



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SMLOUVA O KOUPI, INSTALACI A SERVISU 8 KUSŮ PORTÁLŮ SPOKOJENOSTI PRO MĚSTO HAVÍŘOV

I.

Smluvní strany:

Název: statutární město Havířov
Sídlo: Svornosti 86/2, Havířov-Město, 736 01 Havířov
IČO: 00297488
DIČ: CZ00297488
ID datové schránky: 7zhh6tn
Oprávněn jednat ve věcech smluvních: XXXXXXXXXXXX
Oprávněn jednat ve věcech plnění smlouvy: XXXXXXXXXXXX
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., centrála v Praze
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX/0800
Není zapsán v obchodním rejstříku
(dále též „**kupující**“) na straně jedné

a

Název: PURE CREW s.r.o.
Sídlo: Rybná 24, Praha 1, 110 00
IČO: 06102522
DIČ: CZ06102522
ID datové schránky: rx91ze9
Oprávněn jednat ve věcech smluvních: XXXXXXXXXXXX
Oprávněn jednat ve věcech plnění smlouvy: XXXXXXXXXXXX
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

Zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze, pod sp. zn. oddíl C vložka 276173
(dále též „**prodávající**“) na straně druhé

uzavírají spolu tuto smlouvu o koupi, instalaci a servisu 8 kusů portálů spokojenosti pro město Havířov
(dále jen „smlouva“):



II.

Základní ustanovení

1. Zástupci smluvních stran podepisující tuto smlouvu prohlašují:
 - a) že výše uvedené identifikační údaje a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy,
 - b) že podle vnitřních předpisů nebo jiného obdobného předpisu či rozhodnutí orgánu jsou oprávněni podepsat tuto smlouvu,
 - c) že k platnosti smlouvy není potřeba podpisu jiné osoby či dalšího právního úkonu,
 - d) že ze strany kupujícího o uzavření této smlouvy rozhodla vedoucí organizačního odboru dne 28. 3. 2022.
 - e) že prodávající byl vybrán na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku kupujícího zn. VZ/452/ORG/21 – „Portály spokojenosti pro město Havířov“.

2. Smluvní strany se zavazují, že zástupci smluvních stran, podepisující tuto smlouvu, změny svých identifikačních údajů písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
Písemné oznámení o změně identifikačních údajů, a to včetně změny bankovního spojení, smluvní strana zašle druhé straně k rukám oprávněné osoby ve věcech plnění smlouvy uvedené v článku I této smlouvy.
Písemné oznámení o změně bankovního spojení smluvní strana doloží kopií smlouvy o zřízení daného účtu.
Písemné oznámení o změně zástupce smluvní strany podepisujícího tuto smlouvu smluvní strana doloží dokladem o volbě nebo jmenování.
V písemném oznámení smluvní strana vždy uvede odkaz na evidenční značku smlouvy a datum účinnosti oznamované změny.

3. Prodávající výslovně prohlašuje:
 - a) že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy
 - b) že se řádně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se zadávacího řízení uvedeného v odst. 1 písm. e) tohoto článku a veškeré zjištěné skutečnosti zohlednil v ceně.
 - c) že odvede na výstupu daň z přidané hodnoty z plnění dle této smlouvy.

4. Kupující výslovně prohlašuje:
 - a) že není v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy osobou povinnou k dani z přidané hodnoty,
 - b) že nebude uplatněn režim přenesené daňové povinnosti podle § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) že předmět plnění nebude využit pro ekonomickou činnost kupujícího ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb.

5. Pokud se na straně prodávajícího jedná o případ, kdy více prodávajících podávalo v zadávacím řízení uvedeném v písm. e) odst. 1. tohoto článku smlouvy společnou nabídku, zavazují se všichni prodávající, podávající společnou nabídku, že v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy ponесou po celou dobu trvání závazků vyplývajících z této smlouvy společně a nerozdílně odpovědnost vůči kupujícímu a třetím osobám.

6. Prodávající bere na vědomí, že 8 kusů portálů spokojenosti bude pořízeno v rámci projektu „Otevřené a přívětivé město Havířov“ registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016766 financovaného z Operačního programu Zaměstnanost.



