

Rámcová smlouva na hotelové, konferenční a stravovací služby

číslo smlouvy objednatele: DOD20220577

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) takto:

I. Smluvní strany

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupena: xxx
IČ: 61974757
DIČ: CZ61974757, plátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú. 5708761/0100
kontaktní osoba: xxxx
zápis v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 1104
(dále jen „objednatel“)

a

ROMOTOP spol. s.r.o.

se sídlem: Komenského 325, Suchdol nad Odrou 742 01
zastoupena: Ing. Josef Hein, jednatel
IČ: 47678186
DIČ: CZ47678186
bankovní spojení: Česká Spořitelna a.s., č.ú. 550432/0800
kontaktní osoba: xxx., xxx
zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 4205
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto smlouvu na hotelové, konferenční a stravovací služby (dále jen „Smlouva“).

II. Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je rámcové sjednání podmínek pro poskytování ubytovacích, stravovacích a konferenčních služeb při pořádání vícedenních vzdělávacích akcí a konferencí objednatele.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje na základě samostatných objednávek zajišťovat pro objednatele vzdělávací akce a konference **v areálu Heipark Tošovice** (dále jen „ubytovací zařízení“) dle specifikace a podmínek stanovených v této smlouvě a jednotlivých objednávek.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za zajištění vzdělávacích akcí a konferencí cenu ve výši a za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
3. Objednávky dle bodu 1. tohoto článku smlouvy bude objednatel zasílat e-mailem na adresu poskytovatele: xxx. Poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů písemně (na e-mailovou adresu, ze které bude objednávka odeslána) objednateli sdělit, zda objednávku potvrzuje, či nikoliv. Dílčí smlouva na základě objednávky je uzavřena až v okamžiku jejího potvrzení poskytovatelem. E-mailové zprávy se považují za doručené v den jejich odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky poskytovatele byly doručeny v jiný den. Za doručení

do emailové schránky poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.

4. Vzdělávacími akcemi a konferencemi podle bodu II. 1. této Smlouvy se rozumí poskytnutí ubytování v ubytovacím zařízení a zajištění nebo zprostředkování dalších doprovodných služeb objednaných objednatelem v průběhu pobytu.
5. Objednatel prohlašuje a poskytovatele tímto ujišťuje, že služby zahrnuté do vzdělávacích akcí a konferencí budou čerpat třetí osoby určené objednatelem. Tato skutečnost nemá vliv na povinnost objednatele uhradit cenu vzdělávací akce či konference přímo poskytovateli.
6. Poskytovatel se po dobu platnosti této smlouvy zavazuje zajišťovat pro objednatele vzdělávací akce a konference dle podmínek stanovených v této smlouvě.
7. Součástí poskytovaných služeb dle jednotlivých objednávek, a v souladu s touto smlouvou, může být poskytování ubytování, stravování (snídaně, obědy, večeře), občerstvení (coffee break) a pronájem konferenčního sálu, či dalších souvisejících služeb vyplývajících z této smlouvy.
8. Součástí poskytovaných služeb dle jednotlivých objednávek může být také poskytnutí dalších služeb souvisejících s ubytovacími, stravovacími a konferenčními službami, včetně realizace volnočasových aktivit. Požadavky na jednotlivé služby budou součástí objednávky. Potvrzením objednávky se poskytovatel zavazuje k jejich plnění.

IV. Ubytování

1. Ubytování v ubytovacím zařízení bude poskytováno formou jedno-, dvou- či čtyřlůžkových pokojů se standardním vybavením (dále jen „pokoj“).
2. Pro účastníky vzdělávací akce či konference budou poskytovány dvou- až 4lůžkové pokoje a pro lektory a hosty vzdělávacích akcí budou poskytovány jednolůžkové pokoje dle konkrétních požadavků objednatele.
3. Počet účastníků akcí, pro které poskytovatel zajišťuje služby podle této smlouvy, bude specifikován v samostatných objednávkách.
4. Poskytovatel zajistí možnost parkování osobních automobilů účastníků akce v areálu ubytovacího zařízení zdarma.

