

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMU SWITCHIO

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

---

## SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:**

**Dopravní společnost Zlín-Otrokovice, s.r.o.**

se sídlem Podvesná XVII/3833, 760 01 Zlín  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C  
17357

zastoupená prostřednictvím jednatelů:

Josef Kocháň  
Ing. Ondřej Wilczynski, Ph.D.  
Ing. Roman Kaňovský, MBA  
Mgr. Ivo Kramář  
Josef Novák  
Jaromír Schneider  
Ing. Mgr. Zuzana Fišerová

IČO: 60730153

(dále jen „Objednatel“)

a

**Poskytovatel:**

**MONET+, a.s.**

se sídlem Za Dvorem 505, Zlín-Štípa 763 14  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou B 3351

zastoupená prostřednictvím statutárních orgánů:

Ing. Břetislav Endrys, předseda představenstva  
Ing. Jan Vavrys, člen představenstva

IČO: 26217783

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označování jako „Smluvní strany“)

## 1. VYMEZENÍ POJMU A ZKRATEK

- 1.1. **SW úpravy** ve smyslu této Smlouvy se rozumí softwarové úpravy Systému a další související činnosti (např. integrační práce, SW příprava Terminálů) prováděné Poskytovatelem za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy. SW úpravy jsou blíže specifikovány v Příloze č. 2;
- 1.2. **Systémem** se rozumí SW platforma Poskytovatele „SWITCHIO“ a další související softwarové prostředky (např. terminálové aplikace) včetně všech jejich úprav realizovaných v rámci Projektu pro Objednatele.
- 1.3. **Terminály (POS či HW terminálové platformy)** se rozumí platební terminály Objednatele umístěné v jím provozovaných dopravních prostředcích městské hromadné dopravy. Specifikace Terminálů kompatibilních se Systémem je vymezena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.4. **Služby** znamenají služby Systému (tj. poskytování Systému v modelu Software as a Service) k zajištění akceptace a zpracování bezkontaktních EMV karetních transakcí na Terminálech za účelem procesu odbavení tzv. check-in/out cestujících v městské hromadné dopravě a následného zpracování transakčních dat (výpočet jízdného, zúčtování platby). Služby zahrnují rovněž služby podpory a údržby Systému a jsou blíže specifikovány v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 1.5. **Harmonogram** představuje časování jednotlivých fází realizace Projektu; Harmonogram tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy.
- 1.6. **Akceptační protokol** představuje dokument, kterým Objednatel potvrdí řádné provedení SW úprav či jiného plnění Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou (vzor Akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 7);
- 1.7. **Projektem** se rozumí postup činností vedoucí k realizaci Objednatelem požadovaných SW úprav Systému, jakož i jeho uvedení do běžného (ostrého) provozu za účelem poskytování Služeb;

## 2. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 2.1.1. je právnickou osobou řádnou, založenou a existující podle českého právního řádu, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a že je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 2.1.2. vyvine odbornou péči při zajištění kvality poskytovaných SW úprav a Služeb;
  - 2.1.3. má dostupné všechny technické a lidské zdroje potřebné k realizaci předmětu plnění této Smlouvy.
- 2.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 3. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje
  - 3.1.1. provést pro Objednatele SW úpravy,
  - 3.1.2. poskytovat Objednateli Služby,a to v rozsahu, způsobem a za podmínek této Smlouvy.
- 3.2. Objednatel se zavazuje za SW úpravy a Služby hradit Poskytovateli cenu, a to ve výši a za podmínek blíže specifikovaných v čl. 6 a 7 této Smlouvy.

- 3.3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že předmětem této Smlouvy není vytvoření Systému (ani jeho dílčí části) pro Objednatele, ale pouze provedení jeho úprav za účelem poskytování Služeb, přičemž žádné z ustanovení Smlouvy nebude interpretováno v rozporu s tímto článkem Smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje bez závažných důvodů neodmítnout žádný případný požadavek Objednatele na změnu rozsahu poskytovaných Služeb. Provádění případných ad-hoc SW úprav a souvisejících činností na základě písemných dodatků ke Smlouvě.
- 3.5. Smluvní strany prohlašují, že účelem Smlouvy je umožnit zákazníkům Objednatele (cestujícím) platit jízdné bankovní kartou přes odbavovací Terminál ve vozidle MHD či přes platební bránu v síti Internet.

#### **4. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ**

- 4.1. Místem plnění předmětu Smlouvy, pokud není stanoveno jinak v Přílohách této Smlouvy, je sídlo Poskytovatele a sídlo Objednatele na adresách uvedených v záhlaví Smlouvy. Služby budou poskytovány také prostřednictvím datacenter Poskytovatele umístěných v zemích Evropského Hospodářského Prostoru (EHP).
- 4.2. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k veškerým systémům a dalším softwarovým prostředkům, které jsou dle Poskytovatele nezbytné k poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 4.3. SW úpravy budou provedeny Poskytovatelem v souladu s Harmonogramem s tím, že Služby budou poskytovány ode dne následujícího po okamžiku, kdy dojde k akceptaci Systému dle čl. 9 Smlouvy. Smluvní strany se mohou dohodnout na pozdějším okamžiku zahájení poskytování Služeb.

