

Kupní a Servisní smlouva

(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo Zadavatele: D982220010
Evidenční číslo Dodavatele: 09152148
Čísla akcí Zadavatele: 399200006 (koupě) a 799200038 (servis)

I. Smluvní strany

Název: **Povodí Labe, státní podnik**
Adresa sídla: Víta Nejedlého 951/8, Slezské předměstí, 500 03 Hradec Králové
Statutární orgán: Ing. Marián Šebesta, generální ředitel,
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel,
Zástupce pro věci technické: XXX
XXX
IČ: 70890005
DIČ: CZ70890005
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové oddíl A vložka 9473

na straně jedné

(dále jen jako „**Zadavatel**“)

Název: **L-Vex Communications s.r.o.**
Adresa sídla: Družstevní 104, Polabiny, 530 09 Pardubice
Statutární orgán: Ing. Jana Kohoutková, jednatel
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Jana Kohoutková, jednatel
Zástupce pro věci technické: XXX
IČ: 09152148
DIČ: CZ09152148
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové oddíl C vložka 45816

na straně druhé

(dále jen jako „**Dodavatel**“)

II. Předmět smlouvy

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Dodavatele ze dne 22.05.2022 podaná pro veřejnou zakázku nazvanou „**Telekomunikační zařízení a infrastruktura – dodávka telefonní ústředny a servis**“.

Předmětem jsou:

1. Dodávka, montáž a konfigurace 1 ks nové telefonní ústředny (dále jen TÚ). Technické parametry nové TÚ jsou specifikované v Příloze č.1. Nová TÚ bude nainstalována, zapojena a zprovozněna v místě odevzdání předmětu koupě uvedené v článku IV. K nové TÚ budou předány příslušné certifikáty a dokumentace umožňující její provoz včetně zaškolení obsluhy Zadavatele.
2. Servisní práce údržby a pravidelné kontroly (dále jen servis) u nové i všech stávajících TÚ. Specifikace servisních prací, reakční doby, typy zařízení a jejich umístění jsou uvedeny v Příloze č. 2. Celkem se bude servis týkat 16 ks TÚ.

Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem její činnosti, ve výši nejméně 5 000 000,- Kč. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

III. Termíny

Termín odevzdání a zprovoznění nové TÚ a zahájení servisu v místech plnění je sjednán nejdéle do 90 dnů od zveřejnění smlouvy v registru smluv s možností dřívějšího plnění.

Servis všech 16 ks TÚ bude probíhat dle specifikace uvedené v Příloze č.2 po dobu 60 měsíců od podpisu předávacího protokolu nové TÚ.

IV. Způsob a místo odevzdání předmětu koupě a místa provádění servisních prací

Dodavatel se zavazuje dopravit na své náklady jednu novou TÚ na adresu:

- budova A Ředitelství státního podniku, Víta Nejedlého 951/8, 500 03 Hradec Králové

Dodavatel se zavazuje ověřit úspěšnou instalaci a konfiguraci nové TÚ, funkční propojení na všechny stávající TÚ a veřejné síť a vypracovat předávací protokol.

Dodavatel se zavazuje u nové TÚ předat digitální dokumentaci skutečného provedení (zapojení a konfigurace).

Předání nové TÚ nastane na základě předávacího protokolu, který musí obsahovat potvrzení, že nová TÚ byla předána bez vad a nedodělků, je plně funkční a splňuje technickou specifikaci dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

Zadavatel má právo novou TÚ se zjevnými vadami nepřevzít.

Smluvní strany se dále dohodly, že budou-li v době předání na nové TÚ viditelné vady či nedodělky, k předání a převzetí dojde až po jejich odstranění. O této skutečnosti bude Smluvními stranami sepsán záznam. Náklady na odstranění vad nese Dodavatel.

Za Zadavatele k převzetí nové TÚ je určen zástupce pro věci technické uvedený v této smlouvě.

