

**Smlouva č. 4/2022 o dílo – poskytování služby  
Motivačního a evidenčního systému pro odpadové hospodářství  
(dále jen „MESOH“)**

2022-V/0136

Smluvní strany:

**Objednatel**

Město Nový Bydžov  
Masarykovo náměstí 1  
504 01 Nový Bydžov  
IČ: 00269247; DIČ: CZ00269247  
zastoupené panem Ing. Pavlem Loudou, starostou

**a****Poskytovatel**

ISNO IT s.r.o.  
IČO 02696371, DIČ CZ02696371  
se sídlem Uherčice 339, 691 62 Uherčice  
vedená u Krajského soudu v Brně sp.zn. C 82060  
zastoupená Ing. Radkem Staňkou, jednatelem

**uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo – poskytování služby Motivačního a evidenčního systému pro odpadové hospodářství (dále také jen „Smlouva“). Veškeré vztahy upravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.**

**I. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je služba spočívající v zavedení, v pronájmu a provozování aplikací a modulů potřebných pro evidenci nádob a pro evidenci obslužení nádob, dále pak nastavení motivačních kritérií pro efektivní třídění odpadů jakožto i pro snižování jejich produkce a s tím spojenou koordinaci zaváděných změn prostřednictvím garanta evidenčního a motivačního systému. Službou se rozumí zejména:

**1.1. IT podpora po dobu platnosti smlouvy:**

- a) vytvoření a provoz odpadového webu [www.mojeodpadky.cz/novybydzov](http://www.mojeodpadky.cz/novybydzov) – prostor 20 MB pro vkládání dokumentů a aktualit,
- b) užívání MESOH aplikace (rozhraní pro účetní příp. pro zaměstnance svozové firmy – rozhraní administrace), jehož součástí jsou moduly „Stanoviště“, „Osoby“, „Nádoby“, „Svozy“ a jiné další moduly, umožňující práci s daty. MESOH aplikace je přístupná na síti internet po zadání přihlašovacích údajů z jakéhokoli počítače (počet PC je neomezený, není nijak zpoplatněn),

- c) užívání aplikace pro evidenci nádob – instaluje se do tabletu nebo notebooku objednatele, či jakéhokoli jiného zařízení, které bude aplikaci podporovat,
- d) užívání aplikace pro evidenci obslužených nádob/pytlů – instaluje se do tabletu nebo notebooku Objednatele, či jakéhokoli jiného zařízení, které bude aplikaci podporovat. Apí rozhraní pro automatizovaný převod dat nebo ruční import z externích evidenčních systémů není součástí poskytované služby/není předmětem této smlouvy,
- e) užívání kontrolního mechanismu pro správu uživatelů a nádob/pytlů tzv. inventura stanoviště. Jedná se o interaktivní modul na odpadovém webu [www.mojeodpadky.cz/novybydzov](http://www.mojeodpadky.cz/novybydzov), který mohou využívat občané obce pro správu svých nádob a pytlů a účastníků stanoviště (rozhraní pro koncové uživatele),
- f) užívání modulu pro tisk jednorázových čárových kódů,
- g) provoz výše uvedených aplikací a modulů (dále také jen „Software“) pod doménou [www.mojeodpadky.cz](http://www.mojeodpadky.cz). Provozem jsou myšleny všechny úkony poskytovatele potřebné pro chod výše uvedených aplikací a modulů včetně řešení případných chyb. Jedná se o cloudovou službu, která v sobě zahrnuje údržbu a vývoj databáze běžící na serveru poskytovatele. Majitelem dat je Objednatel. Majitelem výše uvedených aplikací a modulů je Poskytovatel.

