

Smlouva o poskytování servisních služeb

Varianta B

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito stranami:

COM Electric s.r.o.

IČO: 049 16 646

DIČ: CZ04916646

se sídlem Tuřanka 1222/115, 627 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92594

za níž jedná Pavel Dubš, jednatel

na straně jedné jako „**poskytovatel**“

a

OVANET a.s.

IČO: 25857568

DIČ: CZ25857568

se sídlem Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

za níž jedná

Ing. Michal Hrotík, člen představenstva

na straně druhé jako „**objednatel**“

poskytovatel a objednatel společně jen jako „**smluvní strany**“ či samostatně jako „**smluvní strana**“

dále jen „**smlouva**“

I. Úvodní prohlášení

1. Objednatel je oprávněným uživatelem dobíjecí stanice.
2. Objednatel má užívací právo k místu, na kterém je předmět servisu umístěn, vymezenému v čl. III. odst. 2 smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby specifikované v této smlouvě a objednatel se zavazuje za tyto služby platit poskytovateli sjednanou cenu.

III. Předmět servisních služeb

1. Předmětem servisních služeb je dobíjecí stanice pro elektromobily jejichž technickou a typovou specifikaci definuje v příloha č.1 této smlouvy, dále jen „**předmět servisu**“ anebo „dobíjecí stanice pro elektromobily“.
2. Předmět servisu je instalován na pozemku parc. č. 373/12 zapsaném pro k.ú. Ostrava - Přívoz na LV č.1767.

IV. Servisní služby

1. Poskytovatel poskytuje objednateli servisní služby spočívající:
 - 1.1 v pravidelných servisních službách, tj. správě aplikace pro správu nabíjecích zásuvek definované v příloze č.1 této smlouvy (dále jen „správa aplikace“).
 - 1.2 v nepravidelných servisních službách uvedených v odst. 6 čl. IV. této smlouvy (dále jen „servisní zásah“).
 - 1.3 v dodávce náhradních dílů.
2. Specifikace služeb a aplikace pro správu nabíjecích zásuvek, resp. její základní funkcionality:

Poskytovatel provozuje aplikaci pro správu nabíjecích zařízení.

Základní funkcionality aplikace jsou následující:

- Identifikace nabíjecího zařízení
- Přístupová práva k obsluze zařízení pomocí RFID identifikace
- Tarifkace nabíjení dle spotřebované el. energie nebo času připojení
- Dálková asistence obsluhy zařízení
- Řízení maximálního vstupního proudu do zařízení

Služby pro správu aplikace – cena za měsíční správu zařízení činí 250 Kč bez DPH za jednu nabíjecí stanici

- Online připojení pomocí 3G modemu
 - Účet zařízení v Aplikaci pro správu nabíjecích zařízení
 - Telefonická Hot line 24/7
3. Záručním servisem se rozumí oprava zařízení, jehož chybná funkce je způsobená vadou předmětu servisu či jeho částí, na něž se vztahuje záruka, včetně dodání náhradních dílů, přičemž záruční vadu lze uplatnit pouze v záruční době (24 měsíců ode dne převzetí předmětu servisu objednatelem). U záruční opravy se automaticky prodlužuje záruka o dobu opravy. Záruka se zásadně nevztahuje na zařízení, které nebylo provozováno dle podmínek pro provoz nebo chybnou obsluhou. Záruční servis není možný u předmětu servisních služeb, které nedodal objednateli poskytovatel.
4. Pozáručním servisem se rozumí oprava zařízení, jehož chybná funkce je způsobená vadou dílů, na něž se již nevztahuje záruka (dále jen „pozáruční opravy“).
5. Mimozáručním servisem se rozumí provádění oprav, tj. odstraňování vad nebo poruch předmětu servisu v záruční době, včetně dodání náhradních dílů, na něž se nevztahuje záruka (dále jen „mimozáruční opravy“)
6. Nepravidelné servisní služby:
- 6.1 poskytované vzdáleným zásahem (zásahem na dálku):
- a) diagnostika funkcionalit předmětu servisu,
 - b) nastavení přístupů a identifikačních médií,
 - c) vyřešení chybových stavů konektoru Type2,
 - d) zapnutí a vypnutí předmětu servisu.
- 6.2 poskytované zásahem na místě:
- e) servisní ad hoc zásah na místě na základě vzdálené diagnostiky a znovu uvedení předmětu servisu do provozu.
7. Pravidelnými servisními službami se rozumí:

Služby pro údržbu zařízení AC nabíjecí stanice 1x za rok

- Čištění vnitřku nabíječky
- Dotažení šroubů přívodních kabelů
- Dotažení šroubů kabelů AC výstupu Typ 2
- Kontrola kabelu a zástrčky Typ 2
- Proměření uzemnění
- Funkční test zařízení

Pravidelná elektro revize AC nabíjecí stanice 1x za 2 roky

- Revize nabíjecí stanice vč. přívodu

8. Poskytovatel se zavazuje zajistit servisní zásah do 2 pracovních dnů následující po dni, ve kterém objednatel oznámil poskytovateli potřebu těchto služeb, a to v pracovní době poskytovatele od 8:00 do 16:00 hodin.