Ke každému provedenému servisnímu zásahu dle technické specifikace servisu TÚ v Příloze č.2 vypracuje Dodavatel servisní protokol, který bude obsahovat seznam provedeného rozsahu

prací a technickou zprávu o stavu zařízení. Servisní protokol bude odsouhlasen zástupci obou smluvních stran a bude sloužit jako podklad pro vystavení faktury. Preferovaná je elektronická verze servisních protokolů.

V. Cena a platební podmínky

Celková smluvní cena za nákup 1 ks nové TÚ a servis všech 16 ks TÚ se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná a je dána cenovou nabídkou Dodavatele ze dne 22.05.2022.

Kupní cena za dodávku, montáž a konfiguraci **1 ks nové TÚ** dle odstavce s číslem 1 v předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Cena bez DPH činí 825 700,- Kč,

slovy: osmsetdvacetpěttisíc sedmset korun českých bez DPH.

Cena za servis dle odstavce s číslem 2 v předmětu smlouvy **za 60 měsíců** je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Cena bez DPH činí 1 068 000,- Kč,

slovy: jedenmilionšedesátosmtisíc korun českých bez DPH.

Celková smluvní cena (součet předchozích dvou cen) je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Celková smluvní cena bez DPH činí 1 893 700,- Kč,

slovy: jedenmilionosmsetdevadesátitřítisíc sedmset korun českých bez DPH.

Zadavatel se zavazuje zaplatit Dodavateli kupní cenu za 1 ks nové TÚ na základě daňového dokladu, jehož součástí je Zadavatelem potvrzený předávací protokol.

Předávací protokol a daňový doklad vyhotoví Dodavatel a označí je číslem akce Zadavatele (399200006) a evidenčním číslem této smlouvy. Bez uvedení těchto údajů nebude daňový doklad proplacen.

Právo na zaplacení ceny za servisní práce vzniká kvartálně. Dodavatel vyúčtuje cenu za servis Zadavateli dle provedeného rozsahu prací na základě odsouhlasených servisních protokolů. Fakturaci je možno provádět vždy po ukončeném kalendářním kvartálu, tedy po konci března, června, září a prosince. První fakturace bude provedena po ukončení kvartálu, ve kterém smlouva nabyla účinnosti.

Daňový doklad na servisní práce vyhotoví Dodavatel a označí je číslem akce Zadavatele (799200038) a evidenčním číslem této smlouvy. Bez uvedení těchto údajů nebude daňový doklad proplacen.

Daň z přidané hodnoty bude uplatněna v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Daňový doklad bude obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH a ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Zadavatel je oprávněn vrátit vadný daňový doklad Dodavateli, a to až do lhůty jeho splatnosti.

Veškeré platby bude Zadavatel provádět bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, který bude uveden na daňovém dokladu a zároveň je zveřejněn v registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH.

Daňový doklad je splatný do 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Zadavateli. Za datum doručení se považuje datum převzetí daňového dokladu podatelnou Zadavatele.

V rámci servisní činnosti nebudou účtovány dopravní náklady.

Náhradní díly a spotřební materiál použitý v rámci servisní činnosti u stávajících 15 TÚ, které nejsou předmětem dodání dle této smlouvy, dodá dodavatel za ceny obvyklé v daném místě a čase na základě samostatné objednávky dle zadavatelem předem odsouhlasené cenové nabídky.

V případě záruční opravy dodané nové TÚ nebude zadavatel platit žádné náklady.

Veškeré daňové doklady budou zaslány na emailovou adresu XXX.

Dodavatel se zavazuje ujednat si s poddodavateli, kteří se na jeho straně podílejí na realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této smlouvě.

Dále obě strany sjednaly, že dodavatel je oprávněn vždy k lednu kalendářního roku navýšit ceny za servisní práce, a to o hodnotu stanoveného inflačního koeficientu růstu spotřebitelských cen, vydávaného Českým statistickým úřadem v Praze za přechozí rok. Úprava výše náhrady vč. použitého koeficientu bude uvedena na faktuře za tyto služby.

