

S M L O U V A

o poskytování odborných servisních služeb v oblasti informačních technologií

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

číslo smlouvy Objednatele: **O/22/408**

číslo smlouvy Poskytovatele: **SW_2021_008**

S m l u v n í s t r a n y

1. Objednatel: **Teplárny Brno, a.s.**
se sídlem Okružní 828/25, 638 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl B, vložka 785

Zastoupená: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, členem představenstva a generálním ředitelem

Zmocněnci
ve věcech smluvních: xxx

Zmocněnci
ve věcech technických: xxx

(dále jen „zmocnění zástupci“ popř. „zmocněnci“)

Identifikační číslo: 463 47 534
DIČ: CZ46347534

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 32606621/0100

(dále jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel: **ZPA Smart Energy a.s.**
se sídlem Komenského 821, Střední předměstí, 541 01 Trutnov
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 2851

Zastoupená: **Ing. Alešem Mikulou**, členem představenstva

Zmocněnec
ve věcech obchodních: xxx

Zmocněnec
ve věcech technických: xxx

Identifikační číslo: 274 45 976
DIČ: CZ27445976

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 272830673/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

OBSAH smlouvy

Článek 1	Prohlášení smluvních stran
Článek 2	Předmět smlouvy
Článek 3	Místo a termín plnění
Článek 4	Cena a platební ujednání
Článek 5	Práva a povinnosti smluvních stran
Článek 6	Záruky
Článek 7	Oprávněné osoby smluvních stran
Článek 8	Pravidla pro přípravu uzavírání objednávky
Článek 9	Ochrana informací
Článek 10	Ochrana osobních a citlivých údajů
Článek 11	Smluvní pokuty a náhrada škody
Článek 12	Platnost, odstoupení a zánik smlouvy
Článek 13	Závěrečná ustanovení

Místní, datová a podpisová doložka smluvních stran

Přílohy:

Příloha č. 1 - Výkaz práce (Activity report)

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob a jejich kontaktních údajů

Příloha č. 3 – Pravidla pro vzdálený přístup

Článek 1

Prohlášení smluvních stran

Obě smluvní strany prohlašují, že na jejich majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo proti nim zahájeno konkurzní ani vyrovnávací řízení, nebyl zamítnut konkurz pro nedostatek majetku, nejsou v úpadku podle insolvenčního zákona, ani proti nim nebylo zahájeno insolvenční řízení, nejsou v likvidaci a nemají v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemají nedoplatky na sociálním a zdravotním pojištění, tak jako nedoplatky na zákonných odvodech z mezd zaměstnanců. Obě smluvní strany dále prohlašují, že osoby, které jsou statutárním orgánem, nebo jsou členy jejich statutárního orgánu, splňují veškeré podmínky pro výkon této funkce stanovené obecně závaznými předpisy, a nemají ve statutárním orgánu osoby, které by v době posledních tří let byly disciplinárně potrestány nebo pravomocně odsouzeny pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání obou smluvních stran, nebo proti kterým je nebo bylo vedeno přípravné tak i soudní řízení. V případě změn skutečností zde zmíněných je příslušná smluvní strana povinna bezodkladně tyto oznámit písemně druhé smluvní straně.

Článek 2

Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Objednateli poskytovat **po-implemenční a servisní podporu softwarového systému ReadEn** (dodaného v rámci smluv o dílo nebo objednávek).

2.2 Členění po-implemenční a servisní podpory vč. reakčních dob a dob odstranění závad:

- **SLA 1 – po-implemenční a servisní podpora při neprovozuschopnosti**
- **SLA 2 – po-implemenční a servisní podpora v případě menších závad.** Menší závadou se rozumí chyba softwarových produktů, která nebrání uživateli provést provedení servisní zakázky, nebo kterou nelze obejít použitím jiné bezvadné funkce programu Reakční doby a doby odstranění závady pro definované SLA

SLA 1 - zahájení servisního zásahu do 12 hodin od nahlášení závady, doba odstranění závady je 48 hodin od nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- Sankce za nedodržení uvedeného termínu je 20 % z ceny měsíční podpory za měsíc, ve kterém nebyla podpora poskytnuta v souladu s tímto ujednáním. Cena bude po vzájemném odsouhlasení odečtena od ceny měsíční podpory.

