

**Servisní smlouva
k provádění servisních služeb a provozní podpory
komunikačních zařízení CISCO**

(č. smlouvy Zhotovitele: C20220100)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění

(dále jen „občanský zákoník“)

Na základě nabídky č. 220512

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Název: **Česká republika - Generální finanční ředitelství**
Sídlo: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
Zastoupená: [REDACTED] vedoucím oddělení IT v Plzni
IČ: 72080043
DIČ: CZ72080043
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen **Objednatel**)

Zhotovitel: NTT Czech Republic s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
v oddílu C 77064
se sídlem: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
IČ: 26175738
DIČ: CZ26175738
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
jednající: [REDACTED]

(dále jen **Zhotovitel**)

II. PŘEDMĚT A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní služby a provozní podporu komunikačních zařízení CISCO v působnosti Finančních úřadů pro Plzeňský a Karlovarský kraj vymezených v Příloze č.1 této smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto přílohou.
- 2.2 Servisní zásahy – opravy - budou prováděny zásadně přímo v objektech orgánů finanční správy (dle Přílohy č. 1). O každém servisním zásahu bude sepsán protokol, kde bude zaznamenán průběh zásahu, použité náhradní díly, doba opravy a další údaje.
- 2.3 V případě opravy zařízení, jehož podpora výrobcem již skončila a které je neopravitelné nebo opravitelné s neúměrnými náklady, se Zhotovitel zavazuje navrhnout takové řešení, které bude plnohodnotnou náhradou původního zařízení. Náhrada bude případně řešena samostatnou objednávkou. Zároveň bude Zhotovitelem vypracován Protokol o neopravitelnosti zařízení s posudkem.
- 2.4 Požadavky na servisní zásah budou uplatňovány telefonicky na čísle **800 100 321** a zároveň zaslány e-mailem na adresu [REDACTED]. Přijetí požadavku na opravu bude Zhotovitelem potvrzeno e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech Objednatele.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost a technickou podporu dle této smlouvy odborně vyškolenými pracovníky a dodržovat veškeré technické a bezpečnostní předpisy a nařízení. Zhotovitel se zavazuje, že zařízení po servisním zásahu budou nakonfigurována dle původní konfigurace, příp. dle požadavků Objednatele a budou zcela provozuschopná.

III. PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- 1.1. Cena předmětu smlouvy činí **92.400 Kč bez DPH** (slovy: devadesátdvatisícčtyřista korun českých), DPH ve výši 21% činí 19.404 Kč (slovy: devatenácttisícčtyřistačtyři korun českých), celková cena s DPH činí 111.804 Kč (slovy: stojedenácttisícosmsetčtyři korun českých).
- 1.2. Cena předmětu smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s realizací předmětu smlouvy.
- 1.3. Změna ceny předmětu smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke smlouvě. Zhotovitel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 1.4. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 1.5. Úhrada ceny bude prováděna pravidelně jednou měsíčně formou faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Zhotovitel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Měsíční úhrady jsou stanoveny fixně po celou dobu trvání smlouvy a jejich celkový součet je roven celkové smluvní ceně. Podrobný rozpis plateb (platební kalendář) je Přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li Zhotovitel plátcem DPH.
- 1.7. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví smlouvy. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.8. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatel na bankovní účet Zhotovitele.
- 1.9. Fakturu Zhotovitel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Oddělení IT, Háfkova 14, 30572 Plzeň, nebo elektronicky do datové schránky Objednatel či na obě e-mailové adresy zpravy@financni.frb.cz a zpravy@financni.frb.cz. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 1.10. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 1.11. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 1.12. Smluvní strany se dohodly, že je-li Zhotovitel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatel, je Objednatel oprávněn zaplatit Zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

2. Sankční ujednání a náhrada újmy

- 2.1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním předmětu smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu smlouvy včetně DPH za každý i za-počatý den prodlení.
- 2.2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2017 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohle-dávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 2.4. Smluvní pokutu uhradí Zhotovitel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od do-ručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 2.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 2.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 2.7. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Zhotovitele se nepřipouští.
- 2.8. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění poz-dějších předpisů.

3. Záruka

Zhotovitel poskytuje záruku za jakost servisu i případných dodaných náhradních dílů či zařízení v délce 24 měsíců.

4. Práva třetích osob

Zhotovitel prohlašuje, že předmět smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou.

5. Ochrana informací

- 5.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spoluprá-ce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 5.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle smlouvy se nevztahuje na informace:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou infor-maci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

- 5.4. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti smlouvy.
- 5.5. Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy.
- 5.6. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 5.7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 5.8. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.

6. Uveřejňování informací

- 6.1. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.2. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na profilu Objednatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy.