VI. Převod vlastnictví

Dodavatel se zavazuje odevzdat Zadavateli 1 ks nové TÚ se všemi doklady potřebnými k převzetí a užívání. Zadavatel nabývá vlastnické právo pro Českou republiku s právem hospodařit pro Zadavatele k odevzdané nové TÚ jejich převzetím a potvrzením převzetí na předávacím protokolu.

VII. Odpovědnost za vady, reklamační řízení

Záruka za jakost 1 ks nové TÚ činí 60 měsíců na HW a jednoletý softwarový maintenance ode dne jejich odevzdání. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou není možné TÚ používat v důsledku reklamované závady. Záruční doba počíná běžet od data potvrzení dodacího listu Zadavatelem.

Záruční servis zahrnuje zajištění funkčnosti (tzn. dodání, instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/, případně bezplatné zapůjčení náhradního kompletního celku zařízení, jeho instalaci a zprovoznění) dle požadavků uvedených v Příloze č.2.

Zadavatel je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit Dodavateli (uplatnění reklamace) bez zbytečného odkladu. Za písemnou formu se považuje též odeslání e-mailu s oznámením a popisem vady.

Na náhradní díly a opravy poskytuje zhotovitel záruční dobu 24 měsíců, která začíná běžet dnem předání a převzetí. Záruka se nevztahuje na případy záměrného poškození z důvodu neodborného zásahu.

VIII. Práva a povinnosti Zadavatele

Zadavatel je oprávněn průběh instalace 1 ks nové TÚ a servisu kdykoliv kontrolovat, zda je vše prováděno v souladu s touto Smlouvou a jejími Přílohami.

Zadavatel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost k provádění instalace nové TÚ i při pravidelném servisu.

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu počtu TÚ zahrnutých do servisu a to z důvodu vyřazení TÚ ze svého majetku v případě neopravitelnosti nebo ukončení provozu TÚ z organizačních důvodů. V případě, že dojde ke snížení počtu TÚ, má Zadavatel právo na snížení poměrné platební částky za každý další servis, který nastane po zjištění neopravitelnosti nebo ukončení provozu TÚ.

IX. Práva a povinnosti Dodavatele

Dodavatel se zavazuje instalaci 1 ks nové TÚ řádně provést, předat Zadavateli ve stanoveném termínu, požadované kvalitě a v požadovaném provedení v souladu s technickou dokumentací a smluvními ujednáními.

Dodavatel se zavazuje při realizaci smlouvy respektovat veškeré závazné právní předpisy a platné české technické normy a platné bezpečnostní předpisy.

Dodavatel se zavazuje provádět řádně servis všech TÚ uvedených v Příloze č.2 a předávat Zadavateli servisní protokoly.

Dodavatel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení instalace 1 ks nové TÚ i k provádění pravidelných servisů.

Dodavatel odpovídá za vady a škody způsobené Zadavateli neodbornou nebo nekvalitní prací, za škody na majetku Zadavatele, vzniklé protiprávním jednáním Dodavatele, porušením platných předpisů a norem.

Dodavatel se zavazuje zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se Zadavatele, o nichž se dozví při instalaci 1 ks nové TÚ i při provádění pravidelných servisů, a nesdělovat tyto poznatky a informace žádné třetí straně.

Dodavatel je povinen o 1 ks nové TÚ řádně pečovat a nese nebezpečí škody na něm, a to až do okamžiku podepsání předávacího protokolu.

Dodavatel odpovídá za dodržování bezpečnostních a požárních předpisů a za všechny škody, které z jeho viny vzniknou při plnění předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ním Zadavateli nebo třetím stranám, a je povinen vzniklé škody odstranit nebo nést náklady na jejich odstranění. Současně nese odpovědnost za škody, které na rozpracované instalaci vzniknou zaviněním jiné osoby nebo nahodilou událostí. Jinak se povinnosti zproští, prokáže-li, že škodu způsobila zvnějšku vyšší moc nebo že ji způsobilo vlastní jednání poškozeného nebo neodvratitelné jednání třetí osoby.

