

**SMLOUVA č. 22121000574**  
**Pozáruční servis SVSS – CADS, LAN a DS (pozáruční servis)**

**I.**  
**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

**Se sídlem:** Tychonova 1, 160 01 Praha 6

**IČO:** 60162694

**DIČ:** CZ60162694

**Bankovní spojení:** Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1

**Číslo účtu:** 404881/0710

**Zastoupená:** ředitelem Odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS SVA MO  
Ing. Petrem ZÁBORCEM

**Se sídlem na adrese:** Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
Odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

**Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):**  
Identifikátor datové schránky: hjyaavk

**Kontaktní osoby:**

- ve věcech smluvních:



**(dále jen „objednatel“)**

- ve věcech organizačních a technických:



**(dále jen „zástupce objednatele“)**

**Adresa pro doručování korespondence:**

Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
Odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

a

## Sdružení dodavatelů – ATS TELCOM, ALEF NULA, GiTy a Simac Technik ČR

**Dodavatel 1:** ATS-TELCOM PRAHA a.s.  
**Se sídlem:** Nad elektrárnou 1526/45, 106 00 Praha 10  
**IČO:** 61860409  
**DIČ:** CZ 61860409  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2936  
**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s.  
**Číslo účtu:** 19-5804310277/0100  
**Zastoupená:** Ing. Michalem Vančuríkem  
předsedou představenstva

**Kontaktní osoba:**

**ISDS:** Identifikátor datové schránky: rb7cxvu

**Telefonické, faxové a e-mailové spojení:**

**Adresa pro doručování korespondence:** Miličova 14, 130 00 Praha 3

**Dodavatel 2:** ALEF NULA, a.s.  
**Se sídlem:** Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8  
**IČO:** 618 58 579  
**DIČ:** CZ61858579  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2727  
**Zastoupený:** Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva

**Dodavatel 3:** GiTy, a.s.  
**Se sídlem:** Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno  
**IČO:** 253 02 400  
**DIČ:** CZ25302400  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017  
**Zastoupený:** Davidem Janouškem, předsedou představenstva

**Dodavatel 4:** Simac Technik ČR, a.s.  
**Se sídlem:** Praha - Praha 5, Radlická 740/113c, PSČ 15800  
**IČO:** 630 79 496  
**DIČ:** CZ63079496  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3190  
**Zastoupený:** Ing. Dušan Bruoth – předseda představenstva  
Ing. Martin Jireček – člen představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) na veřejnou zakázku zadanou v užším řízení podle

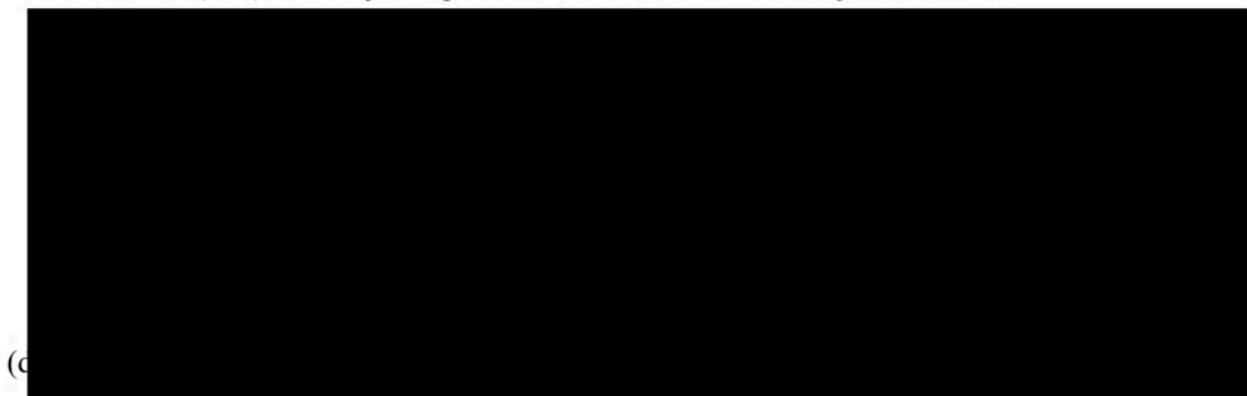
§ 58 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu na zajištění služeb (dále je „smlouva“).

## **II. Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je pořízením služby pozáručního servisu zabezpečit provozuschopnost, nepřetržitou a plnou funkčnost a zvyšování dostupnosti služeb u Celoarmádní datové sítě (dále jen „CADS“), Lokálních datových sítí (dále jen „LAN“), Dohledového systému (dále jen „DS“) a jiných technologií v rezortu Ministerstva obrany ČR, která je nezbytná pro vnitřní i vnější komunikaci rezortu a zajišťování plnění jeho působností stanovených právními předpisy České republiky.

## **III. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli komplexní služby pozáručního servisu zahrnující servis CADS včetně DS a jiných technologií, servis technologie aktivních prvků sítí LAN (AP LAN), které se týkají celého portfolia provozovaného hardware (HW) a software (SW) uvedených v přílohách č. 1 až č. 3 v následujícím rozsahu:



2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytovateli platit za řádně poskytovanou službu ceny stanovené přílohou č. 5 této smlouvy.

## **IV. Cena**

1. Cena za plnění dle této smlouvy byla stanovena v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celková cena za plnění dle této smlouvy je tvořena součtem cen za jednotlivá plnění dle čl. III odst. 1 smlouvy, jejichž cenový rozklad je uveden v příloze č. 5 této smlouvy.
3. Celková maximální cena za plnění této smlouvy je tvořena součtem cen za jednotlivá plnění a touto smlouvou stanovený maximální rozsah těchto plnění a nepřekročí částku ve výši 120 833 242,64 Kč

(slovy jednostodvacetmilionůosmsetřicettřítisícdevětšestčtyřicetdvěkoruny české, šedesátčtyři haléře) včetně 21 % DPH, cena bez DPH činí 99 862 184,00 Kč.

4. Celková cena bez DPH dle odst. 3 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a není ji možno překročit. Tato cena zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené s plněním svých závazků touto smlouvou specifikovaných plnění. DPH bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v sazbě podle právního předpisu účinného v době uskutečnění zdanitelného plnění.
5. V případě změny sazby DPH v důsledku změny právních předpisů bude pro fakturaci použita sazba DPH účinná v příslušný den zdanitelného plnění.

## V.

### Doba a místa plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2024.
2. Jednotlivá plnění se poskytovatel zavazuje provést a předat objednateli ve lhůtách a v místech určených touto smlouvou. Časový limit dohodnutý pro servis se prodlužuje o dobu nutnou pro umožnění přístupu servisních pracovníků k technologii od okamžiku jejich příjezdu do objektu nebo na určené místo.
3. Místa plnění služby jsou uvedena v příloze č. 4 smlouvy.

Odpovědná osoba: Ředitel AKIS, [redacted] nebo jím pověřená osoba.

Adresa pro doručování písemností: Ředitelství AKIS, VÚ 3255, Vlastina ulice, 161 00 Praha 6.

## VI.

### Podmínky poskytované služby

1. Zástupcem objednatele oprávněným v rozsahu stanoveném touto smlouvou k vyzvání poskytovatele k poskytnutí plnění dle čl. III odst. 1 této smlouvy je ředitel VÚ 3255 Praha, [redacted] nebo jím písemně pověřená osoba - (dále jen „zástupce objednatele“).
2. Zástupce objednatele je oprávněn vyžadovat plnění dle čl. III odst. 1 bod c), d), e), na níže uvedených kontaktních místech:

- servisu systémů CADS, LAN, DS a jiných technologií: [redacted]

- pokročilé technické asistence CADS, LAN a DS a jiných technologií: [redacted]

- HelpDesk pro CADS, LAN, DS [redacted]

3. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy objednateli, na základě výzvy k plnění učiněné zástupcem objednatele, poskytnout a předat ve lhůtě a místě plnění určeném touto smlouvou.
4. Poskytovatel se zavazuje vyžádaná plnění poskytnout nejpozději do 10 dní od doručení vyžádání plnění.
5. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit odstranění nekorektních stavů u používaných technologií systémů dodáním bezpečnostních a funkčních patchů plně v místě servisního zásahu. Dodávky bezpečnostních a funkčních patchů SW a firmware pro správnou a spolehlivou funkčnost systému je poskytovatel povinen zabezpečovat v intervalech tak, jak je uvolňuje výrobce daného HW a SW. Nedílnou součástí je i dodání potřebné licence k provozování dodaného SW.
6. Lhůtou pro poskytnutí plnění se rozumí časové normy uvedené v příloze č. 10 tabulka č. 1 této smlouvy (tj. 6 hod. od přijetí faxové nebo e-mail objednávky pro odstranění vady na systému, 24 hod. od přijetí faxové nebo e-mail objednávky pro výměnu vadného zařízení, karet či dílů v rámci produktové podpory, 48 hod. od přijetí faxové nebo e-mail objednávky pro výměnu vadného zařízení, karet či dílů mimo produktovou podporu) případně lhůty delší stanovené zástupcem objednavatele v objednávce.

## **VII.**

### **Povinnosti poskytovatele a objednatele**

1. O provedení a předání každého plnění vyhotoví poskytovatel ve třech výtiscích protokol dle příloh č. 7 a 8 smlouvy, v němž specifikuje rozsah plnění, objednávku, na základě které bylo plnění provedeno a termín, ve kterém bylo plnění provedeno a předáno zástupci objednatele.
2. Řádným předáním plnění se rozumí převzetí zástupcem objednatele v místě předání plnění a podepsání příslušného protokolu zástupci obou smluvních stran. Dva výtisky tohoto protokolu náleží zástupci objednatele a jeden náleží poskytovateli.
3. Poskytovatel se zavazuje vypracovat za každý kalendářní měsíc souhrnný protokol podle vzoru dle přílohy č. 6 smlouvy a zaslat je nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla plnění provedena a předána zástupci objednatele. Zástupce objednatele, při dodržení všech podmínek dle uzavřené smlouvy, souhrnný protokol potvrdí (akceptuje) a odešle nejpozději do 5 dnů od přijetí tohoto protokolu poskytovateli. Potvrzením (akceptací) souhrnného protokolu zástupcem objednatele vzniká poskytovateli nárok na fakturaci ceny za poskytnutá plnění.
4. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 3 dnů po poskytnutí služby (nebude-li v jednotlivých přílohách uzavřené smlouvy uvedena kratší doba) zaslat zástupci objednatele na [REDACTED] kopie každého protokolu k poskytnutým službám.
5. Objednatel je oprávněn prostřednictvím určených osob zástupce objednatele kdykoli kontrolovat provádění, písemně vyzve poskytovatele k odstranění nedostatků a provádění plnění řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel neučiní do 3 pracovních dnů od doručení písemného upozornění zástupce objednatele, jeho postup bude chápán jako

podstatné porušení této smlouvy a objednatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit.

6. Poskytovatel se zavazuje:

- a) řídit platnými právními předpisy, technickými normami a pokyny objednatele;
- b) předat objednateli seznam pracovníků, kteří se budou na plnění služeb podílet s jejich osobními daty, a to za účelem vystavení dokladů pro vstup pracovníků dodavatele a jeho subdodavatelů do vojenského objektu;
- c) zajistit dodržování interních předpisů zástupce objednatele, s nimiž bude seznámen při vstupu do daného objektu při pohybu ve vojenských objektech, osobami, které využije pro plnění svých závazků z této smlouvy;
- d) nevyužívat k plnění svého závazku ze smlouvy ve vojenských objektech cizí státní příslušníky,
- e) poskytovatel souhlasí s možností rozmnožování dodané dokumentace bez omezení pro potřeby objednavatele. U dokumentace, ke které poskytovatel nevlastní autorská práva, zabezpečí souhlas majitele těchto práv,
- f) poskytovatel v rámci služby při výměně vadného zařízení doloží písemně všechny zákonné revize, které se na uvedená zařízení vztahují a revizní zprávy předloží zástupci objednavatele. Všechny závady, které vzniknou montáží zařízení nebo činností poskytovatele, odstraní poskytovatel ihned po zjištění na svoje náklady, včetně závad v revizních zprávách.

7. Objednatel se zavazuje:

- a) Zabezpečit cestou zástupce objednatele převzetí poskytovaného plnění služby oprávněnými osobami;
- b) poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění jeho závazků z této smlouvy, zejména umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům vstup do míst plnění.

8. V rámci plnění služby požaduje objednatel cestou zástupce objednatele dodání veškeré potřebné technické dokumentace a návodů k použití v českém (anglickém) jazyce.