III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat, instalovat kupujícímu předmět koupě, kterým je 8 kusů portálů spokojenosti specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále v této smlouvě též jako „zboží“ či „zařízení“), a provádět servis tohoto zboží. Kupující se zavazuje za zboží a servis zaplatit sjednanou cenu.
2. Prodávající se zavazuje kupujícímu poskytnout plnění dle odst. 1. tohoto článku smlouvy v ujednaném množství, s vlastnostmi a náležitostmi stanovenými touto smlouvou, splňující kvalitativní podmínky stanovené platnými právními předpisy, v souladu s požadavky kupujícího a v rozsahu sjednaném v této smlouvě, jakož i doklady, které se k plnění vztahují. Dodané zboží musí splňovat požadavek nepřetržité veřejné přístupnosti a její obsluha musí být bez komplikací zvládnutelná pro každého, což znamená, že po minimálním počtu jednoduchých kroků se zájemci zobrazí možnost vepsat své sdělení.
3. Prodávající je při plnění této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, v souladu s pokyny kupujícího. Kupující je povinen poskytovat prodávajícímu součinnost nezbytnou k řádnému plnění této smlouvy.
4. Kupující za účelem upřesnění míst určených pro instalaci zařízení vyzve nejpozději do 10 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy oprávněného zástupce prodávajícího ve věcech plnění smlouvy ke vstupnímu jednání, které se uskuteční v místě plnění dle čl. IV odst. 2. této smlouvy.
5. Prodávající se zavazuje provést předmět plnění svým jménem a na vlastní odpovědnost. V případě, že pověřil provedením jeho části jinou osobu (poddodavatele), má prodávající odpovědnost, jako by předmět plnění provedl sám.
6. Prodávající se zavazuje zajistit provedení částí předmětu plnění pouze poddodavateli vyjmenovanými v Seznamu poddodavatelů a v rozsahu dle tohoto Seznamu poddodavatelů, který předložil v nabídce na veřejnou zakázku uvedenou v článku II. odst. 1. písm. e) této smlouvy nebo který byl upraven v souladu s odst. 8. tohoto článku smlouvy. Prodávající se zavazuje zajistit organizaci a koordinaci prací jednotlivých poddodavatelů a to vč. věcné a kvalitativní kontroly jejich činnosti.
7. Pokud prodávající v zadávacím řízení na veřejnou zakázku uvedenou v článku II. odst. 1. písm. e) této smlouvy prokazoval určitou část kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, je prodávající povinen zajistit, aby tuto část plnění poskytl pouze poddodavatel, jehož prostřednictvím prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení, nebo poddodavatel, kterého v souladu s odst. 8. tohoto článku smlouvy kupující odsouhlasil.
8. Smluvní strany se dohodly, že změna poddodavatele uvedeného v seznamu poddodavatelů nebo doplnění poddodavatele do seznamu poddodavatelů je možná pouze za kumulativního splnění těchto podmínek:
 - a) původní poddodavatel nebude moci z vážných důvodů plnění poskytnout nebo prodávající není schopen bez poddodavatele řádně plnit předmět smlouvy;
 - b) prodávající bezodkladně kupujícího písemně požádá o změnu seznamu poddodavatelů, včetně uvedení důvodů;
 - c) prodávající musí prokázat splnění kvalifikace novým poddodavatelem alespoň ve stejném rozsahu, v jakém byl povinen prokázat kvalifikaci poddodavatele v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku uvedenou v článku II odst. 1. písm. e) této smlouvy, a to tak, že k žádosti o změnu seznamu poddodavatelů doloží veškeré dokumenty týkající se nového poddodavatele požadované v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku uvedenou v článku II odst. 1. písm. e) této smlouvy;
 - d) prodávající předloží aktuální seznam poddodavatelů;



e) kupující prodávajícímu písemně odsouhlasí změnu seznamu poddodavatelů.

Kupující je povinen prodávajícímu písemně sdělit stanovisko k předloženému novému seznamu poddodavatelů nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti prodávajícího o změnu poddodavatele. Za kupujícího je oprávněn sdělit stanovisko k předloženému seznamu poddodavatelů zástupce kupujícího ve věcech plnění smlouvy.

Pokud nebude kupující v prodlení se sdělením stanoviska ke změně seznamu poddodavatelů, není schvalovací proces změny seznamu poddodavatelů důvodem pro prodloužení termínů plnění.

IV.