#### **5. ZMĚNY V PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

- 5.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny v předmětu Smlouvy nad rámec specifikace uvedené v čl. 3. Smluvní strany se dohodly, že změna předmětu Smlouvy je závazná okamžikem, kdy bude uzavřen písemný dodatek ve smyslu čl. 5.4. Smlouvy, který musí obsahovat i dohodu o ceně takové změny
- 5.2. V případě, že by v souvislosti s realizací takto doplněné poptávky vznikly Poskytovateli vícepráce a vícenáklady, vypracuje Poskytovatel řádnou nabídku na tuto změnu Systému. V případě, že Objednatel přijme nabídku Poskytovatele a bude uzavřen dodatek Smlouvy dle čl. 5.4. Smlouvy, provede Poskytovatel úpravu Systému způsobem a za podmínek stanovených v dodatku.
- 5.3. Poskytovatel se v závislosti na plnění předmětu této Smlouvy zavazuje posoudit dopady Objednatelem navrhovaných změn předmětu Smlouvy na sjednané termíny a cenu za poskytování Služeb (dle Přílohy č. 4). Pokud by však takové posouzení vyžadovalo dodatečné náklady, anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní kapacity vyčleněné pro realizaci předmětu Smlouvy, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Objednateli a posouzení provede pouze na základě předchozí písemné dohody obou smluvních stran.
- 5.4. Jakékoliv změny předmětu Smlouvy musí být před vlastní realizací schváleny oběma Smluvními stranami, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 5.5. Za změnu v plnění předmětu Smlouvy se nepovažuje upřesnění podrobností systému v době úpravy systému a v době zkušebního provozu v délce tří (3) měsíců od doby implementace všech částí odbavovacího systému.

#### **6. CENA**

- 6.1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje Poskytovateli zaplatit:

- 6.1.1. za provedení SW úprav ve smyslu čl. 3.1 Smlouvy cenu ve výši blíže specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy, přičemž tato cena (setup fee) se odvíjí od celkového počtu Terminálů připojených k Systému;
- 6.1.2. za poskytování Služeb ve smyslu čl. 3.1.2 Smlouvy cenu ve výši blíže specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy s tím, že tato cena sestává z paušální měsíční částky odvíjející se od počtu Terminálů připojených k Systému (maintenance fee) a dále z variabilní částky odvíjející se od celkového obrátu všech transakcí zúčtovaných v rámci Systému v příslušném kalendářním roce.
- 6.2. Cena za poskytnuté Služby byla stanovena dohodou Smluvních stran a je cenou pevnou pro období tří (3) let od účinnosti Smlouvy.
- Cenu za Služby dle čl. 6.1.2. lze měnit pouze v následujících případech:
- dojde-li ke změně rozsahu Služeb v rámci plnění předmětu Smlouvy písemným dodatkem ke Smlouvě (např. v případě změny počtu Terminálů připojených k Systému),
  - dojde-li ke změnám v předmětu Smlouvy v důsledku novelizace právních předpisů, které budou mít vliv na zvýšení nákladů na poskytované Služby,
  - pokud průměrná míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášená Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok převyšuje 3 %, je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu za Služby (paušální i variabilní částku) o průměrnou míru inflace převyšující uvedenou procentuální hodnotu, a to na základě jednostranného oznámení doručeného Objednateli; zvýšení ceny je účinné pro Služby poskytované od měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo toto oznámení doručeno Objednateli. Nebude-li písemné oznámení doručeno Objednateli do konce června příslušného roku, právo Poskytovatele na zvýšení ceny v daném kalendářním roce bez dalšího zaniká.
- 6.3. Ceny uvedené v této Smlouvě a jejích Přílohách jsou uvedeny jako ceny bez DPH.
- 6.4. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele za provedení SW úprav a za poskytování Služeb dle této smlouvy včetně odměny za udělení případných licencí ve smyslu čl. 8.2. a 8.3. této smlouvy.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Poskytovateli vzniká právo na úhradu ceny za SW úpravy v okamžiku, kdy jsou tyto akceptovány či považovány za akceptované v souladu s čl. 9 Smlouvy.
- 7.2. Poskytovateli vzniká právo na úhradu ceny za Služby uplynutím měsíce, v němž byly Služby poskytovány, pokud z Přílohy č. 4 Smlouvy nevyplývá jinak.
- 7.3. Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí třicet (30) dnů od doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li dohodnuto jinak. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad (faktura) byl doručen pátý (5) den po jeho prokazatelném odeslání. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.4. Každá faktura Poskytovatele musí splňovat náležitosti účetního dokladu dle ustanovení § 11 zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví, náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude splňovat uvedené náležitosti, vrátí ji Objednatel Poskytovateli ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení faktury na adresu Objednatele opravě. Lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury.
- 7.5. V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, aniž by reklamoval jeho řádné vystavení či obsahové nedostatky, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.
- 7.6. V případě, že Poskytovatel získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,

uhradí Objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění poníženou o takto zaplacenou daň.