Dodavatel se zavazuje dodat novou a nepoužitou TÚ pro Zadavatele, která splňuje minimální technické parametry uvedené v Příloze č. 1. Ukáže-li se během instalačních prací, že dodaná TÚ jakýkoli z těchto požadavků nesplňuje, je Dodavatel povinen na vlastní náklady tyto vady napravit, a to nejpozději do 14 dnů od zjištění takové vady. Neučiní-li tak, má Zadavatel právo od smlouvy odstoupit.

X. Smluvní pokuty

V případě nesplnění termínu odevzdání 1 ks nové TÚ dle článku III. této smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny (bez DPH) této nové TÚ za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody vzniklé z porušení termínu plnění dle této smlouvy.

V případě prodlení Dodavatele s řádným odstraněním každé jednotlivé reklamované vady v průběhu záruční doby je Dodavatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

V případě prodlení Dodavatele s odevzdáním nové TÚ dle článku III. této smlouvy v délce trvání 15 dnů se Dodavatel zavazuje zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody vzniklé z porušení termínu plnění dle této smlouvy.

V případě prodlení servisní činnosti Dodavatele dle Přílohy č.2 se Dodavatel zavazuje zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každou jednotlivou událost (neřešenou poruchu, konfigurační požadavek nebo neprovedenou profylaxi). Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody vzniklé z porušení termínu plnění dle této smlouvy.

V případě prodlení se zaplacením ceny se Zadavatel zavazuje zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty.

XI. Odstoupení od smlouvy

Nesplnění povinností Dodavatele uvedených v této smlouvě bude považováno za podstatné porušení smluvních povinností a tím Zadavateli vzniká právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností.

Zadavatel má právo bez zbytečného odkladu odstoupit od této smlouvy v těchto případech:

- prodlení Dodavatele s odevzdáním předmětu koupě delším než 14 dnů,
- technické parametry dodávaných předmětů koupě neodpovídají požadavkům stanovených v Příloze č. 1, technickým normám nebo zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
- servis není prováděn opakovaně nebo jeho náplň neodpovídá požadavkům stanoveným v Příloze č. 2,
- porušením ustanovení v článcích II, III, IV.

Zadavatel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy bez jakéhokoliv nároku ze strany Dodavatele v případě zjištění závažného porušení technologických postupů, předpisů a norem, provádění prací neodpovídajících požadované kvalitě a v případě nedodržení časového plánu. Písemné upozornění Dodavatele bude provedeno formou vytýkáčského dopisu.

Odstoupení od smlouvy je Zadavatel povinen písemně oznámit Dodavateli.

XII. Ostatní ujednání

Dodavatel je povinen při realizaci smlouvy respektovat veškeré závazné právní předpisy a platné české technické normy a platné bezpečnostní předpisy, včetně § 28 odst. 1 písm. p) a q) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Dodavatel se zavazuje minimalizovat negativní dopad své činnosti na životní prostředí při plnění předmětu smlouvy.

Veškerá jednání (včetně písemných dokumentů) budou vedena v českém jazyce.

Dodavatel je povinen odevzdat společně s předmětem koupě i všechny doklady stanovené právními předpisy ČR a další doklady vztahující se k jeho převzetí a používání.

Instalace nové TÚ proběhne v rámci předem dohodnutého termínu ve dnech pracovního klidu (soboty, neděle, svátky).

XIII. Prevence protiprávních jednání

Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.

Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterákoli ze smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo uplatněna trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.

Dodavatel prohlašuje, že se seznámila s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (dále společně jen „Program“; viz www.pla.cz). Smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty Programu, pokud to jejich povaha umožňuje.

Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

XIV. Ustanovení přechodná a závěrečná

Rozsah, podmínky a požadavky na provádění předmětů smlouvy jsou specifikovány:

- v této Smlouvě,
- v Přílohách této Smlouvy
- v zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
- v nabídce vybraného dodavatele.

Výše zmíněné dokumenty musí být chápány jako komplexní, navzájem se vysvětlující a doplňující, avšak v případě jakéhokoliv rozporu mají vzájemnou přednost v pořadí výše stanoveném.

Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.

Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulitní či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.

Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě kupní.

Účastníci prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli na základě své pravé a svobodné vůle, že při jejím uzavírání nejednali v tísní či za nevýhodných podmínek, smlouvu si řádně přečetli a s jejím obsahem plně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Změny a doplňky k této smlouvě lze provést na základě vzájemné dohody jen formou písemných dodatků, chronologicky číslovaných, které nabývají platnosti podpisem oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran po dohodě o celém jejím obsahu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Přílohy:

Příloha č.1 - Technická specifikace nové telefonní ústředny

Příloha č.2 - Technická specifikace servisu telefonních ústředen

za Zadavatele
Ing. Pavel Řehák
technický ředitel
podepsán elektronicky

za Dodavatele
Ing. Jana Kohoutková
jednatel
podepsán elektronicky

Příloha č.1 - Technická specifikace nové telefonní ústředny (dále jen TÚ)

Součástí předmětu díla je dodávka, instalace, konfigurace, provedení funkčních zkoušek nově nainstalované TÚ níže uvedenou specifikací.

1. Specifikace HW a SW TÚ:

HW TÚ je požadován v provedení pro montáž do 19“ datového rámu ve variantě Media gateway, s maximální hustotou 16 portů, a to na účastnických kartách vnitřních analogových a digitálních poboček.

Veřejné analogové napojení do VTS	8 portů
Veřejné napojení ISDN 2B+D	8 portů
Veřejné napojení ISDN30	1x 30 kanálů
IP příčka protokol ABC-F	32 kanálů
IP příčka protokol H323	21 kanálů
IP příčka protokol SIP	10 kanálů
Licence IP users	11 licencí
Licence SIP users	10 licencí
Digitální vnitřní pobočky	288 portů
Analogové vnitřní pobočky	16 portů
Datový rozvaděč 19“ 600x600 42U s ventilační jednotkou.....	1x
Police do datového rozvaděče 19“ 550mm	2x
PDU	1x
Vyvazovací panel minimálně 2U	4x
Minimální doba provozu na záložní baterie	2 hod

Zadavatel požaduje v rámci implementace TÚ připojení stávajících telefonních přístrojů k nové telefonní ústředně. Zároveň si tímto vyhrazuje právo počty v době implementace upřesnit dle aktuálního stavu.

2. Stávající telefonní přístroje, které je nutné zapojit do nové TÚ jsou následující:

Alcatel IPTouch 4018.....	10 kusů
Alcatel IPTouch 4038.....	1 kus
Alcatel 4035T	35 kusů
Alcatel 4029	15 kusů
Alcatel 4019	48 kusů
Alcatel 4010	4 kusy
Alcatel 4004	147 kusů

Zadavatel požaduje využití stávajícího tarifikačního programu Ateco Wintel verze 4.0.4, připojení stávající analogové GSM brány a připojení 7 digitálních pobočkových linek ke stávajícímu nahrávacímu zařízení ReDat3, verze 3.11 Release 46, kartě UDR3.

Nová telefonní ústředna nahradí stávající telefonní ústřednu typu Alcatel 4400, verze R9.1. Bude začleněna do stávající telefonní sítě povodí Labe, která je realizována pomocí IP příček mezi telefonními ústřednami. V telefonní síti jsou v současné době na vzdálených lokalitách nainstalovány TÚ typu Alcatel OXE a Alcatel OXO. Telefonní IP příčky jsou propojeny pomocí privátní datové sítě Povodí Labe. Ta je vždy zakončena ze vzdálených lokalit

(závodů, středisek,) v lokalitě ředitelství Povodí Labe Hradec Králové. Zadavatel požaduje zprovoznění a programování dle stávající konfigurace původní TÚ Alcatel 4400 verze R9.1., pro které zadavatel zajistí potřebné podklady, před vlastní implementací.