SLA 2 - zahájení servisního zásahu do 5 pracovních dnů od nahlášení závady nebo dle dohody, doba odstranění závady je 10 dnů od nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- Sankce za nedodržení uvedeného termínu je 5 % z ceny měsíční podpory za měsíc, ve kterém nebyla podpora poskytnuta v souladu s tímto ujednáním. Cena bude po vzájemném odsouhlasení odečtena od ceny měsíční podpory.

Emailová podpora – poskytování konzultací a porad, týkajících se systému, elektronickou poštou v pracovních dnech od 9.00 do 15.00 hodin,
Telefonickou podporu – poskytování konzultací a porad, týkajících se systému, telefonicky v pracovních dnech od 9.00 do 15.00 hodin.

- 2.3 Veškeré ostatní činnosti, které nebudou součástí předmětu plnění dle této smlouvy, objedná Objednatel samostatně vystavením Objednávky ve smyslu čl. 8 této smlouvy a fakturované s uvedením čísla Objednávky ve faktuře dle následujících hodinových (jednotkových) zúčtovacích sazeb bez DPH.

Hodinové (jednotkové) zúčtovací sazby:

Název	Základní sazba
Vedoucí projektu	xxx,- Kč/hod
Analytik	xxx,- Kč/hod
Programátor	xxxx,- Kč/hod
Školitel	xxx,- Kč/hod

**Článek 3
Místo a termín plnění**

3.1 **Místem plnění je:**

- sídlo Poskytovatele, pokud je Poskytovatel schopen odstranit závadu pomocí vzdáleného přístupu
- sídlo Objednatele, pokud není Poskytovatel schopen odstranit závadu pomocí vzdáleného přístupu

3.2 **Termíny plnění:**

3.2.1 Zahájení předmětu plnění:

- od 1. 6. 2022, nejdříve však dnem zveřejnění v registru smluv

3.2.2 Ukončení předmětu plnění:

- tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**Článek 4
Cena a platební ujednání**

- 4.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za po-implemenční a servisní podporu softwarových produktů dle čl. 2 této smlouvy cenu dle aktuálně evidovaného počtu měřících míst (měřidel) v systému odečtové centrály ReadEn. Konkrétně dle počtu aktivních měřících míst, pro které lze zadávat odečty dálkovou komunikací nebo zadáním. Cena je hrazena měsíčně ve výši:

Počet ks měřidel	Cena/měs. (Kč)
do 10 000	33 500

- 4.2 Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy včetně dopravy.
- 4.3 Cena uvedená v odst. 4.1 nezahrnuje daň z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem účtována podle platných právních předpisů.
- 4.4 Právo na zaplacení ceny za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy vzniká Poskytovateli na základě Poskytovatelem vystavených a doložených faktur – daňových dokladů, a to nejpozději do 10. dne od konce kalendářního měsíce, za který je fakturováno. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce, za který je fakturováno. Přílohou každé faktury bude Výkaz práce (Activity report) v elektronické podobě, podepsaný některou z oprávněných osob Objednatele uvedených v čl. 7 odst. 7.3 této smlouvy. Vzor formuláře Výkazu práce je součástí této smlouvy jako Příloha č. 1.
- 4.5 Faktury musí mít obecné náležitosti daňových dokladů dle příslušného právního řádu a jako číslo objednávky v nich bude uvedeno číslo smlouvy Objednatele.
- 4.6 Objednatel je povinen zaplatit faktury - daňové doklady do **30 dnů** ode dne doručení. Za den úhrady faktury - daňového dokladu se považuje den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

- 4.7 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu, která nemá veškeré náležitosti dle příslušného právního řádu, neobsahuje číslo smlouvy Objednatele, či je jinak chybná. Oprávněným vrácením faktury s vyznačeným důvodem vrácení přestane běžet původní doba splatnosti. Po opravě faktury Poskytovatelem běží nová lhůta splatnosti ode dne vystavení opravené nebo nově vyhotovené faktury - daňového dokladu.
- 4.8 Objednatel je oprávněn v případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti ujednané touto smlouvou, započítat na pohledávky Poskytovatele vůči Objednateli jakékoli své pohledávky, které má vůči Poskytovateli, zejména smluvní pokuty nebo pohledávky na náhradu škody jakož i pokuty nebo jiné majetkové sankce uložené Objednateli správními orgány v souvislosti s plněním smlouvy Poskytovatelem (nebo jinými osobami, které Poskytovatel pověřil provedením prací), jestliže za uložení pokuty nebo jiné majetkové sankce nese odpovědnost Poskytovatel (nebo jiné osoby, které Poskytovatel pověřil provedením prací). Započítat lze i veškeré další pohledávky, vč. jejich příslušenství, které má Objednatel vůči Poskytovateli.
- 4.9 Poskytovatel souhlasí s tím, aby Objednatel v případech uvedených v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, uplatnil postup spočívající v odvodu daně z přidané hodnoty přímo na účet finančního úřadu Poskytovatele.
- 4.10 Poskytovatel prohlašuje, že bude prověřovat všechny své dodavatele ve veřejně dostupných datových zdrojích (Registr plátců DPH, ARES, VIES, Insolvenční rejstřík, Sběrka listin apod.) a bude ověřovat dle jemu dostupných informací, že jeho dodavatelé řádně plní své povinnosti k odvodu DPH vůči správci daně. Poskytovatel odpovídá objednateli za řádné splnění odvodu daňových povinností svými dodavateli.