1.2. Koordinace a provoz MESOH prostřednictvím garanta evidenčního a motivačního systému po dobu platnosti smlouvy:

- a) spolupráce při vytvoření a aktualizaci obecně závazné vyhlášky nebo směrnice o systému nakládání s odpady kompatibilní s požadavky MESOH,
- b) spolupráce při vytvoření a aktualizaci obecně závazné vyhlášky o poplatku za nakládání s odpady kompatibilní s požadavky MESOH,
- c) vytvoření a aktualizace pravidel MESOH,
- d) nastavení a následná korekce motivačních parametrů v systému MESOH a s ním komunikujících aplikacích dle schválené obecně závazné vyhlášky, dle směrnice o systému nakládání s odpady nebo dle pravidel MESOH (MESOH rok, model MESOH, výše slev...),
- e) vytvoření a aktualizace odpadové databáze MESOH, její indexování a převod do potřebného formátu funkčního na síti internet,
- f) doplnění statické části a kontrola odpadového webu [www.mojeodpadky.cz/novybydzov](http://www.mojeodpadky.cz/novybydzov),
- g) tvorba a správa odpadových účtů – objednatel poskytne data o obyvatelích obce dle Smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené dne ..... Poskytovatel data upraví do potřebné struktury a na základě adresy a kořene příjmení případně dle identifikátoru vytvoří skupinky lidí (dále také jen „Stanoviště“), u kterých se předpokládá, že používají k odkládání odpadů stejné nádoby. Objednatel vytvořená stanoviště zkontroluje a dle svých

- znalostí stanovištím určí kontaktní osoby, případně stanoviště poupraví, tj. přidá nebo odebere osoby. Kontaktním osobám Poskytovatel vytvoří přihlašovací údaje do odpadového účtu, kde mohou editovat svoje osobní údaje a sledovat obslužené nádoby. Přesný počet osob je nezbytný pro stanovení produkce odpadů na jednotlivých stanovištích – obslužený objem nádob je dělen počtem osob,
- h) nastavení a případná úprava přístupového rozhraní do MESOH aplikace (účetní – administrace; kontaktní osoba, uživatel – webové stránky),
  - i) provoz a zálohování odpadové databáze,
  - j) proškolení dvou pracovníků při evidenci nádob, proškolení dvou pracovníků při evidenci obslužených nádob, proškolení dvou pracovníků při práci v „admin“ rozhraní aplikace MESOH,
  - k) hromadný import dat o osobách obce do aplikace MESOH – hromadný import dat se provádí 1x za rok. Api rozhraní pro automatizovaný převod dat není součástí poskytované služby/není předmětem této smlouvy,
  - l) měsíční přepočtení importovaných dat dle zadaných motivačních parametrů MESOH a následná publikace již přepočtených dat do jednotlivých odpadových účtů,
  - m) výpočet konečného ročního reportu obsahujícího slevy v rámci MESOH pro jednotlivé občany a jeho zaslání nejpozději do 20 dnů po skončení kalendářního roku, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiném termínu. Zapracování jiných slev (např. sleva pro důchodce) není součástí poskytované služby/není předmětem této smlouvy,
  - n) koordinace a sledování vývoje motivačního systému – Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem navrhne změny, další postup a připraví úkoly pro dohodnuté období,
  - o) osobní či online účast na poradách vedení obce či na zasedání zastupitelstva,
  - p) návrh a koordinace optimalizování sběrných hnízd (případně párování nádob s osobami).

## II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Sjednává se, že služba MESOH je vázána vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně. Výjimku tvoří informace definované v článku VII. této smlouvy.
- 2.2. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo kvalitu plněných závazků vyplývajících ze smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:

- a) jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku,
- b) změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob,
- c) zásadní snížení technické nebo provozní způsobilosti strany.

