře do uzavřeného prostoru jsou opatřeny zámkem s cylindrickou vložkou, případně automatickými dveřmi s elektrickým uzavíráním. Areál budovy je v době od 22:00 hod do 05:00 hod uzamčen.</p> <p>Pojistitel akceptuje úroveň zabezpečení "konstrukční upevnění" pro výše uvedené předměty pojištění vlastní i cizí mimo uzamčený prostor pro pojištění na první riziko.</p>
---

**C) Pojištění skla - dle ZPP SKL P 1/18**

Předmět pojištění:	Pevně osazené sklo spojené s budovou nebo ostatní stavbou a sklo zasazené v rámu, který je stavební součástí budovy nebo ostatní stavby včetně všech povrchových úprav (např. malby, nápisy, fólie, snímače bezp. zařízení), jsou-li součástí pojištěného skla - článek 1 odst. 1 ZPP SKL P 1/18		
Předmět pojištění:	a) skleněné části movitých věcí (zasklení nábytku, zrcadla, osvětlovací tělesa, akvária, atd.); b) skleněné pulty, vitríny a skleněné stěny uvnitř budovy; c) předměty umístěné vně budovy (např. firemní štíty, reklamní tabule, vývěsní skřínky a vitríny, světelné reklamy a světelné nápisy včetně jejich elektrické instalace a nosné konstrukce)		
Pojištěná nebezpečí		1. riziko	Spoluúčast
C1) Rozbití skla		100 000 Kč	1 000 Kč
			Roční pojistné
			1 100 Kč

**Celkové roční pojistné za pojištění skla**

**1 100 Kč**

**D) Pojištění elektroniky - dle ZPP ELE P 1/18 + pojistné nebezpečí Vandalismus**

Předmět pojištění	Pojistná částka	Spoluúčast	Roční pojistné
D1) Kancelářská, komunikační, provozní a zdravotnická elektronika, včetně příslušenství	8 000 000 Kč	5 000 Kč	12 430 Kč
Pojištění mobilní elektroniky se sjednává s limitem pojistného plnění 500 000 Kč a místem pojištění Česká republika			

**Celkové roční pojistné za pojištění elektroniky**

**12 430 Kč**

**Zvláštní ujednání - elektronika:**

Pojištění se nevztahuje na mobilní telefony, navigace GPS, přenosné kamery, fotoaparáty, tablety, chytré hodinky a obdobnou drobnou mobilní elektroniku vyjma drobné zdravotnické elektroniky (je-li předmětem pojištění).  
Odchylně od pojistných podmínek ZPP ELE P 1/18 se pojištění nevztahuje na elektroniku starší 7 let od prokazatelného data výroby nebo prvního uvedení do provozu nebo generální opravy, či rekonstrukce elektroniky.  
Odchylně od článku 2 ZPP ELE P 1/18 se ujednává, že pojištění elektronických zařízení se vztahuje též na poškození nebo zničení pojištěného elektronického zařízení pojistným nebezpečím uvedeným v článku 2 odstavec 1. a 2. a odstavec 3. písmeno b), e) a f) DPP MAJ P 1/18.

**E) Pojištění strojů - dle ZPP STR P 1/18 a pojištění elektroniky ZPP ELE P 1/18**

Předmět pojištění	Pojistná částka	Spoluúčast	Roční pojistné
Homebalance MA č. 221 (systém nacvičení rovnováhy) včetně příslušenství*, výrobní čísla 133,134,135, 136	240 000 Kč	5 000 Kč	11 726 Kč
Pojištění mobilních strojů se sjednává s místem pojištění Česká republika			

\* za příslušenství každého přístroje je považováno: senzor Homebalance plošina, základní SW Homebalance, senzor IMU Future Cube, základní SW Rehanza Ultimate

**Celkové roční pojistné za pojištění elektroniky a strojů**

**11 726 Kč**

**Zvláštní ujednání - elektronika, stroje:**

Pojištění strojů výše uvedeného zařízení (Homebalance včetně příslušenství) se vztahuje též na dobu, kdy jsou přístroje zapůjčeny pacientům do domácího užívání. Limit pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události za rok se sjednává ve výši 200 000 Kč. Dále se ujednává, že pojistitel nebude uplatňovat regres pojistného plnění (náhradu škody) po škůdci.

## Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb dle VPP PODN P 1/18 a DPP PROZ P 1/18

Číslo pojistné smlouvy: návrh

Pojištěná činnost:

Poskytování ambulantních vč. jednodenních lůžkových a lůžkových zdravotní služeb

Pojištěná odpovědnost:

Profesní + Obecná + Odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku

Specializace zdravotní péče	Počet lůžek	Lékaři a terapeuti počet	Zdravotnický personál - počet	
			Odborný	Pomocný
V rozsahu platné registrace zdravotnického zařízení, Rehabilitační ústav - fyzioterapie, rehabilitace	250	92	131	131
Pojistník je povinen oznámit pojistiteli změny v počtu lékařů, zdravotnického personálu převyšující 50% výše uvedených počtů a to do jednoho měsíce ode dne změny.				

