

Smlouva o zajištění pravidelných kontrol a revizí včetně oprav číslo:

uzavřená mezi

SITEL, spol. s r.o.

se sídlem Praha 4, Baarova 957/15, PSČ 140 00

korespondenční adresa Praha 10, Nad elektrárnou 1526/45, PSČ 106 00

společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 6725

jednající [redacted] jednatelem

ve věcech smlouvy oprávněn jednat: [redacted] – ředitel oblasti

IČ 447 97 320

DIČ CZ44797320

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

-a-

Památník Zámeček Pardubice, příspěvková organizace

Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice

IČ: 09812806

DIČ: CZ09812806

e-podatelna: epodatelna@zamecek-memorial.cz

datová schránka: 5t6q9fb

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

I. **Předmět smlouvy**

- 1.1 Předmětem této smlouvy jsou systémy a zařízení objednatele (dále jen „Zařízení“) umístěné v lokalitách/objektech dle níže uvedené specifikace:
 - 1.1.1 Specifikace Zařízení: viz. Příloha č. 1.
 - 1.1.2 Specifikace lokalit nebo objektů: viz. Příloha č. 1.

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek sjednaných v této smlouvě:
 - 1.2.1 Pravidelnou kontrolu a revize jednotlivých systémů a zařízení umístěných v Památníku Zámeček Pardubice, provozovaném statutárním městem Pardubice
 - 1.2.2 Opravy zařízení nad rámec pravidelných kontrol a revizí

- 1.3 Definice pojmů
Strany smlouvy se dohodly, že výrazy níže uvedené v této smlouvě budou vykládány způsobem uvedeným v tomto článku:
 - 1.3.1 Pravidelnou kontrolou a revizí se rozumí provádění pravidelné kontroly provozuschopnosti, periodické kontroly a revize Zařízení dle pokynů výrobce a v souladu s předpisy a normami, dále pak v dodávce spotřebního materiálu a náhradních dílů dle specifikace (viz. 4.2).
 - 1.3.2 Opravy zařízení nad rámec pravidelných kontrol a revizí jsou veškeré objednatel vyžádané a poskytovatelem provedené práce, které nejsou specifikovány v této smlouvě. Strany smlouvy si v každém jednotlivém případě odsouhlasí rozsah a cenové podmínky těchto prací.

II. **Povinnosti poskytovatele**

- 2.1 Poskytovatel poskytuje výše popsanou službu na stanovené adrese elektronické pošty a na stanovených telefonních číslech, která jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit s tím, že případnou změnu je povinen písemně oznámit objednateli nejméně 5 pracovních dnů před uskutečněním změny.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje nastoupit na odstranění poruchy Zařízení v termínu po dohodě s objednatelem.
- 2.3 Po identifikaci poruchy dohodne poskytovatel s objednatelem časový a věcný plán dalšího postupu.
- 2.4 Poskytovatel je při odstraňování poruch a rekonfiguracích povinen postupovat způsobem, který minimalizuje zásahy do aktivních částí Zařízení, které se zjištěnou poruchou nebo servisní prací přímo nesouvisí.
- 2.5 Rozsáhlé zásahy a změny ve stávajícím Zařízení, jeho částech či rozsáhlou rekonfigurací Zařízení je poskytovatel oprávněn provádět pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele a po jejich provedení je povinen

- bezodkladně předat objednateli příslušnou dokumentaci dokládající faktické (skutečné) provedení změny.
- 2.6 Pokud je v lokalitě veden „deník lokality“, pak provedou zaměstnanci poskytovatele při každém vstupu do lokality/místnosti, kde je umístěna technologie objednatele, zápis do deníku lokality, který bude umístěn v příslušné místnosti. Čitelný zápis bude obsahovat datum, čas vstupu, důvod vstupu, provedené činnosti, jméno a podpis zaměstnance havarijního servisu. Příslušný pracovník poskytovatele vstupující na lokalitu má povinnost předem informovat dohledové centrum objednatele (telefonicky) a ohlásit vstup.
- 2.7 Zjistí-li poskytovatel jakoukoliv další poruchu na zařízení nebo v lokalitě (v rozsahu specifikace dle přílohy č. 1 této dohody), bude o ní bezodkladně informovat objednatele.