Dodání zboží

1. Prodávající je povinen dodat a instalovat zboží nejpozději do 150 dní od účinnosti této smlouvy. O konkrétním termínu předání je prodávající povinen kupujícího písemně vyrozumět minimálně 5 pracovních dnů předem.
2. Místem dodání a instalace je sídlo kupujícího Magistrát města Havířova, Svornosti 86/2, 736 01 Havířov-Město.
3. Prodávající prohlašuje,
 - a) že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy kupujícímu,
 - b) že neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany,
 - c) že dodávka zboží i servisní podpora budou poskytnuty v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám kupujícího,
 - d) že se před uzavřením této smlouvy v potřebném rozsahu seznámil s místem instalace a technickými podmínkami v místě plnění, a to včetně stávající IT infrastruktury, a že nic nebrání řádnému plnění předmětu smlouvy z jeho strany.
4. O předání zboží se sepíše předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran ve věcech plnění smlouvy uvedenými v článku I. této smlouvy. V protokolu se případně uvede i soupis vad se způsobem a s termínem jejich odstranění. Kupující převezme zboží s výhradami, které budou zapsány v protokolu, nebo bez výhrad. Kupující není povinen převzít zboží vykazující podstatné vady.
5. Prodávající se zavazuje dodat zboží včetně všech dokladů, technické dokumentace a jiných listin potřebných pro jeho převzetí a užívání a včetně servisní literatury v českém jazyce a návodu k obsluze.

V.

Vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na zboží

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží okamžikem převzetí zboží od prodávajícího.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího.

VI.

Licenční ujednání

1. Součástí dodávky zboží je softwarová aplikace spokojenostinfo doplněná o možnosti rozšíření. Prodávající je oprávněn poskytovat licenci k užití tohoto zboží.
2. Prodávající poskytuje kupujícímu časově neomezenou nevýhradní licenci k užití zboží.



3. Kupující není povinen licenci využít.
4. Prodávající může poskytnout podlicenci a může též licenci postoupit třetí osobě.
5. Odměna za licenci je zahrnuta v kupní ceně.

VII.

Záruka za jakost

1. Prodávající zaručuje kupujícímu, že zboží odevzdané v souladu s touto smlouvou:
 - a) je nové a nepoužité,
 - b) je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce,
 - c) je použitelné v České republice.
2. Prodávající poskytuje ve smyslu § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, kupujícímu záruku za jakost, spočívající v tom, že zboží dodávané na základě této smlouvy, jakož i jeho veškeré části a jednotlivé komponenty, budou po záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklým účelům a zachovají si obvyklé vlastnosti.
3. Prodávající poskytuje kupujícímu **záruku za jakost do 28. 2. 2024**. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.
4. Kupující je povinen závady zboží písemně reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Prodávající je povinen reklamované závady bezplatně odstranit ve lhůtách dle odst. 8. tohoto článku smlouvy.
5. Závady bude prodávající odstraňovat na základě oznámení učiněných mailem na adresu: info@purecrew.cz spolu s popisem závady. Po doručení oznámení zašle prodávající potvrzovací mail s lhůtou řešení a termínem zahájení odstraňování závady v souladu s odst. 8. tohoto článku smlouvy.
6. O odstranění každé závady musí být sepsán protokol.
7. Závady se pro účely této smlouvy člení takto:
 - a) Kritická závada – závada ohrožující plnění základní funkce zařízení či závada, která by mohla způsobit škodu kupujícímu či třetí osobě
 - b) Podstatná závada – závada ohrožující řádný bezproblémový provoz zařízení
 - c) Nepodstatná závada – drobná závada bez vlivu na funkci zařízení
8. Prodávající se zavazuje odstraňovat závady v těchto lhůtách:

	Potvrzení převzetí oznámení závady	Zahájení odstraňování závady	Odstranění závady
Kritická závada	do 1 hodiny od doručení oznámení	do 2 hodin od doručení oznámení	do 24 hodin od doručení oznámení
Podstatná závada	do 1 hodiny od doručení oznámení	do 12 hodin od doručení oznámení	do 48 hodin od doručení oznámení
Nepodstatná závada	do 8 hodin od doručení oznámení	dle dohody smluvních stran	dle dohody smluvních stran



Do lhůt pro podstatné a nepodstatné závady se započítávají pouze hodiny v době od 10 hod. do 19 hod. v pracovní dny. Při odstraňování kritické závady platí uvedené lhůty bez ohledu na pracovní dobu či dny pracovního klidu.

VIII.