9. Poskytovatel poskytne na území ČR přepravu nezbytných zařízení pro plnění předmětu smlouvy v servisních místech dle přílohy č. 4 smlouvy v rámci služby. Doprava bude prováděna za podmínek odpovídajících převážnému materiálu tak, aby nedošlo k jeho poškození. Za poškození materiálu při přepravě plně odpovídá poskytovatel. Na vrub poskytovatele jdou všechny případné další náklady spojené s přepravou, včetně zabezpečení dostatečného počtu osob. Cena za přepravu bude zahrnuta v ceně HW.

10. Objednatel požaduje asistenci poskytovatele při pozáručním servisu, a to v místech plnění pozáručního servisu dle přílohy č. 4 smlouvy.

11. Pozáruční servis v lokalitách dle přílohy č. 4 smlouvy bude vždy prováděn za přítomnosti pověřené osoby zástupce objednatele. Pozáruční servis začíná na pokyn zástupce objednatele poskytovateli provedením analýzy zařízení a akceptací jeho stavu poskytovatelem a zástupcem objednatele. Pozáruční servis je ukončen vždy uvedením zařízení do funkčního provozního stavu a vzájemnou akceptací jeho stavu poskytovatelem a zástupcem objednatele.

## **VIII. Záruční podmínky**

1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost plnění ve smyslu § 2113 až 2117 OZ.
2. Poskytovatel poskytuje záruku na poskytovanou službu na dobu 36 měsíců po účinnosti smlouvy tzn., že objednatel bude moci po celou dobu trvání poskytování služby v plném a nerušeném rozsahu využívat poskytování služby.
3. Poskytovatel poskytuje záruku na veškeré výsledky provedeného servisního zásahu či údržby na zařízení CADS, LAN, DS a jiných technologií a jejich příslušenství po dobu 24 měsíců od provedení tohoto servisního zásahu či údržby, tj. ode dne podpisu protokolu zástupci obou smluvních stran.
4. Poskytovatel poskytuje záruku na veškeré součásti použité při provádění servisního zásahu či údržby předané v rámci plnění zástupci objednatele, po dobu 24 měsíců ode dne jejich předání zástupci objednatele, tj. ode dne podpisu předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.
5. Záruční doba neběží po dobu od oprávněného uplatnění reklamace do doby dodání bezvadného plnění zástupci objednatele.
6. Poskytovatel musí poskytovat záruční bezplatný servis po dobu plnění této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen dodat zařízení a poskytovat službu dle této smlouvy řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajícím právním předpisům a technickým normám, s vynaložením veškeré odborné péče a řídit se při provádění díla souvisejícími právními předpisy, technickými normami a pokyny objednatele nebo osoby pověřené objednatelem.
8. Vyskytne-li se vada na předmětu plnění, zástupce objednatele ji nahlásí faxem zástupce objednatele jako „Objednávku servisního zásahu“ na formuláři uvedeném v příloze č. 9 smlouvy. Při telefonickém nahlášení vady potvrdí objednatel poskytovateli vadu faxem, a to do 30 minut od telefonického nahlášení. Při nahlášení vady bude uvedeno zejména její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu kdy (a od kdy) se vada vyskytla (vyskytuje), eventuálně popsány okolnosti, při nichž k vadě došlo (dochází). V případě kumulace vad na více místech určí objednavatel také prioritu, v jakém pořadí požaduje vady odstraňovat s tím, že časové limity specifikované v jednotlivých přílohách smlouvy budou pro místa dalších vad dohodnuta samostatně. Datum, čas a průběh servisního zásahu se zapíše do „Protokolu o provedeném servisním zásahu“ na formuláři uvedeném v příloze č. 8 smlouvy. Jeden výtisk tohoto protokolu zůstává na místě zásahu zástupci objednatele a druhý náleží objednateli.
9. Pro posouzení skutečnosti, že ze strany objednavatele nedošlo ke splnění jeho závazku, jsou rozhodující časové údaje z jednotlivých protokolů dle příloh č. 6 až 9 smlouvy.
10. Zástupce objednatele zajistí přístup k servisovaným technologiím způsobem umožňujícím plnění časových limitů pro provádění díla. Časový limit dohodnutý pro servis se prodlužuje

o dobu nutnou pro umožnění přístupu servisních pracovníků k technologii od okamžiku jejich příjezdu do objektu nebo na určené místo.

11. K přechodu odpovědnosti za škodu dochází okamžikem předání a převzetí vadných dílů (zařízení) na základě podpisu příslušného protokolu. Poskytovatel po dobu realizace smlouvy, tedy po dobu ohraničenou časově protokoly o předání a převzetí vadných dílů (zařízení) odpovídá za škodu na věcech, které jsou předmětem plnění specifikace. Poskytovatel odpovídá za škody na technologii v rozsahu daném předávacími protokoly sepsanými při předání vadných dílů do opravy.

## IX.

### Časové lhůty k odstranění vad

1. V rámci pozáručního servisu požaduje objednatel odstranění vad dle tabulky č. 1 přílohy č. 10 smlouvy.
2. Poskytovatel bude trvale udržovat v pohotovosti potřebný počet vlastních pracovníků pro zásahy, jejichž seznam je povinen předat objednateli (s osobními údaji nutnými k zabezpečení vstupu do objektu).
3. Pozáruční servis je ukončen uvedením zařízení do plného provozního stavu. Uvedení do plného provozního stavu musí být odsouhlaseno určeným pracovníkem zástupce objednavatele dle přílohy č. 6 smlouvy.
4. Plnění zakoupení produktových podpor na zařízení Dohledového systému (DS) a Servis systému CADS, LAN, DS a jiných technologií vyžádá zástupce objednatele od poskytovatele písemně vždy nejpozději 30 dní před započítáním daného kalendářního roku. Pro období od roku 2022 je zástupce objednatele vyžádá do 20 dní od podpisu této smlouvy druhou smluvní stranou.
5. Objednatel se zavazuje:
  - a) zabezpečit převzetí poskytovaného plnění oprávněnými osobami;
  - b) poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění jeho závazků vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu, zejména umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům vstup do míst plnění.
6. Součástí pozáručního servisu je i zabezpečení telefonického a emailového Help-desku pro pracovníky centrálního dohledu sítě objednatele (kontaktní údaje dodá poskytovatel při prvním servisním zásahu). Poskytovatel zabezpečí funkční servis 24 hodin denně – 7 dní v týdnu – 365 dní v roce, s rozvinutou servisní podporou v rámci dané lokality, včetně zajištění služby „HelpDesk“.



## X. Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat, tj. po podpisu protokolu dle čl. VII této smlouvy vystavit daňový doklad – fakturu (dále jen „fakturu“) za konkrétní rozsah činnosti v českém jazyce ve dvojím vyhotovení.
3. Poskytovatel je povinen vystavit daňové doklady podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto náležitostí musí daňové doklady obsahovat tyto údaje a náležitosti:
  - označení dokladu jako faktura – daňový doklad nebo opravný daňový doklad,
  - číslo smlouvy, uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy,
  - den vystavení faktury – daňového dokladu,
  - počet příloh a razítko poskytovatele s podpisem poskytovatele,
  - číslo bankovního účtu poskytovatele,
  - razítko poskytovatele s podpisem poskytovatele,
  - v příloze daňového dokladu poskytovatel přiloží originál souhrnného protokolu akceptovaného zástupcem objednatele
  - adresu příjemce faktury – daňového dokladu v podobě:

Česká republika – Ministerstvo obrany  
Tychonova 1  
160 01 Praha 6  
IČ: 60162694, DIČ: CZ60162694  
V zastoupení  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO,  
Odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6.

4. Splatnost faktury - daňového dokladu je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince do 15. ledna následujícího roku, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Faktura – daňový doklad je považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
5. Všechny částky poukazované v Kč mezi poskytovatelem a objednatelem musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
6. Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti, neobsahuje-li některý výše uvedený údaj nebo má jiné vady v obsahu nebo není doručen v požadovaném počtu. Ve vráceném daňovém dokladu objednatel musí vyznačit důvod vrácení daňového dokladu. V případě oprávněného vrácení se poskytovatel zavazuje vystavit nový daňový doklad. Vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží v souladu s odst. 3 tohoto článku znovu ode dne doručení nového daňového dokladu objednateli. Poskytovatel se zavazuje nový daňový doklad doručit

objednateli na adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vráceného daňového dokladu poskytovateli. Pro dodržení lhůty dle první věty tohoto odstavce postačí, aby byl daňový doklad v této lhůtě odeslán.

7. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.
8. Fakturace smluvní ceny za poskytnuté plnění bude provedena na základě daňových dokladů vystavených objednatelem ke konci každého sjednaného zdanitelného období, tj. k poslednímu dni každého uplynulého kalendářního měsíce počínaje měsícem po nabytí účinnosti smlouvy a konče prosincem 2024 na protokolu o měsíčním plnění.
9. Poskytovatel sepíše na konci každého sjednaného zdanitelného období s pověřeným zástupcem objednatele protokol potvrzující plnění služby v daném období v souladu se smlouvou. Protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech dle přílohy č. 6 až 8 smlouvy. Jedno vyhotovení zůstává pověřenému zástupci objednatele a dvě objednavateli s tím, že jedno přikládá k originálu daňového dokladu pro objednavatele. Objednatel je povinen potvrdit protokol nejpozději do 14 dní od uskutečnitelného zdanitelného plnění.

## **XI. Reklamac**

1. V případě výskytu vady na provedeném plnění je zástupce objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele reklamaci. Reklamac je za objednatele oprávněn uplatňovat u poskytovatele zástupce objednatele, a to neprodleně po zjištění této vady faxem a poté i písemně. Dnem uplatnění reklamac se rozumí den, kdy bylo odesláno oznámení podle předchozí věty.
2. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady reklamovaného plnění v časových lhůtách, které jsou stanoveny pro jednotlivá plnění v tabulce č. 1, příloha č. 10 smlouvy, a to v servisním místě.
3. Neodstraní-li poskytovatel reklamovanou vadu ve stanovených časových lhůtách, zavazuje se do odstranění vady bezplatně zapůjčit objednateli zařízení vlastnostmi shodné se zařízením, na němž se reklamovaná vada plnění vyskytuje tak, aby byla zachována plná funkčnost příslušného systému; nebude-li reklamovaná vada odstraněna do 30 dnů následujících po uplynutí stanovené časové lhůty, má se za to, že vada byla odstraněna výměnou a zapůjčené zařízení přechází do vlastnictví objednatele. Vyměněné vadné díly se, s výjimkou paměťových médií, které zůstávají vždy ve vlastnictví objednatele, se stanou majetkem poskytovatele.

4. Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnutého plnění se řídí ustanoveními § 2099 až 2125 a § 2615 až 2519 OZ.

## **XII.**

### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. Za nedodržení termínů poskytnutí plnění se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokuty v následující výši:
  - za nesplnění předmětu smlouvy dle čl. III odst. 1 písm. c) zaplatí poskytovatel objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč.
2. Za nedodržení termínů poskytnutí plnění se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní sankce v následující výši:
  - za nedodání produktových podpor na zařízení CADS a LAN v termínech stanovených touto smlouvou nebo podle této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 25 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení,
  - za nedodání produktových podpor na zařízení, DS a jiných technologií v termínech stanovených touto smlouvou nebo podle této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 20 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení,
  - za nedodržení termínu odezvy Help-desk zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení,
  - za nedodržení termínu pro odstranění závady na systému v místě výskytu závady zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení,
  - za nedodržení termínu pro výměnu vadného zařízení, karet či dílů (v rámci produktových podpor) zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení,
  - za nedodržení termínu pro výměnu vadného zařízení, karet či dílů (bez produktových podpor) zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení,
  - za nedodržení termínu pro poskytnutí pokročilé technické asistence zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení,
  - za nedodržení termínu pro odstranění reklamovaných vad zaplatí poskytovatel objednateli smluvní sankci ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou fakturované částky uhradit poskytovateli za každý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokutu vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení daňových dokladů, jimiž jsou účtovány.
5. Smluvní pokuty hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně škoda, která je vymahatelná samostatně v plné výši.

6. Poskytovatel není v prodlení se splněním svého závazku z této smlouvy, pokud mu objednatel neposkytl součinnost či spolupůsobení nezbytné k jeho splnění. Na neposkytnutí součinnosti či spolupůsobení je poskytovatel povinen objednatele obratem písemně upozornit, neučiní-li tak má se za to, že objednatel není s poskytnutím součinnosti či spolupůsobení v prodlení.