### **III. Cena**

- 3.1. Objednatel zaplatí poskytovateli za službu v rozsahu článku I. odstavec 1.1. této smlouvy cenu ve výši 0,14 Kč bez DPH/obyvatel obce/měsíc.
- 3.2. Objednatel zaplatí poskytovateli za službu v rozsahu článku I. odstavec 1.2. této smlouvy cenu ve výši 3,36 Kč bez DPH/obyvatel obce/měsíc.
- 3.3. Počet obyvatel obce se pro období 1. 4. až 31. 12. příslušného kalendářního roku a pro období 1. 1. až 31. 3. následujícího kalendářního roku stanoví dle údaje k 31. 12. předchozího kalendářního roku zveřejněného Českým statistickým úřadem.
- 3.4. Sjednává se, že služba MESOH je ekonomicky udržitelná při minimálním počtu 1 000 obyvatel. Dojde-li k poklesu počtu obyvatel pod tuto hranici, bude pro výpočet ceny za službu MESOH použita hodnota 1 000 obyvatel.
- 3.5. Cena je splatná na základě faktury předložené poskytovatelem dle článku V. této smlouvy.

### **IV. Doba plnění**

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta je 3měsíční ze strany Objednatele a 3měsíční ze strany Poskytovatele.
- 4.3. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. dne následujícího měsíce po jejím doručení druhé smluvní straně.
- 4.4. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že bude smlouva porušena podstatným způsobem, přičemž podstatným porušením smlouvy je neplnění předmětu smlouvy Poskytovatelem, a to v kterémkoliv bodu (odstavci) obsaženém v článku I. této smlouvy.

### **V. Platební podmínky**

- 5.1. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu vždy do 15 dnů po ukončení měsíce. Splatnost faktur se stanoví 14 dnů po jejím obdržení Objednatelem.
- 5.2. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonem stanovených náležitostí, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění či opravě. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne opětovného doručení faktury Objednateli.



## VI. Sankce

- 6.1. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit plnění předmětu smlouvy z důvodu výpadku SW,  
a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková měsíční cena (článek III. odst. 3.1.) poměrně dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek SW se počítá od okamžiku, kdy jej Objednatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.
- 6.2. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
- vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele,
  - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Objednatel (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).
- 6.3. V případě, že Poskytovatel neposkytne roční report obsahující slevy pro jednotlivé poplatníky dle článku I. odstavce 1.2. bod m), má Objednatel právo nárokovat penále ve výši 5 % z celkové měsíční ceny/den zpoždění. Poplatníci mohou vznášet reklamace k výpočtům vždy do 30. 11. kalendářního roku.

## VII. Souhlas se zveřejňováním informací

- 7.1. Poskytovatel smí zveřejňovat informaci o tom, že provozuje Objednateli MESOH.
- 7.2. Poskytovatel smí zveřejňovat výsledky Objednatele, kterých bylo dosaženo ve spojitosti s provozováním MESOH. Výsledky je myšlena statistika stran počtu zapojených domácností, návštěvnost odpadových účtů, produkce odpadů dle jednotlivých druhů odpadů, odměny za vytríděný odpad a náklady spojené se systémem nakládání s odpady, resp. dosažené úspory.

## VIII. Ujednání všeobecná a jiná

- 8.1. Ostatní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.3. Změny této smlouvy lze činit pouze formou písemných dodatků, které budou podepsány oběma smluvními stranami.
- 8.4. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, ze kterých 1 si ponechá Poskytovatel a 1 Objednatel.
- 8.5. Bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy bere Poskytovatel na vědomí, že Objednatel je obec ve smyslu zákona č. 128/2000 Sb. a vztahuje se tedy na něj povinnost zveřejňování údajů (zejm. těch spojených s hospodařením obce) jakož i poskytování informací podle zvláštních předpisů; takové poskytnutí informací se nepovažuje za porušení smlouvy.
- 8.6. Poskytovatel bere na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V případě poskytnutí informace bude postupováno v souladu Nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se

zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dalších právních předpisů.

číslo usnesení 1956/81R/2022

*HOVEM  
BYDLOVE* 22. 06. 2022  
V ..... dne .....

*Uherčice* 29.6.2022  
V ..... dne .....