Servisní podpora

1. Prodávající se zavazuje po dobu trvání záruky dle článku VII. odst. 3. této smlouvy provádět pro kupujícího servisní podporu.
2. Prodávající se v rámci poskytování servisní podpory zavazuje poskytovat telefonickou podporu nonstop.
3. Součástí sjednané servisní podpory je také dohled nad SW včetně dálkové správy zařízení, poskytování konzultací a fyzická kontrola zařízení 2krát ročně.
4. Prodávající se dále zavazuje provádět jako součást servisní podpory technickou podporu SW licencí, která zahrnuje aktualizaci a proaktivní modifikaci SW produktu včetně všech upgrade a update, zlepšení výkonosti nebo dalších atributů, popř. přizpůsobení změnám prostředí.
5. Cena servisní podpory je smluvními stranami sjednána v článku IX. odst. 1. a odst. 4. této smlouvy.

IX.

Kupní cena a cena za servisní podporu

1. Kupní cena za zboží dle článku III. smlouvy vč. ceny za servisní podporu dle článku VIII. této smlouvy po dobu od převzetí zboží do 28. 2. 2023 je stanovena na základě výsledku zadávacího řízení kupujícího zn. VZ/452/ORG/21 – „Portály spokojenosti pro město Havířov“ a činí:

Cena celkem bez DPH	304.066,12 Kč
DPH 21 %	63.853,88 Kč
Cena celkem včetně DPH	367.920,00 Kč
2. Kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré výdaje spojené s řádným dodáním zboží dle této smlouvy včetně záruky, dopravy do místa dodání, instalace, servisní podpory apod.
3. Sjednaná cena může být změněna pouze tehdy, pokud po podpisu této smlouvy a před termín předání (zdanitelného plnění) dojde ke změnám sazeb DPH nebo se prodávající, který byl v době podání nabídky neplátcem DPH, stane plátcem DPH. V takovém případě bude zachována cena včetně DPH a změněna bude cena bez DPH, sazba DPH a DPH v Kč podle zákonných sazeb daně z přidané hodnoty platných v době zdanitelného plnění.
4. Pokud se jedná o poskytování servisní podpory dle článku VIII. této smlouvy po dobu od 1. 3. 2023 do konce trvání doby záruky dle článku VII. odst. 3. této smlouvy, tj. do 28. 2. 2024, bude za poskytnutí této servisní podpory v rozsahu čl. VIII této smlouvy účtována paušální cena v této výši:

Paušální cena bez DPH	72.000,00 Kč
DPH 21 %	15.120,00 Kč
Paušální cena včetně DPH	87.120,00 Kč

X.



Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že prodávající nemá v průběhu plnění smlouvy nárok na jakékoliv zálohy či části ceny ze strany kupujícího.
2. Na předmět plnění se sjednávají dílčí plnění.
3. Kupní cena dle článku IX. odst. 1. této smlouvy je splatná po řádném dodání zboží včetně všech dokladů a po oboustranném podepsání předávacího protokolu.
4. Pro zaplacení celkové kupní ceny vč. servisní podpory do 28. 2. 2023 dle článku IX. odst. 1. této smlouvy je prodávající povinen vystavit kupujícímu daňový doklad (fakturu), která musí splňovat všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů.
5. V případě servisní podpory poskytované v době od 1. 3. 2023 do 28. 2. 2024 (čl. IX odst. 4. této smlouvy) je prodávající oprávněn do 10 dnů po zahájení této servisní podpory vystavit daňový doklad (fakturu), ve kterém vyúčtuje paušální cenu sjednanou dle čl. IX odst. 4. této smlouvy.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právní předpisy musí faktura obsahovat tyto údaje:
 - a) označení plátce:
statutární město Havířov
organizační odbor
Svornosti 86/2
736 01 Havířov-Město
 - b) specifikaci předmětu plnění
 - c) číslo smlouvy kupujícího uvedené v záhlaví této smlouvy
 - d) název projektu: „Otevřené a přívětivé město Havířov“
registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016766
 - e) bankovní spojení dle článku I této smlouvy
 - f) přesný název prodávajícího a čitelné jméno a příjmení vystavitele faktury a jeho vlastnoruční podpis.
7. Doručení faktury provede prodávající osobně nebo doručenkou prostřednictvím pošty.
8. Platby budou prováděny bezhotovostně příkazem k úhradě na účet prodávajícího, který bude uvedený na faktuře a který musí být zveřejněný.
9. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od dne jejího doručení kupujícímu.
10. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude mít jiné vady v obsahu, je kupující oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti prodávajícímu vrátit a prodávající je povinen vystavit kupujícímu fakturu opravenou či doplněnou. Do doby odstranění nedostatků faktury není kupující v prodlení s úhradou faktury. Po odstranění těchto nedostatků a opětovném doručení faktury kupujícímu běží nová lhůta splatnosti faktury.
11. Dnem úhrady se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání fakturované částky z účtu kupujícího.
12. Prodávající bere na vědomí, že kupující:
 - a) provede bezhotovostní úhradu pouze na účet uvedený v centrálním registru plátců DPH, a to i v případě, že na daňovém dokladu bude uvedeno jiné číslo účtu, a u úplat, kdy celková cena bude vyšší než dvojnásobek částky podle zákona upravujícího omezení plateb v hotovosti (§ 4 z.č. 254/2004 Sb.),