### **XIII.**

#### **Ochrana utajovaných informací**

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“) a souvisejících prováděcích právních předpisů.
2. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů oznámit bezpečnostnímu řediteli MO (dále jen „BŘ MO“) všechny změny v zákonných podmínkách uvedených v § 17 odst. 1 písm. a) až c) zákona č. 412/2005 Sb., které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability.
3. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit bezpečnostnímu řediteli nezpůsobilost ve vztahu k utajovaným informacím podle § 19 zákona č. 412/2005 Sb., zejména odnětí osvědčení podnikatele, a vrátit utajované informace nebo utajovaný vojenský materiál rezortu Ministerstva obrany.
4. Poskytovatel je povinen současně se splněním příslušných zákonných povinností neprodleně písemně oznámit BŘ MO jakékoliv neoprávněné nakládání s utajovanými informacemi nebo ztrátu utajovaných informací rezortu Ministerstva obrany.
5. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům objednatele, resp. odboru bezpečnosti MO, kontrolovat na základě písemného pověření BŘ MO nakládání s utajovanými informacemi resortu MO v rámci své osoby a svých poddodavatelů.
6. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů doručit objednateli veškeré změny skutečností uvedených v Informačním dotazníku podnikatele příloha č. 11 smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen vést samostatný seznam poskytnutých utajovaných dokumentů nebo technických zařízení nebo seznam utajovaných dokumentů a technických zařízení, které u podnikatele vznikly (název dokumentu, č.j. apod.).
8. Poskytovatel je povinen vést samostatný seznam utajovaných dokumentů nebo technických zařízení poskytnutých jeho subdodavatelům nebo seznam utajovaných dokumentů a technických zařízení, které u poddodavatelů vznikly (název dokumentu, č.j. apod.).
9. Poskytovatel má podle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb., přístup k utajovaným informacím, která u něho vzniká, nebo je mu poskytnuta, přičemž tyto utajované informace jsou specifikovány v souladu se seznamem utajovaných informací stanoveným nařízením vlády č. 522/2005 Sb., ve znění nařízení vlády č. 240/2008 Sb., Příloha č. 5, pořadové číslo 41, stupně utajení Důvěrné.  
Příloha č. 6, pořadové číslo 13, stupně utajení Důvěrné.

- [REDACTED]
10. Poskytovatel je povinen v rámci smluvních vztahů se svými poddodavateli, pro tyto stanovit zákaz poskytování utajovaných informací dalším subjektům.

11. [REDACTED]

#### **XIV.**

##### **Zánik závazku ze smluvního vztahu**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:
  - a) splněním všech závazků řádně a včas;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
  - c) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem, pokud příslušný soud pravomocně rozhodne o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon);
  - d) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení;
  - e) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany prodávajícího ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí:
  - a) neposkytnutí plnění předmětu smlouvy dle čl. III. této smlouvy řádně a včas;
  - b) neplnění závazků dle čl. VIII. a této smlouvy;
  - c) nedodržení ujednání o ochraně utajovaných informací dle čl. XIII. této smlouvy.

#### **XV.**

##### **Závěrečná ujednání**

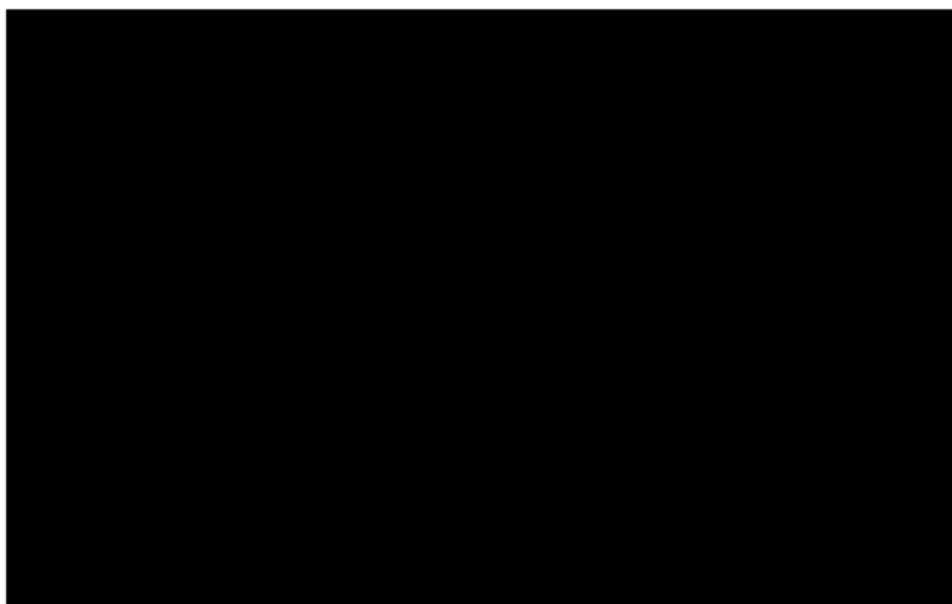
1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a objednatele ustanoveními OZ zejména ustanoveními upravujícími kupní smlouvu a smlouvu o dílo.
2. Poskytovatel není oprávněn převést žádná práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že má veškeré potřebné certifikáty, oprávnění a know-how k realizaci předmětu této smlouvy, včetně všech práv k jeho užití.

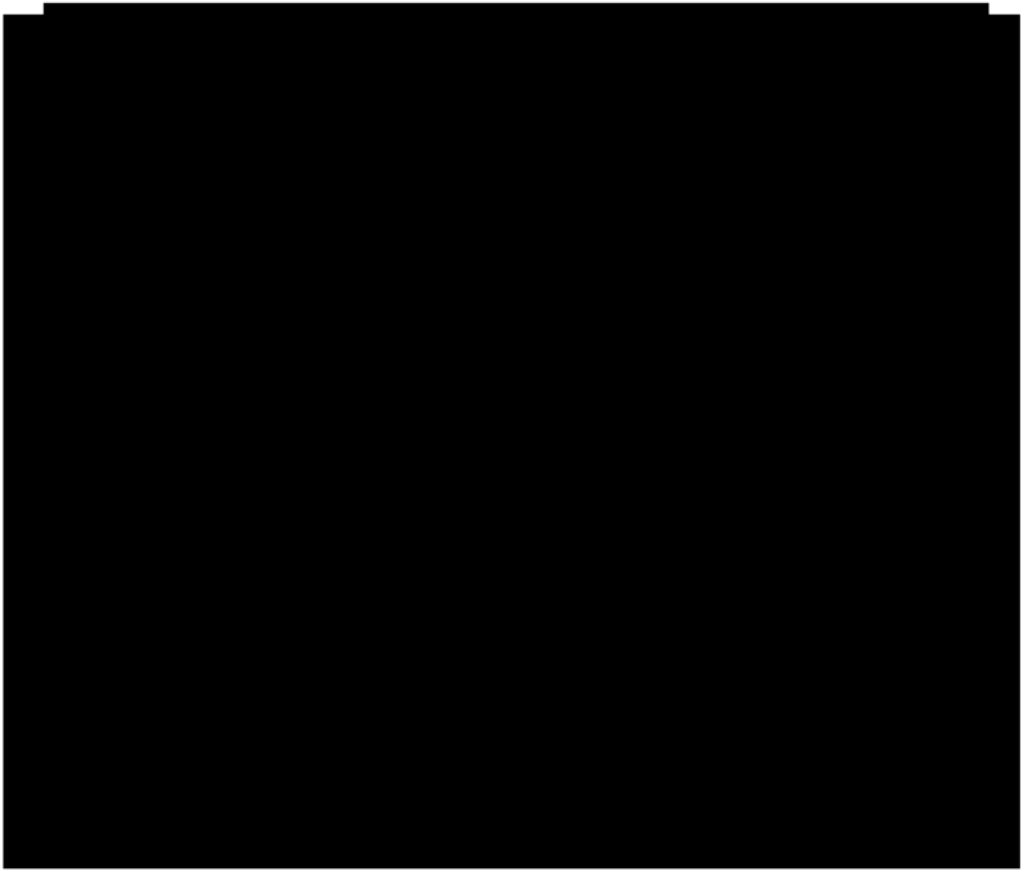
4. V případě vzniku skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění ustanovení smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zaregistruje, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.
5. Veškeré změny této smlouvy budou provedeny po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva o 14 stranách a 11 přílohách o 67 stranách se vyhotovuje ve dvou stejnopisech elektronicky podepsaných zástupci stran objednatele a poskytovatele, z nichž každý má povahu originálu a každé smluvní straně přísluší jeden stejnopis.
7. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
8. Obě smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, nevedly se vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré důsledky plynoucí z vědomě nepravdivých jimi uvedených skutečností a údajů.
9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy po jejím podpisu.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

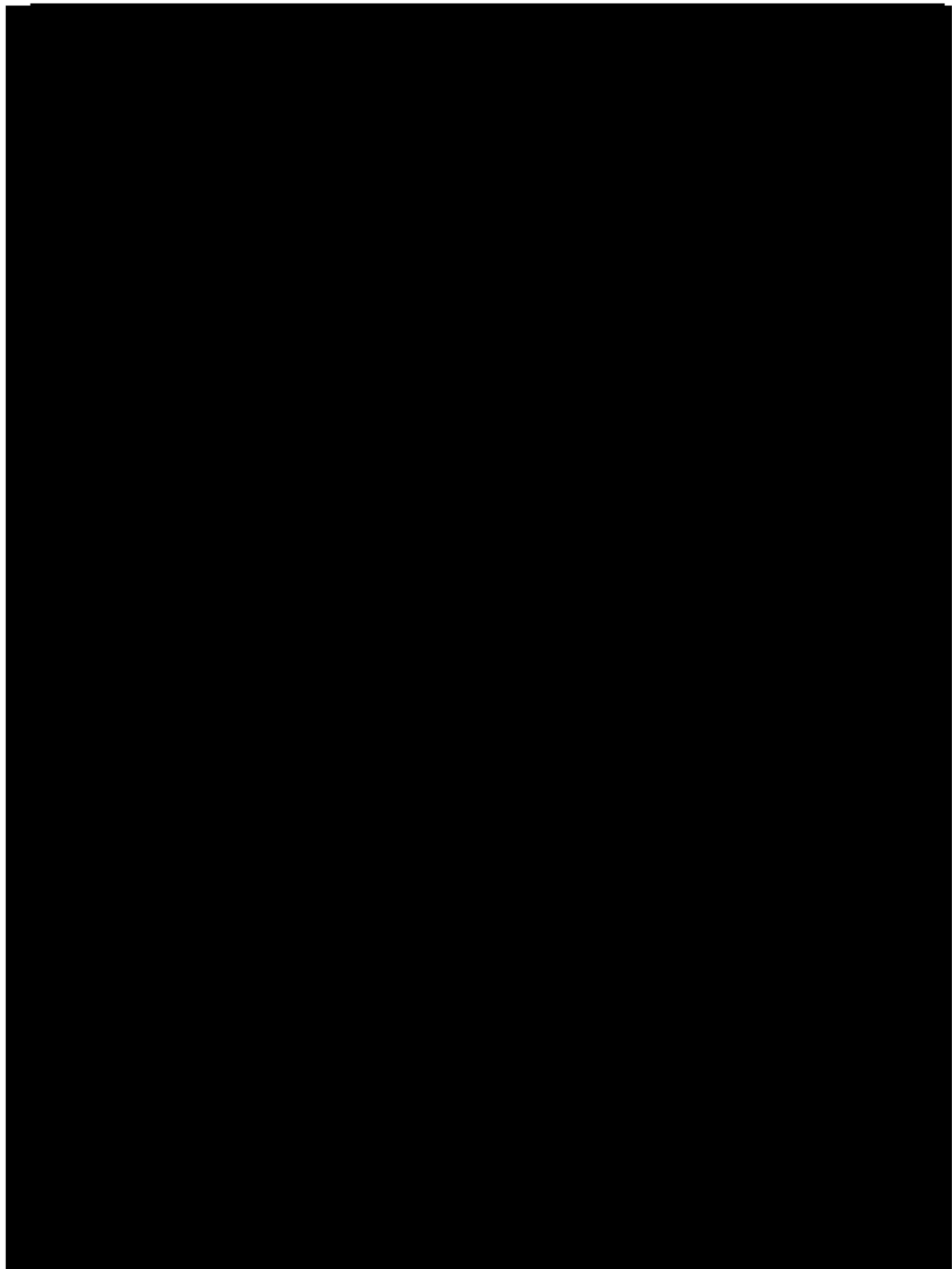
Příloha 1: Přehled HW a SW v CADS (WAN, LAN a Hlas)	33 stran
Příloha 2: Přehled požadovaných servisních zásahů CADS na kalendářní rok	5 stran
Příloha 3: Přehled DS a jiných technologií	3 strany
Příloha 4: Servisní místa	1 strana
Příloha 5: Cenový rozklad	7 stran
Příloha 6: Souhrnný protokol o plnění služby za měsíc	1 strana
Příloha 7: Protokol o čerpání odborných konzultací v daném období	1 strana
Příloha 8: Protokol o provedení servisního zásahu – údržby	2 strany
Příloha 9: Objednávka na produktové podpory, servis systému, servisní údržbu, Technickou asistenci, náhradní díly	1 strana
Příloha 10: Specifikace poskytovaných služeb	7 stran
Příloha 11: Informační dotazník podnikatele	6 stran

