

**NÁVRH RÁMCOVÉ DOHODY O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH A  
DATOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB 2022 – 2025  
(DÁLE JEN „DOHODA“)**

uzavírají v souladu s ustanovením § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“)

**Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu**

sídlo: Hroznová 63/2, 656 06 Brno

jednající: [REDAKCE]

IČO: 00020338 DIČ: CZ00020338

kontaktní osoba: [REDAKCE]

(dále jen „Zadavatel“)

a

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

sídlo: Praha 4, Tomíčková 2144/1

IČO: 649 49 681 DIČ: CZ 649 49 681

Jednající na základě pověření: [REDAKCE]

státní správě

kontaktní osoba: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Poskytovatel“)

(Zadavatel a Poskytovatel dále také jako „Smluvní strany“).

## 1. ČLÁNEK

### ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato Dohoda je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení zakázky zadávané Zadavatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), když Poskytovatel splnil veškeré podmínky účasti v zadávacím řízení a je vybraným dodavatelem na základě rozhodnutí Zadavatele.
- 1.2. Předmětem této Dohody je poskytnutí telekomunikačních a internetových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora s celorepublikovým pokrytím (dále jen „Služby“).
- 1.3. **Poskytováním telekomunikačních a internetových služeb se rozumí zejména:**
  - 1.3.1. zajištění mobilních hlasových služeb,
  - 1.3.2. možnost zajištění mobilních datových služeb (včetně datového roamingu),
  - 1.3.3. volání zdarma a další zvýhodněné služby v rámci podnikové sítě,
  - 1.3.4. maximální dostupnost a spolehlivost služeb,
  - 1.3.5. zabezpečení zákaznické podpory.
- 1.4. **Předmětem Dohody jsou Služby spočívající v poskytování:**
  - 1.4.1. administrativních úkonů a služeb podle Přílohy č. 1,
  - 1.4.2. přenesení telefonních čísel a migraci Služeb podle Přílohy č. 5,
  - 1.4.3. zajištění úrovně zákaznické podpory podle Přílohy č. 1,
  - 1.4.4. případně další Služby uvedené v Technické specifikaci, jejichž povaha to vyžaduje.
- 1.5. Rozsah a způsob výkonu smluvních činností, uvedených v Článku 1 této Dohody, je podrobně specifikován v Příloze č. 1.

## 2. ČLÁNEK

### ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Dohody, je uzavírána na dobu určitou nejdéle na dobu trvání odpovídající platnosti Dohody a obsahuje odkaz na číslo Dohody. Zadavatel se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace.

## 3. ČLÁNEK

### DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující podmínky vztahující se ke lhůtě plnění: doba plnění **počíná následující den po uplynutí 10-ti týdnů od účinnosti Dohody a končí uplynutím tří let ode dne účinnosti Dohody. Dohoda nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.**
- 3.2. Nebude-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, poskytování hlasových a datových Služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen vždy zahájit od okamžiku aktivace každé jednotlivé SIM karty.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je celé území České republiky a pro roamingové Služby rovněž území mimo Českou republiku.

## 4. ČLÁNEK

### PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Služeb dle této Dohody byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele podané v zadávacím řízení této zakázky, a to ve výši jednotkových cen stanovených v Tabulce nabídkových cen, které tvoří Přílohu č. 3 této Dohody (dále jen „Ceník“). Jednotkové ceny za poskytování Služeb nesmí být vyšší než jednotkové ceny uvedené v Ceníku.
- 4.2. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné Služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto Dohodou včetně jejích příloh.
- 4.3. Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle této Dohody jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby apod. nad rámec jednotkových cen vymezených v Ceníku s výjimkou plateb třetím stranám souvisejících s úhradou jízdného, parkovného, prémiových či dárcovských zpráv.
- 4.4. Veškeré ceny uvedené v Ceníku a účtované za Služby poskytované v souladu s touto Dohodou jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu Doby trvání Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
- 4.5. Veškeré jednotkové ceny uvedené v Ceníku jsou pro Poskytovatele cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti této Dohody. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH vždy v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 4.6. Sjednané ceny a stanovená celková nabídková cena budou cenami nejvýše přípustnými a mohou být změněny pouze za těchto podmínek:
  - 4.6.1. pokud do uzavření Dohody a před termínem dokončení plnění předmětu veřejné zakázky dojde ke změně sazby DPH.
- 4.7. Poskytovatel zajistí dílčí fakturační rozdělení podle dodaného seznamu SIM karet. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby. Faktura bude rozepsána dle lokalit jednotlivých přípojek viz Příloha č. 2.
- 4.8. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady k úhradě poskytnutých služeb vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Pro poskytování služeb bude dnem zdanitelného plnění poslední den zúčtovacího období.
- 4.9. Faktura musí obsahovat evidenční číslo Dohody a další náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo Účastnické smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Doba splatnosti daňových dokladů k úhradě poskytnutých Služeb bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení perfektního daňového dokladu Zadavateli. Poskytovatel zpřístupní fakturační podklady v automatizovaně zpracovatelném souboru (např. csv, xls, txt apod.). Faktury za uvedené Služby budou zasílány na adresu Zadavatele [REDACTED]