- 7.7. Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře účet, který je zveřejněn jeho příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti a počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

## 8. PODMÍNKY UŽITÍ

- 8.1. Po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel vykonavatelem veškerých majetkových a jiných práv duševního vlastnictví k Systému.
- 8.2. Dochází-li při poskytování Služeb v souladu s podmínkami Smlouvy k užití díla, které zcela nebo zčásti podléhá ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb. autorského zákona (dále jen „Dílo“), ze strany Objednatele, pak Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném k řádnému čerpání/užívání Služeb, a to pouze po dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel není oprávněn tuto licenci postoupit nebo udělit v jejím rozsahu podlicenci, ledaže řádné používání Systému ze strany Objednatele v souladu se Smlouvou udělení takové podlicence vyžaduje.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává majetková práva ke všem částem Systému, resp. že je řádným nabyvatelem licence ke všem Dílům, ke kterým uděluje Objednateli licenci k jejich užívání podle čl. 8.2. Smlouvy.
- 8.4. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči Objednateli jakýkoliv nárok z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem Smlouvy, je Objednatel povinen na tuto skutečnost bezodkladně upozornit Poskytovatele. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn požadovat, aby mu Objednatel umožnil účastnit se jednání s třetí osobou a spolupracovat s Objednatelem na vedení případného soudního či jiného řízení, jehož předmětem bude porušení práv z duševního vlastnictví třetí osoby. Objednatel nesmí bez písemného souhlasu Poskytovatele uznat jakýkoliv nárok z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem Smlouvy.

## 9. AKCEPTACE SYSTÉMU

- 9.1. Jakmile budou provedeny SW úpravy, proběhne bez zbytečného odkladu za níže ujednaných podmínek akceptační procedura k ověření připravenosti Systému k poskytování Služeb (pro toto ověření je ve Smlouvě užíváno spojení „akceptace Systému“).
- 9.2. Akceptace Systému bude probíhat následovně:
- 9.2.1. akceptace funkčnosti Systému proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností Systému s požadovanými parametry podle Přílohy č. 2;
- 9.2.2. akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace obsahující popis testu, testovací data, příslušné prostředí, pořadí prováděných testů a akceptační kritéria. Specifikaci akceptačních testů vypracuje Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou, zejména Přílohou č. 2 a jejich finální verze bude v písemné formě předána Objednateli. Vlastní akceptační testy provádí Poskytovatel za přítomnosti Objednatele;
- 9.2.3. jestliže Systém splní definovaná kritéria akceptačních testů, je Objednatel povinen potvrdit Poskytovateli Akceptační protokol;
- 9.2.4. pokud Systém nespĺní definovaná kritéria akceptačních testů, je Objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit Poskytovateli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše

veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Poskytovatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. Pokud se Objednatel rozhodne neakceptovat předkládanou verzi Systému, není oprávněn ji jakkoli použít v rozsahu definovaném touto Smlouvou;

- 9.2.5. pokud bude Systém ve verzi, která bude předmětem akceptačních testů, vykazovat (v porovnání se specifikací dle Smlouvy) jen dílčí a pro celkovou funkcionální systém nepodstatné chyby či problémové stavy (vady), je Objednatel povinen Systém akceptovat s výhradami, které uvede do Akceptačního protokolu. Pro účely Smlouvy bude Systém považován za akceptovaný Objednatel bez výhrad. Poskytovatel je však povinen se do patnácti (15) pracovních dnů k Objednatel uvedeným výhradám vyjádřit a vyvinout maximální úsilí k odstranění vad a uvedení Systému do souladu se Smlouvou;
  - 9.2.6. výše popsaný akceptační mechanismus je platný nejen pro akceptaci Systému, ale také pro akceptaci jakýchkoliv následných rozšíření, modifikací a úprav Systému;
  - 9.2.7. každá akceptační procedura trvá nejvýše dvacet (20) pracovních dnů. Pokud v této době Objednatel nepodepíše příslušný Akceptační protokol ani nevystaví písemnou zprávu o zjištěných nedostacích, má se za to, že Objednatel daný předmět akceptační procedury bez výhrad akceptoval.
- 9.3. Potvrzení Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezabývá Poskytovatele odpovědností za funkční, logické či matematické chyby a vady systému, které musí být odstraněny i v době po potvrzení Akceptačního protokolu bez nároku na úhradu víceprací.