V Praze dne ... <i>(den, měsíc a rok)</i>		V Praze dne ... <i>(den, měsíc a rok)</i>
<b>Ing. Petr ZÁBOREC</b> ředitel odboru		<b>Ing. Michal Vančurík</b> předseda představenstva
<i>Podepsáno elektronicky</i>		<i>Podepsáno elektronicky</i>

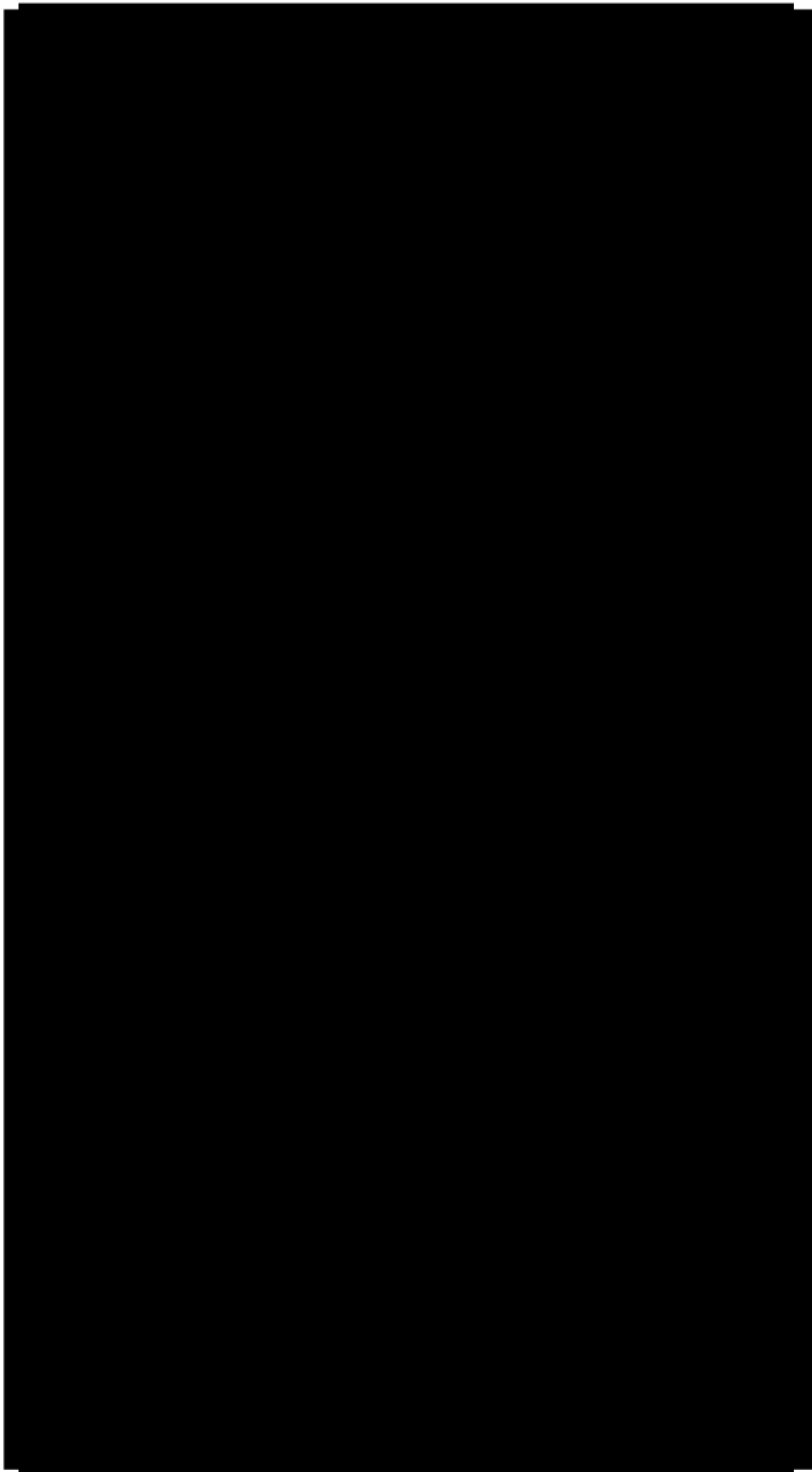


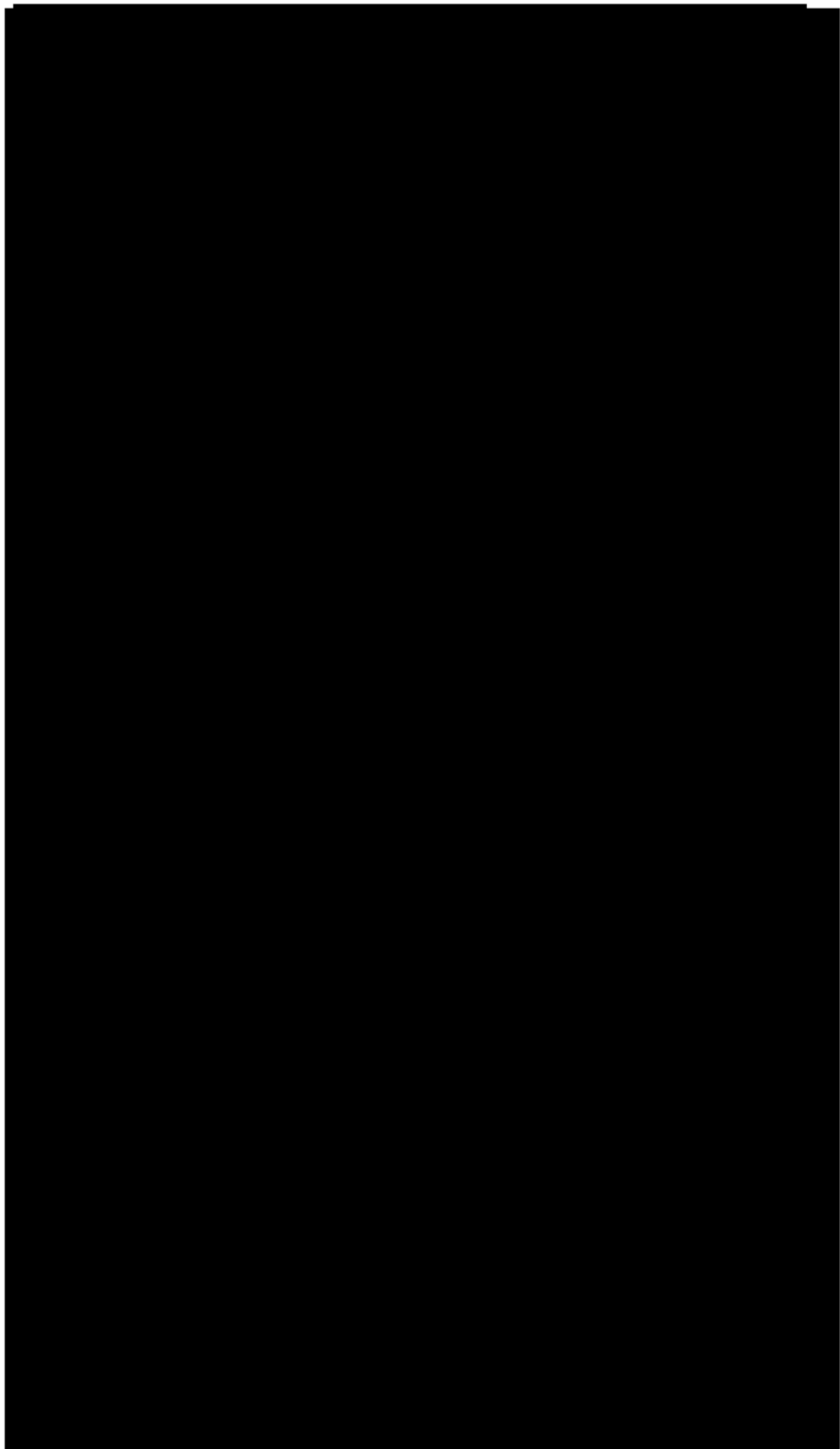




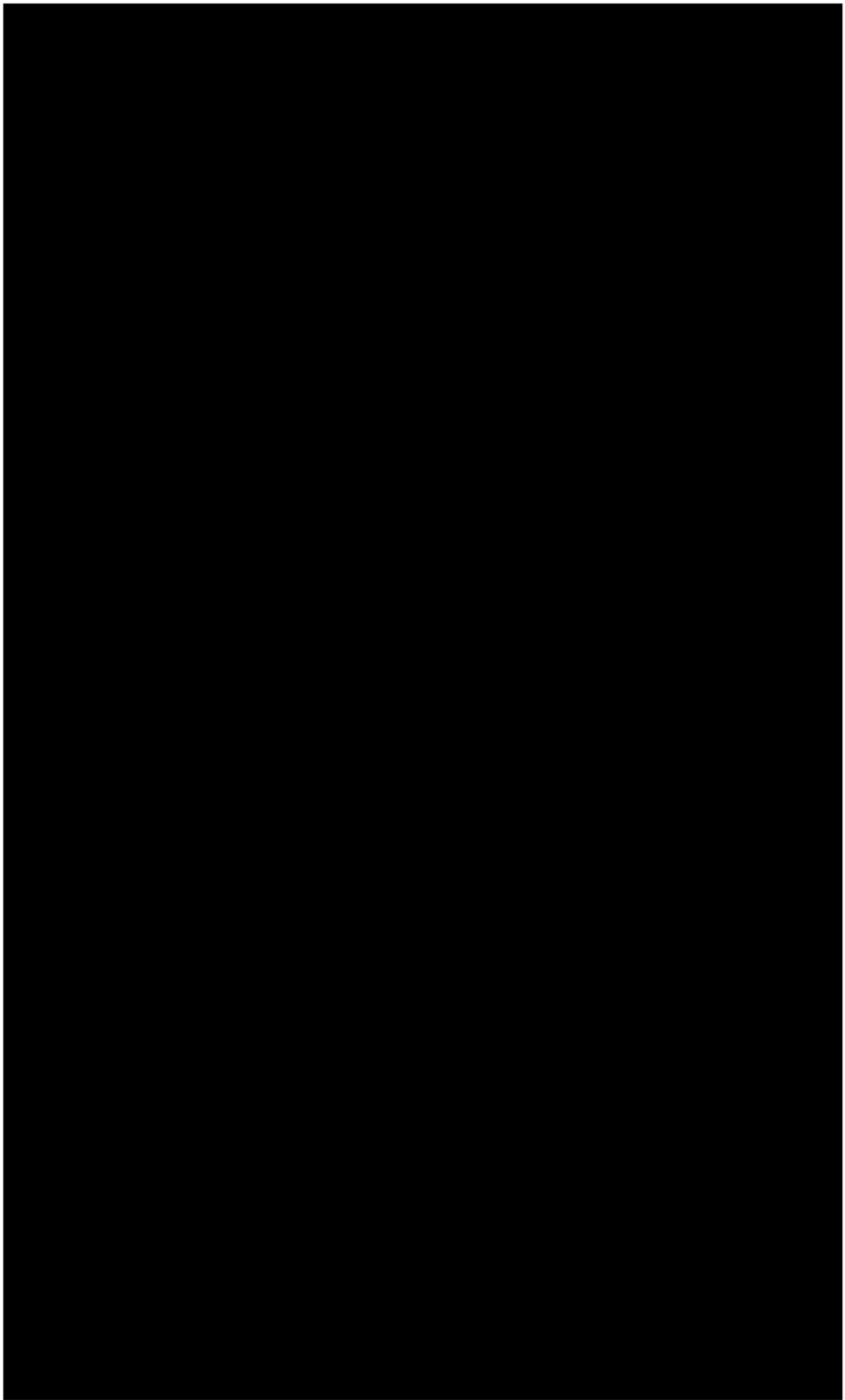




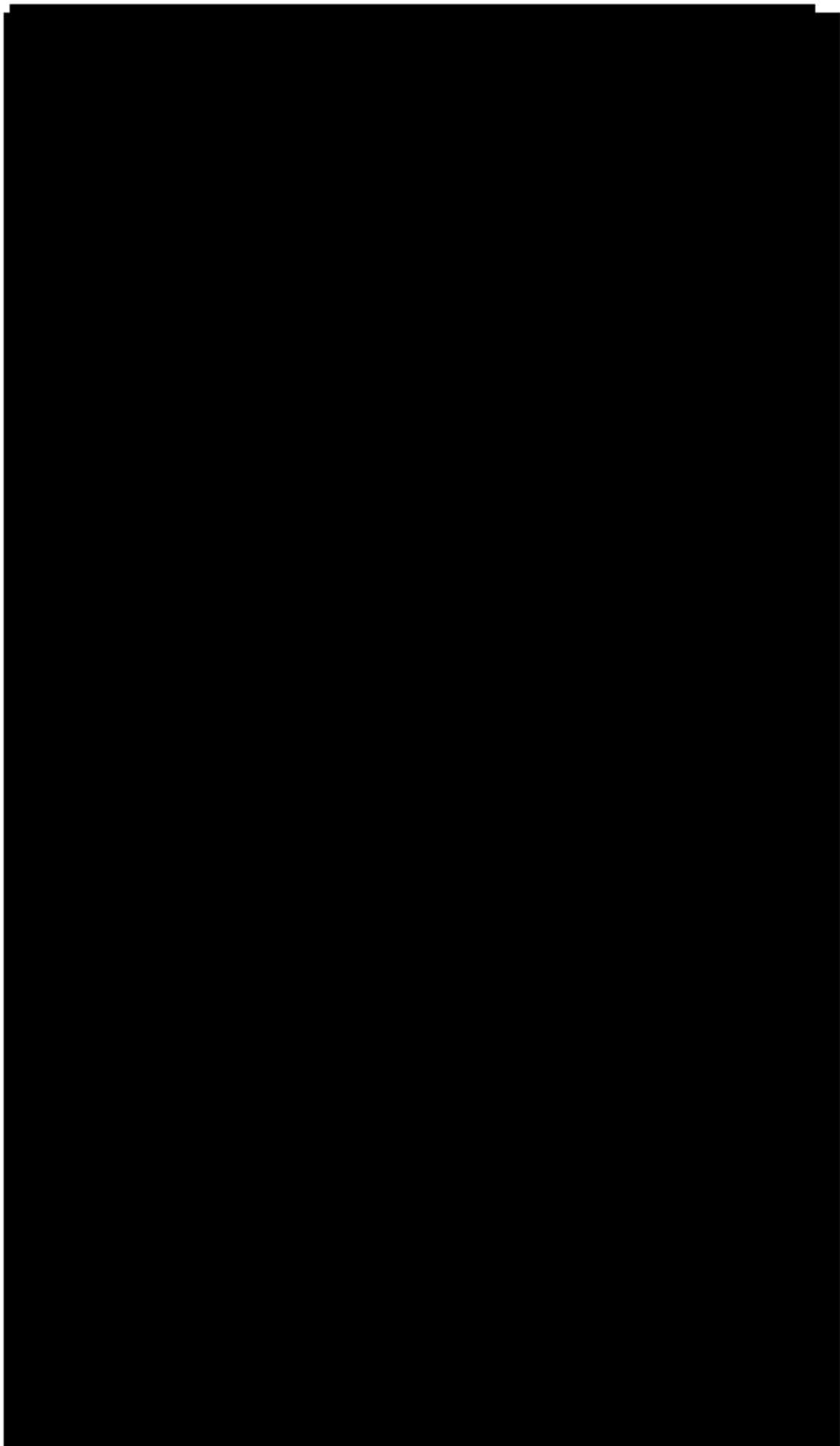