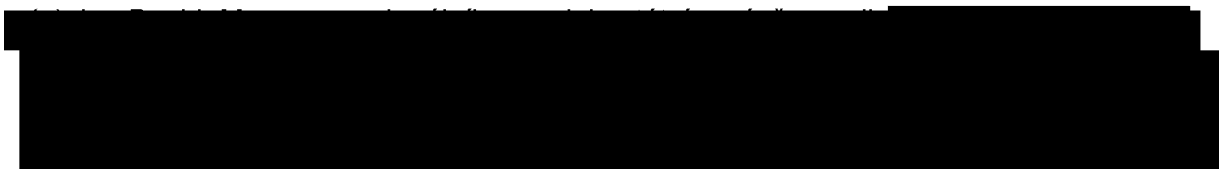
- 4.10. Zálohy či jakékoliv jiné platby předem na plnění veřejné zakázky nebudou poskytnuty.
- 4.11. Cena za poskytnutí Služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky za poskytnuté Služby z bankovního účtu Zadavatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na příslušném daňovém dokladu (faktuře). Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Zadavatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Zadavatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Zadavatele.
- 4.12. Reklamace vyúčtovaných Služeb se uplatňuje elektronicky.
- 4.13. Poskytovatel se tímto zavazuje, že po celou dobu trvání Dohody bude udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu jeho podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené při provádění Služeb třetím osobám s limitem pojistného plnění minimálně ve výši [REDAKCE] na jednu pojistnou událost. Poskytovatel zajistí, aby jeho poddodavatelé měli sjednané pojištění provozní odpovědnosti za škodu způsobenou třetí straně. Toto pojištění odpovědnosti za škodu se musí vztahovat na veškeré újmy vzniklé činnostmi či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s poskytováním Služeb. Před uzavřením této Dohody Poskytovatel předložil Zadavateli kopii platné a účinné pojistné smlouvy splňující podmínky uvedené v předchozí větě.
- 4.14. Kopii platné(ých) a účinné(ých) pojistné(ých) smlouvy/smluv nebo pojistky/pojistek (potvrzení o uzavření pojistné smlouvy) předloží Poskytovatel Zadavateli před podpisem Dohody. Na žádost Zadavatele je Poskytovatel kdykoliv po dobu trvání Dohody povinen předložit Zadavateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného plnění, navýšení spoluúčasti Poskytovatele nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Poskytovatel povinen učinit veškerá příslušná opatření tak, aby pojištění bylo zachováno ve výši a za podmínek stanovených ve výše uvedeném odstavci 4.13. Poruší-li Poskytovatel povinnost stanovenou v odstavci 4.13, je Zadavatel oprávněn od Dohody odstoupit.
- 4.15. Zadavatel je podle zákona č. 147/2002 Sb., o Ústředním kontrolním a zkušebním ústavu zemědělském a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o Ústředním kontrolním a zkušebním ústavu zemědělském), ve znění pozdějších předpisů, organizační složkou státu a správním úřadem. V souladu se zákonem o DPH se organizační složky státu při výkonu působností v oblasti veřejné správy nepovažují za osoby povinné k dani.
- 4.16. Jakékoliv změny sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku k Dohodě podepsaného oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 4.17. Podmínky zvláště neupravené Zadavatelem v této Dohodě se budou řídit zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“) a OZ.
- 4.18. Dobou platnosti Dohody se budou řídit i všechny nové Účastnické smlouvy uzavřené na základě Dohody (tzn. SIM karty nově aktivované na základě plnění vyplývajícího z uzavřené Účastnické smlouvy), tj. budou podřízeny režimu této Dohody.
- 4.19. Poskytovatel se zaváže, že při aktivaci a blokaci SIM karty v režimu Dohody nebude účtován žádný poplatek.
- 4.20. Poskytovatel se zaváže, že při vyjmutí jednotlivé Účastnické smlouvy z režimu Dohody nebude účtován žádný poplatek. Snížení i zvýšení počtu SIM karet po dobu trvání Dohody nebude zpoplatněno.

- 4.21. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost k uzavření Dohody. V případě, že Poskytovatel nezajistí plynulý přechod ze stávajících služeb Zadavatele na služby Poskytovatele do uplynutí 10-ti týdnů od účinnosti Dohody, bude povinen uhradit Zadavateli škodu vzniklou s pozdním převodem SIM karet.
- 4.22. Pokud Zadavatel v průběhu plnění Dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit uvedených v Příloze č. 2 není pokryta Poskytovatelem vyznačeným signálem, je Poskytovatel povinen provést ověření signálu do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Zadavatele. Tuto výzvu je možné doručit rovněž do datové schránky Poskytovatele nebo emailem na kontakt dle odstavce 5.5. Ověření dostupnosti signálu bude provedeno na souřadnicích dané lokality z Přílohy č. 2 za účasti Zadavatele na standardním mobilním zařízení využívaným Zadavatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR.
- 4.23. Zadavatel si vyhrazuje v průběhu trvání Dohody právo snížit rozsah plnění. V případě snížení rozsahu plnění, dojde i k odpovídajícímu snížení ceny.
- 4.24. Podáním nabídky Poskytovatel souhlasí se zveřejněním konečného znění oboustranně uzavřené Dohody s jejími součástmi a dodatky v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.25. Poskytovatel zřetelně označí v Dohodě ty části, jež považuje za obchodní tajemství či konstatuje, že žádná část Dohody není považována za obchodní tajemství. Za obchodní tajemství nemůže být nikdy považována výše ceny za poskytnuté plnění a další skutečnosti nenaplňující definici § 504 OZ.