III. **Povinnosti objednatele**

- 3.1 Objednatel určí okruh zaměstnanců s kontaktní adresou elektronické pošty a kontaktními telefonními čísly, kteří jsou oprávněni požadovat servisní služby. Tito zaměstnanci jsou uvedeni v příloze č.2 Smlouvy. Tyto kontaktní údaje je objednatel oprávněn jednostranně měnit s tím, že případnou změnu je povinen písemně oznámit poskytovateli nejméně 5 pracovních dnů před uskutečněním změny.
- 3.2 Objednatel předá poskytovateli pro účely plnění této Smlouvy potřebnou dokumentaci Zařízení.
- 3.3 Objednatel zajistí na základě požadavku poskytovatele přístup pověřeným zaměstnancům (dle operativního seznamu) do dotčených objektů za účelem plnění této Smlouvy.
- 3.4 Pro odstraňování poruchy zajistí objednatel vstup do všech prostor a objektů, v nichž je umístěno Zařízení nebo jeho části, v čase, který nebude překážkou pro splnění doby nástupu na odstranění poruchy. V případě překážky na straně objednatele, bude prodloužena doba nástupu na odstranění poruchy o dobu trvání této překážky.
- 3.5 Objednatel zajistí parkovací místo pro vozidlo servisního technika po dobu vykonávání servisu, resp. opravy v termínu, který bude předem dohodnut a to v budově/na parkovišti, kde bude prováděn servis tak, aby bylo možné snadno zajistit přesun servisních pomůcek atp.
- 3.6 Objednatel zajistí v nutném případě oznámení na PČR oznámení o poškození Zařízení (jedná se především o poškození Zařízení zásahem neoprávněné osoby, vandalismus atp.).

IV. **Cena za dílo a platební podmínky**

- 4.1 Cena za služby havarijního servisu a dispečerskou službu
- 4.1.1 odstranění poruchy: dle skutečně vynaložených nákladů, vypočítaných na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 5
- 4.2 Cena za pravidelný servis:
- EZS – 1x ročně funkční zkouška – [REDACTED] Kč
 - Revize elektro – 1x ročně revize – [REDACTED] Kč
 - CCTV – 1x ročně kontrola, vyčištění a seřízení kamer - [REDACTED] Kč
 - Nouzový přivolávací systém – 1x ročně funkční zkouška
- Poskytovatel je oprávněn fakturovat náklady za každou i započatou hodinu servisní práce.
- 4.3 Po provedení práce vystaví poskytovatel soupis prací, které objednatel potvrdí. Na základě přejímky provedených prací (Protokolu o předání a převzetí) je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad. Datem zdanitelného plnění je datum ukončení přejímacího řízení.
- 4.4 Splatnost faktury je 30 dní od data zdanitelného plnění.
- 4.5 K cenám dle této smlouvy bude připočtena příslušná sazba DPH dle platných právních předpisů.
- 4.6 Cena nezahrnuje parkování (resp. placení parkovného) servisního vozidla poskytovatele.

Pro konkrétní případy – havarijní zásahy – bude provedené práce SITEL účtovat ve výši skutečných nákladů pro jednotlivé případy. V případě, že odhadovaná celková částka na odstranění závady přesáhne [REDACTED] Kč (bez DPH), je si SITEL povinen předem vyžádat písemný souhlas PAMÁTNÍK ZÁMEČEK PARDUBICE. Na provedené práce vystaví SITEL soupis prací, které PAMÁTNÍK ZÁMEČEK PARDUBICE potvrdí. Na základě přejímky provedených prací je SITEL oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad.

4. Faktura – daňový doklad firmy SITEL musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané platnými právními předpisy. Splatnost faktur – daňových dokladů je 14 dní od doručení PAMÁTNÍK ZÁMEČEK PARDUBICE. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení nové či opravené faktury. Součástí faktury musí být předávací protokol podepsaný oběma stranami.