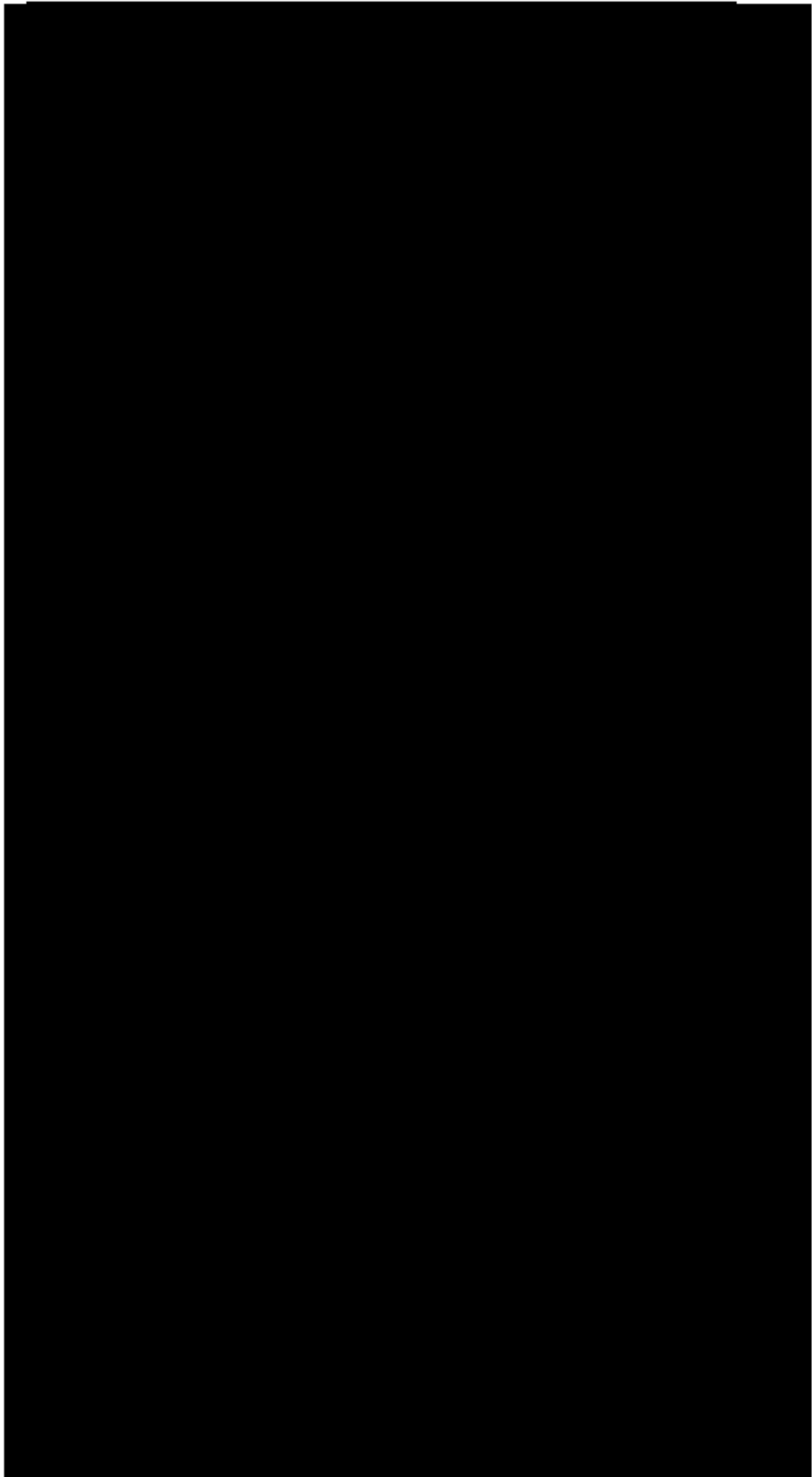




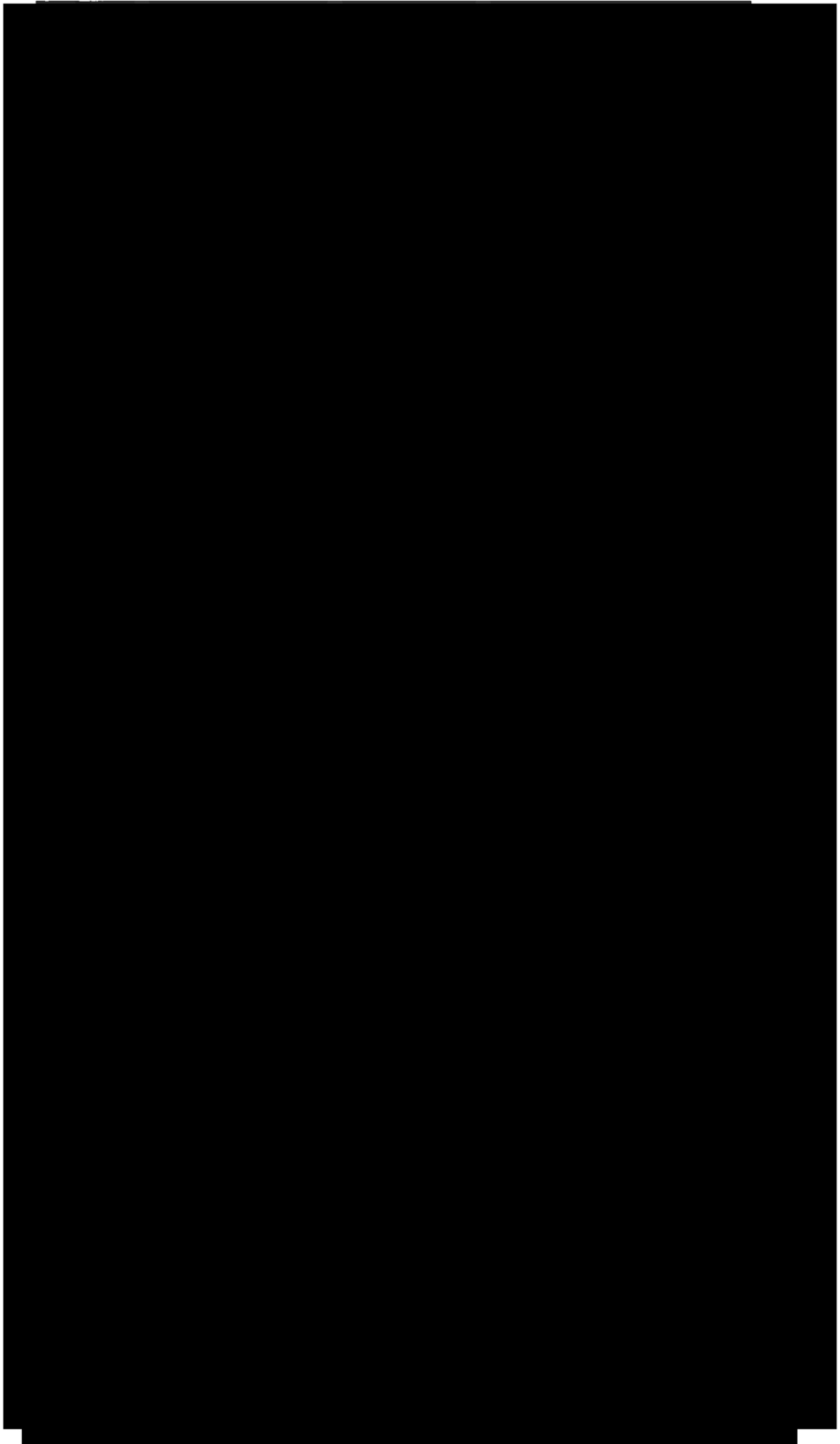




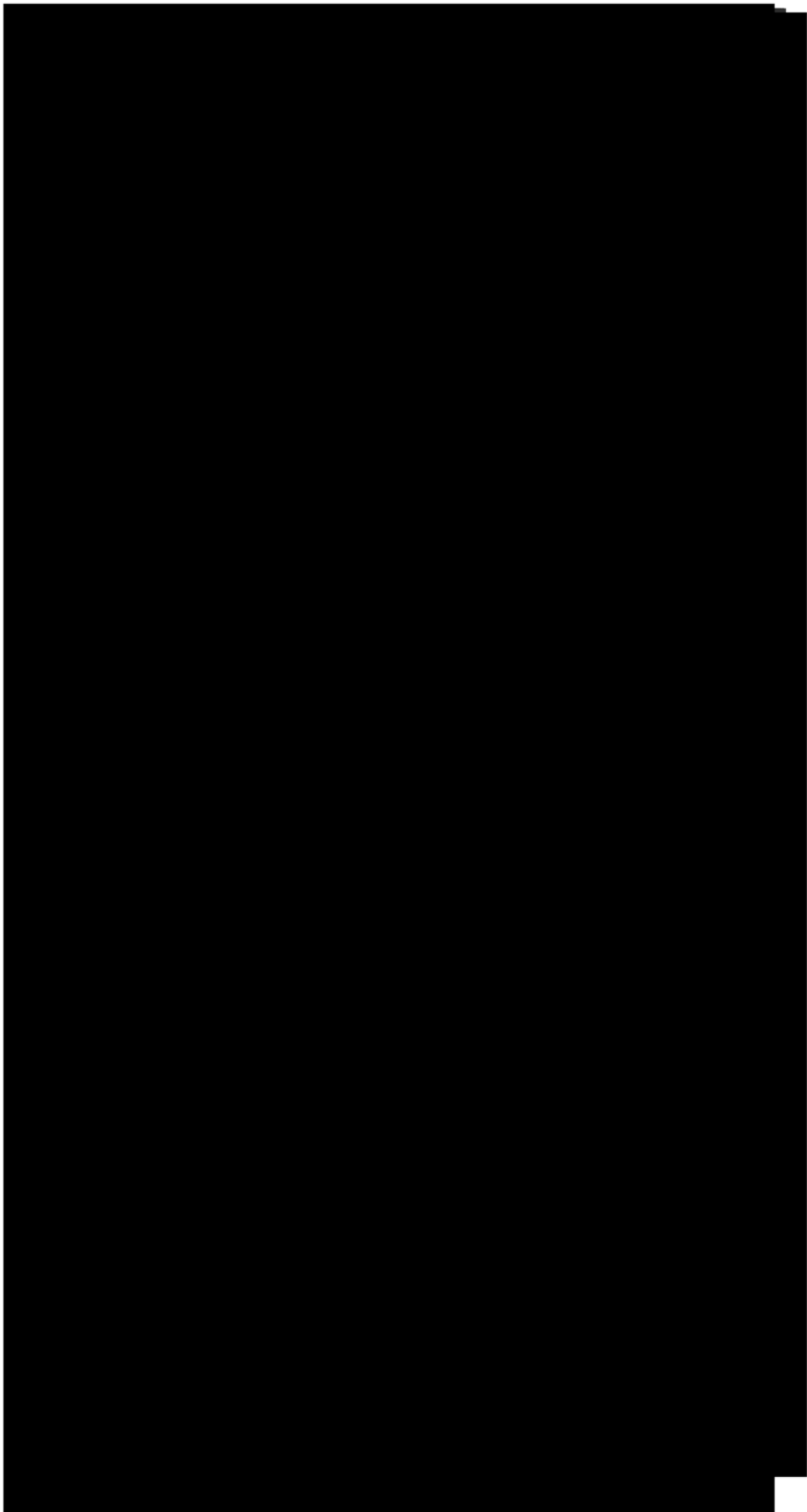




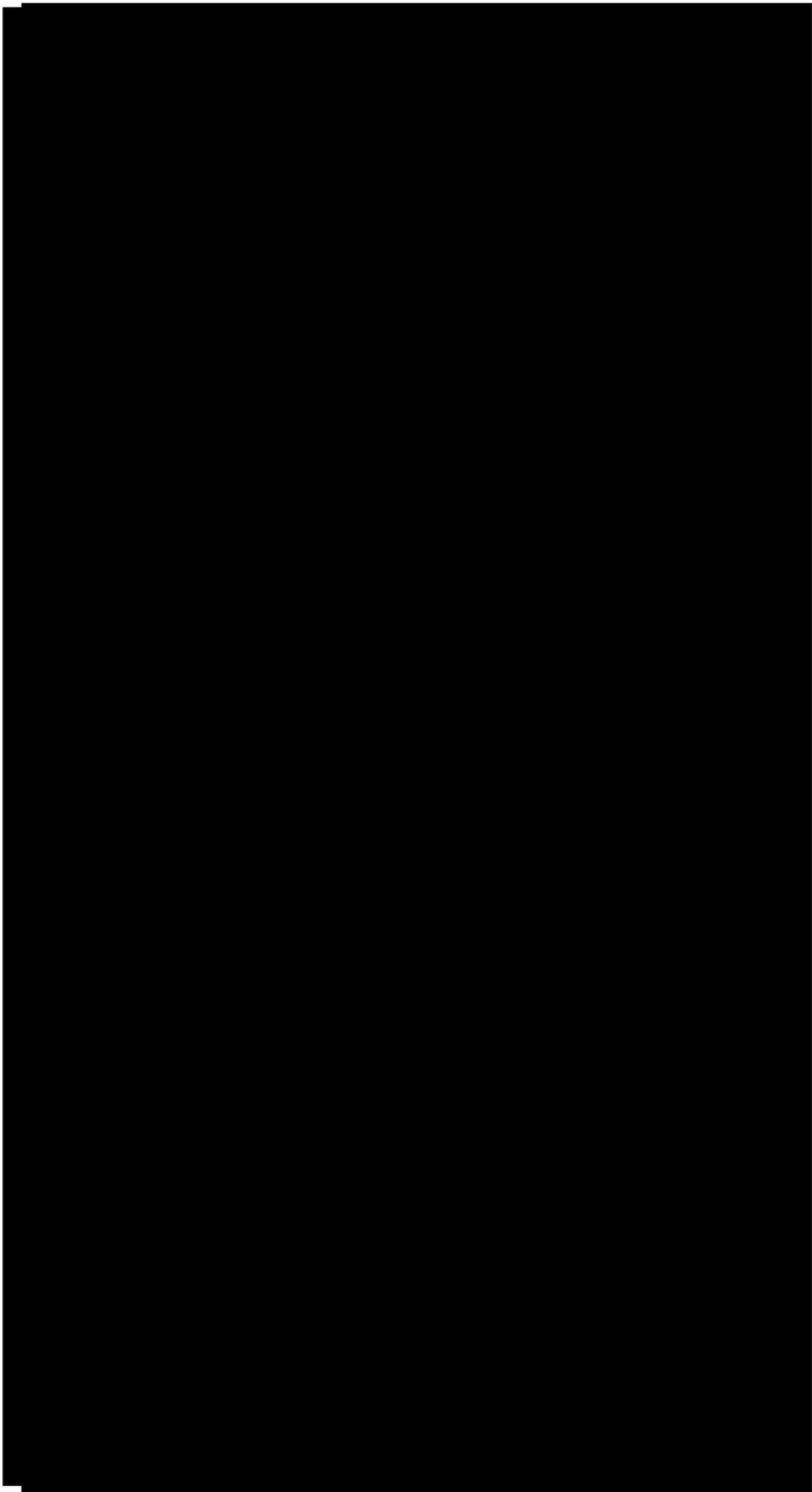