## 5. ČLÁNEK

### PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v kvalitě a rozsahu specifikovaném touto Dohodou, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami, které Poskytovatel bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 5.2. Zadavatel poskytne Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
- 5.3. Zadavatel poskytne Poskytovateli takovou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této Dohody projeví jako potřebná pro poskytování Služeb. Po dobu trvání prodlení s poskytnutím takové součinnosti Zadavatele není Poskytovatel v prodlení s plněním závazků dle této Dohody.
- 5.4. Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Zadavatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob, které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám budou obsahovat vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu).
- 5.5. V souvislosti s plněním této Dohody jednají za Poskytovatele níže uvedené kontaktní osoby:



- 5.6. V souvislosti s plněním této Dohody Zadavatel pověřil jednáním s Poskytovatelem níže uvedené kontaktní osoby:



- 5.7. Kontaktní osoby lze změnit jednostranným písemným prohlášením Poskytovatele doručeným Zadavatelí. Jakékoliv změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Zadavatel a Poskytovatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Zadavatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování Služeb.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této Dohody a poskytování Služeb, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Zadavatele a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 5.10. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení této zakázky, na jehož základě byla uzavřena tato Dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Zadavatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat a prokázat kvalifikaci nejméně ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení této zakázky, bude zajišťovat odpovídající část plnění. Zadavatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady předloženy.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje nahradit Zadavatelí škodu a uspokojit jiné nároky Zadavatele, které mu vzniknou při realizaci této Dohody v případě, že se poskytované Služby ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Dohodou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z této Dohody.
- 5.12. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhrada nad rámec omezení vyplývajících ze ZEK, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně.
- 5.13. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 5.14. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakékoliv jiné doklady nezbytné pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Dohody.
- 5.15. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 5.16. Poskytovatel se zavazuje za podmínek plynoucích z této Dohody a zejména Technické specifikace v Příloze č.1 zajistit pokrytí signálem 90% lokalit uvedených v Příloze č. 2 od následujícího dne po uplynutí 10-ti týdnů od účinnosti Dohody a 100% lokalit do tří měsíců od účinnosti této Dohody.

## 6. ČLÁNEK

### NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

- 6.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Dohody. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

- 6.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Dohody prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 6.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 6.4. Strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
- 6.4.1. v případě prodlení Poskytovatele s provedením migrace SIM nejpozději do uplynutí 10-ti týdnů od účinnosti Dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení maximálně však [REDAKCE]
- 6.4.2. nedostaví-li se Poskytovatel k ověření dostupnosti hlasové a datové služby nebo k ověření dostupnosti signálu v uvedené lhůtě dle odstavce 4.22, je Zadavatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč
- 6.4.3. za každý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti hlasové a datové služby jedné a více nedostupných lokalit je Zadavatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za den. Tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu Poskytovatelem na všech lokalitách,
- 6.4.4. v případě nedodržení stanovených termínů zákaznické podpory, dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v Příloze č. 1 nebo termínů pro poskytnutí administrativních úkonů podle Přílohy č. 1 se Poskytovatel zavazuje uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč na každý i započatý den prodlení.
- 6.5. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Zadavatele na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je Zadavatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 6.6. Smluvní pokutu je Zadavatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoli pohledávce Poskytovatele vůči Zadavateli.
- 6.7. V případě prodlení Zadavatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši [REDAKCE] z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by Zadavateli stanovily další smluvní pokuty se pro účely této Dohody neuplatní a jsou považovány za neúčinné.
- 6.8. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování s tím, že vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá.

## 7. ČLÁNEK

### DŮVĚRNOST INFORMACÍ, OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Dohody, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Zadavatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích. Tím není dotčeno ustanovení odstavce 7.6 níže.
- 7.2. Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - 7.2.1. strany mají povinnost stanovenou právním předpisem,
  - 7.2.2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti,
  - 7.2.3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku této Dohody.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu se Zadavatelem.
- 7.4. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 7.5. Poskytovatel uzavřením této Dohody výslovně souhlasí, aby tato Dohoda, bude-li to případné, (včetně všech jejich změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle ZoRS. Za obchodní tajemství nemůže být považována výše ceny za poskytnuté plnění a další skutečnosti nenaplňující definici § 504 OZ.
- 7.6. Závazek k mlčenlivosti a ochraně důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti této Dohody.
- 7.7. V případě, že bude při plnění této Dohody docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Dohoda zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 7.8. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Dohody, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této Dohody, předávat zpracované osobní údaje Zadavateli a osobní údaje likvidovat. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jejich straně na plnění předmětu této Dohody, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel vždy povinen pořídit písemný záznam.



