



KVOPP001GF49

číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍŤE

uzavřená mezi

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno
IČO: 70836981
DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení:
ČNB pobočka Brno
č. ú.: 41123621/0710

Její jménem jedná/zastoupená:
JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s. pobočka Praha
č. ú.: [REDACTED]

Její jménem jedná/zastoupená:
Josef Kukačka, Account Manager
na základě pověření ze dne 11.10.2020

(dále jen „O2“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody. Po dobu účinnosti této Rámcové dohody se tedy budou na všechny Účastníkem nově aktivované služby, jejichž jednotková cena či cena za měsíc je v této Rámcové dohodě či Nabídce O2 specifikována, plně vztahovat ustanovení o ceně jednotlivých Služeb.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve Výzvě k podání nabídky do veřejné zakázky a zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

2. CENY

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a v případě služeb, jejichž ceny nebyly touto Rámcovou dohodou sjednány, dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, tedy jako ceny obvyklé v místě a čase plnění, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl



seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2. O2 se zavazuje, že nezvýší po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody sazby za minuty a jednotky uvedené v této Rámcové dohodě.

- 2.2 Účastník bude hradit cenu měsíčně na základě daňového dokladu – faktury vystavené O2. Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je faktura vystavena. Faktury budou vystavovány na základě prokazatelně doloženého provolaného času počítaného podle sjednané tarifikace. Celková fakturovaná částka bude rozdělena na fakturované částky za jednotlivé služby.
- 2.3 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Účastník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti společnosti O2 vrátit a společnost O2 je povinna vystavit novou opravenou či doplněnou fakturu. V případě vrácení faktury podle předchozí věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena Účastníkovi.
- 2.4 Splatnost faktury činí 14 dní a počítá se ode dne doručení faktury Účastníkovi. Účastník není v prodlení, uhradí-li fakturu do 14 dnů po jeho doručení, ale po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Účastníka.
- 2.6 Ceny lze měnit pouze v případě, že v době účinnosti Rámcové dohody dojde ke změně sazeb DPH. Cenu lze upravit pouze formou písemného dodatku k Rámcové dohodě.

3. DALŠÍ ÚČASTNÍCI RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Nepoužije se.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem. O2 souhlasí se zveřejněním textu této Rámcové dohody a jednotlivých účastnických smluv v registru smluv.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek



přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

- 4.5 O2 podle požadavku Účastníka zajistí přenositelnost stávajících telefonních čísel Účastníka v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a postupem uvedeným v Nabídce O2.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ


- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2026. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 7. 2022.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Znění této Rámcové dohody má přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace.. Spory, u nichž není dána rozhodovací pravomoc Českého telekomunikačního úřadu podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, budou rozhodovány českými soudy.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

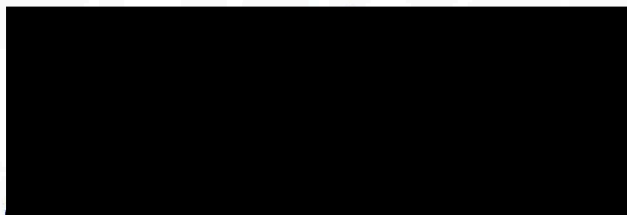
- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace

V Brně dne - 9 -06- 2022
Kancelář veřejného ochránce práv

V Brně dne 10.6.2022
O2 Czech Republic a.s.


**KANCELÁŘ
VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV**
60200 Brno - Údolní 39
☐ Telefon: +420 542 542 680

.....
JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv



Josef Kukačka
Account Manager



Příloha č. 1 - Zvláštní ujednání

Nabídková cena je stanovena jako cena smluvní se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci. Nabídková cena zahrnuje veškeré dodávky a činnosti vyplývající ze zadávacích podkladů.

Požadovaná služba	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)	Předpokl. počet jednotek za měsíc	Cena za jeden měsíc bez DPH	DPH 21 %	Cena za jeden měsíc vč. DPH
Stálé platby						
Digitální linka s rozhraním ISDN 30 E-D	kus					
Provolba - používání	kus					
Popl. za zařazení všech linek do VPN	kus					
Hlasové služby ČR						
Místní a meziměst. hovory	minuta					
Hovory do neveřejných sítí	minuta					
Ostatní hovory	minuta					
Hovory do mobilních sítí	minuta					
Hovory ve VPN - vlastní mobilní čísla	minuta					
Hlasové služby zahraničí						
Mezinárodní - EU	minuta					
Mezinárodní - zbytek Evropy	minuta					
Cena celkem za 1 měsíc bez DPH, DPH, vč. DPH						
Cena celkem za 48 měsíců bez DPH, DPH, vč. DPH						



Příloha č. 2 - Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání ze zahraničí (*účetované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: XXXXXXXXXX
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77