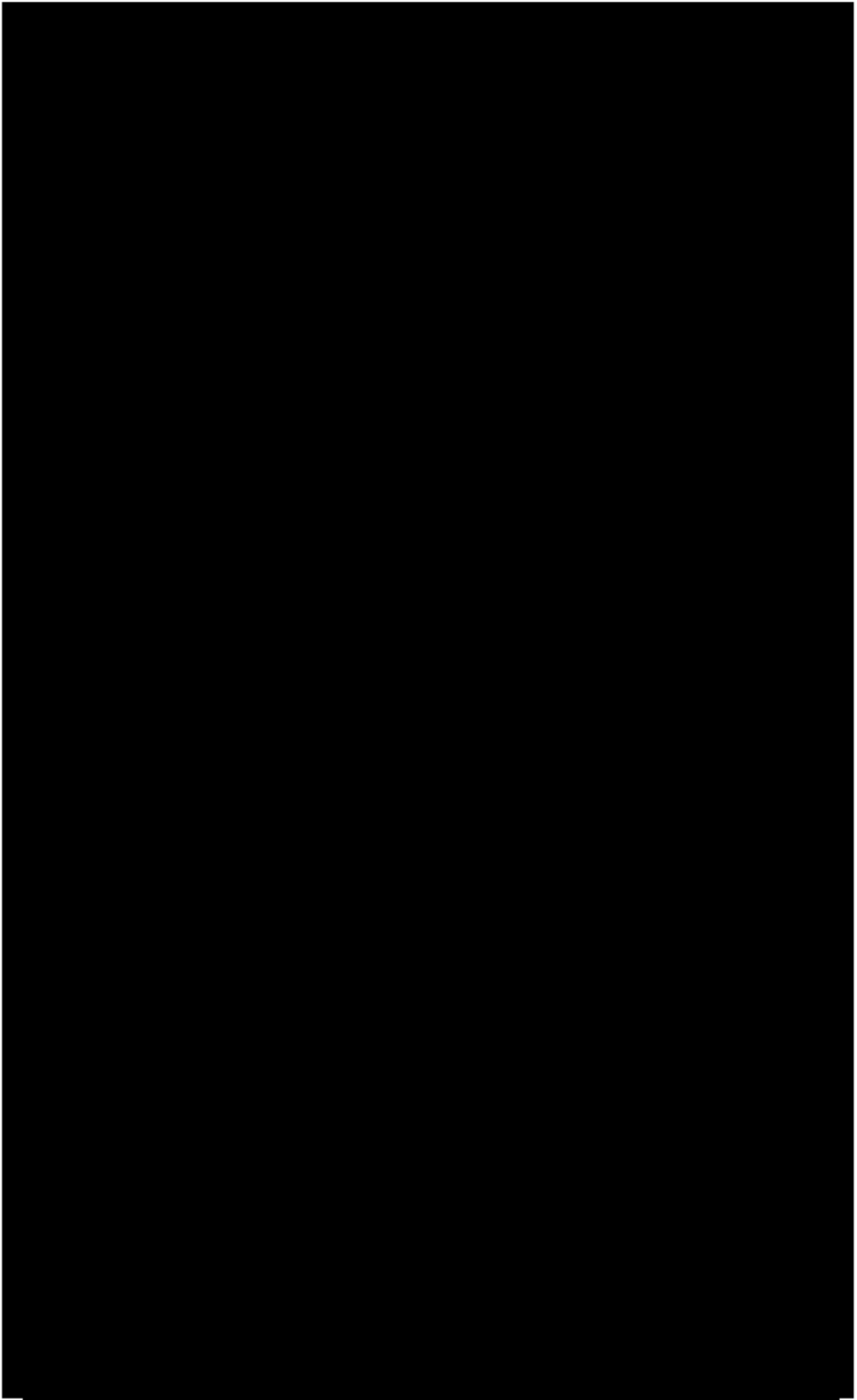




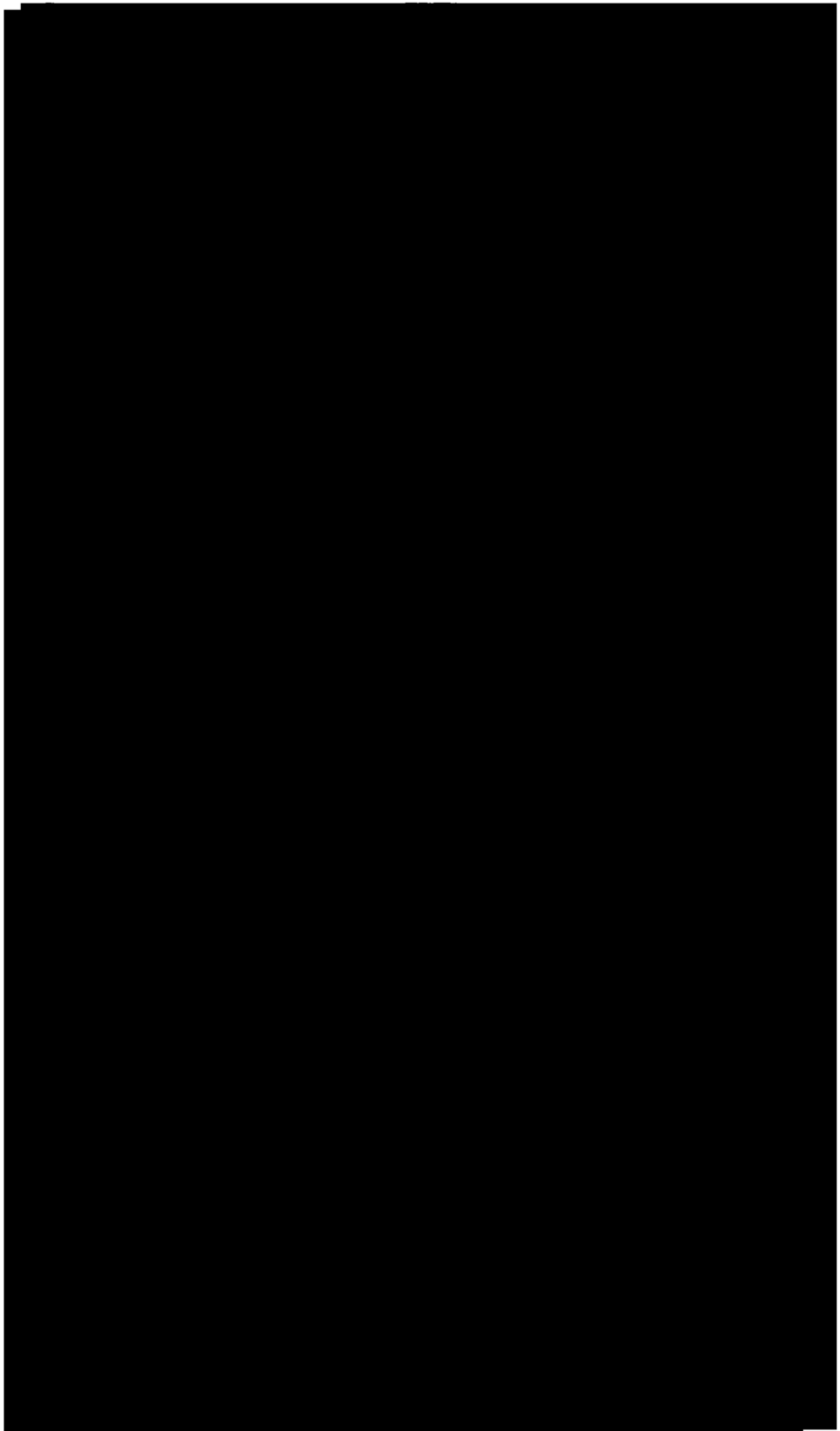


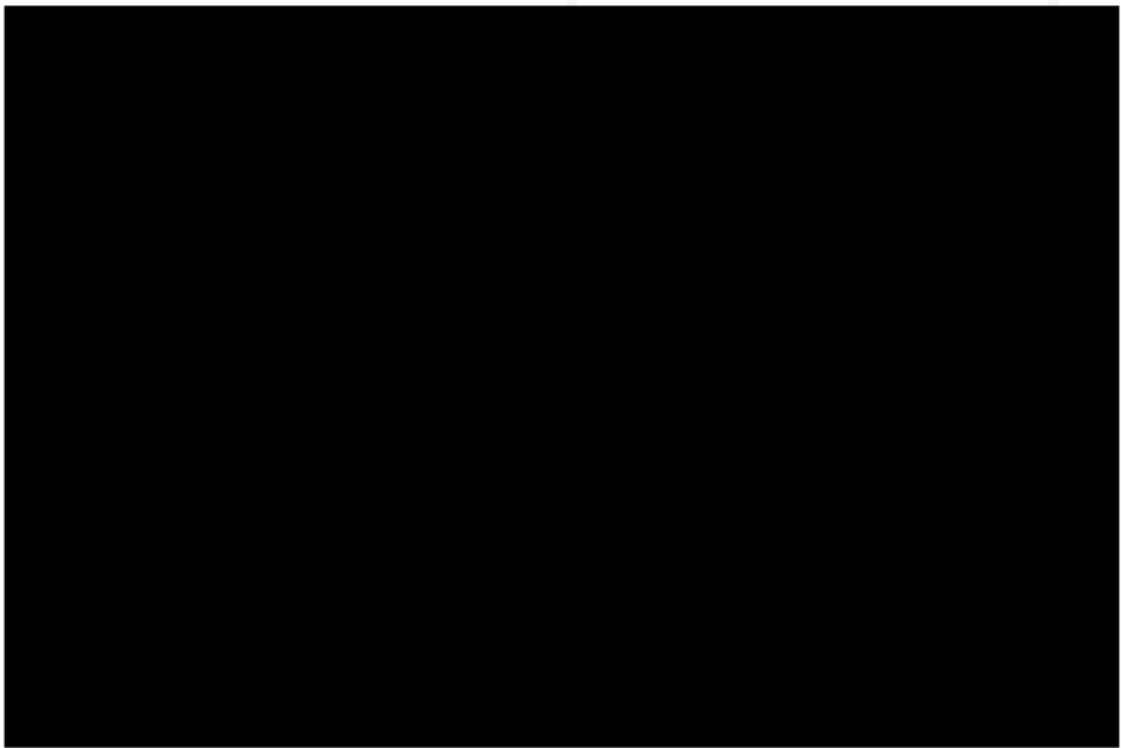


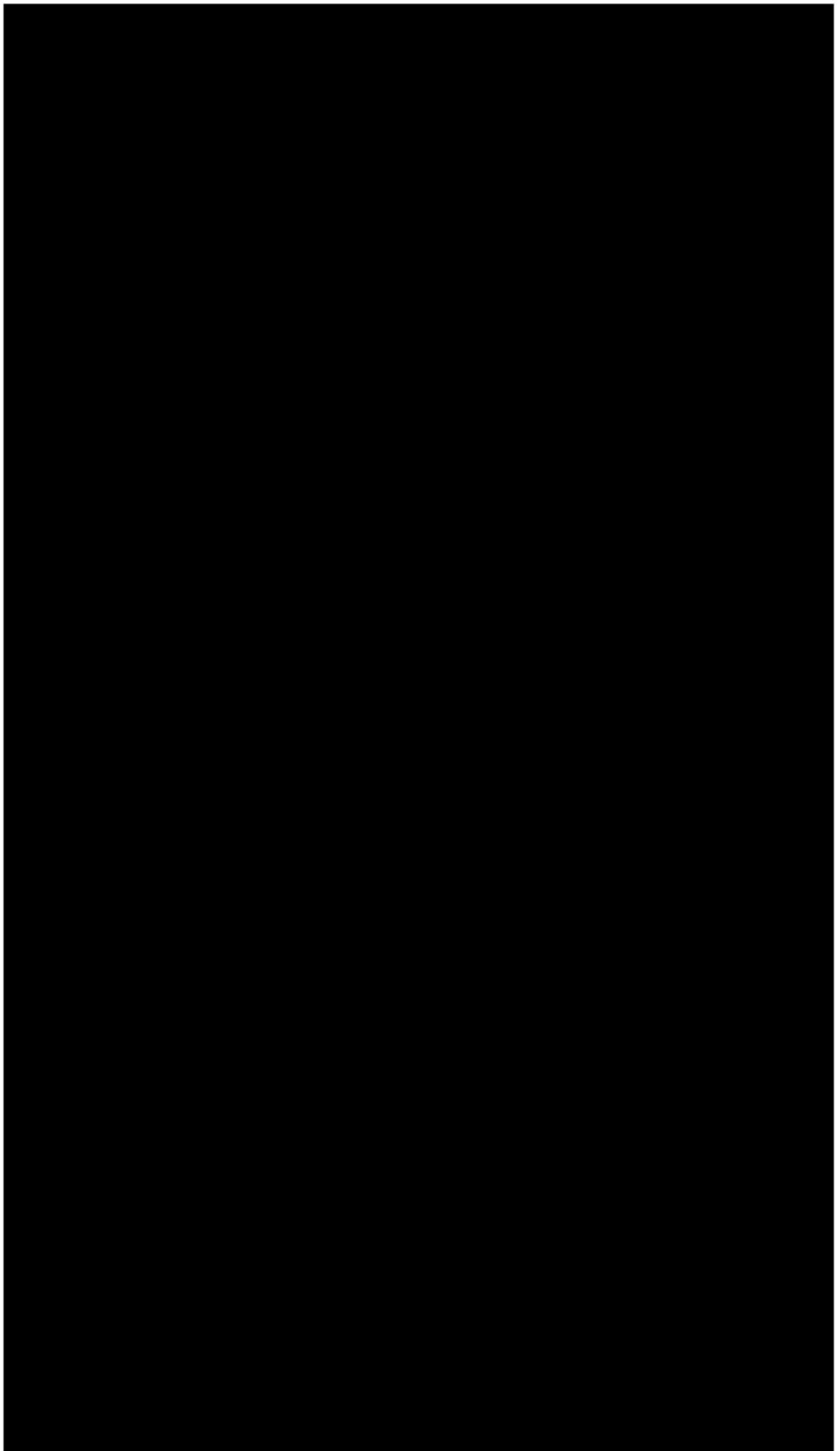