- b) bez jakékoliv sankce pozastaví vyplacení části úhrady ve výši vyúčtované DPH uvedené na daňovém dokladu v případě, že se prodávající stane po podpisu smlouvy nespolehlivým plátcem, a to po celou dobu, kdy bude veden jako nespolehlivý plátcem,
- c) provede úhradu pozastavené části DPH podle odst. 12 písm. b) tohoto článku smlouvy přímo příslušnému správci daně (finančnímu úřadu).

Po provedení úhrady DPH podle odst. 12 písm. c) tohoto článku smlouvy je úhrada zdanitelného plnění bez DPH (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy a prodávajícímu nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči kupujícímu, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

13. Podle § 13 zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je prodávající povinen spolupůsobit při kontrolách hospodaření prováděných u kupujícího kontrolním orgánem.

XI.

Společensky odpovědné zadávání

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že kupující má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání.
2. Prodávající se proto po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou zavazuje:
 - a) zajistit dodržování veškerých pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou na plnění podílet (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny prodávajícím či poddodavatelem).
 - b) zajistit, že všechny osoby, které se budou na plnění podílet (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny prodávajícím či poddodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech (zejména živnostenském rejstříku a registru pojištěnců), mají příslušná povolení k pobytu v České republice a k výkonu pracovní činnosti a budou proškoleny z problematiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle platných právních předpisů.
 - c) zajistit při plnění této smlouvy dodržování veškerých právních předpisů souvisejících s ochranou životního prostředí a minimalizovat negativní dopady na životní prostředí, zejména minimalizovat odpady, emise a jiná znečištění či poškození životního prostředí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny prodávajícím či poddodavatelem).
3. Prodávající je povinen oznámit kupujícímu, že vůči němu či poddodavateli bylo orgánem veřejné moci zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýkají ujednání uvedená v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy, a k nimž došlo při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení musí být rovněž informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
4. Prodávající je povinen předat kupujícímu ověřenou kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy končí, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s rozhodnutím prodávající poskytne kupujícímu informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
5. V případě, že prodávající či poddodavatel bude v rámci řízení zahájených dle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného



obdobného protiprávního jednání, je prodávající povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, bezodkladně písemně informovat kupujícího.

6. Prodávající je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům i poddodavatelům v další úrovni dodavatelského řetězce. V této souvislosti je prodávající povinen zajistit, aby veškerá smluvní ustanovení týkající se plateb za plnění související s touto smlouvou na všech úrovních dodavatelského řetězce obsahovala úpravu podmínek placení, která stanoví placení ve lhůtě nepřesahující 30 dnů ode dne doručení faktury nebo ode dne poskytnutí dodávek či služeb, podle toho, která skutečnost nastala později.
7. Kupující je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností prodávajícího uvedených v tomto článku smlouvy, přičemž prodávající je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout kupujícímu veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení. Prodávající se zavazuje přenést totožnou povinnost i do dalších úrovní dodavatelského řetězce.

XII.

Smluvní pokuta

1. V případě prodlení prodávajícího s termínem dodání zboží dle článku III. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
2. Bude-li prodávající v prodlení ve lhůtách dle článku VII. odst. 8. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení u každého případu.
3. V případě plnění předmětu smlouvy poddodavateli neuvedenými v seznamu poddodavatelů, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý takto zjištěný případ.
4. V případě neprovedení servisní podpory dle podmínek sjednaných v článku VIII. odst. 2. až 4. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý zjištěný případ.
5. V případě nedodržení povinností uvedených v odst. 2. článku XI. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě prodlení prodávajícího s povinnostmi uvedenými v odst. 3. a 4. článku XI. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
7. V případě prodlení s úhradou ve lhůtě sjednané v odst. 6. článku XI. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
8. V případě nesplnění povinnosti sjednané v odst. 7. článku XI. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
9. V případě porušení povinnosti dle článku XIII. této smlouvy, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý takto zjištěný případ.
10. Pokud kupující nebo jím pověřený zástupce upozorní písemnou výzvou prodávajícího, že nedodrží povinnosti sjednané touto smlouvou (vyjma povinností uvedených v odst. 1. až 9. tohoto článku