## 10. GARANCE POSKYTOVATELE

- 10.1. Poskytovatel garantuje, že kvalita Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy bude odpovídat kvalitě sjednané v této Smlouvě (včetně jejich příloh), a to po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany sjednávají, že pokud se bez souhlasu Poskytovatele pokusí sám Objednatel nebo prostřednictvím jiné osoby, nikoli prostřednictvím Poskytovatele, odstranit chybu Systému, která je součástí Služeb, nebo jakkoli jinak zasáhne do Systému způsobem, který je v rozporu s Poskytovatelem dodanou dokumentací nebo bez předchozího odsouhlasení Poskytovatelem, zaniká Objednateli právo poskytování Služeb v kvalitě sjednané touto Smlouvou, a to od okamžiku takového zásahu Objednatele (popř. jím pověřené třetí osoby) do okamžiku, kdy bude důsledek takového zásahu odstraněn a jeho odstranění bude potvrzeno Poskytovatelem.
- 10.3. Poskytovatel při poskytování Služeb písemně upozorní Objednatele na případné chybné, nedostatečné nebo neúplné informace, poskytnuté mu Objednatel, v případě, že mohl jejich chybnost, nedostatečnost nebo neúplnost rozumně odhalit při vynaložení odborné péče, a současně specifikuje, v čem vada spočívá.
- 10.4. Smluvní strany sjednávají, že vzhledem ke sjednaným postupům odstraňování vad plnění poskytovaného Poskytovatelem a smluvní pokutě ujednané v čl. 15 této Smlouvy nenáleží Objednateli sleva z měsíční ceny za Služby nedosahující kvality stanovené touto Smlouvou.

## 11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 11.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 11.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku nesprávných či vadných informací, které obdržela od druhé Smluvní strany, nebo informací, které jí nebyly poskytnuty.
- 11.3. Poskytovatel prohlašuje, že je v dostatečné míře pojištěn pojištěním, kryjícím škody, které by mohl způsobit při plnění této Smlouvy.
- 11.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany, nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.5. Strany se dohodly, že celková výše oprávněných nároků na náhradu škody vzniklé kterékoli ze stran na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní je omezena na částku odpovídající dvojnásobku ceny za SW úpravy. To neplatí pro škody způsobené úmyslně a škody způsobené hrubou nedbalostí.

## 12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Obchodní tajemství: Právní vztahy vznikající mezi Smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 504, § 2976 a § 2985 občanského zákoníku.
- 12.2. Důvěrné (neveřejné) informace
  - 12.2.1. Za důvěrné (neveřejné) informace jsou podle této Smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní, elektronické nebo písemné formě:
    - a. výslovně označené jako důvěrné;
    - b. které svým charakterem naplňují znaky obchodního tajemství, jak jej definuje § 504 občanského zákoníku;
    - c. údaje o třetích osobách mající charakter osobních údajů dle ustanovení příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
    - d. veškeré další informace poskytnuté jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně, o kterých druhá Smluvní strana mohla důvodně předpokládat, že jde o informace, které nejsou běžně dostupné a příslušná Smluvní strana má zájem na jejich utajení.
  - 12.2.2. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné (neveřejné) informace, které získala při plnění této Smlouvy, ani tyto použít v rozporu s účelem vyplývajícím ze Smlouvy stanoveným předmětem této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny:
    - dodavatelům Poskytovatele;
    - ostatním subjektům participujícím na poskytování Služeb;a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy, či naplnění jejího účelu.

V takovém případě je však příslušná Smluvní strana, která s třetí osobou jedná či spolupracuje, povinna s třetí osobou smluvně zajistit ochranu zpřístupněných důvěrných (neveřejných) informací a obchodních tajemství minimálně v rozsahu stanoveném Smlouvou.
  - 12.2.3. Obě Smluvní strany se zavazují, že důvěrné (neveřejné) informace, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou, nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, budou uchovávat v tajnosti a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení, popřípadě využití neodpovídajícímu účelu této Smlouvy.
  - 12.2.4. Smluvní strany zavazují, že prokazatelným způsobem poučí:
    - své zaměstnance, své statutární orgány a jejich členy;
    - účastníky Projektu a dodavatele (v případě Poskytovatele), kterým jsou zpřístupněny důvěrné (neveřejné) informace o povinnosti utajovat důvěrné (neveřejné) informace.

- 12.2.5. Smluvní strana je oprávněna použít důvěrnou (neveřejnou) informaci k publikační, prezentační a přednáškové činnosti jen po jejím zobrazení.
  - 12.2.6. Kterákoliv ze Smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany učinit jakékoliv veřejné oznámení s využitím důvěrných (neveřejných) informací.
  - 12.2.7. Povinnost utajovat důvěrné (neveřejné) informace uvedené v tomto článku zavazuje Smluvní strany i po ukončení účinnosti Smlouvy, a to na dobu jednoho roku po ukončení smlouvy.
  - 12.2.8. Poskytovatel považuje údaje obsažené v přílohách Smlouvy s výjimkou přílohy č. 4 a č. 5 za své důvěrné (neveřejné) informace.
- 12.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana.
  - 12.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem.
  - 12.3.3. Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci.
  - 12.3.4. Je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci.

