



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

INDIKATIVNÍ CENOVÁ NABÍDKA

na zajištění integrační platformy a jejího provozu v prostředí MS Azure

Zadavatel:

Generální ředitelství cel

Budějovická 7/1387

140 96 Praha 4

IČO: 71214011

Poskytovatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Na Vápence 915/14

130 00 Praha 3

IČO: 03630919

V Praze dne dle elektronického podpisu

Obsah

1.	Úvod.....	3
2.	Požadavek Zadavatele	3
3.	Obecný popis služby	3
3.1.	Hosting MS Azure.....	3
3.2.	Společné charakteristiky poskytovaných služeb.....	4
3.3.	Certifikace SPCSS.....	4
4.	Rozsah poskytované služby	4
4.1.	Provoz integrační platformy v prostředí MS Azure.....	4
4.2.	Integrační platforma MS Azure.....	5
5.	Místo poskytování služby	6
6.	Cena služby	6
7.	Závěr.....	7

1. Úvod

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. (dále jen „SPCSS“ nebo „Poskytovatel“) reaguje tímto dokumentem na požadavek Generálního ředitelství cel (dále jen „GŘC“ nebo „Zadavatel“) na předložení indikativní cenové nabídky na zajištění integrační platformy a jejího provozu v prostředí MS Azure (dále jen „Služba“). Požadavek na předložení nabídky byl uplatněn zástupcem Zadavatele, panem XXXXXXX.

Poskytovatel předkládá indikativní cenovou nabídku na poskytnutí požadované Služby, která reflektuje požadavky Zadavatele a je připraven k jednání o předložené nabídce.

2. Požadavek Zadavatele

Zadavatel požaduje zajištění integrační platformy a jejího provozu v cloudovém prostředí MS Azure v dále uvedeném rozsahu:

- Zajištění provozu integrační platformy v cloudovém prostředí MS Azure:
 - poskytování správy integrační platformy;
 - provozní monitoring integrační platformy;
 - řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb;
- Zajištění služby integrační platformy v cloudovém prostředí MS Azure.

Zadavatel požaduje poskytování Služby maximálně do 31. 8. 2022. Vyúčtování za služby bude provedeno vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby.

3. Obecný popis služby

3.1. Hosting MS Azure

Služba Hosting MS Azure představuje službu poskytování kompletního infrastrukturního prostředí platformy MS Azure a aplikací zákazníka. Službu lze chápat jako pronájem kapacity HW výpočetních prostředků (virtuálních serverů) a datového úložiště v cloudu MS Azure, a to včetně zajištění požadovaného komunikačního napojení. Zákazník má aplikace ve vlastní správě a SPCSS mu poskytuje infrastrukturu v rámci cloudového řešení MS Azure, její správu a doprovodné služby.

Poskytování cloudových služeb MS Azure probíhá v datovém centru externího poskytovatele – vendora. V případě platformy MS Azure je jím společnost Microsoft. SPCSS se pak podílí na zajištění splnění všech provozně – bezpečnostních požadavků. Externí poskytovatel – vendor alokuje všechny potřebné zdroje MS Azure dle požadavku zákazníka, přičemž architektura prostředí je designována, co se výkonu týká, jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá cloudových služeb Kubernetes v rámci MS Azure.

Součástí služby poskytování výpočetního výkonu MS Azure je zpravidla plán integrace, deployment a následná správa cloudového prostředí MS Azure, včetně úprav

výkonnostních parametrů jednotlivých systémů a komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.

SPCSS přistupuje ke svým zákazníkům individuálně a rozhraní zodpovědnosti (cloud vs on premise) může být posouváno na základě konkrétních potřeb a požadavků zákazníka.

3.2. Společné charakteristiky poskytovaných služeb

Součástí nabídky výše popsaných služeb jsou služby bezpečného datového centra (dále jen „BDC“) SPCSS v lokalitách Na Vápence a Zeleneč. Tyto služby BDC jsou:

- příslušný provozní monitoring IT a non-IT technologií;
- zajištění fyzické bezpečnosti a bezpečnostní monitoring;

Provoz všech služeb je procesně řízen a zahrnuje zejména následující procesy:

- management incidentů,
- management problémů,
- management kapacit,
- management požadavků,
- management úrovně služby vč. reportingu.

3.3. Certifikace SPCSS

Nabídka služeb SPCSS na platformě MS Azure byla ke dni 2. 8. 2021 zapsána do *katalogu cloud computingu*, jehož provozovatelem je Ministerstvo vnitra ČR. SPCSS je tak oprávněn poskytovat infrastrukturní, platformové a aplikační služby MS Azure podnikům a organizacím ze státní správy a samosprávy. Bezpečnostní úroveň poskytovaných služeb je stupeň 3.

SPCSS je součástí kritické informační infrastruktury (KII) a má zaveden integrovaný systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016, systém environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2016, systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN EN ISO 45001:2018, systém managementu služeb v oblasti informačních technologií dle ČSN ISO/IEC 20000-1:2019 a systém řízení bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001:2014.