smlouvy), a prodávající ve stanoveném termínu nesjedná nápravu, bude kupující účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé takto zjištěné porušení a za každý den, ve kterém bude po stanoveném termínu porušení trvat.

11. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 18,25 % ročně z dlužné částky, tj. 0.05 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
12. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši.
13. V případě, že závazek zanikne řádným splněním nebo odstoupením od této smlouvy, nezaniká kupujícímu nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností prodávajícího.
14. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
15. Smluvní pokuty je kupující oprávněn započíst proti pohledávce prodávajícího a naopak.

XIII.

Ostatní ujednání

1. Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl při plnění této smlouvy a které se mohou dotknout zájmů kupujícího, a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit pověst či zájmy kupujícího. Dále se prodávající zavazuje nevyužít informací, které se dozvěděl v důsledku jeho vztahu ke kupujícímu založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
2. Prodávající učiní veškerá opatření, která lze rozumně požadovat, aby nedošlo ke zneužití informací a dokumentů souvisejících s plněním této smlouvy. Zvláštní pozornost v tomto ohledu musí prodávající věnovat ochraně osobních údajů.

XIV.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými dodatky, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Toto ustanovení neplatí pro identifikační údaje obsažené v článku I. této smlouvy, u kterých při jejich změně postačí oznámení způsobem upraveným v článku II. odst. 2. této smlouvy.
3. Smluvní strany odchylně od ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají, že mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy pro nedodržení sjednané formy i v případě, že již bylo plněno.
4. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran.
5. Kupující může od smlouvy odstoupit v případě následujících podstatných porušení smlouvy prodávajícím:
 - a) prodávající bude v prodlení s termínem plnění uvedeným v článku IV. odst. 1. této smlouvy o více jak 10 dní,



- b) prodávající nebo poddodavatel přestal splňovat kvalifikaci požadovanou kupujícím v zadávacím řízení uvedeném v článku II. odst. 1 písm. e) této smlouvy,
 - c) prodávající nebo poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle článku XI. této smlouvy,
 - d) prodávající vstoupí do likvidace nebo bude prohlášen úpadek dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
6. Prodávající může od smlouvy odstoupit v případě, že kupující bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků po dobu delší 30 dnů.
7. Odstoupením smlouva zaniká dnem, kdy bude oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
8. V případě zániku závazku před splněním předmětu plnění uzavřou smluvní strany dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
9. Prodávající nemůže bez předchozího písemného souhlasu kupujícího postoupit své pohledávky z této smlouvy na třetí osobu.
10. Prodávající není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy, nebo její část, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
11. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a sjednávají, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
12. Obě smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou nástupnické organizace smluvních stran vázány ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
13. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
14. Veškeré písemnosti podle této smlouvy se doručují smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně s dodejkou. Jestliže se prostřednictvím držitele poštovní licence nepodaří doručit písemnost smluvní straně, považuje se pro účely této smlouvy poslední den úložní doby za den jejího doručení, i když se adresát o jejím doručování nedozvěděl.
15. Prodávající bere na vědomí, že tato smlouva bude vedena v evidenci smluv Magistrátu města Havířova. Prodávající prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
16. Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu, budou uveřejněny v registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz/>. Kupující zajistí uveřejnění smlouvy nejpozději do 15 kalendářních dnů od uzavření smlouvy.
Kupující se zavazuje uvést ID datové schránky prodávajícího do formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru smluv.
17. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednateckých oprávnění.
18. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech podepsaných oprávněnými zástupci smluvních



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

stran, přičemž kupující obdrží dvě a prodávající jedno vyhotovení.

19. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí, tj. dnem uzavření, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
20. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.
21. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace – Portály spokojenosti

V Praze dne 28. 6. 2022

V Havířově dne 8. 6. 2022

za prodávajícího:

za kupujícího:

.....

.....