## 8. ČLÁNEK

### UKONČENÍ DOHODY A ÚČASTNICKÝCH SMLUV

- 8.1. Tato Dohoda končí uplynutím doby, na kterou byla sjednána, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí dle odstavce 8.2 nebo odstoupení od této Dohody ze strany Zadavatele dle odstavce 8.3 z důvodů stanovených v zákoně nebo v této Dohodě.  
Účastnická smlouva končí uplynutím doby, na kterou byla sjednána, písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od této Účastnické smlouvy ze strany Zadavatele, přičemž pro odstoupení v případě Účastnických smluv se uplatní totožné podmínky dle odstavce 8.3.
- 8.2. Tuto Dohodu mohou Smluvní strany vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a začíná běžet prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 8.3. Zadavatel může od této Dohody a Účastnické smlouvy odstoupit, pokud:
  - 8.3.1. Poskytovatel není schopen zajistit poskytování Služeb dle této Dohody a to ani po uplynutí přechodného období dle odstavce 5.16 této Dohody a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze Služeb poskytovat anebo marně uplyne přechodné období dle odstavce 5.16 této Dohody,
  - 8.3.2. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv Služby po dobu delší než čtyřicet osm (48) hodin, není-li způsobeno vyšší mocí,
  - 8.3.3. Došlo k opakovanému porušení Dohody nebo Účastnické smlouvy zvláště hrubým způsobem téže povinnosti vyplývající z této Dohody Poskytovatelem (za opakované porušení Dohody nebo Účastnické smlouvy zvláště hrubým způsobem se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích šedesáti (60) kalendářních dnů). Smluvní strany mají povinnost na porušení Dohody druhou stranu písemně upozornit dle odstavce 8.11,
  - 8.3.4. vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek této Dohody v souhrnné výši přesahující [REDAKCE]
- 8.4. Ukončení platnosti Účastnické smlouvy dle odstavce 8.1 nemá vliv na trvání Dohody. Ukončením platnosti Dohody dle odst. 8.1 zaniká i platnost všech Účastnických smluv, a to ke stejnému datu jako Dohoda.
- 8.5. Zadavatel je dále oprávněn odstoupit od této Dohody anebo Účastnické smlouvy také v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, či v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 8.6. Odstoupením od této Dohody či Účastnické smlouvy Zadavatelem nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany Důvěrných informací, náhrady škody a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od Dohody či Účastnické smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
- 8.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od této Dohody či Účastnické smlouvy, nebudou povinny vracet si plnění.
- 8.8. Jakékoliv právní jednání vedoucí k ukončení této Dohody či Účastnické smlouvy musí být učiněno v písemné formě.
- 8.9. Výpověď a odstoupení od této Dohody ze strany Zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Zadavatele.

- 8.10. Poskytovatel je povinen při ukončení této Dohody poskytnout Zadavateli, popřípadě novému poskytovateli, součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb, a to v souladu s §34 ZEK nejpozději však ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli či ode dne účinnosti výpovědi. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu.
- 8.11. Písemnosti mezi Smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto Dohodou, zejména výpověď a odstoupení, se doručují do vlastních rukou. Povinnost Smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé Smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl. Účinky doručení nastanou i v případě doručení písemnosti do datové schránky Smluvní strany.

## 9. ČLÁNEK

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato Dohoda může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že změny této Dohody mohou být prováděny pouze v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ. Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním Služeb v souladu se ZEK.
- 9.2. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Dohody, pak takové jednání nezakládá vzdání se povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení. Tato Dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a ZEK.
- 9.3. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti:
- 9.3.1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k této zakázce,
- 9.3.2. Nabídka,
- 9.3.3. Rámcová dohoda,
- 9.3.4. Zvláštní smluvní podmínky,
- 9.3.5. Obchodní podmínky
- 9.4. Nedílnou součástí této Dohody jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „Obchodní podmínky“). Obchodní podmínky tvoří Přílohu č. 4 této Dohody. Ustanovení této Dohody včetně příloh, s výjimkou Přílohy č. 4 (Obchodní podmínky), mají přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Zadavatele se výkladem či aplikací Obchodních podmínek nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Zadavateli v rozporu s touto Dohodou. Zadavateli nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které tato Dohoda výslovně neuvádí. S výjimkou poddodavatelů, kteří byli Poskytovatelem identifikováni v rámci zadávacího řízení této zakázky není Poskytovatel oprávněn postoupit jakákoliv ze svých práv a/nebo převést jakoukoliv ze svých povinností vyplývajících z této Dohody na jakoukoliv třetí osobu, zejména Poskytovatel není (bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele) oprávněn postoupit jakékoliv peněžité pohledávky Poskytovatele za Zadavatelem vzniklé v souvislosti s touto Dohodou na jakoukoliv třetí osobu.

- 9.5. Zadavatel bude při plnění této Dohody postupovat v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ, případně dle jiného obdobného ustanovení, které nahradí uvedené ustanovení.
- 9.6. Smluvní strany podpisem této Dohody vylučují aplikaci ustanovení § 557 a §1805 OZ.
- 9.7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Dohody, ledaže bude výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Dohodu při svém podnikání, a na tuto Dohodu se tudíž neuplatní ustanovení §1793 OZ.
- 9.8. Práva vyplývající z této Dohody se promlčují ve lhůtě čtyř (4) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 9.9. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou (2) originálních vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. Dohodu je možné vyhotovit i v elektronické podobě. Veškeré Přílohy připojené k této Dohodě tvoří její neoddělitelnou součást.
- 9.10. Poskytovatel bere na vědomí, že tato Dohoda bude zveřejněna v registru smluv postupem dle ZoRS a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 9.11. Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této Dohody řídily již ode dne podpisu této Dohody a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne podpisu této Dohody do dne nabytí její účinnosti považují za plnění podle této Dohody.
- 9.12. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této Dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Dohoda byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle prostě tísně. Na důkaz toho připojují své podpisy.

