

**OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB
AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0****Objednatel**

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,
128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a
podporu veřejného zdraví**Poskytovatel**Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou,
ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT**Číslo Objednávky:** S1005-2020/008-2022**Vystavována na základě:** Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb -
chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.**Objednávané plnění:** Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 008-2022
viz příloha.**Požadovaný termín dodání:** 31. 7. 2022**Předpokládaný rozsah plnění** max. počet MD: max. počet MD: 503
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH): max. částka v Kč bez DPH: 5 277 073,-

Objednatel

V Praze dne __.__.____

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 008-2022

| Objednatel | Poskytovatel |
|---|---|
| Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2 IČO: 24341 zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví | Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10 IČO: 4767543 zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou, ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT |

Číslo Objednávky: S1005-2020/008-2022

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění:

- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-177 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v červenci 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-178 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v červenci 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-179 na Provedení projektových a administrativních činností v červenci 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-180 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v červenci 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-181 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v červenci 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-182 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v červenci 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-183 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v červenci 2022

Požadovaný termín dodání: 31. 7. 2022

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):

POS_ChK2.0-177: max. počet MD: 133 / max. částka v Kč bez DPH: 1 750 846,-

POS_ChK2.0-178: max. počet MD: 14 / max. částka v Kč bez DPH: 162 500,-

POS_ChK2.0-179: max. počet MD: 42 / max. částka v Kč bez DPH: 439 346,-

POS_ChK2.0-180: max. počet MD: 150 / max. částka v Kč bez DPH: 1 511 969,-

POS_ChK2.0-181: max. počet MD: 16 / max. částka v Kč bez DPH: 148 464,-

POS_ChK2.0-182: max. počet MD: 86 / max. částka v Kč bez DPH: 874 502,-

POS_ChK2.0-183: max. počet MD: 62 / max. částka v Kč bez DPH: 389 446,-

Celkem: max. počet MD: 503 / max. částka v Kč bez DPH: 5 277 073,-

Požadováno vytvoření Specifikace:

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-177 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v červenci 2022



POS_ChK2.0-177_ko
ntaktni_centrum_cer

POS_ChK2.0-178 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v červenci 2022



POS_ChK2.0-178_EA
_procesy_cervenec_2

POS_ChK2.0-179 na Provedení projektových a administrativních činností v červenci 2022



POS_ChK2.0-179_pr
ojektova_administra

POS_ChK2.0-180 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v červenci 2022



POS_ChK2.0-180_CR
S_cervenec_2022_1v

POS_ChK2.0-181 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v červenci 2022



POS_ChK2.0-181_Inf
ormacni_web_cerver

POS_ChK2.0-182 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v červenci 2022



POS_ChK2.0-182_Gr
eenPass_cervenec_2l

POS_ChK2.0-183 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v červenci 2022



POS_ChK2.0-183_po
dpora_cervenec_202

**Kontaktní osoba Objednatele
pro projektové řízení
Objednávky:**

████████████████████

Email: ████████████████████

Tel: ████████████████████

Objednatel

V Praze dne __.__._____

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne __.__._____

.....
**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Mgr. Jaromír Baďura,
ředitel sekce Obchod a rozvoj ICT

| Požadavek na Odborné služby | | | |
|-----------------------------|--|---------|-----------|
| Registr/Aplikace | CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra a datové integrace | Ze dne: | 25.6.2022 |
| Název požadavku | Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v červenci 2022 | | |