Příloha č. 1 Smlouvy o koupi, instalaci a servisu 8 kusů Portálů spokojenosti pro město Havířov

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Základní požadavky pro terminály spokojenosti občanů

- Dodavatel, případně poddodavatel, zajistí SW i HW
- Terminály spokojenosti musí fungovat i bez dostupné wifi sítě
- Na každém terminálu musí být možnost provozovat jiný typ průzkumu
- Jako stěžejní metodika sběru dat musí být NPS – Net Promoter Score (reálný čas)
- Přístup do centrální aplikace (analýza dat) musí být možný ze všech běžných zařízení (mobil, tablet, PC)
- Samotná struktura, ale i vzhled jednotlivých průzkumů musí být možno spravovat přímo v centrální aplikaci
- Terminály spokojenosti musí mít „anti-vandal“ provedení
- Získaná zpětná vazba se musí objevovat v centrální aplikaci v reálném čase
- Systém musí být schopen zasílat různé notifikační a reportovací emaily
- Reporty získaných dat musí být možno zobrazit v grafické formě, ale rovněž i v tabulce (kterou lze exportovat do excelu apod.)
- Systém by měl umožňovat nejen sběr a reporting zpětné vazby, ale i procesy na zlepšení zjištěných stavů (retence)
- Terminály musí být schopny (po dobu minimálně dvou hodin) fungovat i bez dostupné elektřiny
- Aplikace musí disponovat neomezeným množstvím uživatelských přístupů (účetů)
- Aplikace musí umožňovat rozdílnou viditelnost dat pro různé pracovní pozice
- Aplikace musí obsahovat všechny bezpečnostní prvky v rámci bezpečnosti dat (SSL, zálohování, omezení přístupu dle IP adresy apod.)
- Dodavatel musí obstarat kompletní provoz služby i případné servisní zásahy
- Dodavatel má k dispozici hot-line s ujednanou servisní podporou
- Terminál spokojenosti bude volně stojící na zemi (na stojanu)

Požadavky na reportování zpětné vazby

- V případě výrazně horšího hodnocení musí fungovat automatické notifikace odpovědným osobám
- Všechny reporty musí být možno filtrovat dle specifikovaných parametrů
- Musí být dostupný report vývoje spokojenosti v čase, a to souhrnný i za jednotlivé terminály, oddělení apod.
- Musí být dostupný porovnávací report, kde je možné porovnávat spokojenost mezi jednotlivými terminály, odděleními apod.
- Musí být dostupný report, který zobrazuje, jak se mění spokojenost v různých časech v průběhu dne, nebo v různých dnech v průběhu měsíce. Opět je třeba tento report zobrazit za konkrétní terminály, nebo souhrnně
- Musí být dostupný report vlastních otázek (těch, které si uživatel vytvoří přímo v aplikaci), a to v grafické i tabulkové formě



- Aplikace musí disponovat reportem, který zobrazuje trendy
- Aplikace musí disponovat reportem, který zobrazuje nejčastější přání (problémy, doporučení apod.) v přehledné formě
- Každé hodnocení občana bude možno zobrazit s detailní informací o obsahu hodnocení

Požadavky na terminál (minimální)

- Velikost displeje 10“ placů
- Hard disk min. 128G SSD
- Podpora operačního systému: OS Android 10+/Win10+/ Linux distribuce 2020+ (32Bit, 64Bit)
- Osvětlení: A+ LED podsvícení 500 nits
- Určeno pro zabudování do stojanu s pasivním chladičem
- Zatížený stojan
- Zabezpečená vzdálená správa terminálů
- Nastavení terminálu pomocí vzdáleného přístupu
- ESG ochranné sklo (5mm); Waterproof, Anti-Glare
- Kapacitní dotyková plocha 10-point Multi Touch
- Procesor: Intel Core I3 CPU
- RAM min DDR4, 4GB
- Terminál musí disponovat možností připojení k datové síti (SIM karta)
- Zdrojem elektrické energie je standartní zásuvka 230 V
- Terminál musí disponovat dotykovým displejem
- Terminál musí být opravitelný (drobné závady) na dálku tak, aby některé případné problémy mohly být dodavatelem ihned odstraněny
- Terminál by měl mít možnost brandingů (prostor pro publicitu)
- Terminál musí být přenositelný
- Terminál musí být přenastavitelný (struktura a otázky průzkumu) pracovníkem města Havířov, a to v centrální aplikaci bez nutnosti kontaktovat dodavatele
- Terminál musí po omezenou dobu fungovat i na baterii