Článek 5

Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Objednatel je povinen zejména:

- 5.1.1 Poskytovateli nahlásit veškeré závady na softwarových produktech dle čl. 2, bod 2.2 této smlouvy na tel. čísle xxx nebo e-mailové adrese xxx
- 5.1.2 Pro možnost rychlé reakce a včasných zásahů za účelem řádného plnění této smlouvy je Objednatel povinen Poskytovateli vytvořit plný vzdálený přístup minimálně pro jednoho jeho pracovníka. Pravidla pro zajištění vzdáleného přístupu jsou definována samostatným vzájemně odsouhlaseným a podepsaným dokumentem „**Pravidla pro vzdálený přístup**“ viz Příloha č. 3.
- 5.1.3 Umožnit pracovníkům Poskytovatele, přístup do všech prostor tak, aby mohly být práce prováděny řádně a plynule.
- 5.1.4 Vpustit v případě potřeby do svých objektů oprávněné pracovníky Poskytovatele i mimo jeho pracovní dobu.
- 5.1.5 Umožnit poskytovateli napojení na síť elektrického proudu v rozsahu a parametrech, aby mohla být používána všechna zařízení a přístroje poskytovatele potřebné k řádnému provádění díla.

5.2 Poskytovatel je povinen zejména:

- 5.2.1 Plnit předmět smlouvy s odbornou péčí a způsobem, který bude co možná nejlépe vyhovovat požadavkům Objednatele, ve lhůtách a rozsahu stanoveném v čl. 2 této smlouvy.
- 5.2.2 Zajistit a udržovat dostupnost linek pro hlášení poruch a požadavků. Zejména pak:
- **telefonní číslo: xxx**
 - **e-mail: xxxa** neprodleně (do 15 minut) po přijetí požadavku potvrdit Objednateli přijetí tohoto požadavku formou e-mailové zprávy.
- 5.2.3 Zajistit a udržovat odpovídající odbornou úroveň svých zaměstnanců, odpovědných za plnění předmětu smlouvy.
- 5.2.4 Poskytovatel zajistí, aby se při plnění předmětu smlouvy v místě plnění pohybovali a podíleli se na předmětu plnění jen pracovníci Poskytovatele anebo pracovníci Objednatele.
- 5.2.5 Poskytovatel se zavazuje provádět výkony, při kterých může být ohrožen nebo narušen provoz zařízení Objednatele, která nejsou v poruchovém stavu, pouze po předchozí konzultaci a písemném souhlasu Objednatele.
- 5.2.7 Poskytovatel na své náklady zajistí dodržování příslušných předpisů bezpečnosti práce v prostorách místa plnění předmětu smlouvy.
- 5.2.8 Poskytovatel je povinen prokazatelně zajistit u oprávněné osoby Objednatele proškolení svých pracovníků o podmínkách bezpečnosti práce a zásadách požární ochrany.

Poskytovatel je povinen nahlásit odpovědné osobě Objednatele každý úraz, ke kterému při provádění servisních služeb dojde a spolupodílet se na jeho objasnění.

- 5.2.9 Objednatel nepřipouští jakoukoliv limitaci prokázaných škod, které vzniknou v souvislosti s předmětným plněním nebo související činností.
- 5.2.10 Veškeré odborné servisní služby provede Poskytovatel na svoje rizika a vlastní nebezpečí.

Článek 6 Záruky

- 6.1 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost veškerých provedených servisních zásahů, a to po celou dobu trvání této smlouvy a dále 6 měsíců po ukončení této smlouvy.
- 6.2 Objednatel uplatní své nároky u Poskytovatele z titulu jeho odpovědnosti vyplývající ze zjištěných vad provedeného servisního zásahu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů po uplynutí záruční lhůty za předpokladu, že nárok vznikl před jejím uplynutím.