#### **Přílohy:**

Příloha č. 1 – Technická specifikace zakázky

Příloha č. 2 – Seznam lokalit

Příloha č. 3 – Tabulka nabídkových cen

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Harmonogram migrace

V Brně dne

V Praze dne

Sériové č. cert.: 22468946  
Vydavatel cert.: PostSignum Qualified CA 4  
Datum a čas: 20.06.2022 09:15:13  
Důvod:  
Místo:

za Poskytovatele  
Jan David

Date: 2022.06.15  
15:30:12 +02'00'

Datum: 2022.06.15  
15:32:56 +02'00'

## POVĚŘENÍ

a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, 148 00, IČO: 64949681 (dále jen „Společnost“), oprávněný jednat za Společnost samostatně, tímto pověřuje níže uvedeného zaměstnance Společnosti jménem



aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek nebo případně zákona, který tento zákon v budoucnosti nahradí, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

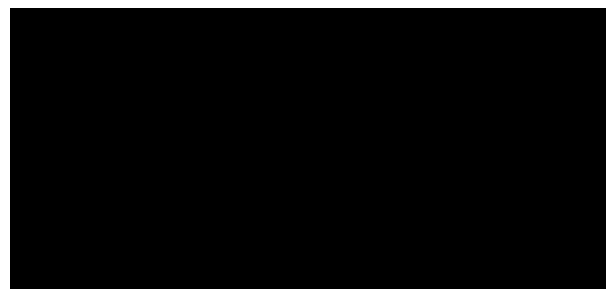
Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb., správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn jednat za Společnost. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoli jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne .....31.1..... 2022





Toto pověření přijímám:

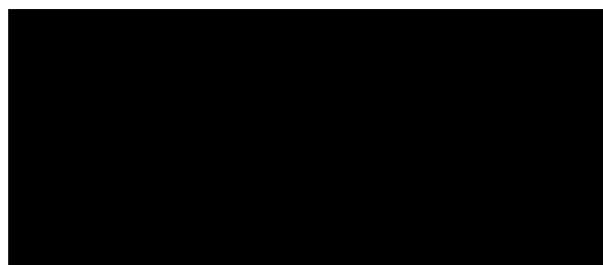
**PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ NESEPSANÉ  
ADVOKÁTEM**

## **Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě**

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem [REDACTED] skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]



# TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

## PŘÍLOHA Č. 1

### 1. Technické podmínky

Zadavatel požaduje plnou dostupnost sítě operátora ve všech lokalitách uvedených v příloze č. 2. Zároveň stanovuje měřitelné parametry pro stanovení úrovně signálu pro hlasové i datové služby. Tyto hodnoty budou vyžadovány v místech jednotlivých pracovišť ÚKZÚZ.

Stanovení měřitelných hodnot bude provedeno pro v současnosti využívané sítě a pásma:

pro síť 2G v pásmech 900 a 1800 MHz  
pro síť 4G v pásmech 800, 1800, 2100 a 2600 MHz  
pro síť 5G v pásmech 700 MHz a 3,4-3,8 GHz

Zadavatel požaduje minimálně dostupnost 2G i 4G sítě ve všech lokalitách a jejich uvedenou minimální hodnotu úrovně pokrytí signálem v místech jednotlivých pracovišť zadavatele (dodavatel vyplní v Příloze č.2 u jednotlivých sítí, zda tento požadavek zadavatele splňuje) a to:

pro síť 2G RXLEV -90dBm  
pro síť 4G RSRP -110dBm  
pro síť 5G RSRP – 110dBm

Pokud dodavatel nesplní tento požadavek zadavatele, bude z výběrového řízení vyloučen.

### 2. Zvláštní požadavky na provoz podnikové sítě

Zadavatel požaduje zachování a začlenění všech aktivních a dočasně přerušovaných SIM karet a začlenění i budoucích SIM karet do podnikové sítě. Zadavatel požaduje možnost rozšířit počet hlasových SIM karet až na 2000 kusů. Překročení tohoto počtu bude možné s předchozím souhlasem vybraného dodavatele.

Cenu volání do všech mobilních a pevných sítí v ČR, EU, roaming a mezinárodní volání v rámci tarifů požadovaných v zakázce zadavatel požaduje účtovat v tarifaci 1+1 (hovory se budou účtovat po vteřinách od začátku volání).

### 3. Přenos telefonních čísel

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

Zadavatel požaduje zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o el. komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Účastník v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně harmonogramu. Tímto postupem nesmí být omezen provoz zadavatele a funkce zadavatelem využívaných služeb, tj. přenos musí být ukončen k termínu zahájení plnění. Účastník se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM související s koncem plnění jím vysoutěžené veřejné zakázky.

Vybraný dodavatel předloží Zadavateli v souladu s touto zadávací dokumentací před uzavřením Rámcové smlouvy **návrh konkrétního postupu migrace včetně termínovaného harmonogramu** s tím, že tento návrh bude tvořit přílohu smlouvy.

Náklady na přenos telefonních čísel nese dodavatel.

#### **4. Požadavky na zákaznickou podporu**

Zadavatel má následující požadavky na minimální zákaznickou podporu v tomto rozsahu:

- správa služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby,
- obchodní zástupce k dispozici osobně v místě sídla zadavatele,
- non-stop přístup k zadávání požadavků na Helpdesk operátora (např. zablokování SIM, aktivace roamingu apod.).

#### **5. Mobilní datové služby**

Nabídka datových služeb musí splňovat tyto minimální parametry:

- samostatné datové karty a karty spojené s hlasovými službami budou mít neomezený přístup ke všem uchazečem nabízeným datovým technologiím.

#### **6. Administrativní úkony**

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace/deaktivace SIM karty Zadavatele a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího;
- hlasová schránka;
- konferenční hovory;
- přesměrování notifikace zmeškaných volání;
- přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru;
- informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti);
- informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel pro nově aktivované SIM karty Zadavatele nepoužíval již jednou použitá telefonní čísla.

