

# Smlouva o poskytování Služeb

## Poskytovatel

NÁZEV FIRMY IPEX a.s.  
SÍDLO Roháčova 1095/77, 13000 Praha  
ZAPSANÝ V OR Městský soud v Praze, B 16995  
IČ 45021295, CZ45021295  
ZASTUPUJE Ing. Petr Chruňák, předseda představenstva  
ZAS. ADRESA Štefánikova 85/16, 60200 Brno 2

## Zákazník

NÁZEV FIRMY Město Týn nad Vltavou  
SÍDLO náměstí Míru 2, 37501 Týn nad Vltavou  
ZAPSANÝ V OR ,  
IČ 00245585, CZ00245585  
ZASTUPUJE Ing. Ivo Machálek, starosta  
ZAS. ADRESA náměstí Míru 2, 37501 Týn nad Vltavou

Číslo Smlouvy: SMR/22/00031

Nahrazuje Smlouvu číslo: IPX32704TC-1

Vypracoval: Centrum zákaznické péče

## Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování TELCO nebo ICT nebo TELCO i ICT Služeb. Rozsah čerpaných Služeb, technické parametry a ceny jsou určeny dokumentem Specifikace Služeb.

## Obchodní parametry

Sjednaný měs. závazek	3600 Kč
DUZP	DUZP je stanoveno v souladu se zákonem 235/2004 Sb., ustanovení §21 odst.4, písmene b), dnem zjištění skutečné spotřeby při dodání Služby.
Splatnost faktury	14 dnů
Sjednané SLA	Smluvní SLA dle Specifikace Služeb, ostatní nesjednané SLA dle ceníku.
Sjednané ceny	Dle ceníku VOIPEX TEAM

## Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Specifikace Služeb:

- ✓ slouží pro prvotní nastavení Služeb a nadále budou mít výlučně elektronickou podobu (jakmile bude dostupná)
- ✗ budou součástí tištěné podoby Smlouvy
- ✗ budou existovat výlučně v elektronické podobě

Údaje jména uživatele a hesla pro portál budou sděleny v rámci předání Služeb Zákazníkovi.

- ✓ Zákazník souhlasí s uvedením v referenčním listu Poskytovatele

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto dokumenty: Ceník, Všeobecné podmínky, Licenční podmínky software REQUESTOR, Seznam kontaktních osob, Specifikace Služeb a Poučení o zpracování osobních údajů ([www.ipex.cz/gdpr](http://www.ipex.cz/gdpr)). Zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito smluvními dokumenty, a že s nimi souhlasí. Zákazník dále prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a případná omezení Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, a že předmět Smlouvy je dostatečně vymezen.

Zákazník se zavazuje zajistit vyhovující parametry své přenosové trasy (internetové/datové přípojky) k Poskytovateli a nastavit svůj hraniční router/firewall dle pravidel uvedených na webové stránce [www.ipex.cz/podpora](http://www.ipex.cz/podpora), pokud tyto prvky slouží k využití Služeb Poskytovatele. Poskytovatel v rámci uživatelské licence Ticketing/Helpdesk umožní Zákazníkovi užití licence k software REQUESTOR. Užití licence se řídí přiměřeně licenčními podmínkami software REQUESTOR, Zákazník se zavazuje tyto licenční podmínky dodržovat. Smluvní stranou pro Zákazníka je výhradně poskytovatel. Užití licence Zákazníkem je se souhlasem poskytovatele licence.

Smluvní vztah mezi stranami se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.). TELCO Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. Pro případ sporu se smluvní strany dohodly:

- ✓ Pro případ sporu se strany dohodly na místní příslušnosti soudu dle specifikace ve VOP odst. 13.3.
- ✗ Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu prostřednictvím jednoho rozhodce jmenovaného předsedou Rozhodčího soudu se sídlem v Brně.