Územní platnost:

Česká republika

Roční příjmy:

neuvádí se

### 1. Základní pojištění obecné odpovědnosti a odpovědnosti za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou vadou výrobku - společný limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění	Spoluúčast	Roční pojistné
10 000 000 Kč	1 000 Kč	14 380 Kč

### 2. Základní pojištění profesní odpovědnosti

Limit pojistného plnění	Spoluúčast	Roční pojistné
10 000 000 Kč	1 000 Kč	51 608 Kč

Retroaktivní datum pro případ profesní odpovědnosti, obecné odpovědnosti a odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku:

15.12.2010

11 490 Kč

### 2. Připojištění - sjednává se jako sublimit z limitu pojistného plnění základního pojištění

	Sublimit pojistného plnění	Spoluúčast	Roční pojistné
2.1. Připojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na věcech zaměstnanců dle článku 18 DPP PROZ P 1/18	10 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.2. Připojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na věcech odložených dle článku 19 DPP PROZ P 1/18	10 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.3. Připojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na věcech převzatých dle článku 20 DPP PROZ P 1/18 a užívaných dle čl	400 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.4. Připojištění odpovědnosti za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou přenosem viru HIV dle článku 23 DPP PROZ P 1/18	1 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.5. Připojištění odpovědnosti za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivých chorob dle článku 24 DPP PROZ P 1/18	1 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.6. Pojištění odpovědnosti za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou při poskytování v jiném ambulantním vč. jednodenní lůžkové péče (i lůžkovém) zdravotnickém zařízení dle článku 29 DPP PROZ P 1/18	10 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.7. Připojištění odpovědnosti za zásah do práva na ochranu osobnosti člověka dle článku 27 DPP PROZ P 1/18	2 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně

2.8. Náhrada nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou a regresní náhrada dávek nemocenského pojištění dle článku 26 DPP PROZ P 1/18	10 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.9. Připojištění odpovědnosti za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou výkonem vlastnických práv k nemovitostem a činnostmi souvisejícími s pojištěnou činností dle článku 17 DPP PROZ P 1/18	10 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.10. Připojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na pronajatých (užívaných) nemovitostech dle článku 22 DPP PROZ P 1/18	10 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.11. Připojištění odpovědnosti za čistou finanční škodu dle článku 28 DPP PROZ P 1/18	1 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.12. Škody či nemajetkové újmy způsobené spolupojištěným osobám, spolupojištěnými osobami a mezi spolupojištěnými osobami navzájem	10 000 000 Kč	1 000 Kč	zahrnuto v ceně
2.13. Připojištění odpovědnosti za škody či újmy na zdraví, které vznikly při distanční rehabilitační péči dle níže uvedeného ujednání	10 000 000 Kč	1 000 Kč	10 800 Kč

Celkové roční pojistné za připojištění

10 800 Kč

Celkové roční pojistné za pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb

88 278 Kč

### 3. Zvláštní smluvní ujednání:

1. V souladu s DPP MAJ P 1/18, článek 5, bod 2 se ujednává, že v případě pojistné události pojišťovna poskytne plnění v nové ceně a pojištění se vztahuje také na ztrátu věci.
2. Pro "věci užívané" výše uvedené v době 2.3. se ujednává, že předmětem pojištění jsou též zdravotnické přístroje, které má pojištěný zapůjčeny bez písemné dohody, ale na základě předávacího protokolu. Pro prokázání účelu předání těchto přístrojů postačí v případě pojistné události doložit účel předání mailovou komunikací před předáním.
3. Nad rámec DPP ODP P 1/18 se pojištění profesní odpovědnosti vztahuje i na škody či újmy na zdraví, které vznikly při tzv. distanční rehabilitační péči.  
Za distanční rehabilitační péči se považuje rehabilitace:
  - a) Za použití audiovizuální techniky, tedy při rehabilitaci, která probíhá tzv. online, kdy rehabilitační pracovník má možnost rehabilitujícího kontrolovat pomocí online vizuálního přenosu
  - b) Bez použití audiovizuální techniky, kdy klient pojištěného rehabilituje pouze dle instrukcí rehabilitačního pracovníka bez jeho přímé online vizuální kontroly.
4. Odchylně od DPP ODP P 1/18 se pojištění obecné odpovědnosti vztahuje též na provozování "cyklorikši" určené v areálu ústavu a na cyklostezce v jeho okolí. Ujednává se, že jednotliví řidiči cyklorikši musí být vždy řádně proškoleni a seznámeni s bezpečnostními pravidly. Řidičem "cyklorikši" může být v souladu s ujednáním též pacient RÚK nebo jeho doprovod. Pojištění se sjednává do výše základního limitu pojistného plnění (10.000.000 Kč), se spoluúčastí ve výši 1.000 Kč.

# Asistence pro podnikatele se řídí DPP ASIST P 1/18

návrh

Číslo pojistné smlouvy: 0

Územní platnost:

Česká republika

Počet využití:

3 x ročně

Stav nouze	
Příjezd řemeslníka na místo	plně hrazen
Práce řemeslníka elektrikář instalatér plynař sklenář topenář	10 000 Kč
Zablokování dveří	
Příjezd řemeslníka na místo	plně hrazen
zámečnick - odemknutí či dovoz náhradních klíčů	5 000 Kč

## Kontaktní údaje pro oznámení pojistné události

Smluvní partner pojišťovny pro asistenční služby:

AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4

Tel.: +420 272 101 010