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel po dobu trvání smlouvy bezplatně poskytoval následující služby:

- aktivace nové SIM karty do 24hod.
- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy, fakturačního kódu) do 12 hod.;
- podrobný elektronický účet, zapnutí – vypnutí do 24 hod.;
- opis faktury do 72 hod.;



- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu
- výměna nefunkční SIM karty za novou
- změna tarifu do 12 hod.;
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb do 2 hod.;
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě, do 2 hod.;
- převod na předplacenou kartu do 24hod.
- odpojení z důvodů ztráty či krádeže do 2 hod.;
- reaktivace po ztrátě či krádeži do 2 hod.;
- blokace a reaktivace hlasového i datového roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod. do 2 hod.;
- převod účastnictví – převod SIM karty pod smlouvu Zadavatele (včetně přenesení tel. čísla) do 48 hod. po první možnosti migrování dle čísla ČVOP nebo po obdržení podepsaných převodních formulářů;
- převod účastnictví – převod SIM mimo smlouvu Zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla) do 48 hod. po obdržení podepsaných převodních formulářů
- doručení SIM karty do lokalit určených Zadavatelem do 48 hod. (pouze v pracovní dny).

# Seznam lokalit

## Příloha č.2

**Příloha č. 2 - Seznam lokalit s požadovanou dostupností signálu operátora**

| Lokalita                 | Adresa                  | GPS souřadnice                              | Stanovené hodnoty pro minimální úroveň pokrytí signálem  |  |   |
|--------------------------|-------------------------|---|--|--|---|
|                          |                         |   | Požadavek na pokrytí 2G sítě, min RXLEV - 90dBm (ano/ne) | Požadavek na pokrytí 4G sítě, min RSRP - 110dBm (ano/ne) | Požadavek na pokrytí 5G sítě, min RSRP -110dBm (ano/ne) |
| Benešov                  | Žižkova 360             | 49° 46' 46.7894481" N 14° 41' 4.215374" E   | ano  | ano  | ne  |
| Brno                     | Zemědělská 1752/1a      | 49°11'37.903"N, 16°34'17.786"E              | ano  | ano  | ano   |
| Brno                     | Hroznová 63/2           | 49° 12' 40.3900605" N 16° 36' 59.1661835" E | ano  | ano  | ano   |
| Brno-Chrlice             | U Jezu 5                | 49°7'30.828"N, 16°38'0.837"E                | ano  | ano  | ne  |
| Čáslav                   | Filipov 19              | 49°53'55.635"N, 15°25'19.932"E              | ano  | ano  | ne  |
| Česká Lípa               | Dubická 2362/56         | 50°40'39.64"N 14°31'32.98"E                 | ano  | ano  | ne  |
| České Budějovice         | Lannova tř. 117/63      | 48.9752394N, 14.4872400E                    | ano  | ano  | ano   |
| Děčín                    | 28. října 979/19        | 50°46'59.04"N 14°12'55.77"E                 | ano  | ano  | ano   |
| Dobruška                 | Pražská 586             | 49°56'7.699"N, 14°17'3.959"E                | ano  | ano  | ne  |
| Domažlice                | Haltravská 438          | 49°26'43.63"N 12°56'0.15"E                  | ano  | ano  | ne  |
| Frydek-Místek            | 4. května 217           | 49°40'8.38"N 18°20'21.45"E                  | ano  | ano  | ne  |
| Havlíčkův Brod           | Konečná 1930            | 49°36'33.131"N, 15°35'33.515"E              | ano  | ano  | ne  |
| Hradec Králové           | Habrmanova 19/1         | 50°13'11"N 15°48'34.04"E                    | ano  | ano  | ano   |
| Hradec nad Svitavou      | Hradec nad Svitavou 483 | 49°42'42.734"N, 16°28'49.903"E              | ano  | ano  | ne  |
| Chrastava                | Bílokostelecká 208      | 50°49'3.562"N, 14°57'31.446"E               | ano  | ano  | ne  |
| Chrudim                  | Poděbradova 909         | 49°57'17.91"N 15°47'40.78"E                 | ano  | ano  | ne  |
| Jaroměřice nad Rokytinou | Husova 127              | 49°5'41.906"N, 15°53'18.258"E               | ano  | ano  | ne  |
| Jeseník                  | Lipovská 125/12         | 50°13'41.008"N 17°12'4.860"E                | ano  | ano  | ne  |
| Jičín                    | Železnická 1057         | 50.4389211N, 15.3545683E                    | ano  | ano  | ano   |
| Jihlava                  | Fritzova 4260/4         | 49° 24' 11.9340191" N 15° 35' 12.3039722" E | ano  | ano  | ne  |
| Jindřichův Hradec        | Pravdova 837            | 49° 9' 0.2953173" N 15° 0' 16.4408684" E    | ano  | ano  | ne  |
| Karlovy Vary             | Závodní 152             | 50°12'51.63"N 12°49'26.44"E                 | ano  | ano  | ano   |
| Karviná                  | Těřeškovové 2206/38     | 49°51'29.628"N 18°33'20.293"E               | ano  | ano  | ne  |
| Klatovy                  | Čapkova 127             | 49°23'45.712"N 13°18'16.941"E               | ano  | ano  | ano   |
| Kroměříž                 | Náměstí Míru 3297/15    | 49.2973053N, 17.3876339E                    | ano  | ano  | ano   |
| Lednice                  | Nejdek 87               | 48°48'7.787"N, 16°47'3.736"E                | ano  | ano  | ne  |
| Lípa u Havl. Brodu       | Lípa 121                | 49°33'16.128"N, 15°32'34.158"E              | ano  | ano  | ne  |
| Litoměřice               | Velká Krajská 44/1      | 50°32'5.06"N 14°7'48.48"E                   | ano  | ano  | ne  |
| Lysice                   | Boskovická 450          | 49°27'24.375"N, 16°33'22.536"E              | ano  | ano  | ne  |
| Mělník                   | Bezručova 108           | 50° 21' 8.2544656" N 14° 29' 4.6537971" E   | ano  | ano  | ano   |
| Mladá Boleslav           | Bělská 151              | 50° 24' 42.490361" N 14° 54' 7.7766037" E   | ano  | ano  | ne  |
| Náchod                   | Tyršova 59              | 50°24'58.1"N 16°9'43.82"E                   | ano  | ano  | ne  |
| Nový Jičín               | Divadelní 946/9         | 49°35'32.78"N 18°0'25.2"E                   | ano  | ano  | ne  |
| Nymburk                  | Soudní 17/3             | 50°11.13038"N, 15°2.55438"E                 | ano  | ano  | ne  |
| Olomouc                  | Šlechtitelů 773/23      | 49°34'33.754"N, 17°16'59.729"E              | ano  | ano  | ano   |
| Opava                    | Jaselská 552/16         | 49°56'50.028"N, 17°53'19.824"E              | ano  | ano  | ne  |
| Opava                    | Pusté Jakartice 17      | 49° 58' 1.9147082" N, 17° 56' 54.2735481" E | ano  | ano  | ne  |
| Ostrožská Nová Ves       | Osvobození 247          | 48°59'26.0"N 17°25'08.2"E                   | ano  | ano  | ne  |
| Pelhřimov                | U Stínadel 1316         | 49° 26' 4.5975291" N 15° 13' 6.213398" E    | ano  | ano  | ne  |
| Písek                    | Nádražní 1988           | 49° 18' 19.7247782" N 14° 8' 59.9192333" E  | ano  | ano  | ano   |