### **13. OCHRANA DAT V RÁMCI SYSTÉMU**

- 13.1. Poskytovatel prohlašuje, že přijme a bude po celou dobu trvání Smlouvy udržovat přiměřená technickoorganizační opatření k zajištění bezpečnosti provozování Systému, zejména opatření k zajištění fyzické a kybernetické bezpečnosti, včetně závazku mlčenlivosti dle čl. 12. Smlouvy.
- 13.2. Strany prohlašují, že v rámci poskytování služeb Systému bude docházet ke zpracovávání osobních údajů. Smluvní strany uzavřením této Smlouvy zároveň uzavírají zpracovatelskou smlouvu ve znění Přílohy č. 8. Objednatel tímto souhlasí, že určité údaje budou v Systémovém prostředí uloženy až dva (2) roky (i po ukončení Smlouvy) pro splnění bezpečnostních požadavků kladených na Systém.
- 13.3. Poskytovatel negarantuje uchování dat zpracovávaných během poskytování Služeb. Objednatel může do třiceti (30) dní od ukončení Smlouvy požádat o předání zbytkových dat; Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout taková data předat, pokud by jejich sdělení odporovalo právním předpisům, smluvním povinnostem, nebo jakýmkoliv oborovým standardům či normám, popř. pokud by předání dat bylo na straně Poskytovatele spojeno s nepřiměřenými náklady.

### **14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých Smlouvou definovaných závazků.
- 14.2. Objednatel je zejména povinen poskytnout součinnost tím, že specifikuje typ Terminálů (ze seznamu kompatibilních Terminálů specifikovaných v Příloze č. 2) a tyto následně zpřístupní Poskytovateli za účelem jejich přípravy (součást SW úprav), pro účely poskytování Služeb. Stejně tak je Objednatel povinen pro účely SW úprav sdělit Poskytovateli, kdo bude poskytovat služby acquiringu transakcí uskutečněných na Terminálech.
- 14.3. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu bezdůvodně nepřevezme plnění prosté vad či nedodělků nebo neposkytne spolupůsobení nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek. V případě bezdůvodného prodlení Objednatel s poskytnutím součinnosti (či zajištěním součinnosti třetích stran, která je dle posouzení Poskytovatele nezbytná pro

řádné plnění této Smlouvy) není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle této Smlouvy a veškeré odvozené lhůty plnění se přiměřeně prodlužují.

- 14.4. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, která však nemění anebo nedoplňují tuto Smlouvu, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, e-mailem nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní straně této Smlouvy, není-li touto Smlouvou stanoveno, nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto, jinak. Doručující strana musí být v případě doručování oznámení schopna prokázat, že došlo k doručení. Oznámení zasílaná emailem musí být odeslána na emailové adresy všech zmocněnců adresáta pro věcnou oblast, které se oznámení týká (viz Příloha č. 6 Smlouvy).
- 14.5. Oznámení se v případě pochybností považují za doručena pět (5) dnů po jejich prokazatelném odeslání.
- 14.6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím zmocněnců, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi pověřených zaměstnanců; tyto osoby jsou oprávněny jménem Smluvní strany projednávat a schvalovat Akceptační protokoly (viz Příloha č. 6), zápisy z jednání a jiné dokumenty v rámci svých vymezených kompetencí; současně mohou tyto osoby připravovat návrhy dodatků k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům).
- 14.7. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné), nebo v technické (např. elektronické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými předpisy. Doručující strana musí být v případě doručování dokumentu schopna prokázat, že došlo k doručení. Dokument zasílaný emailem musí být odeslán na emailové adresy všech zmocněnců adresáta pro věcnou oblast, které se dokument týká (viz Příloha č. 6 Smlouvy).