Článek 7 Oprávněné osoby smluvních stran

- 7.1 Zmocnění zástupci Objednatele jsou oprávněnými osobami podle této smlouvy a jsou oprávněni zastupovat Objednatele při jednání o plnění této smlouvy a při jednáních souvisejících s případnou přípravou dodatků smlouvy. Změna oprávněné osoby je možná jen dodatkem smlouvy.
- 7.2 Zjištěné závady se nahlašují prostřednictvím oprávněných osob Objednatele.
- 7.3 Dokumenty, které vzniknou při plnění této smlouvy, podepisují odpovědné osoby uvedené v záhlaví této smlouvy podle druhu dokumentu a právní síly.

Článek 8 Pravidla pro přípravu a uzavírání objednávky

- 8.1 Smluvní strany zmocňují oprávněné osoby k projednání požadavku Objednatele dle čl. 2 odst. 2.3 (tzn. požadované plnění nad rámec této smlouvy).
- 8.2 Po oboustranné dohodě o obsahu požadovaného plnění nad rámec této smlouvy, zajistí oprávněná osoba Objednatele vystavení své objednávky Poskytovateli s dohodnutým obsahem požadovaných činností.
- 8.3 V případě vzniku rozporu mezi obsahem Objednávky a této smlouvy, má obsah této smlouvy přednost před obsahem Objednávky. Podmínky neupravené specificky v jednotlivé objednávce, budou totožné s touto smlouvou.
- 8.4 Ukončení kterékoliv takto objednané činnosti na základě Objednávky nemá vliv na účinnost této smlouvy.

Článek 9 Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty, a to formou smluvního závazku. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby všichni jejich zaměstnanci, jakož i jejich advokáti, auditoři, poradci a jiné osoby, které se podílejí na plnění závazků podle této smlouvy, nebo se mohou seznámit s obsahem smlouvy, nebo jejím předmětem, zachovali mlčenlivost o této smlouvě, jejím předmětu, jakož i jakémkoliv plnění v rámci této smlouvy poskytnutém. Obdobně jsou smluvní strany povinny zabezpečit, aby nedošlo ke ztrátě, okopírování, nebo jiné neoprávněné manipulaci s daty.
- 9.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z příslušných právních předpisů.
- 9.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují smluvní strany veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), nebo informace, pro které je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména osobní údaje). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 9.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti kterýmkoliv účastníkem této smlouvy, dále informace získané

na základě postupu nezávislého na smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

- 9.5 V případě, kdy pro Objednatele bude provádět dílo či činnosti s předmětem obdobným jako je ujednáno v této smlouvě jiná osoba, na základě jiného smluvního vztahu nezávislého na této smlouvě, zavazuje se Objednatel zavázat tuto osobu k ochraně informací v rozsahu stanoveném tímto článkem.

Článek 10 Ochrana osobních a citlivých údajů

- 10.1 Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích včetně bezpečnostních opatření, se kterými přijdou při plnění předmětu smlouvy do styku. Obě smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu těchto osobních a citlivých údajů včetně bezpečnostních opatření v souladu s příslušnými právními předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení prací prováděných na základě této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uzavřít se všemi svými pracovníky a subdodavateli vykonávajícími činnosti dle této smlouvy pro Objednatele „Písemný závazek mlčenlivosti o osobních a citlivých údajích včetně bezpečnostních opatření“.
- 10.2 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva může být objednatelům poskytnuta auditorům, účetním, daňovým, právním a jiným poradcům objednatelů a osob s ním propojených a dále finančním institucím a jejich poradcům za účelem financování (včetně emise dluhopisů) objednatelů a osob s ním propojených, pokud jsou při své činnosti vázány zákonnou či smluvní povinností mlčenlivosti.