9. Objednatel informuje poskytovatele o potřebě servisní služby za využití kontaktů uvedených v čl. IX.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel poskytuje servisní služby vlastním jménem, samostatně a v rámci své podnikatelské činnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje, že servisní služby budou poskytovány s odbornou péčí, v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami, jakož i v souladu s odbornými standardy a praxí existující a známou v době poskytování služeb.
3. Poskytovatel poskytuje servisní služby prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob.
4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby pracovníci, které použije k plnění dle této smlouvy, byli plně kvalifikovaní a proškolení k výkonu činností dle této smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování servisních služeb v případě, že objednatel je v prodlení s jakoukoli platbou podle této smlouvy déle než 14 dní.
6. Garance poskytovatele k dostupnosti služby dobíjecí stanice pro elektromobily je následující:
Poskytovatel zajistí, aby garantovaná doba provozu služby byla 99,5 %. Pokud je doba provozu nižší než 99,5 %, Poskytovatel vrátí Zákazníkovi slevu ve výši 15% skutečné měsíční platby. Pokud je doba provozuschopnosti nižší než 95 %, sleva činí 50 %. Pokud je doba provozuschopnosti nižší než 90 %, sleva činí 100 %. Časová jednotka pro účely počítání zaručené doby provozu je jeden měsíc.

Jiné smluvní pokuty, než je výše uvedená náhrada, nejsou dohodnuty.

Využití služby se vypočítává na základě nepřetržitého provozu. Přerušení služby za účelem opravy nebo údržby oznámené zákazníkovi předem nebo za přerušení, které lze připsat zákazníkovi, se nepovažuje za prostoje. Dále se za prostoje nepovažuje výpadek mobilního datového připojení, pokud tento výpadek nemohl poskytovatel ovlivnit.

VI. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou lze po objednateli spravedlivě požadovat, za účelem zajištění kvalitních servisních služeb podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen na vlastní náklady zajistit pravidelnou platnou elektro revizi předmětu servisu v intervalu 2 roky. Pokud by objednatel servisu dobíjecí stanice nechtěl provést pravidelnou revizi předmětu servisu je poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to bez výpovědní doby, tzn. k výpovědi smlouvy dojde doručením písemného oznámení o výpovědi smlouvy
3. Objednatel není oprávněn zasahovat do předmětu servisu bez souhlasu poskytovatele.

VII. Cena servisních služeb

1. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb cenu, která se skládá z ceny za pravidelné a nepravidelné servisní služby, jak jsou definovány v odst. 1 čl. IV. této smlouvy takto:
 - 1.1 Smluvní strany se dohodly na fakturaci za správu aplikace v intervalu 12 měsíců. Fakturu nepravidelné servisní služby poskytnuté v uplynulém kalendářním měsíci a související cestovné vystaví Poskytovatel po uplynutí tohoto kalendářního měsíce, nejpozději však do 15. (patnáctého) dne následujícího kalendářního měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který bude faktura na Cenu Služeb a cestovného vystavena.
 - 1.2 Cena za pravidelné služby je dána přílohou č.1 této smlouvy. Cena za nepravidelné servisní služby dle čl. IV. odst.1.2 této smlouvy (dále případně jen „nepravidelná cena“) činí částku ve výši 890,- Kč bez DPH za jednu hodinu servisní služby, přičemž poskytovatel účtuje objednateli cenu na základě skutečně odpracovaného času, který se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru.

- 1.3 Záruční opravy jsou bezplatné, ustanovení odst.2 tohoto čl. VII. zůstává tímto ujednáním nedotčeno.
- 1.4 Poskytovatel je oprávněn připočíst k ceně servisní služby cestovné. Cestovné představuje násobek skutečně ujetých kilometrů ze servisního místa dle čl. IX do místa umístění předmětu servisu dle čl. III. odst. 2 a pět a částky 14 Kč/ujetý kilometr.
2. Částky cen dle tohoto odst.1.1 představují výši zdanitelného plnění, k němuž bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
3. V ceně servisních služeb není zahrnuta cena náhradních dílů či jiného materiálu (dále jen „materiál“), který poskytovatel pořídí za účelem plnění povinností dle této smlouvy a který bude objednateli účtován podle skutečnosti. Poskytovatel je povinen prokázat cenu účtovaného materiálu předložením odpovídajících účetních dokladů. Pokud má cena materiálu překročit částku 1000,- Kč, je poskytovatel povinen materiál poříditi pouze se souhlasem objednatele, jinak není objednatel povinen cenu materiálu poskytovateli hradit.
4. Veškeré platby podle této smlouvy bude objednatel hradit převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v čl. IX. této smlouvy. Toto ujednání se nevztahuje na záruční servis.
5. Platbou se rozumí připsání fakturované částky na bankovní účet poskytovatele.