4. Rozsah poskytované služby

Zadavateli bude k dispozici Služba poskytovaná Poskytovatelem, specifikovaná pro jednotlivé oblasti:

4.1. Provoz integrační platformy v prostředí MS Azure

Provoz Služby zahrnuje následující činnosti:

1. Poskytování správy integrační platformy MS Azure

Služba je poskytována v cloudovém prostředí SPCSS (MS Azure):

- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- součinnost s případnou instalací a konfigurací nového software;
- orchestrační nástroj pro kontejnery – Kubernetes.

2. Provozní monitoring integrační platformy MS Azure

Provozní monitoring provádí vyhodnocování výstupů (MS Azure Monitor) a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu).

3. Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb

Činnosti zahrnují zejména:

- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace stran, které se účastní poskytování služby;
- koordinaci změnových řízení v rámci poskytování služby;
- personální zajištění řízení provozu služby zahrnuje obsazení role vedoucího provozu služby.

4.2. **Integrační platforma MS Azure**

Součástí poskytované služby jsou:

1. Poskytování výpočetního výkonu v rámci MS Azure pro provoz integrační platformy MS Azure.

Služba je realizována prostřednictvím cloudových služeb SPCSS (MS Azure). Architektura prostředí je designována, co se výkonu týká, jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá cloudových služeb Kubernetes (MS Azure).

Poskytování správy cloudového prostředí:

- úpravy výkonnostních parametrů systému;
- komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.

2. Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní integrační platformy MS Azure

V rámci zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní jsou typicky čerpány následující podslužby:

- připojení řešení z datových center SPCSS včetně cloud operátorů do internetu;
- aplikační firewall a loadbalancer;
- VPN – vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, jako site-to-site VPN;

Součástí výše uvedených položek je následná podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz integrační platformy MS Azure:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům.

5. Místo poskytování služby

Místem poskytování nabízených služeb jsou pracoviště Poskytovatele.

Adresy pracoviště Poskytovatele:

- Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3;
- Čsl. armády 1060/81, 250 91 Zeleneč.

6. Cena služby

Dále uvedené ceny Služby odpovídají rozsahu specifikovanému v odst. 4.

Rozsah poskytnuté Služby včetně objemu čerpání Azure jednotek bude součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované Služby (dále jen „Zpráva“), přičemž tato Zpráva bude zpracována po ukončení poskytování Služby a zaslána Zadavateli do 5 pracovních dnů k odsouhlasení nebo k připomínkám, které Zadavatel zpracuje rovněž do 5 pracovních dnů.

Služba bude poskytována na základě potvrzené objednávky dle požadavku Zadavatele minimálně do 31. 7. 2022 a maximálně do 31. 8. 2022. Zadavatel je oprávněn objednávku uzavřenou na základě této Indikativní nabídky vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve však k 31. 7. 2022 s výpovědí podanou alespoň 5 pracovních dnů předem prostřednictvím datové schránky Poskytovatele.

V případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, bude cena za měsíc poskytování Služby uvedená níže v tabulce poměrně krácena, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Služby.

Splatnost faktury činí 30 dnů. Přílohou faktury bude akceptovaný Záznam o poskytnutí Služby (dále jen „Záznam“), který Poskytovatel zašle Zadavateli do 5 pracovních dnů po skončení každého kalendářního měsíce poskytování Služby k akceptaci. Zadavatel se zavazuje Záznam do 3 pracovních dnů od jeho doručení schválit s tím, že případné výhrady poskytnuté Služby v rozhodném období budou řešeny ve Zprávě. V případě, že Zadavatel nezašle Poskytovateli schválený Záznam ve shora uvedené lhůtě, má se za to, že s údaji uvedenými v Záznamu souhlasí a Záznam je považován za akceptovaný, čímž není dotčen nárok Zadavatele uvést výhrady k poskytnuté Službě do Zprávy.

Služba	Cena za měsíc v Kč bez DPH	DPH	Cena za měsíc v Kč včetně DPH
--------	----------------------------	-----	-------------------------------

Provoz integrační platformy v prostředí MS Azure včetně přípravy (dle odst. 4.1.)	25 130,00	5 277,30	30 407,30
Poskytování výpočetního výkonu Integrační platformy MS Azure (dle odst. 4.2.)	40 338,00	8 470,98	48 808,98

7. Závěr

Poskytovatel prohlašuje, že je schopný nabízené služby poskytovat. Současně je Poskytovatel připraven v úzké součinnosti se Zadavatelem a na základě jeho požadavků optimalizovat parametry či rozšiřovat rozsah poskytovaných služeb.

"Údaje obsažené v této indikativní nabídce mají pouze informativní charakter a jsou rámcovým podkladem pro zahájení jednání směřující k uzavření smlouvy mezi SPCSS a adresátem nabídky. Tato indikativní nabídka není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 OZ, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 OZ a jejím přijetím nevzniká závazkový vztah. Z této indikativní nabídky nevzniká nárok na uzavření smlouvy. Tato indikativní nabídka obsahuje neveřejné informace, které SPCSS považuje za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ, a je určena výhradně osobě, které je určena. Zpřístupnění jakýchkoli údajů z indikativní nabídky jakýmkoli fyzickým nebo právnickým osobám je možné jen s předchozím písemným souhlasem SPCSS."

Tato indikativní nabídka je platná do 30. 9. 2022.

.....
XXXXXXXX

V Praze dne dle elektronického podpisu

Podmínky využití poskytnutých informací

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.