|                   |                          |   |     |     |     |
|-------------------|--------------------------|---|-----|-----|-----|
| Planá nad Lužnicí | ČSLA 23                  | 49°21'23.569"N, 14°41'59.043"E              | ano | ano | ne  |
| Plzeň             | Slovanská alej 2179/20   | 49°43'32.246"N, 13°24'15.303"E              | ano | ano | ano |
| Praha 6           | Ztracená 1099/10         | 50° 4' 58.763903" N 14° 18' 28.4810257" E   | ano | ano | ano |
| Praha 5           | Za Opravnou 4/4          | 50°4'6.723"N, 14°19'54.721"E                | ano | ano | ne  |
| Praha 6           | Laglerové 1084/6         | 50°06'44.6"N 14°16'39.0"E                   | ano | ano | ano |
| Prostějov         | Za Kosteleckou 3902      | 49.4856967N, 17.0940192E                    | ano | ano | ne  |
| Přerov            | Wurmova 606/2            | 49°27'4.219"N, 17°27'6.725"E                | ano | ano | ne  |
| Přerov nad Labem  | Přerov nad Labem 420     | 50°9'20.833"N, 14°49'24.356"E               | ano | ano | ne  |
| Rakovník          | Lubenská 2250            | 50° 5' 38.7730713" N 13° 43' 27.3457718" E  | ano | ano | ne  |
| Semily            | Bitouchovská 1           | 50°36'16.41"N 15°20'1.48"E                  | ano | ano | ne  |
| Staňkov           | Americká 58              | 49°33'8.420"N, 13°4'7.799"E                 | ano | ano | ne  |
| Strakonice        | Palackého náměstí 1090   | 49°15' 37.5682705"N 13° 54' 22.8304482"E    | ano | ano | ne  |
| Šumperk           | Nemocniční 1852/53       | 49°57'25.38"N 16°57'50.44"E                 | ano | ano | ne  |
| Tachov            | Volyňská 1544            | 49°47'30.78"N 12°37'45.26"E                 | ano | ano | ano |
| Teplice           | Masarykova třída 2421/66 | 50°38'45.46"N 13°49'59.28"E                 | ano | ano | ano |
| Trutnov           | Horská 5                 | 50°33'49.26"N 15°54'29.8"E                  | ano | ano | ne  |
| Uherské Hradiště  | Protzkarova 1180         | 49° 4' 8.8503" N 17° 27' 30.2855301" E      | ano | ano | ano |
| Ústí nad Orlicí   | Tvardkova 1191           | 49°58'22.37"N 16°24'2.1"E                   | ano | ano | ne  |
| Věrovary          | Nenakonice 435           | 49°28'17.895"N, 17°17'12.975"E              | ano | ano | ne  |
| Vsetín            | 4. května 287            | 49° 20' 39.8545896" N 17° 59' 2.1762943" E  | ano | ano | ne  |
| Vysoká u Příbramě | Vysoká u Příbramě 129    | 49° 38' 4.7038261" N, 13° 57' 3.3896255" E  | ano | ano | ne  |
| Vyškov            | Palánek 250/1            | 49.2759739N, 17.0024711E                    | ano | ano | ne  |
| Zlín              | Zarámí 88                | 49° 13' 38.8048599" N 17° 39' 54.3346024" E | ano | ano | ano |
| Znojmo            | Oblekovice 16            | 48°50'1.904"N, 16°4'11.025"E                | ano | ano | ne  |
| Žatec             | Chmelařské nám. 1612     | 50°19'29.071"N, 13°32'26.642"E              | ano | ano | ne  |
| Žďár nad Sázavou  | Strojírenská 1089/14     | 49°33'34.28"N 15°55'50.24"E                 | ano | ano | ne  |