IP příčky do lokalit s tel. ústřednami Alcatel OXE jsou realizovány protokolem ABC-F se všemi síťovými službami (jednotná konfigurační databáze, audit, broadcast databáze mezi ústřednami v síti).

IP příčky do lokalit s tel. ústřednami Alcatel OXO jsou realizovány protokolem H323 a SIP.

3. Seznam stávajících TÚ a jejich připojení k nové TÚ v Hradci Králové:

Jablonec nad Nisou ústředna Alcatel OXE propojená IP příčkou protokolem ABC-F 8 kanálů
Roudnice nad Labem ústředna Alcatel OXE propojená IP příčkou protokolem ABC-F 8 kanálů

Pardubice Cihelna ústředna Alcatel OXE propojená IP příčkou protokolem ABC-F .8 kanálů
Pardubice Teplého ústředna Alcatel OXE propojená IP příčkou protokolem ABC-F 8 kanálů
Pouchov ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem H3232 kanály
Jičín ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem H3232 kanály
Klavary ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem H3232 kanály
Lysá nad Labem ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem H3232 kanály
Nymburk ústředna Alcatel OXO0 kanálů
Pastviny ústředna Alcatel OXO0 kanálů
Turnov ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem H3232 kanály
Vysoké Mýto ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem H3232 kanály
Žamberk ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem SIP2 kanály
Liberec ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem H3232 kanály
Mladá Boleslav ústředna Alcatel OXO propojená IP příčkou protokolem H3232 kanály

Výše uvedené TÚ budou zachovány ve stávajícím stavu, jejich výměna není předmětem poptávky. Předmětem je pouze jejich napojení s protokoly ABC-F, H323 a SIP.

4. Minimální seznam služeb pro každého uživatele:

- sestavení a přijetí hovoru;
- předání hovoru;
- opakované vytáčení posledního čísla;
- zkrácené vytáčení;
- volání druhého účastníka (zpětný dotaz, střídání mezi hovory);
- přesměrování volání
- přidržení hovoru a pokračování;
- připojení k hovoru;
- parkování a vyzvednutí hovoru;
- skupinové převzetí hovoru;
- možnost vytváření přímých linek – volba bez vytáčení, pouze zvednutím sluchátka
- zpětné volání;
- čekání a vyzvednutí hovoru (s konfigurovatelnou zvukovou výstrahou);
- identifikace volajícího – CLIP (identifikace volající linky CLID - Calling Line Identification,
- identifikace jména volajícího CNID - Calling Party Name Identification);
- možnosti nastavování oprávnění pro externí hovory;
- vytvoření konferenčního hovoru;
- hudba při čekání - Music on Hold (MoH);

- přehled zmeškaných hovorů na tel. aparátu.
- adresářové služby – resortní i osobní telefonní seznamy, LDAP;

Příloha č.2 - Technická specifikace servisu telefonních ústředěn

Zadavatel požaduje pro servis telefonních ústředěn dvě kategorie vyspecifikované níže:

1. Kategorie servisu - 7 dní v týdnu, 12 hodin zahrnuje (pro 5 ks velkých TÚ):

Zajištění funkčního provozu zařízení, odstraňování poruch na zařízení, údržbu zařízení, provádění profylaxe zařízení 1x ročně, programování a rekonfiguraci zařízení, ta bude probíhat dle požadavku Zadavatele, poradenskou činnost spojenou s optimalizací telekomunikační sítě Zadavatele. Rekonfigurace a zajištění funkčního provozu tarifikačního programu Ateco Wintel verze 4.04 nainstalovaného v lokalitě Víta Nejedlého 951, Hradec Králové.