VIII. Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Výpovědní doba se sjednává v délce 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s platbou za servisní služby déle než 30 dní a nereagoval ani na výzvu poskytovatele k úhradě dluhu.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, zejména opakovaná (2x) prodlení s provedením opravy nahlášené závady, opakované (2x) nekvalitní provedení opravy, v důsledku čehož není předmět servisu plně funkční po dobu delší než dva dny, prodlení s poskytnutím reportingu a/nebo zasláním úhrady po dobu delší než 10 pracovních dnů.

IX. Kontaktní údaje smluvních stran

Kontaktní údaje poskytovatele

Název: COM Electric s.r.o.
Kontaktní adresa: Tuřanka 1222/115, Slatina, 627 00 Brno
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Telefonní číslo kontaktní osoby: [REDACTED]
Kontaktní E-mail: [REDACTED]
ID datové schránky: ynsrvgf
Bankovní spojení: 289328022/0300

Kontaktní údaje objednatele

Název: **OVANET a.s.**
Kontaktní adresa: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Telefonní číslo kontaktní osoby: [REDACTED]
Email kontaktní osoby: [REDACTED]
ID datové schránky: a7cfi46
Bankovní spojení: 8010-0209268403/0300

Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých změnách údajů uvedených v této Smlouvě a jejich případných dodatcích, a to nejpozději do 14 dnů ode dne změny.

X. Odpovědnost za vady, záruka za jakost opravy

1. Na vady plnění poskytovaného dle této smlouvy se vztahují přiměřeně ustanovení § 2615-2619 zák.č.89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Objednatel uplatní práva z vadného plnění a/nebo právo ze záruky za jakost písemným oznámením vady, které obsahuje popis vady nebo způsob, jakým se vada projevuje a uplatní nárok z vadného plnění a/nebo záruky. Po dobu, po kterou objednatel nemůže zařízení pro uplatněnou vadu užívat, neběží záruční doba ani lhůta pro uplatnění práv objednatele z vadného plnění.

XI. Závěrečná ujednání

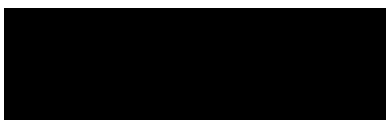
1. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří všechny její přílohy a to:
Příloha č.1 Specifikace služeb zahrnutých v pravidelné ceně za pravidelné služby
Příloha č.2 Specifikace pravidelné ceny servisních služeb a servisovaných zařízení
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, na kterých se smluvní strany dohodly a podepsaly je. Dodatky budou číslovány vzestupně.
3. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy.
4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory z této smlouvy budou řešit nejprve vzájemným projednáním a dohodou.
6. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu druhou se smluvních stran.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

V Brně dne 16.06.2022

V Ostravě dne 16.06.2022

COM Electric s.r.o.

Pavel Dubš
Jednatel



OVANET a.s.

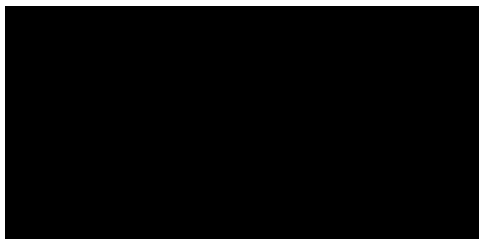
Ing. Michal Hrotík
člen představenstva



Specifikace služeb zahrnutých v pravidelné ceně za pravidelné služby

Služby pro údržbu zařízení AC nabíjecí stanice – cena za roční údržbu zařízení / zásuvky činí 2000 Kč bez DPH

1x za rok



Pravidelná elektro revize AC nabíjecí stanice – cena za revizi zařízení / zásuvky činí 2000 Kč bez DPH

1x za 2 roky

Revize nabíjecí stanice vč. Přívodu

Služby pro správu aplikace -



Specifikace pravidelné ceny servisních služeb a servisovaných zařízení**Specifikace AC nabíjecí stojan [REDACTED]**

Technické specifikace:

PN	[REDACTED]
Popis	[REDACTED]
Počet ks	[REDACTED]
konektory 1	[REDACTED]
Mode	[REDACTED]
Vstupní napětí	[REDACTED]
Vstupní proud	[REDACTED]

Cenová specifikace pravidelných servisních služeb

počet ks	specifikace zařízení	jednotková cena	cena celkem bez DPH
1	pravidelná cena za správu zařízení/zásuvky pro období 1 roku (250,-Kč * 12 měsíců= 3000,-Kč)	3000 Kč	3000 Kč
1	Služby pro údržbu zařízení AC nabíjecí stanice	2000 Kč	2000 Kč
1	Elektro revize	2000 Kč	2000 Kč