

# SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

číslo: 5/2012

podle § 536 a násl. obchodního zákoníku  
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

## Zhotovitel:

Název a sídlo: **JIMI CZ, a.s.**, Butovická 296/14, 158 00 Praha 5

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 15272

IČ: 25313436

DIČ: CZ25313436

Banka: Komerční banka Vyškov, č.ú. [REDACTED]

Jménem zhotovitele: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva  
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

## Objednatel :

Název a sídlo: **Domov pro seniory Předklášteří**, příspěvková organizace  
Šikulova 1438, 666 02 Předklášteří

IČ: 65761774

DIČ: není plátce

Banka: KB Brno, č.ú.: 39239641/0100

Jménem objednatele: Mgr. Tomáš Franc, ředitel  
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

## I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční a půlroční servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

## II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:

### **DOMOV PRO SENIORY Předklášteří, Šikulova 1438**

a to v následujícím rozsahu:

- **Elektronický zabezpečovací systém (EZS)**
- **Elektronický požární systém (EPS)**
- **Evakulační rozhlas (ER)**

2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

## III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky, budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 12 měsícům běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní prohlídky a funkční zkoušky, budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 6 měsícům běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Zhotovitel provede pravidelnou roční a půlroční servisní prohlídku a funkční zkoušku v rozsahu dle přílohy č. 1. této smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č. 2 této smlouvy.
5. Po provedení pravidelné servisní prohlídky a funkční zkoušky, vystaví zhotovitel vždy do 14-ti dnů protokol o prohlídce a funkční zkoušce, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
6. Kontaktními pracovníky byli určeni:

**Domov pro seniory Předklášteří - Ing. Aleš Dufek – vedoucí technického úseku**

mob. 731 508 554, e-mail: [technik@domovpredklasteri.cz](mailto:technik@domovpredklasteri.cz)

JIMI CZ, a.s. – Jiří Němec - dispečer servisního oddělení,

mob.725 247 615, e-mail: nemec@jimi.cz

JIMI CZ, a.s. – Karel Piňos – obchodní manažer servisu

mob.725 247 603, e-mail: pinos@jimi.cz

**IV.  
Způsob plnění  
operativní servisní činnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24hodin.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:

**telefonicky  
e-mailem**

**517 330 220  
servis@jimi.cz**

5. Pro ohlášení poruchy telefonicky, je objednatel přepojen

**7:00 - 15:30h na servisní dispečink**

a

**15:30 - 7:00h po zadání přiděleného číselného kódu:**

**-112005-**

**na servisní pohotovost**

6. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

**V.  
Záruční podmínky**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Ve smyslu § 563 obch. zák. přejímá zhotovitel závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
  - a) na práce prováděné zhotovitelem 6 měsíců
  - b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem 12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje :
  - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
  - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

## VI. Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí celkem **7.921,80Kč bez DPH (9.506,-Kč s DPH) za jeden rok** a bude splatná takto:  
*Červen – 2.200 (2.640,-Kč s DPH), půlroční servisní prohlídka a funkční zkouška*  
*Prosinec – 5.721,70 (6.866,-Kč s DPH), roční servisní prohlídka a funkční zkouška*
2. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.

## VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splátlost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 10 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

## VIII. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2. článku IV. Tato smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 1.000,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelům nebo třetí osobou, eventuelně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

## IX. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u dodavatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X.  
Závěrečné ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen se souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.

Ve Vyškově dne 12. 1. 2012

V Předklášteří dne 13. 3. 2012

JIMI CZ, a.s.  
Bulovická 296/14  
153 00 Praha 5  
obchodní  
odpovědní

Domov pro seniory Předklášteří,  
příspěvková organizace  
Šikulova 1432  
666 02 Předklášteří  
IČO: 65761774, tel.: 329339511

Jméno zhotovitele  
JIMI CZ, a.s.

Jméno objednatele  
Domov pro seniory Předklášteří

## Rozsah periodické roční a půlroční servisní prohlídky a funkční zkoušky

### EZS

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému

### EPS

#### **a) zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710**

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

#### **b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710**

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

### ER

#### **a) zkoušky činnosti ER při provozu dle ČSN 34 2710**

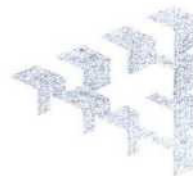
- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech reproduktorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech reproduktorů a ostatních důležitých částí systému

#### **b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti ER při provozu dle ČSN 34 2710**

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech reproduktorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech reproduktorů a ostatních důležitých částí systému

Příloha č.2. ke Smlouvě o servisní činnosti č.5/2012

Complete solutions in electrical engineering, electronics and security systems



**Ceník služeb**

JIMI CZ, a.s., Butovická 296/14, 150 00 Praha 5

č.	položka	Cena MJ
1	Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 15:30h	350,- Kč/hod
2	Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu	700,- Kč/hod
3	Náhrada cestovného při použití vozidla	11,70Kč/km
4	Sazba za úpravu software	zdarma
5	Změna v programu na žádost uživatele provedené downloadem po telefonní lince	zdarma

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn Aktuálního ceníku v souvislosti s růstem inflace, na základě dodatku k servisní smlouvě.

17.9.2015