V. Dohodnuté podmínky

1. Poskytovatel zajistí pro konání vzdělávací akce či konference vhodné prostory a jednací místnosti dle jednotlivých objednávek. Prostory pro konání vzdělávací akce či konference budou splňovat požadavky na technické vybavení místností dle požadavků objednatele v jednotlivých objednávkách.
Bude se jednat zejména o projektor vhodný do zasedacích místností, flipchart, možnost připojení k internetu, dostatečné osvětlení a funkční zastínění oken pro potřebu projekce.
2. Prostory budou disponovat klimatizací, větratelností a možnostmi jejich uzamčení.
3. Lázeňský, ubytovací či obdobný poplatek nebude po objednateli požadován a je již zahrnut v ceně ubytování dle čl. VI. této smlouvy.

VI. Cena a způsob úhrady

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za zajištění hotelových, stravovacích a konferenčních služeb smluvní cenu. Ceny za poskytnuté služby (bez DPH) jsou neměnné a činí:

❖ **ubytování se snídaní 1 noc pro jednu osobu cena bez DPH: 863,60 Kč**

stravování á osoba (oběd*/večeře*): cena bez DPH: **oběd 136,40 Kč (polévka, hl. chod)**

(*1 jídlo vč. 1 pití k jídlu) - **večeře bez DPH 181,80 Kč (dvouchodové menu)**

❖ občerstvení - coffee break á osoba: **cena bez DPH: 109,- Kč**

(občerstvení bude zahrnovat minimálně kávu, čaj, vodu, sladké nebo slané pečivo a ovoce)

❖ pronájem konferenčního prostor s kapacitou min. 30 - 40 míst:

cena bez DPH: 2 479,34 Kč

2. Skutečná úhrada za poskytnuté služby bude stanovena a fakturována poskytovatelem dle skutečného počtu účastníků jednotlivých akcí a poskytnutých služeb specifikovaných v objednávkách na jednotlivé akce.
3. Platba bude objednatelem provedena bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury poskytovatele po skončení jednotlivých akcí v členění na poskytnuté služby:
 - ubytování
 - stravování
 - občerstvení
 - pronájem
4. V případě, že dojde ke změnám sazeb DPH (nebo sazeb jakýchkoli jiných daní, které se k této Smlouvě vztahují), je poskytovatel oprávněn navýšit příslušným způsobem ceny.
5. Ceny se vztahují na služby poskytnuté poskytovatelem pro období dle čl. III. odst. 4 této Smlouvy. Tyto ceny nemohou být předmětem snížení ani zvýšení, neboť smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a to s výjimkou změn v sazbách daní, jak je uvedeno ve výše uvedeném cenovém ujednání.
6. Nebude-li dohodnuto jinak, při úplném zrušení vzdělávacích akcí a konferencí ze strany objednatele se uplatní tyto storno podmínky:
 - Pokud objednatel zruší vzdělávací akci či konferenci 30 – 14 dní před datem jejich zahájení, je objednatel povinen uhradit poskytovateli jako odstupné 25 % z celkové ceny zakázky.
 - Pokud objednatel zruší vzdělávací akci či konferenci 13 – 7 dní před datem jejich zahájení, je objednatel povinen uhradit poskytovateli jako odstupné 50 % z celkové ceny zakázky.
 - Pokud objednatel zruší vzdělávací akci či konferenci méně než 7 dní před datem jejich zahájení, je objednatel povinen uhradit poskytovateli jako odstupné 75 % z celkové ceny zakázky.
 - Zrušení akce bude realizováno oznámením zaslaným elektronicky na kontaktní email: **xxx** Doručením tohoto oznámení se akce považuje za zrušenou. Oznámení se považuje za doručené v den jeho odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky poskytovatele bylo doručeno v jiný den. Za doručení do emailové schránky poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.
7. Nebude-li dohodnuto jinak, při snížení počtu účastníků vzdělávacích akcí a konferencí ze strany objednatele se uplatní tyto storno podmínky:
 - Pokud objednatel oznámí snížení počtu účastníků nejpozději 7 dní před konáním akce, je poskytovatel oprávněn účtovat poskytnuté služby dle sníženého počtu účastníků.
 - pokud objednatel oznámí snížení počtu účastníků méně než 7 dní před konáním akce, je poskytovatel oprávněn účtovat poskytnuté služby dle sníženého počtu účastníků a dále 75 % z ceny služeb nečerpaných z důvodu snížení počtu účastníků.
 - Snížení počtu účastníků bude objednatelem oznámeno elektronicky na kontaktní email **xxx**. Oznámení se považuje za doručené v den jeho odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky poskytovatele bylo doručeno v jiný den. Za doručení do

emailové schránky poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.