## 15. SANKCE

- 15.1. V případě nesplnění dohodnuté úrovně poskytovaných služeb dle Přílohy č. 3 Smlouvy:
  - 15.1.1. Při nesplnění dohodnuté dostupnosti **v Kategorii „Blocker“** dle Přílohy č. 3 Smlouvy vzniká Objednateli právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000 CZK (slovy: tisíc korun českých), a to za každé 0,1 % nedostupnosti nad rámec dohodnuté úrovně poskytovaných služeb. Tato smluvní pokuta bude vyúčtována na konci měsíce na základě vyhodnocení reálné nedostupnosti Systému za daný měsíc.
  - 15.1.2. Při nesplnění dohodnuté dostupnosti **v Kategorii „Critical“** dle Přílohy č. 3 Smlouvy vzniká Objednateli právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 CZK (slovy: sto korun českých), a to za každé 0,1 % nedostupnosti nad rámec dohodnuté úrovně poskytovaných služeb. Tato smluvní pokuta bude vyúčtována na konci měsíce na základě vyhodnocení reálné nedostupnosti Systému za daný měsíc.
- 15.2. V případě prodlení Poskytovatele s provedením SW úprav vzniká Objednateli právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000 CZK (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení. Je ujednáno, že tato pokuta je v souhrnu limitována částkou odpovídající 10 % ceny za SW úpravy (setup fee).
- 15.3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraňováním vad a nedodělků dle této Smlouvy vzniká Objednateli právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000 CZK (slovy: tisíc korun českých) za každou vadu a/nebo nedodělek a každý započatý den prodlení. Je ujednáno, že měsíční výše pokuty je v souhrnu limitována částkou odpovídající měsíční platbě za maintenance fee dle bodu 6.1.2. této Smlouvy.
- 15.4. V případě neposkytnutí poradenských služeb při výběru dodavatelů dalších částí odbavovacího systému ze strany Poskytovatele vzniká Objednateli právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 CZK (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ neposkytnutí poradenských služeb.

- 15.5. V případě prodlení Objednatele s placením řádně přijatého daňového dokladu (faktury) vzniká Poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky (včetně DPH) za každý i započatý den prodlení – nebo ve výši stanovené platnými právními předpisy, pokud je vyšší.
- 15.6. Obě Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo na náhradu škody písemně vyzvat druhou Smluvní stranu k podání vysvětlení.
- 15.7. Smluvní pokuty či úrok z prodlení dle čl. 15.2. Smlouvy budou povinnou Smluvní stranou uhrazeny do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené a oprávněné faktury.
- 15.8. Celková výše smluvních pokut, na které vznikne Objednateli nárok během jednoho kalendářního měsíce poskytování Služeb, může být maximálně 50 % z celkové měsíční paušální sazby za poskytování Služeb. Dosáhne-li výše smluvních pokut během jednoho kalendářního měsíce poskytování Služeb této výše, nevzniká Objednateli v takovém kalendářním měsíci nárok na další smluvní pokutu dle bodu 15.1. této Smlouvy.
- 15.9. Objednatel není oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě, že došlo k prodlení Poskytovatele z důvodu neplnění povinností Objednatele, popř. z důvodu prodlení třetích osob na straně Objednatele. Pro vyloučení pochybností platí, že nárok na smluvní pokutu Objednateli nevzniká ani v případě, že prodlení Poskytovatele bylo způsobeno selháním (i) systémů pod kontrolou jiných zpracovatelů plateb, bank nebo karetních společností, do kterých a z kterých Poskytovatel přenáší data; (ii) jakéhokoli hardwaru, softwaru, linek, rozbočovačů, které nejsou ve vlastnictví nebo licenci Poskytovatele; nebo (iii) otevřeného internetu obecně.

## **16. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

- 16.1. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku, nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.
- 16.2. Povinná Smluvní strana v takovém případě oznámí druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je objektivně v jejích silách, ke kompenzaci plnění za dobu, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 16.3. V případě, že překážka podle čl. 16.1. Smlouvy nepomine do tří (3) pracovních dnů od doby svého vzniku, příslušní zmocněnci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 16.4. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna požadovat na druhé Smluvní straně jakoukoliv náhradu škody, která vznikla v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

## **17. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ**

- 17.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 17.2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy pouze z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou nebo z důvodů stanovených v této Smlouvě.
- 17.3. Za podstatné porušení Smlouvy, při kterém je dotčená Smluvní strana oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy, se považuje následující porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy:

- 17.3.1. Poskytovatel je v prodlení s plněním, které způsobí částečnou nebo celkovou nefunkčnost Systému delší než sedm (7) kalendářních dnů;
- 17.3.2. Objednatel je v prodlení s placením svých peněžitých závazků nebo neposkytne nezbytnou součinnost Poskytovateli a toto prodlení trvá déle než třicet (30) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení;
- 17.3.3. Poskytovatel neposkytne poradenské služby při výběru dodavatelů dalších částí odbavovacího systému, které po něm lze spravedlivě požadovat, a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém porušení.
- 17.4. Ukončením této Smlouvy v důsledku odstoupení od této Smlouvy dle odst. 17.2 a 17.3 tohoto článku, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
- 17.5. Smluvní strany, v případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, zpracují vyúčtování vzájemných plnění a vzájemných pohledávek a provedou řádné finanční vypořádání ve lhůtě dvou (2) měsíců od ukončení této Smlouvy.
- 17.6. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dvanáct (12) měsíců a začíná běžet následující měsíc po obdržení písemné výpovědi.
- 17.7. Smlouvu lze ukončit dohodou obou Smluvních stran.
- 17.8. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **18. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 18.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů případně vzniklých na základě plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání zmocněnců.
- 18.2. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly, že k projednání a rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou bude místně příslušný Okresní soud ve Zlíně, ve věcech, k jejichž rozhodování je v prvním stupni věcně příslušný okresní soud a Krajský soud v Brně ve věcech, k jejichž rozhodování je v prvním stupni příslušný krajský soud.