### ZA ZÁKAZNÍKA

V Dne  
Jméno a příjmení Ing. Ivo Machálek  
Funkce starosta

Podpis

Ing. Ivo  
Machálek  
Digitálně podepsal  
Ing. Ivo Machálek  
Datum: 2022.06.30  
14:27:53 +02'00'

### ZA POSKYTOVATELE

V Brně Dne  
Jméno a příjmení Ing. Petr Chruňák  
Funkce předseda představenstva

Podpis

Ing. Pavel  
Píštěk  
Digitálně  
podepsal Ing.  
Pavel Píštěk  
Datum: 2022.06.28  
16:47:11 +02'00'

ipeX



# Příloha: Seznam kontaktních osob

Příloha ke Smlouvě č.: SMR/22/00031

Vypracoval: Centrum zákaznické péče

Název Zákazníka: Město Týn nad Vltavou

## Kontaktní osoby Zákazníka

Jméno a příjmení	Telefony	E-mail	Role					
Ing. Libor Trča	725 032 582	libor.trca@tnv.cz			A		A	
Mgr. Jana Polívková	778 979 902	Jana.PolivkovaVrana@tnv.cz					A	
Radek Hošek	385 772 214	radek.hosek@tnv.cz			A	A	A	
Ing. Ivo Machálek		ivo.machalek@tnv.cz		A				

### KONTAKTNÍ OSOBY JSOU DLE ROLÍ ZPLNOMOCNĚNY K TĚMTO ÚKONŮM:

- statutární zástupce** - pro podpis smluvní dokumentace
- fakturační** - pro zaslání faktur a upomínek, komunikace ohledně neuhrazených faktur
- technická** - pro podpisy technických příloh, objednávky technické podpory, mazání dat (dle GDPR)
- obchodní** - pro objednávky změn specifikací Služeb a technické podpory, dohoda o kompenzacích de SLA
- poruchy** - pro zaslání informací o výpadcích/odstávkách, potvrzování uzavření výpadků

## Kontaktní osoby Poskytovatele

Jméno a příjmení / oddělení	Telefon	E-mail	Role
Centrum zákaznické péče	+420 515 550 100	podpora@ipex.cz	požadavky
Dohledové středisko (NOC)	+420 515 533 333	noc@ipex.cz	poruchy
Správce pohledávek	+420 515 550 100	fakturace@ipex.cz	upomínky

### KONTAKTNÍ OSOBY JSOU DLE ROLÍ ZPLNOMOCNĚNY K TĚMTO ÚKONŮM:

- požadavky** - hlavní kontakt pro zpracování všech obchodních a technických požadavků, dotazů apod.
- poruchy** - pro hlášení výpadků Služeb a pro běžnou technickou podporu při změně Služeb
- upomínky** - pro komunikaci ohledně neuhrazených faktur

## Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Seznam kontaktních osob mohou měnit formou jednostranného oznámení druhé straně. Tyto změny je za Zákazníka oprávněn provést:

- pouze statutární zástupce
- i další kontakty s rolí a to u následujících rolí: (i) obchodník : obchodník, technik, poruchy, fakturace, (ii) technik : technik, poruchy, (iii) poruchy : poruchy, (iv) fakturace : fakturace.

Poskytovatel je oprávněn komunikovat výlučně s kontaktními osobami Zákazníka.

ZA ZÁKAZNÍKA		ZA POSKYTOVATELE	
V	Dne	V Brně	Dne
Jméno a příjmení	Ing. Ivo Machálek	Jméno a příjmení	Ing. Petr Chruňák
Funkce	starosta	Funkce	předseda představenstva
Podpis		Podpis	
	Digitálně podepsal Ing. Ivo Machálek Datum: 2022.06.30 14:28:45 +02'00'		Digitálně podepsal Ing. Pavel Píšťek Datum: 2022.06.28 16:48:12 +02'00'





# Příloha Smlouvy: Specifikace Služeb

Příloha ke Smlouvě č.: SMR/22/00031  
Název Zákazníka: Město Týn nad Vltavou

Specifikace Služeb č.: SS/22/00397  
IČ: 00245585

## Rekapitulace služeb a objednávka změn

### PERIODICKÉ SLUŽBY

ID SLUŽBY	POPIS SLUŽBY	ADRESA	PŮVODNÍ POČET	POČET	CENA/KS	CENA CELKEM
supportpack/SILVER	Servisní podpora - SILVER	A0	1	0	990.00 Kč	0.00 Kč
voipex_account	vyúčtování nad základní hovorné	A0	1	0	0.00 Kč	0.00 Kč
voipex_byz	VoIPEX Byznys	A0	1	0	500.00 Kč	0.00 Kč
user_uc	Uživatelská licence Komplet	A0	0	90	100.00 Kč	9 000.00 Kč
pevne_linky_count	Pevné volání - vyúčtování hovorného	A0	0	1	0.00 Kč	0.00 Kč
sleva_vernostni	Sleva za dlouhodobou spolupráci	A0	1	0	-310.00 Kč	0.00 Kč
link/2M	Internet SHDSL, 2Mbps	A0	1	0	3 100.00 Kč	0.00 Kč
sleva_infra	Sleva periodická - infrastruktura	A0	0	90	-60.00 Kč	-5 400.00 Kč