7. Doba trvání smluvního vztahu

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu **jednoho roku** od uzavření smlouvy dle platebního kalendáře viz Příloha č. 2
- 7.2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **1 měsíc** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s předáním předmětu smlouvy o více než 30 kalendářních dnů,
 - b) pokud Zhotovitel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle smlouvy s vadami, na které byl Objednatelem písemně upozorněn,
 - c) porušení povinnosti odstranit vady předmětu smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem,
 - d) jiné porušení smluvních povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě,
 - e) porušení povinnosti Zhotovitele k ochraně důvěrných informací.
- 7.6. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 7.7. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že:
 - a) Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo

c) je proti Zhotoviteli zahájeno trestní stíhání.

- 7.8. V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy, a to bez nároku na náhradu újmy nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o takové skutečnosti ještě před započítím poskytování plnění dle smlouvy.
- 7.9. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 7.10. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

8. Kontaktní osoby

Kontaktní osoby Objednatele:



Kontaktní osoby Zhotovitele:



9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Centrálním registru smluv.
- 9.2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 9.4. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.
- 9.5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 9.6. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 9.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a jeden Objednatel.
- 9.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 9.10. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – servisovaná zařízení
Příloha č. 2 – platební kalendář

V Plzni dne: 1.7.2022

Za Objednatele:

.....


vedoucí Oddělení IT v Plzni

V Praze dne: 30.6.2022

Za Zhotovitele:

.....


jednatel společnosti

Příloha č. 1 – Servisovaná zařízení

ks	Part Number	S/N	SLA - oprava HW
	KFÚ Plzeň - Hálkova 14		
1	WS-C4510RE-S7+96V+	FXS1628Q25H	7x24, odezva do 4 hod, fix8 hod
1	WS-X45-SUP7-E	CAT1629L0JC	7x24, odezva do 4 hod, fix8 hod
1	WS-X4748-RJ45V+E	CAT1627L526	7x24, odezva do 4 hod, fix8 hod
1	WS-X4748-RJ45V+E	CAT1627L52T	7x24, odezva do 4 hod, fix8 hod
4	WS-X4148-RJ	JAE062807MH, 05Q6, 07DY, 07TS	7x24, odezva do 4 hod, fix8 hod
1	PWR-C45-2800ACV	SNI1627A4BP	7x24, odezva do 4 hod, fix8 hod
1	PWR-C45-2800ACV	SNI1627A4B0	7x24, odezva do 4 hod, fix8 hod
	ÚP Plzeň-město		
1	WS-C4503	FOX0737018W	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
1	WS-X4515	JAE0743022X	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
1	WS-X4306-GB	JAE07300C35	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
1	WS-X4548-GB-RJ45	JAE0729155P	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
1	PWR-C45	APR073501QA	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
1	PWR-C45	AZS14060AU3	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
6	WS-G5484	DD69489635, 40, 41, 46, 47, 48	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
1	ISR4331-SEC/K9	FDO2049A0BR	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
	ÚP Plzeň-sever		
1	WS-C3750G-24TS-E	CAT0735X10V	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
	ÚP Plzeň-jih		
1	WS-C3750G-24TS-E	FOC1330Z23U	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
	ÚP Karlovy Vary		
1	WS-C3550-12T	CAT0741Z0U6	7x24, odezva do 4 hod, fix24 hod
	v případě výměny nakonfigurovaných zařízení nahrání záložní konfigurace		
	SLA - zálohování konfigurací, kontrola HW		5x8 -2x ročně na místě lokalita Plzeň, ostatní vzdáleným přístupem

Prodloužená podpora výrobce je součástí poskytovaných služeb dle této smlouvy jen pro tato zařízení - S/N: FDO2049A0BR do 30.6.2023 a S/N: FXS1628Q25H do 31.10.2022.

Ostatní zařízení mají od výrobce ukončenou podporu - tj. součástí poskytovaných servisních služeb dle této smlouvy je SLA, ale trvalé bezplatné dodání náhradního dílu není zahrnuto v ceně služby dle této smlouvy. Součástí poskytovaných servisních služeb dle této smlouvy je v případě poruchy *End of Life* HW jen zapůjčení potřebného dílu na 14 kalendářních dnů. Případné prodloužení zápůjčky v případě poruchy je zpoplatněno sazbou 1.000 Kč/zařízení/další týden zápůjčky.

Příloha č. 2: platební kalendář

Měsíc	rok	cena servisu/ měsíc	Cena maint./ měsíc	celkem/měsíc
červenec	2022	5.627,21	2.072,79	7.700
srpen	2022	5.627,21	2.072,79	7.700
září	2022	5.627,21	2.072,79	7.700
říjen	2022	5.627,21	2.072,79	7.700
listopad	2022	5.627,21	2.072,79	7.700
prosinec	2022	5.627,21	2.072,79	7.700
leden	2023	5.627,21	2.072,79	7.700
únor	2023	5.627,21	2.072,79	7.700
březen	2023	5.627,21	2.072,79	7.700
duben	2023	5.627,21	2.072,79	7.700
květen	2023	5.627,21	2.072,79	7.700
červen	2023	5.627,21	2.072,79	7.700

Ceny uvedeny v Kč bez DPH.