## **19. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 19.1. Tato Smlouva a Přílohy k ní náležející, na kterých se Smluvní strany dohodly, upravují s konečnou platností vztahy mezi Smluvními stranami a nahrazují veškeré předchozí nabídky, ujednání a korespondenční záležitosti, které byly vedeny ještě před samotným uzavřením této Smlouvy.
- 19.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 19.3. Každá ze Smluvních stran je odpovědná za dodržování svých závazků v souvislosti s příslušnými předpisy na ochranu osobních údajů, a to v rozsahu plnění předmětu této Smlouvy.
- 19.4. V případě, že se stanou v průběhu plnění této Smlouvy některá její ujednání neplatnými, neúčinnými či nevykonatelnými, Smluvní strany se zavazují nahradit je jinými ujednáními, která budou platná, účinná a vykonatelná a svým obsahem se budou maximálně blížit obsahu nahrazovaných ujednání.

- 19.5. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a předpisy s ním souvisejícími.
- 19.6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru kupujícího prodávající svým podpisem této smlouvy uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů).
- 19.7. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž kupující obdrží dvě vyhotovení a prodávající jedno vyhotovení.
- 19.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
- 19.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Seznam Příloh:**

- Příloha č. 1 Vymezení pojmů
- Příloha č. 2 Rozsah SW úprav a Služeb
- Příloha č. 3 SLA, úroveň poskytovaných Služeb
- Příloha č. 4 Ceny a platební podmínky
- Příloha č. 5 Harmonogram
- Příloha č. 6 Zmocněnci
- Příloha č. 7 Vzor akceptačního protokolu
- Příloha č. 8 Povinnosti při zpracování osobních údajů

Podepsáno

Za **Objednatele**

.....

Josef Kocháň, jednatel

Za **Poskytovatele**

.....

Ing Břetislav Endrys, předseda představenstva

.....

Ing. Ondřej Wilczynski, Ph.D., jednatel

.....

Ing. Jan Vavrys, člen představenstva

.....  
Mgr. Ivo Kramář, jednatel

.....  
Ing. Roman Kaňovský, MBA, jednatel

.....  
Ing. Mgr. Zuzana Fišerová, jednatelka

.....  
Jaromír Schneider, jednatel

.....  
Josef Novák, jednatel

## Příloha č. 1 Vymezení pojmů

[Redacted text block containing multiple paragraphs of definitions and descriptions, all obscured by grey bars.]

## Příloha č. 2: Rozsah SW úprav a Služeb

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]
- | [Redacted list item]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

### Příloha č. 3: SLA, úroveň poskytovaných služeb

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

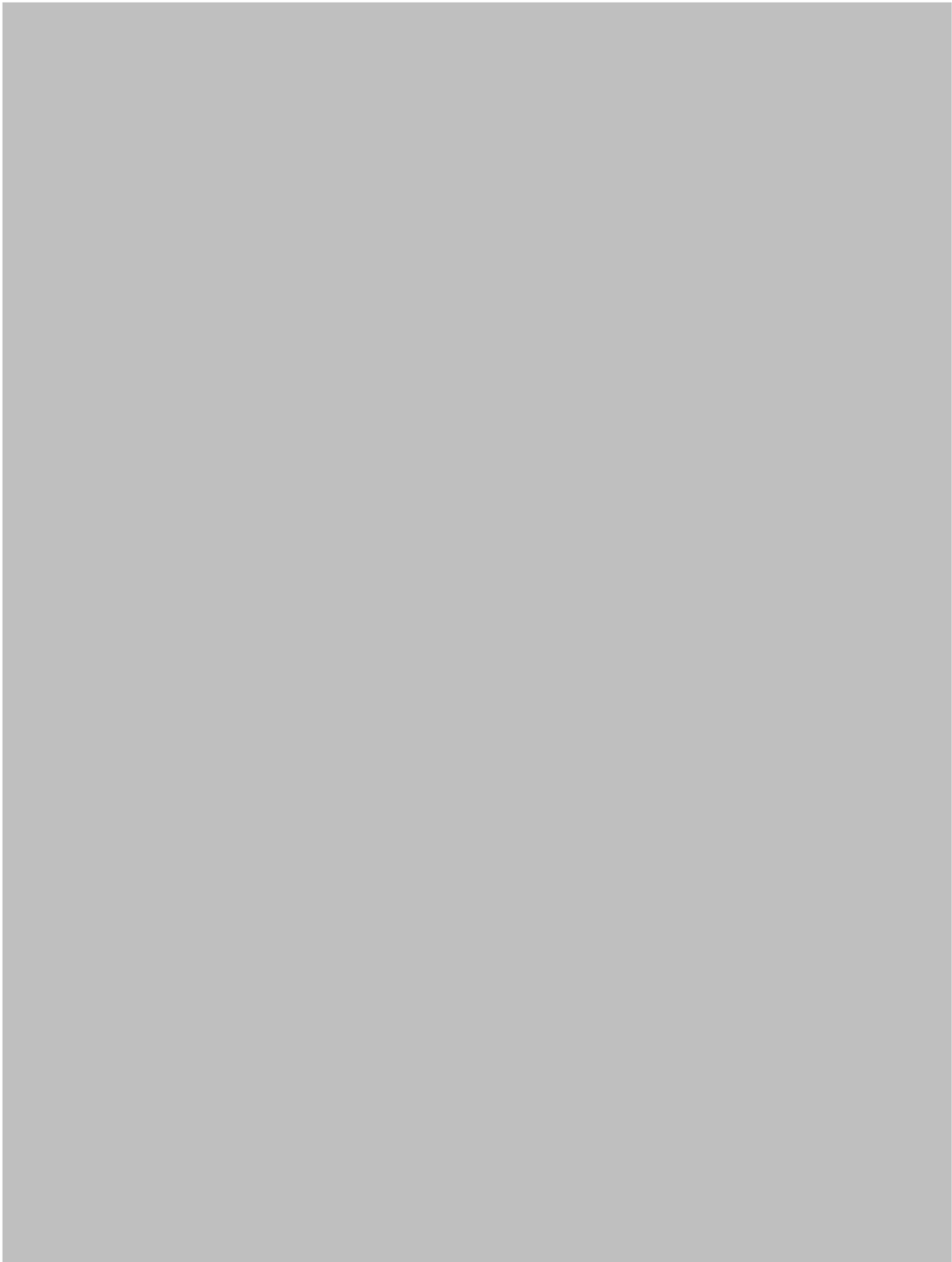
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]