CELKEM CENA MĚSÍČNĚ BEZ DPH 3 600.00 Kč

### JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

ID SLUŽBY	POPIS SLUŽBY	POČET	CENA/KS	CENA CELKEM
servis_hodinova	Servisní a konfigurační práce	1	5 000.00 Kč	5 000.00 Kč

CELKEM CENA JEDNORÁZOVĚ BEZ DPH 5 000.00 Kč

### INSTALAČNÍ ADRESY

ZKRATKA	ADRESA
A0	lokalita Poskytovatele (hostovaná služba)

## Obchodní parametry Služeb

Počátek platnosti a účinnosti	Platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami, účinnost dnem zřízení Služby, nebo dnem provedení změny Služby
Sjednaná kauce	0 Kč
Mazání dat na ústředně	6 měsíců - CDR a nahrávky hovorů
Doba platnosti Smlouvy	Doba určitá 36 měsíců
Termín zřízení/změny služby	7 dnů od podpisu oběma Smluvními stranami

## Ostatní ujednání

Podpisem této Přílohy Zákazník objednává nové služby, změny poskytovaných Služeb nebo ruší Služby a zavazuje se uhradit poplatky s tím spojené.

Smluvní strany se dohodly na:

- ✓ "lite" implementaci bez implementačního projektu
- ✗ "plně" implementaci s implementačním projektem
- ✗ "agilní" implementaci bez implementačního projektu

Implementační projekt Zákazníkovi garantuje přesnou cenu implementace a dostupnost všech potřebných funkcí pro podporu procesů Zákazníka. Pokud není projekt zpracován, cena je jen orientační a v krajním případě se při implementaci mohou projevit chybějící funkce Služeb.

Nedílnou součástí této Specifikace Služeb jsou technické přílohy: Konfigurace uživatelů (je-li součástí dodávky telefonní infrastruktura nebo ticketing), Souhlas majitele objektu s instalací zařízení (je-li součástí dodávky internetová přípojka), CAF formulář (je-li součástí hlasové Služby portace čísel) a Implementační projekt (pokud se smluvní strany dohodly na jeho zpracování).

Smluvní strany se dohodly, že tyto technické přílohy mohou být zpracovány až po podpisu této Specifikace Služeb. Pokud se při přípravě ukáže nutnost zvýšení rozsahu implementačních prací nebo se změní předmět Smlouvy, smluvní strany se zavazují změnit rozsah plnění Smlouvy nebo může kterákoliv ze stran od Smlouvy odstoupit.

## Změny oproti standardním ujednáním

Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv.

Město Týn nad Vltavou se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru smluv v souladu s uvedeným zákonem.

Tato smlouva nahrazuje smlouvu OP10-0011-MUTýn.

Datové schránky a čísla bankovních účtů účastníků:

zákazník:

ID datové schránky: tn8b4c3

Účet: 218633601/0300 ČSOB, a. s.

poskytovatel:

ID datové schránky: pqqekyk

Účet: 2104425985/2700 UniCredit Bank

### ZA ZÁKAZNÍKA

V Dne  
Jméno a příjmení Ing. Ivo Machálek  
Funkce starosta

Podpis

Ing. Ivo  
Machálek

Digitálně  
podepsal Ing. Ivo  
Machálek  
Datum: 2022.06.30  
14:29:28 +02'00'

### ZA POSKYTOVATELE

V Brně Dne  
Jméno a příjmení Ing. Petr Chruňák  
Funkce předseda představenstva

Podpis

Ing.  
Pavel  
Píštěk

Digitálně  
podepsal Ing.  
Pavel Píštěk  
Datum:  
2022.06.28  
16:49:09<sup>®</sup>  
+02'00'