# Tabulka nabídkových cen

## Příloha č.3

Tabulka vstupních údajů pro zpracování nabídkové ceny

| 1 | Hlasové tarify   | počet SIM | cena za 1 ks za měsíc bez DPH | cena celkem za měsíc bez DPH |
|---|--|-----------|-------------------------------|------------------------------|
|   | Hlasový tarif (bez volných minut, sms) VPS zdarma*                   |           |                               |                              |
|   | Hlasový tarif (neomezené volání do všech sítí a sms)                 |           |                               |                              |
| 2 | <b>Volání</b>  |           |                               |                              |
|   | Do všech mobilních a pevných sítí v ČR a EU roaming                  |           |                               |                              |
| 3 | <b>Volání roaming/ mezinárodní</b>                                   |           |                               |                              |
|   | Odchozí Mezinárodní volání EU  |           |                               |                              |
|   | odchozí Mezinárodní volání (zbytek Evropy + Gruzie)                  |           |                               |                              |
|   | příchozí volání Roaming Evropa mimo EU+ Gruzie                       |           |                               |                              |
|   | odchozí volání Roaming Evropa mimo EU + Gruzie                       |           |                               |                              |
| 4 | <b>Datové tarify</b>   |           |                               |                              |
|   | Datový tarif FUP nejméně 3 GB (samostatná SIM nebo k hlasové kartě)  |           |                               |                              |
|   | Datový tarif FUP nejméně 10 GB (samostatná SIM nebo k hlasové kartě) |           |                               |                              |
|   | Datový tarif FUP nejméně 20 GB (samostatná SIM nebo k hlasové kartě) |           |                               |                              |
|   | Technické datové karty do 2 MB                                       |           |                               |                              |
| 5 | <b>Datové balíčky</b>  |           |                               |                              |
|   | datový balíček nejméně 250 MB Evropa mimo EU + Gruzie                |           |                               |                              |
|   | datový balíček nejméně 500 MB Evropa mimo EU + Gruzie                |           |                               |                              |
| 6 | <b>SMS/MMS</b>   |           |                               |                              |
|   | SMS ostatní sítě, ČR + EU roaming                                    |           |                               |                              |
|   | SMS mezinárodní  |           |                               |                              |
|   | SMS Roaming Evropa mimo EU + Gruzie                                  |           |                               |                              |
|   | MMS vč. EU Roaming   |           |                               |                              |
|   | MMS v zahr. Evropa mimo EU + Gruzie                                  |           |                               |                              |

Cena celkem za měsíc bez DPH: 0,00 Kč

Cena celkem za měsíc s DPH: 0,00 Kč

Cena celkem za měsíc s DPH: 0,00 Kč

# Obchodní podmínky

## Příloha č.4



# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

## 1. Úvodní ustanovení


Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

## 2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

### 2.1 Uzavření Smlouvy

**Smlouvu můžete** dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora 
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

**Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora.** Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasil-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-





tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

**Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.**

## 2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

## 2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

## 2.4 Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

## 2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínky účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.



Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

**Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu** (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

## 2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

### 2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezapltil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

### 2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

**Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

**Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:**

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi pošlete v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu [redacted] a se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

### 2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

### 2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákonu, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněně slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

### 3. Služby

#### 3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

#### 3.2 Některé typy Služeb

##### 3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

##### 3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

##### 3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

#### 3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.

### 3.4 Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušování mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

### 3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zaslání formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

## 4. Cena, zálohy a platební podmínky

### 4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

### 4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu



poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

**4.3** Započtení a pořadí úhrady pohledávek  
Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

**4.4** Zálohy  
Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

**5. Sít' a pokrytí**  
Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníkovi přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

### 6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 7. Reklamac

**Reklamac** **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran

### 8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakty](http://www.t-mobile.cz/kontakty), kterou-



koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku **na** **te-**  
[redacted] e-mailovou adresu  
[redacted] Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle  
[redacted] či e-mailovou adresu  
[redacted] o jiné způsoby dle aktuálních

Písemnou komunikaci směrujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

## 8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

## 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.



# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTRÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tíšňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.





**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [osobni\\_udaje@t-mobile.cz](mailto:osobni_udaje@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídle společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

# Harmonogram migrace

## Příloha č.5

Zadavatel podá písemnou žádost o přenos s ČVOP a příslušné oddělení mu vygeneruje hromadný ČVOP, aby nemusel žádat o přenos na základě desítek OKU. Jeden ČVOP může být až pro [REDACTED] l. ČVOP bude vystaven s aktuálním dnem (již zde není platnost, která byla 10 dní od podání žádosti).

### **Přenesení mobilního čísla**

V případě doručení SIM karty kurýrem je nejdřívejší termín přenesení 5. pracovní den následující po zadání objednávky.

Příklad: agent zadá objednávku v pondělí, Zadavatel do středy převezme zásilku a v pondělí ráno je přenos dokončen.

V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb). Vyměníte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření Účastnické smlouvy.