| Identifikátor | POS_ChK2.0-177_kontaktني_centrum | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|------|----------|--------------------|---|-----------------|---|-------------------|----|---------------------------|----|
| Datum | 25.6.2022 | | | | | | | | | | | | |
| Popis požadavku | <p>V rámci měsíce červenci 2022 prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob podle aktuálních pokynů HH - řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích externích call center - Kontrola kvality hovorů - Aktualizace bezpečnostní a provozní dokumentace - Práce spojené s vyhodnocením práce ext. Call center - Revize stavů a propisování do ISINu - Propisování eNeschopenek do ISINu - Archivace starých záznamů - Automatizace eNeschopenek pro trasování - Napojení na ověřovací portál ÚZIS - Automatizace zpracování souborů dispečinku škol - Projektové řízení vývoje - Aktualizace dokumentace <p>a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Pracnost a analýza dopadů | <p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozvoj a konzultace podle požadavků v ArchiREPO <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Architekt Daktela</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Technická podpora Daktela</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> | | | Role | Počet MD | Projektový manažer | 7 | Analytik senior | 5 | Architekt Daktela | 85 | Technická podpora Daktela | 10 |
| Role | Počet MD | | | | | | | | | | | | |
| Projektový manažer | 7 | | | | | | | | | | | | |
| Analytik senior | 5 | | | | | | | | | | | | |
| Architekt Daktela | 85 | | | | | | | | | | | | |
| Technická podpora Daktela | 10 | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|--------------------------|
| | Realizace požadavku ovlivní: | |
| | Oblast | Dopady (ANO / NE) |
| | Analytické dokumenty a podklady | ANO |
| | Provozní dokumentace | ANO |
| | Bezpečnostní dokumentace | ANO |
| | Zdrojové kódy | ANO |
| | Vlastnické, uživatelské právo a standardní software | NE |
| | Řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích call center: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> pro KHS a trasovací externí call centra a pro centrální infolinku MZ 1221 | |
| | Role | Počet MD |
| | Projektový manažer | 10 |
| | Architekt Daktela | 5 |
| | Technická podpora Daktela | 5 |
| | Realizace požadavku ovlivní: | |
| | Oblast | Dopady (ANO / NE) |
| | Analytické dokumenty a podklady | ANO |
| | Provozní dokumentace | ANO |
| | Bezpečnostní dokumentace | NE |
| | Zdrojové kódy | ANO |
| | Vlastnické, uživatelské právo a standardní software | NE |
| | Vytvoření bezpečnostní a provozní dokumentace: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> v souladu s přílohou 5 smlouvy | |
| | Role | Počet MD |
| Bezpečnostní manažer | 5 | |
| Bezpečnostní architekt Daktela | 1 | |
| Realizace požadavku ovlivní: | | |
| Oblast | Dopady (ANO / NE) | |
| Analytické dokumenty a podklady | ANO | |
| Provozní dokumentace | ANO | |
| Bezpečnostní dokumentace | ANO | |
| Zdrojové kódy | NE | |
| Vlastnické, uživatelské právo a standardní software | NE | |
| Celkem (max. počet MD): 133 | | |
| Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 750 846,-Kč | | |
| Požadavky na součinnost | Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru. | |

| | |
|----------------------|---|
| Objednatele | |
| Priorita | Vysoká |
| Způsob platby | Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020. |

| Požadavek na Odborné služby | | | |
|-----------------------------|---|---------|-----------|
| Registr/Aplikace | CHK 2.0 / Enterprise architektura | Ze dne: | 25.6.2022 |
| Název požadavku | Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v červenci 2022 | | |

| Identifikátor | POS_ChK2.0-178_EA_Procesy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|------|----------|-----------|---|-----------------|---|----------------|---|--------|-------------------|---------------------------------|-----|----------------------|-----|--------------------------|-----|---------------|----|---|----|
| Datum | 25.6.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Popis požadavku | V rámci měsíce července 2022 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pracnost a analýza dopadů | <p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detailní architektura modulů, funkcí, rozhraní a integračních toků/služeb. • Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK. • Administrace CFA <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 14 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 162 500,- Kč</p> | | | Role | Počet MD | Architekt | 3 | Analytik senior | 3 | ICT konzultant | 8 | Oblast | Dopady (ANO / NE) | Analytické dokumenty a podklady | ANO | Provozní dokumentace | ANO | Bezpečnostní dokumentace | ANO | Zdrojové kódy | NE | Vlastnické, uživatelské právo a standardní software | NE |
| Role | Počet MD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Architekt | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Analytik senior | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ICT konzultant | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oblast | Dopady (ANO / NE) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Analytické dokumenty a podklady | ANO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provozní dokumentace | ANO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bezpečnostní dokumentace | ANO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zdrojové kódy | NE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vlastnické, uživatelské právo a standardní software | NE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Požadavky na | Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-----------------------------------|--|
| součinnost Objednatele | Trackeru. |
| Priorita | Vysoká |
| Způsob platby | Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020. |