V. **Sankční ujednání**

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje, že v případě nedodržení doby nástupu na odstranění poruchy Zařízení v souladu čl. II. odstavec 2.2 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý den prodlení.

- 5.2 V případě prodlení objednatele s placením oprávněně vystavených a objednateli doručených faktur poskytovatele, má poskytovatel právo na úhradu úroku z prodlení ve výši ■■■ % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.3 Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 373 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Tato odpovědnost není dotčena zaplacením smluvní pokuty.

VI. **Záruční doba**

- 6.1 Poskytovatel poskytuje na opravy, které jsou předmětem této smlouvy, záruku v délce 24 měsíců od doby úspěšného přejímacího řízení každé opravy, s výjimkou provizorních oprav.
- 6.2 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nedodržením záručních podmínek, opotřebením, neodbornou obsluhou a údržbou, živelnou pohromou, vandalismem atp.
- 6.3 Záruka dále zaniká okamžikem zahájení montážních nebo jiných prací na Zařízení jiným právním subjektem nebo neoprávněným zaměstnancem objednatele, bez předešlého písemného oznámení o provádění prací a jeho schválením odpovědným zástupcem poskytovatele dle přílohy č.3.

VII. **Zástupci stran**

Zástupci smluvních stran, kteří jsou určeni pro plnění předmětu této smlouvy, jsou uvedeni v příloze č.2 této smlouvy.

VIII. **Doba plnění a zánik smluvního vztahu**

- 8.1 Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
- 8.2 Platnost a účinnost této smlouvy končí:
- 8.2.1 dohodou smluvních stran,
- 8.2.2 písemnou výpovědí, přičemž kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez jeho uvedení. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

IX. **Obchodní tajemství**

Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvědí a které lze považovat ve smyslu příslušných ustanovení obchodního zákoníku za obchodní tajemství, či které jedna ze stran takto označí. Obsah této smlouvy je vnitřní záležitostí smluvních stran a žádná ze stran nemá právo bez souhlasu strany druhé o tomto obsahu informovat třetí osoby.

X. **Ostatní ujednání**

- 10.1 Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 10.2 Při řešení všech sporů a problematických situací vzniklých z této smlouvy popřípadě z jejího výkladu, se smluvní strany zavazují řešit vzniklou situaci především vzájemným jednáním.

XI. **Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami.
- 11.2 Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.
- 11.3 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 specifikace předmětu díla
 - Příloha č. 2 kontaktní zaměstnanci poskytovatele a objednatele
 - Příloha č. 3 ceník prací
 - Příloha č. 4 Servisní list
- 11.4 Smluvní strany, dle prohlášení svých zástupců oprávněných nabývat práv a povinností, po přečtení celé této smlouvy konstatují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne

V Pardubicích dne

za SITEL, spol. s r.o.

za objednatele

Příloha č. 1 ke smlouvě č.

Specifikace předmětu díla

1. Zařízení – EZS, CCTV, nouzový přivolávací systém
2. Lokality / objekty – budova Památník Zámeček Pardubice (adresa: Průmyslová 558, 530 03 Pardubice), je zřizován statutárním městem Pardubice, Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice

Příloha č. 2 ke smlouvě č.

Adresa služby:

**SITEL, spol. s r. o.
Pohřebáčka 110
Opatovice nad Labem
533 45**

Kontaktní pracovníci poskytovatele:

	jméno a příjmení	GSM telefonní číslo	e-mail
0.			
1.			
2.			
3.			
4.			

Oprávnění pracovníci objednatele:

	jméno a příjmení	telefonní číslo do zaměstnání	GSM telefonní číslo	e-mail
0.				
1.				
2.				
3.				
4.				

Pro převzetí hlášení o závadě a dalších činnostech specifikovaných ve smlouvě platí vždy zásadně spojení na telefonní číslo uvedené v tabulce kontaktních pracovníků objednatele.

Příloha č. 3 ke smlouvě č.

Ceník prací

Servisní technik v pracovní době - ■■■■■ Kč/1 hod

Servisní technik ve volný den a svátky - ■■■■■ Kč/1 hod

Dopravní prostředek - ■■■■■ Kč/1 km