8. Cena za zajištění vzdělávacích akcí a konferencí bude uhrazena bezhotovostní platbou. Cena za všechny služby čerpané objednatelem v rámci vzdělávací akce či konference je objednatel povinen uhradit na základě faktury vystavené poskytovatelem do **3 dnů** po ukončení vzdělávací akce či konference se splatností **do 21 dnů** od doručení objednateli. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá poskytovatel.
9. Faktury budou doručovány ve formátu PDF emailem na adresu xxx.
10. Sjednané ceny je možné změnit, přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 3 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2022. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat nejdříve od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2022 činit 5,4 %, bude možné nejdříve od 1. 1. 2023 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2022 činit 2,1 % a k 31.12.2023 2 %, bude možné sjednat změnu cen nejdříve od 1. 1. 2024). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě. O změnu ceny v souladu s touto inflační doložkou je poskytovatel povinen si požádat nejpozději 31. 3. daného kalendářního roku, nebude-li dohodnuto jinak.

VII. Další ujednání

1. Objednatel je povinen zajistit vyklizení pokojů **do 10:00 h** posledního dne pobytu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ubytovací zařízení splňuje obecně závaznými právními předpisy stanovené hygienické podmínky ubytovacího a stravovacího zařízení a dále splňuje obecně závaznými právními předpisy stanovené nároky na bezpečnost práce a protipožární ochranu. Poskytovatel dále prohlašuje, že používaná voda z vodovodu je pitná.
3. Objednatel je povinen respektovat vnitřní ubytovací podmínky (provozní řád) poskytovatele, pokud s nimi bude včas seznámen, a tyto nebudou v rozporu s podmínkami této smlouvy. Platí, že objednatel je s těmito podmínkami seznámen, pokud jsou vyvěšeny v ubytovacím zařízení na místě veřejně přístupném. Objednatel je povinen zajistit, aby toto ustanovení bylo dodrženo též osobami, jež se vzdělávací akce či konference účastní.
4. Objednatel odpovídá za účastníky akce. Vznikne-li poskytovateli škoda, za kterou zodpovídá některý z účastníků vzdělávací akce či konference, zavazuje se objednatel k její náhradě, avšak pouze za podmínky, že tato škoda bude objednateli oznámena písemně nejpozději do 3 dnů od skončení akce, jinak se objednatel odpovědnosti zproští.
5. Objednatel se zavazuje seznámit účastníky vzdělávací akce či konference s provozním řádem, který je dostupný v ubytovacím zařízení, a jeho plnění ze strany účastníků akce vyžadovat a kontrolovat.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva se uzavírá jako nevýhradní, tj. objednatel je oprávněn služby poskytované dle této smlouvy realizovat také prostřednictvím jiných dodavatelů.
7. Předané osobní údaje ubytovaných osob použije poskytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí kterékoliv ze stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a započne běžet od okamžiku doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze učinit pouze formou písemného a číslovaného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podepsání poslední smluvní stranou. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude po jejím uzavření zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Smluvní strany berou dále na vědomí, že na jednotlivé objednávky učiněné na základě této smlouvy se může vztahovat povinnost jejich zveřejnění podle zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá objednávka účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že toto zveřejnění objednávky Objednatel. Plnění předmětu objednávky (učiněné na základě této smlouvy) před její účinností se považuje za plnění podle objednávky a této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí objednávkou a touto smlouvou.
5. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly a s obsahem Smlouvy, který je projevem jejich svobodné vůle, souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V dne:

V Ostravě dne:

Za poskytovatele:

Za objednatele:

Ing. Josef Hein
jednatel

xxx
xxx