Periodické týdenní kontroly zařízení s **předpokládanou pracností 2 hod** za 5 ks velkých TÚ (diagnostika funkčnosti zařízení, výpis incidentů zařízení, zálohování databáze zařízení, funkční zkoušky volání).

Pro tyto činnosti zajistí Zadavatel přístup k zařízení z místní LAN sítě v lokalitě Povodí Labe s.p., Víta Nejedlého 951, Hradec Králové. Nebude umožněn vzdálený přístup do LAN Zadavatele z venkovních sítí.

Požadavky na odstraňování poruch zařízení:

Zadavatel požaduje zahájit odstraňování poruch v reakčních dobách do 3 hodin od nahlášení poruchy a odstranění do 12 hodin od nahlášení poruchy v režimu 7 dní v týdnu. Interval času od 18:00 do 6:00 se do těchto reakčních dob nepočítá, jelikož ze strany Zadavatele nelze zajistit součinnost.

Požadavky na programování a rekonfiguraci:

Zadavatel požaduje provedení přeprogramování zařízení do 48 hod.

Do této kategorie servisu patří následující telefonní ústředny OXE v lokalitách:

- TÚ lokalita Hradec Králové
Víta Nejedlého 951, Hradec Králové – nová TÚ dodaná dle této smlouvy
- TÚ lokalita Jablonec nad Nisou
Želivského 5, Jablonec nad Nisou
- TÚ lokalita Pardubice Teplého
Teplého 2014, Pardubice
- TÚ lokalita Pardubice Cihelna
Cihelna 135, Pardubice
- TÚ lokalita Roudnice nad Labem
Nábřežní 311, Roudnice nad Labem

2. Kategorie servisu - 5 pracovních dní v týdnu, 24 hodin zahrnuje (pro ostatní TÚ) :

Zajištění funkčního provozu zařízení, odstraňování poruch na zařízení, údržbu zařízení, provádění profylaxe zařízení 1x ročně, programování a rekonfiguraci zařízení, ta bude probíhat dle požadavku Zadavatele, poradenskou činnost spojenou s optimalizací telekomunikační sítě Zadavatele.

Periodické měsíční kontroly zařízení s **předpokládanou pracností 3 hod** za všechny ostatní TÚ (diagnostika funkčnosti zařízení, výpis incidentů zařízení, zálohování databáze zařízení, funkční zkoušky volání).

Pro tyto činnosti zajistí Zadavatel přístup k zařízení z místní LAN sítě v lokalitě Povodí Labe s.p., Víta Nejedlého 951, Hradec Králové. Nebude umožněn vzdálený přístup do LAN Zadavatele z venkovních sítí.

Požadavky na odstraňování poruch zařízení:

Zadavatel požaduje zahájit odstraňování poruch v reakčních dobách do 4 hodin od nahlášení poruchy a odstranění do 24 hodin od nahlášení poruchy v režimu 5 pracovních dní v týdnu. Interval času od 18:00 do 6:00 se do těchto reakčních dob nepočítá, jelikož ze strany Zadavatele nelze zajistit součinnost.

Požadavky na programování a rekonfiguraci:

Zadavatel požaduje provedení přeprogramování zařízení do 48 hod.

Do této kategorie servisu patří následující telefonní ústředny OXO v lokalitách:

- TÚ lokalita Pouchov
Hradec Králové, Stavební 915
- TÚ lokalita Jičín
Jičín, Jarošovská 103
- TÚ lokalita Klavary
Klavary, Hradištko 1, Veltruby
- TÚ lokalita Lysá nad Labem
Lysá nad Labem, Přerov nad Labem 316, velín plavební komory
- TÚ lokalita Nymburk
Nymburk, Zdymadlo Nymburk
- TÚ lokalita Pastviny
Pastviny, VD Pastviny
- TÚ lokalita Turnov
Turnov, Lesní 200
- TÚ lokalita Vysoké Mýto
Vysoké Mýto, Vraclavská 169/2
- TÚ lokalita Žamberk
Žamberk, Orlická 1101
- TÚ lokalita Liberec
Liberec, Blahoslavova 505
- TÚ lokalita Mladá Boleslav
Mladá Boleslav, Ptácká 288/IV

