

## **Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**

Specifikace podporovaných činností :

podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou

### **Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek**

Předplácené hodiny:

- Reaktivní podpora 1x2 hod. za kalendářní měsíc– ON SITE podpora vč. dopravy – pravidelný servisní výjezd technika
- Reaktivní podpora 1x2 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd technika k serveru
- Reaktivní podpora 1x2 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd technika ke koncové pracovní stanici
- Reaktivní podpora 1x2 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd technika k dalšímu zařízení
- Hot-line 2 hod. za kalendářní měsíc - Poskytování vzdálené správy telefonicky
- Zajištění TV VOYO po kalendářní měsíc

**Cena TV VOYO za kalendářní měsíc ..... 81,82- bez DPH; 99,- Kč vč. DPH**

**Cena paušálu (předplácených hodin) ..... 6611,57- bez DPH; 8000,- Kč vč. DPH**

**Cena paušálu za kalendářní měsíc celkem ..... 6693,39- bez DPH; 8099,- Kč vč. DPH**

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplat. Pro účely této smlouvy

jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury (nástroji objednatel)
- Správa serverových OS a
  - a) kontrola HW a SW stavu serverů
  - b) řešení před-poruchových stavů
  - c) řešení poruch
  - d) opravy nebo zprostředkování opravy serverů
  - e) technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
  - f) upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
  - g) management uživatelských účtů
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN

Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcem SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele.

#### **Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:**

- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic : instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů – 661,25-Kč bez DPH /hod; 800,- Kč vč DPH/hod
- řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - MS Windows Server – 790,08-Kč bez DPH /hod; 956,- Kč vč DPH/hod
- řešení požadavků na Servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných aplikací – 661,25- Kč bez DPH /hod; 800,- Kč vč DPH/hod
- řešení požadavků na aktualizaci, správu a údržbu firemního webu – 297,52- Kč bez DPH; 360,- Kč vč DPH
- řešení dalších požadavků v oblasti slaboproudu a elektroniky – 595,04-Kč bez DPH /hod; 720,- Kč vč DPH/hod
- doprava do místa plnění – 9,92- Kč bez DPH/km; 12,-Kč/km
- dodávky HW, SW a dalšího materiálu, budou fakturovány dle aktuálních tržních cen

V Třemošné dne 27.6.2022

Bc. Radek Koudela

jednatel