Požadavek na Odborné služby

| | | | |
|------------------|---|---------|-----------|
| Registr/Aplikace | CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora | Ze dne: | 25.6.2022 |
| Název požadavku | Provedení projektových a administrativních činností v červenci 2022 | | |

| | | | |
|--|---|-----------------|--|
| Identifikátor | POS_ChK2.0-179_projektova_administrativa | | |
| Datum | 25.6.2022 | | |
| Popis požadavku | V rámci měsíce červenci 2022 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. | | |
| Pracnost a analýza dopadů | <p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Provedení projektových a administrativních činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektová a administrativní podpora ČŘT • Podpora ex. Call center • Řízení programu CHK2 • Operativní účast na jednání SSM • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ. | | |
| | Role | Počet MD | |
| | Projektový administrátor | 3 | |
| | Projektový manažer | 10 | |
| | Projektový manažer senior | 15 | |
| | Specialista nákupu | 5 | |
| | Specialista nákupu senior | 2 | |
| | Specialista legislativy | 5 | |
| | Specialista legislativy senior | 2 | |
| | Realizace požadavku ovlivní: | | |
| Oblast | Dopady (ANO / NE) | | |
| Analytické dokumenty a podklady | NE | | |
| Provozní dokumentace | NE | | |
| Bezpečnostní dokumentace | NE | | |
| Zdrojové kódy | NE | | |
| Vlastnické, uživatelské a standardní software | NE | | |
| <p>Celkem (max. počet MD): 42 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 439 346,- Kč</p> | | | |
| Požadavky na součinnost Objednatele | Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru. | | |

| | |
|---------------|--|
| Priorita | Vysoká |
| Způsob platby | Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020. |

| Požadavek na Odborné služby | | | |
|-----------------------------|---|---------|-----------|
| Registr/Aplikace | CHK 2.0 / CRS | Ze dne: | 25.6.2022 |
| Název požadavku | Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v červenci 2022 | | |

| Identifikátor | POS_ChK2.0-180_CRS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------|----------|-----------|---|-----------------|---|----------------|---|--------------------|----|---|----|-------------------------------|----|---|----|--|----|----------------------|---|
| Datum | 25.6.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Popis požadavku | <p>V rámci měsíce červenci 2022 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz :</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing</p> <p>A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz: https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015 https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pracnost a analýza dopadů | <p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Úprava přehledového webu OČM, OM • Provoz, správa a podpora komponent registrací • Drobné požadavky DevOps, správa a optimalizace infrastruktury • Zajištění podpory rezervací, analytika, architektura, konzultace • Účast na jednáních, konzultace v rámci omezování rozsahu služeb • Poskytování součinnosti při předávání systému <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> | | | Role | Počet MD | Architekt | 3 | Analytik senior | 2 | Konzultant ICT | 5 | Projektový manažer | 10 | Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior | 65 | Reservatic – Vedoucí projektu | 20 | Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora | 20 | Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior | 20 | Bezpečnostní manažer | 5 |
| Role | Počet MD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Architekt | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Analytik senior | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Konzultant ICT | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Projektový manažer | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior | 65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reservatic – Vedoucí projektu | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bezpečnostní manažer | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|--|--------------------------|
| | Realizace požadavku ovlivní: | |
| | Oblast | Dopady (ANO / NE) |
| | Analytické dokumenty a podklady | ANO |
| | Provozní dokumentace | ANO |
| | Bezpečnostní dokumentace | NE |
| | Zdrojové kódy | ANO |
| | Vlastnické, užívací právo a standardní software | NE |
| Celkem (max. počet MD): 150 | | |
| Celkem (max. částka bez DPH): 1 511 969 ,-Kč | | |
| Požadavky na součinnost Objednatele | Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru. | |
| Priorita | Vysoká | |
| Způsob platby | Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020. | |

| Požadavek na Odborné služby | | | |
|-----------------------------|--|---------|-----------|
| Registr/Aplikace | CHK 2.0 / Informační web covid.gov | Ze dne: | 25.6.2022 |
| Název požadavku | Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v července 2022 | | |