3. Technické informace o telefonních ústřednách (dále jen TÚ) pro zajištění servisní činnosti:

TÚ lokalita Hradec Králové

Specifikace ústředny dle výsledku výběrového řízení na dodávku nové telefonní ústředny

TÚ lokalita Jablonec nad Nisou

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXE

Sw verze: R9.1-i1.605-21-cz-c80s1

HW konfigurace:

1x port ISDN 30

4x port ISDN T0 (2B+D)

4x port analog státní linka

20x port vnitřní digitální pobočka

24x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: pomocí IP příčky H323 protokol ABC-F počet kanálů 8.

TÚ lokalita Roudnice nad Labem

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXE

Sw verze: R10.1.1-j2.603-25-a-cz-c82

HW konfigurace:

4x port ISDN T0 (2B+D)

4x port analog státní linka

40x port vnitřní digitální pobočka

32x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky H.323 protokol ABC-F počet kanálů 8

TÚ lokalita Pardubice Cihelna

Sw verze: R10.1.1-j2.603-38-cz-c82

HW konfigurace:

8x port ISDN T0 (2B+D)

4x port analog státní linka

40x port vnitřní digitální pobočka

24x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky H.323 protokol ABC-F počet kanálů 8

TÚ lokalita Pardubice Teplého

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXE

Sw verze: R9.1-i1.605-37-a-cz-c80s1

HW konfigurace:

1x port ISDN 30

4x port ISDN T0 (2B+D)

4x port analog státní linka

36x port vnitřní digitální pobočka

24x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky H.323 protokol ABC-F počet kanálů 8

TÚ lokalita Pouchov

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30537DPAA RCECZ103/048.001

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

4x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

2x IP telefon

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky protokol H.323 počet kanálů 2

TÚ lokalita Jičín

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30504FDAA ALZCZ820/091.001

HW konfigurace:

4x port ISDN T0 (2B+D)

8x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky
protokol H.323 počet kanálů 2

TÚ lokalita Klavary

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30549BDAA ONECZ022/016.001

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

4x port vnitřní digitální pobočka

8x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky
protokol H.323 počet kanálů 2

TÚ lokalita Lysá nad Labem

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30529ZWAA RCECZ101/046.001

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

4x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky
protokol H.323 počet kanálů 2

TÚ lokalita Nymburk

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30567CHAA ONECZ032/042.001

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

4x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: NE

TÚ lokalita Pastviny

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30567BQAA ONECZ032/030.001

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

4x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: NE

TÚ lokalita Turnov

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30545CSAA ONECZ021/033.001

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

4x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky protokol H.323 počet kanálů 2

TÚ lokalita Vysoké Mýto

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30549BDAA ONECZ022/016.001

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

12x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky protokol H.323 počet kanálů 2

TÚ lokalita Žamberk

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30549BDAA ONECZ022/016.001

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

8x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky protokol SIP počet kanálů 2

TÚ lokalita Liberec

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30504FDAA ALZCZ820/091.001

HW konfigurace:

4x port ISDN T0 (2B+D)

8x port vnitřní digitální pobočka

8x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky protokol H.323 počet kanálů 4

TÚ lokalita Mladá Boleslav

Typ telefonní ústředny: Alcatel OXO

Sw verze: 3EH30537AYAA RCECZ103/009.002

HW konfigurace:

2x port ISDN T0 (2B+D)

4x port vnitřní digitální pobočka

4x port analogová vnitřní pobočka

Napojení do privátní telefonní sítě Povodí Labe státní podnik: ANO pomocí IP příčky H.323 protokol ISVPN počet kanálů 2