Článek 11 Smluvní pokuty a náhrada škody

- 11.1 Pro případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací (čl. 9) se stanovuje smluvní pokuta ve výši 50 000,- Kč za každý takto zjištěný případ.
- 11.2 Za každý případ porušení ochrany osobních a citlivých údajů (čl. 10) podléhajících příslušnému zákonu a porušení závazku mlčenlivosti o těchto údajích druhou smluvní stranou má poškozená strana právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý takto zjištěný případ, a to vedle náhrady škody.
- 11.3 V případě nedodržení termínů plnění uvedených v této smlouvě nebo v odsouhlasených objednávkách dle čl. 2., odst. 2.3 je Objednatel oprávněn uložit Poskytovateli, a Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny předmětu plnění bez DPH uvedené v čl. 4., odst. 4.1 za každou i započatou hodinu prodlení.
- 11.4 Za porušení ujednání dle čl. 5. odst. 5.2.5 smlouvy má Objednatel právo uložit Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, fyzickou osobu (nebo zaměstnance), a to vedle náhrady škody.
- 11.5 Poskytovatel není odpovědný za případné neplnění, nebo zpoždění plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, dojde-li k nim prokazatelně v důsledku nedostatečné součinnosti Objednatelů nebo okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.6 Budou-li smluvní strany v prodlení s placením smluvní pokuty, faktury nebo jiného peněžitého závazku, činí smluvní úrok z prodlení 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné peněžité částky.
- 11.7 Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na uplatnění nároku poškozené strany na náhradu vzniklé škody porušením povinnosti, na kterou je smluvní pokuta vázána, a povinnost takovou škodu druhou stranou zaplatit.
- 11.8 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty.
- 11.9 Žádná ze stran není povinna zaplatit smluvní pokutu, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu příslušného zákona. Těmito okolnostmi se mimo případů vyšší moci rozumí také úmyslné poškození zařízení Objednatelů třetí osobou.
- 11.10 Obě strany jsou oprávněny, započíst pohledávku na zaplacení smluvní pokuty, v případě Poskytovatele i pohledávku úhrady neuhrazené faktury proti jiným vzájemným pohledávkám.

Článek 12

Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinkem od 1. 6. 2022, nejdříve však dnem zveřejnění v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů..
- 12.2 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- proti Poskytovateli bylo zahájeno konkurzní, vyrovnací nebo insolvenční řízení nebo je v likvidaci;
 - Poskytovatel nemůže z důvodů okolností vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění předmětu této smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
 - Poskytovatel se dopustí prokazatelného porušení povinností stanovených touto smlouvou a poté není schopen do 30 dnů od obdržení písemného upozornění Objednatele takové porušení napravit.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- proti Objednateli bylo zahájeno konkurzní, vyrovnací nebo insolvenční řízení nebo je v likvidaci;
 - nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost zamezující Poskytovateli plnění po dobu delší než 60 dnů;
 - Objednatel se dopustí prokazatelného porušení povinností stanovených touto smlouvou a poté není schopen do 30 dnů od obdržení písemného upozornění Poskytovatele takové porušení napravit;
 - Objednatel je v prodlení s platbou ceny plnění dle této smlouvy o více než 30 dnů a dluh neuhradil do 10 dní po obdržení výzvy k úhradě.
- 12.4 Žádným ustanovením této smlouvy není dotčeno právo Objednatele uzavřít smluvní vztah s jinou osobou než Poskytovatelem na plnění obdobná, jako je předmět této smlouvy.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou vzestupně číslovanými dodatky smlouvy s tím, že podmínkou platnosti změny nebo doplňku smlouvy je vlastnoruční podpis dodatku smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a to na téže listině. Podpis nemůže být nahrazen mechanickými prostředky. K platnosti dodatku smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jeho obsahu s výslovným prohlášením smluvních stran o jeho současti s touto smlouvou. Dodatky se vyhotovují v počtu tolika výtisků, v kolika byla uzavřena tato smlouva. Ke smlouvě neexistují žádná vedlejší ujednání či ústní dohody.
- 13.2 Smluvní strany se budou snažit o to, aby veškeré spory vzniklé při realizaci této smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly řešeny nejdříve cestou vzájemné dohody.
- 13.3 Pokud za třicet (30) dní od zahájení takových neformálních jednání nebudou smluvní strany schopny vyřešit spor vzájemnou dohodou, může každá ze smluvních stran podat návrh na řešení sporu soudní cestou.
- 13.4 Veškerá korespondence v průběhu realizace díla a veškerá dokumentace bude v českém jazyce. V pochybnostech, nebo není-li prokázán jiný den doručení, se veškeré písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou považují za doručené nejpozději 3. den ode dne podání písemnosti k poštovní přepravě formou doporučené zásilky. V případě doručování e-mailem se za okamžik doručení považuje okamžik, kdy adresát potvrdí přijetí e-mailu odesílateli, nejpozději však 10:00 následujícího pracovního dne. Při doručování prostřednictvím datové schránky se za okamžik doručení považuje přihlášení smluvní strany do datové schránky, do níž byla datová zpráva doručena, nejpozději však 10:00 následujícího pracovního dne
- 13.5 Smluvní strany nesmějí převádět na jiné osoby úplně nebo zčásti práva a povinnosti vyplývající pro ně ze smlouvy, aniž by obdrželi předem písemný souhlas druhé strany.
- 13.6 V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou prohlášena za neplatná a/nebo neúčinná, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatné a/nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením platným a/nebo účinným, které bude odpovídat jejich projevu vůle učiněnému touto smlouvou.
- 13.7 Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat.

Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.

- 13.8 Tato smlouva byla sepsána ve dvou (2) stejnopisech v jazyce českém. Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis, Objednatel jeden (1) stejnopis.
- 13.9 Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak občanským zákoníkem, v platném znění.
- 13.10 Osoby podepisující tuto smlouvu prohlašují, že jsou plně způsobilé a oprávněné k právním úkonům v rozsahu této smlouvy a že jim nejsou známy žádné právní ani faktické překážky bránící jejímu uzavření.
- 13.11 Svým podpisem obě smluvní strany potvrzují, že se seznámily s celým obsahem smlouvy a nemají pochybnosti o výkladu jejího znění a že tuto smlouvu uzavírají na základě své svobodné vůle.
- 13.12 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Místní, datová a podpisová doložka smluvních stran

Objednatel:

V Brně

Dne:

Poskytovatel:

V Trutnově

Dne:

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
člen představenstva a generální ředitel

.....
Ing. Aleš Mikula
člen představenstva

Příloha č. 1

Výkaz práce (Activity report)

Za období - <měsíc> <rok>

1. Název zakázky

Smlouva o poskytování odborných servisních služeb v oblasti informačních technologií č.SW_2021_008, poskytování po-implemenční a servisní podpory softwarových produktů dle čl. 2, bod 2.2. této smlouvy.

2. Objednatel

Adresa Objednatele, jak byla uvedena v podnikovém rejstříku.

Teplárny Brno, a.s.

Okružní 828/25, Lesná,
638 00 Brno

3. Poskytovatel

Adresa Poskytovatele, jak byla uvedena v podnikovém rejstříku.

ZPA Smart Energy a.s.

Střední Předměstí
Komenského 821
541 01 Trutnov

4. Smlouva

Název a číslo uzavřené smlouvy mezi Objednavatelem a Poskytovatelem.

Dle smlouvy č. Poskytovatele: SW_2021_008

Dle smlouvy č. Objednatele: O/22/408

5. Soupis provedených prací

Činnost

5. Jména a podpisy účastníků přejímky

Zástupce Poskytovatele
datum

jméno

funkce

podpis

Zástupce Objednatele
datum

jméno

funkce

podpis

Příloha č. 2

Seznam oprávněných osob a jejich kontaktních údajů:

Jméno oprávněné osoby	Funkce	E-mail	Telefon
xxx	V – dispečinku LZ	xxx	xxx
xxx	Správce měření LZ a metrolog	xxx	xxx
xxx	V oddělení revizí, BOZP a PO	xxx	xxx
xxx	V – správy LZ	xxx	xxx
xxx	Specialista digitální transformace	xxx	xxx

1. Objednatel je provozovatelem počítačové sítě LAN
2. Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup do počítačové sítě LAN klienta za účelem plnění činností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
3. Přímý vzdálený přístup bude dostatečně zabezpečen s použitím standardních bezpečnostních mechanismů.
4. Vzdálený přístup bude zajištěn trvale po dobu účinnosti Servisní smlouvy.
5. Poskytovatel plně zodpovídá za následky způsobené neodborným zásahem do aplikací a SQL databází nasazených na serverech. Případné problémy je povinen odstranit na vlastní náklady. Poskytovatel není oprávněn sám zasahovat do nastavení systémů serveru, na kterém bude umístěn předmět smlouvy, ale musí tak činit vždy v součinnosti s oprávněným či určeným pracovníkem Objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje využívat vzdálený přístup pouze k úkonům spojeným s touto smlouvou a zamezí snahám o neoprávněný přístup k jiným datům uživatele.
7. Poskytovatel plánované zásahy v systému SW ReadEn (po schválení oprávněným či určeným pracovníkem Objednatele) v pracovních dnech MIMO časové rozpětí 06 hodin ráno až 17 hodin odpoledne, aby Objednatel nemusel zajišťovat odpojení od systému.