| Identifikátor | POS_ChK2.0-181_Informacni_Web | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------|----------|-----------------|---|----------|---|--------|-------------------|---------------------------------|----|----------------------|----|--------------------------|----|---------------|----|---|----|
| Datum | 25.6.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Popis požadavku | V rámci měsíce července 2022 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz, aplikaci nových opatření, a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pracnost a analýza dopadů | <p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Spočívající v</p> <ul style="list-style-type: none"> Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Analytik</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, užívací právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 16 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 148 464,-Kč</p> | | | Role | Počet MD | Analytik senior | 8 | Analytik | 8 | Oblast | Dopady (ANO / NE) | Analytické dokumenty a podklady | NE | Provozní dokumentace | NE | Bezpečnostní dokumentace | NE | Zdrojové kódy | NE | Vlastnické, užívací právo a standardní software | NE |
| Role | Počet MD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Analytik senior | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Analytik | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oblast | Dopady (ANO / NE) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Analytické dokumenty a podklady | NE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provozní dokumentace | NE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bezpečnostní dokumentace | NE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zdrojové kódy | NE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vlastnické, užívací právo a standardní software | NE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Požadavky na součinnost Objednatele | Nejsou | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita | Vysoká | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Způsob platby | Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Požadavek na Odborné služby | | | |
|-----------------------------|--|---------|-----------|
| Registr/Aplikace | CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka | Ze dne: | 25.6.2022 |
| Název požadavku | Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v červenci 2022 | | |

| Identifikátor | POS_ChK2.0-182_Tečka/čTečka | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|--|--|------|----------|-----------------|----|-----------|----|------------------------|---|--------------------|----|----------------|---|---------|----|
| Datum | 25.6.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Popis požadavku | V rámci měsíce července 2022 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pracnost a analýza dopadů | <p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přihlášení přes NIA - Vázané/Spřažené osoby - release • Zobrazení mapy očkovacích a testovacích míst, i všech PZS – Tečka - realizace • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Serverová část - realizace • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Tečka - realizace • Mezinárodní certificate revocation list – Tečka, čTečka - realizace • Pilot přímého předávání výsledků testu (a další zdravotní dokumentace) mezi PZS a aplikaci Tečka • Zákaz screenshotů/videozáznamů obrazovky – čTečka - release • Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka • Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní architekt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table> | | | Role | Počet MD | Analytik senior | 10 | Architekt | 10 | Bezpečnostní architekt | 3 | Projektový manažer | 20 | Konzultant ICT | 3 | Vývojář | 40 |
| Role | Počet MD | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Analytik senior | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Architekt | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bezpečnostní architekt | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Projektový manažer | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Konzultant ICT | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vývojář | 40 | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|--|--------------------------|
| | Realizace požadavku ovlivní: | |
| | Oblast | Dopady (ANO / NE) |
| | Analytické dokumenty a podklady | ANO |
| | Provozní dokumentace | ANO |
| | Bezpečnostní dokumentace | ANO |
| | Zdrojové kódy | ANO |
| | Vlastnické, užívací právo a standardní software | NE |
| Celkem (max. počet MD): 86 | | |
| Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 874 502,-Kč | | |
| Požadavky na součinnost Objednatele | Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru. | |
| Priorita | Vysoká | |
| Způsob platby | Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020. | |

Návrh požadavku na Odborné služby

| | | | |
|------------------|--|---------|-----------|
| Registr/Aplikace | CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník | Ze dne: | 25.6.2022 |
| Název požadavku | Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v červenci 2022 | | |

| | |
|---------------------------|---|
| Identifikátor | POS_ChK2.0-183_Podpora |
| Datum | 25.6.2022 |
| Popis požadavku | V rámci měsíce července 2022 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM, podpory formuláře PLF a podpory aplikace Tečka/čTečka. |
| Pracnost a analýza dopadů | <p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, podpora PLF, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací. • Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací. • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM a OM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • Zpracování dotazů ke 3. dávkám • Vytváření nových odběrových míst • Vytváření nových očkovacích míst • Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst. <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 <ul style="list-style-type: none"> - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do |

tiketovacího nástroje Daktela

- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:
 - Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.
 - Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.
 - Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.
 - Ostatní – všeobecné dotazy.

Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:

- Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úroveň).
- Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.
- Doplňující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base

| Role | Počet MD |
|--------------------------------|----------|
| Operátor dohledového centra L1 | 50 |
| Analytik senior | 12 |

Realizace požadavku ovlivní:

| Oblast | Dopady (ANO / NE) |
|---|-------------------|
| Analytické dokumenty a podklady | NE |
| Provozní dokumentace | ANO |
| Bezpečnostní dokumentace | NE |
| Zdrojové kódy | NE |
| Vlastnické, uživatelské právo a standardní software | NE |

Celkem (max. počet MD): 62

Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 389 446,-Kč

Požadavky na
součinnost
Objednatele

Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.

| | |
|---------------|---|
| Priorita | Vysoká |
| Způsob platby | Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020. |