## Příloha č. 4 Ceny a platební podmínky

Poplatek za "čtečku" v terminálu	Cena za kus
basic setup fee dle bodu 6.1.1. Smlouvy	1200 Kč / terminál
basic maintenance fee (měsíční platba) dle bodu 6.1.2. Smlouvy	100 Kč / terminál
<b>Poplatek za transakci dle bodu 6.1.2. Smlouvy při obratu všech zaúčtovaných transakcí</b>	<b>V procentech z obratu</b>
< 12 000 000 Kč	1,5 %
12 000 000 Kč - 30 000 000 Kč	1,3 %
> 30 000 000 Kč	1,2 %

Poplatek za "čtečku" v terminálu basic maintenance fee (měsíční platba) dle bodu 6.1.2. Smlouvy bude účtováno podle počtu aktivních čteček, kdy aktivní čtečkou se rozumí taková, na které v daném měsíci byla provedena alespoň jedna platba.

Poplatek za transakci dle bodu 6.1.2. Smlouvy při obratu všech zaúčtovaných transakcí bude kalkulován následovně:

- Příklad 1: Při ročním obratu transakcí 5 mil. Kč bude variabilní částka za Služby ve výši 75.000,- Kč
- Příklad 2: Při ročním obratu transakcí 20 mil. Kč bude variabilní částka za Služby ve výši 260.000,- Kč
- Příklad 3: Při ročním obratu transakcí 40 mil. Kč bude variabilní částka za Služby ve výši 480.000,- Kč

## Příloha č. 5 Harmonogram

D1 + T5 – Integrace SW validátoru se Switchio platební aplikací na podporovaném terminálu integrovaném ve validátoru

D1 + T8 – Integrace transportního BO pro výpočet ceny jízdného dle tarifní logiky dopravce

D1 + T3 – Integrace tokenizační brány na eshop dopravce a transportní BO.

D2 + T10 – H2H integrace na vybraného acquirera (banku)

D3 + T3 – E2E testy řešení a L3 certifikace (pokud bude nutná)

D1 – odpovídá datu představení vybraného dodavatele HW (resp. představení konkrétního typu kompatibilních Terminálů dle Přílohy č. 1) zadavatelem a jeho závazek poskytnout součinnost pro integraci se Switchio platformou

D2 – odpovídá datu představení vybraného acquirera (banky) pro přijímání transportních transakcí zpracované platformou Switchio.

D3 – odpovídá datu dokončení všech úkonů spojených s integrací transportního BO a acquirera.

T# – odpovídá počtu týdnů od data zahájení.

Práce na úkolech D1 a D2 mohou běžet souběžně. Následné finální testy D3 proběhnou po dokončení všech předchozích kroků. Celkový čas potřebný k integraci nastavení a spuštění provozu je D1 T14.

## Příloha č. 6 Zmocněnci

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

## Příloha č. 7    Vzor akceptačního protokolu



## **Příloha č. 8 – Povinnosti při zpracování osobních údajů**