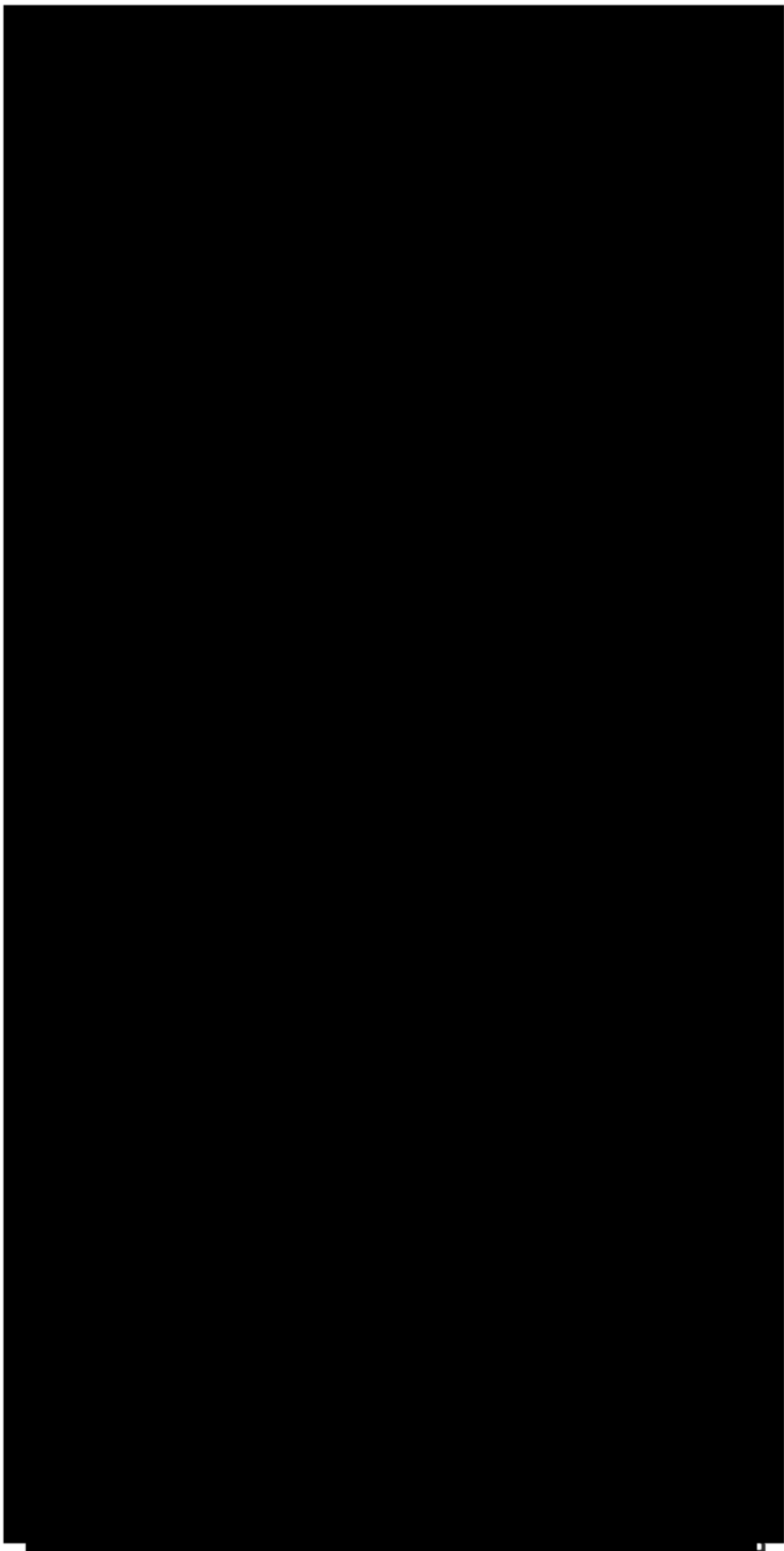


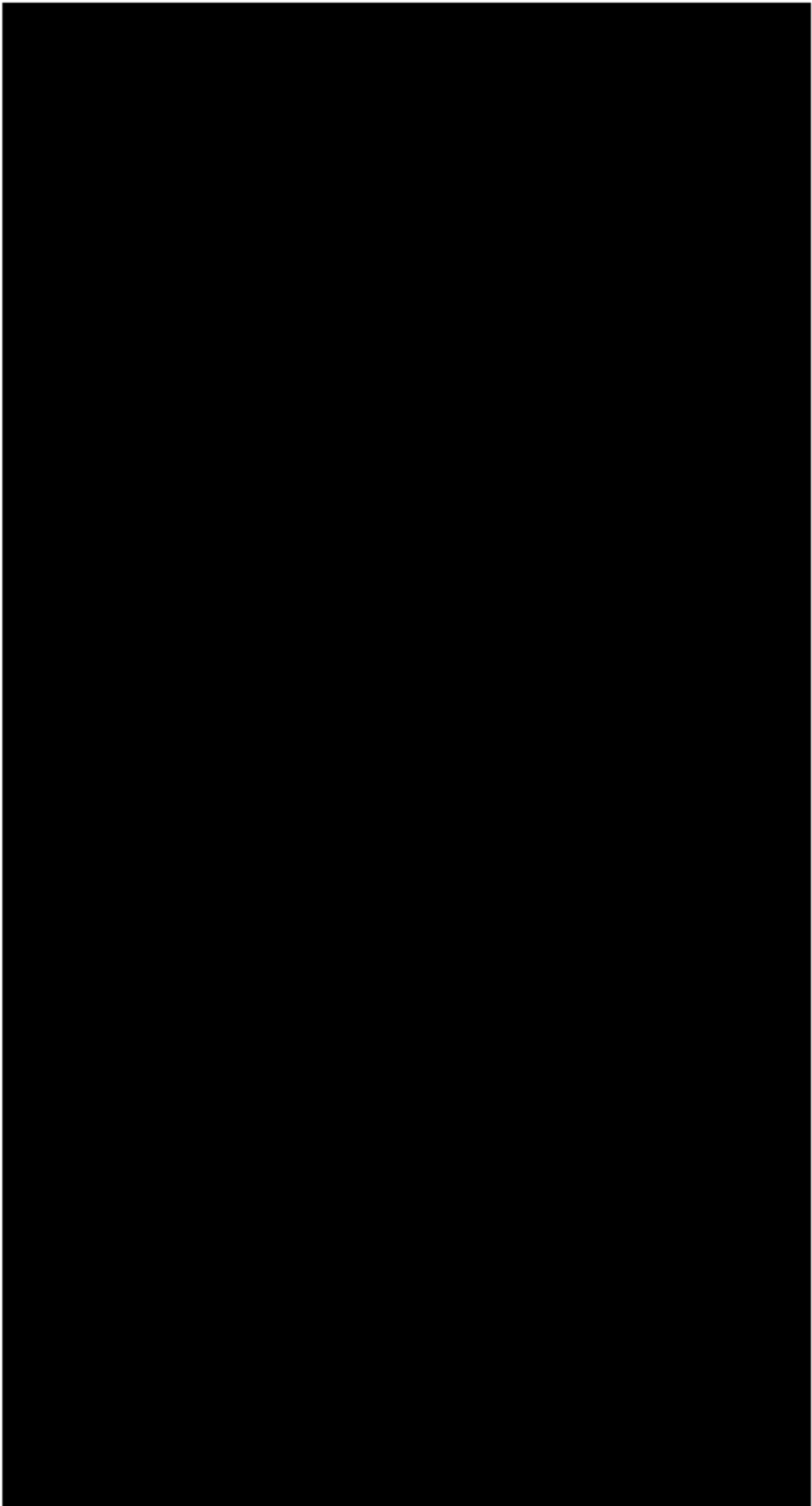


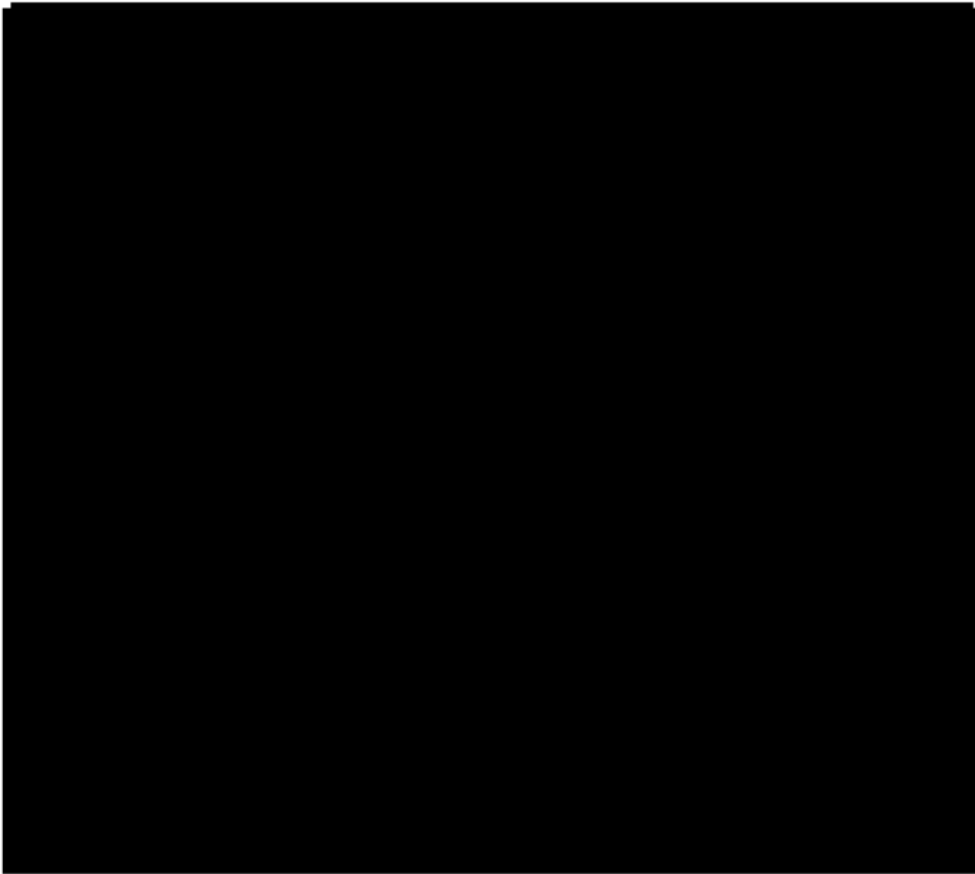


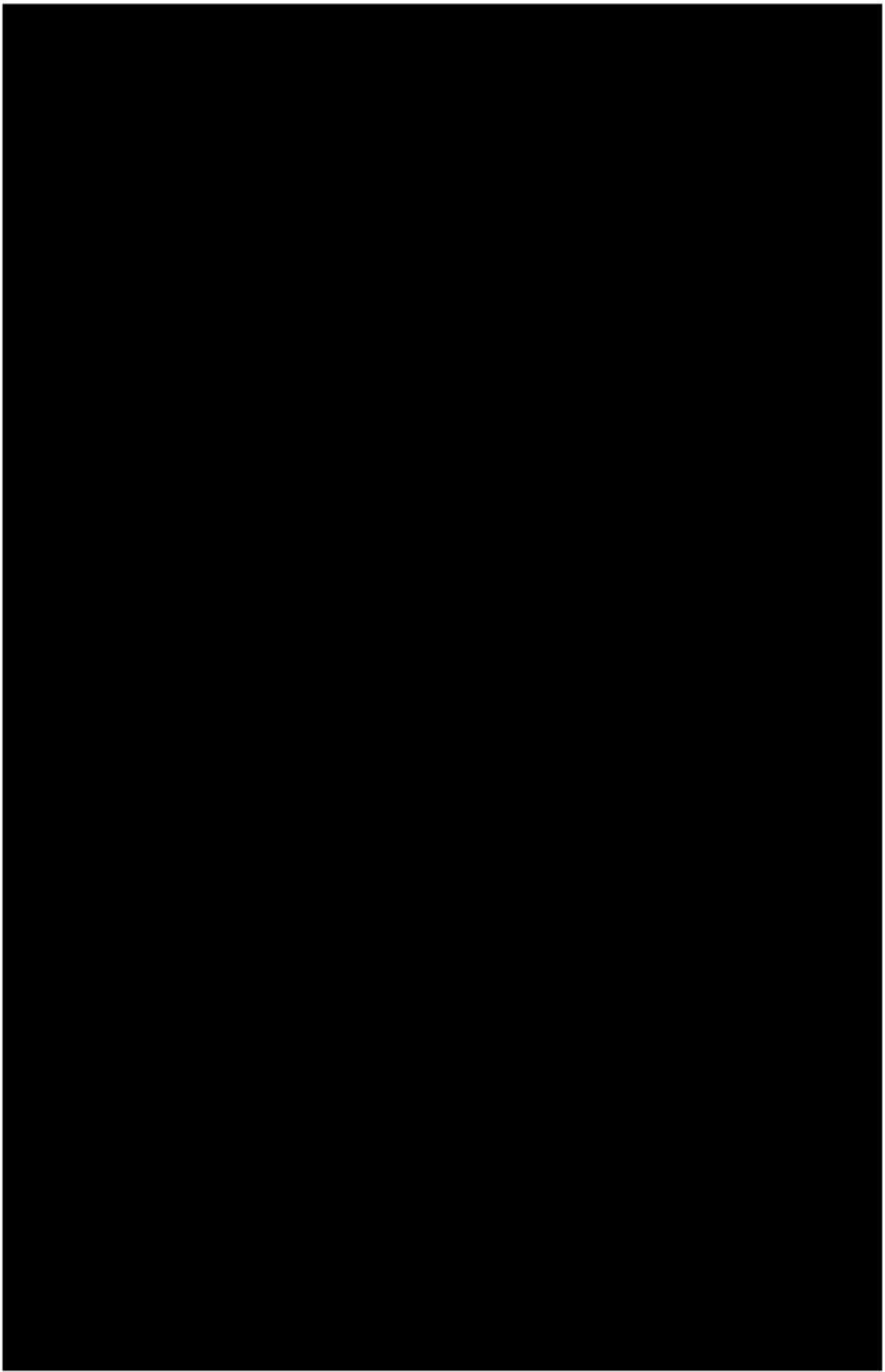


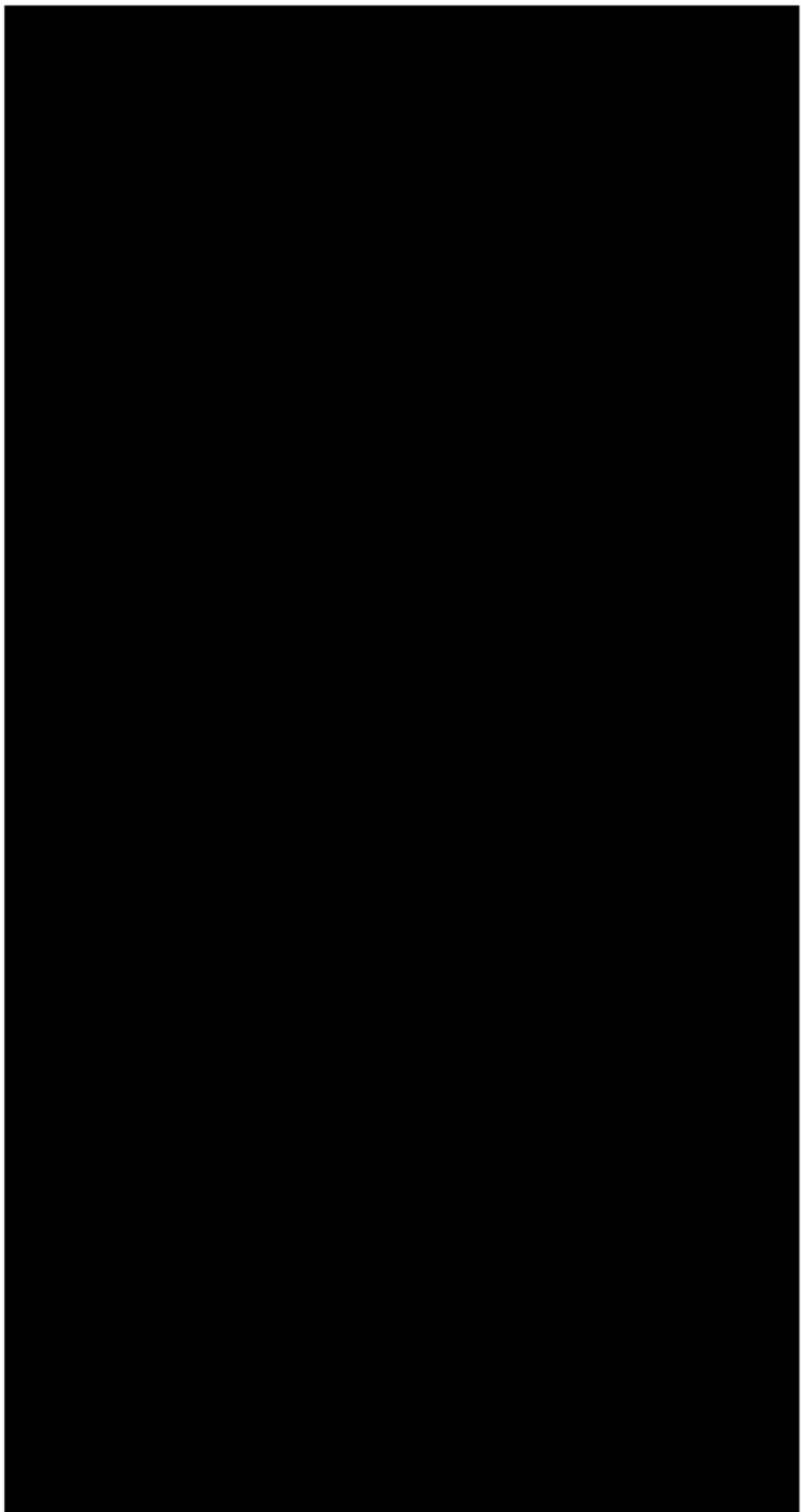


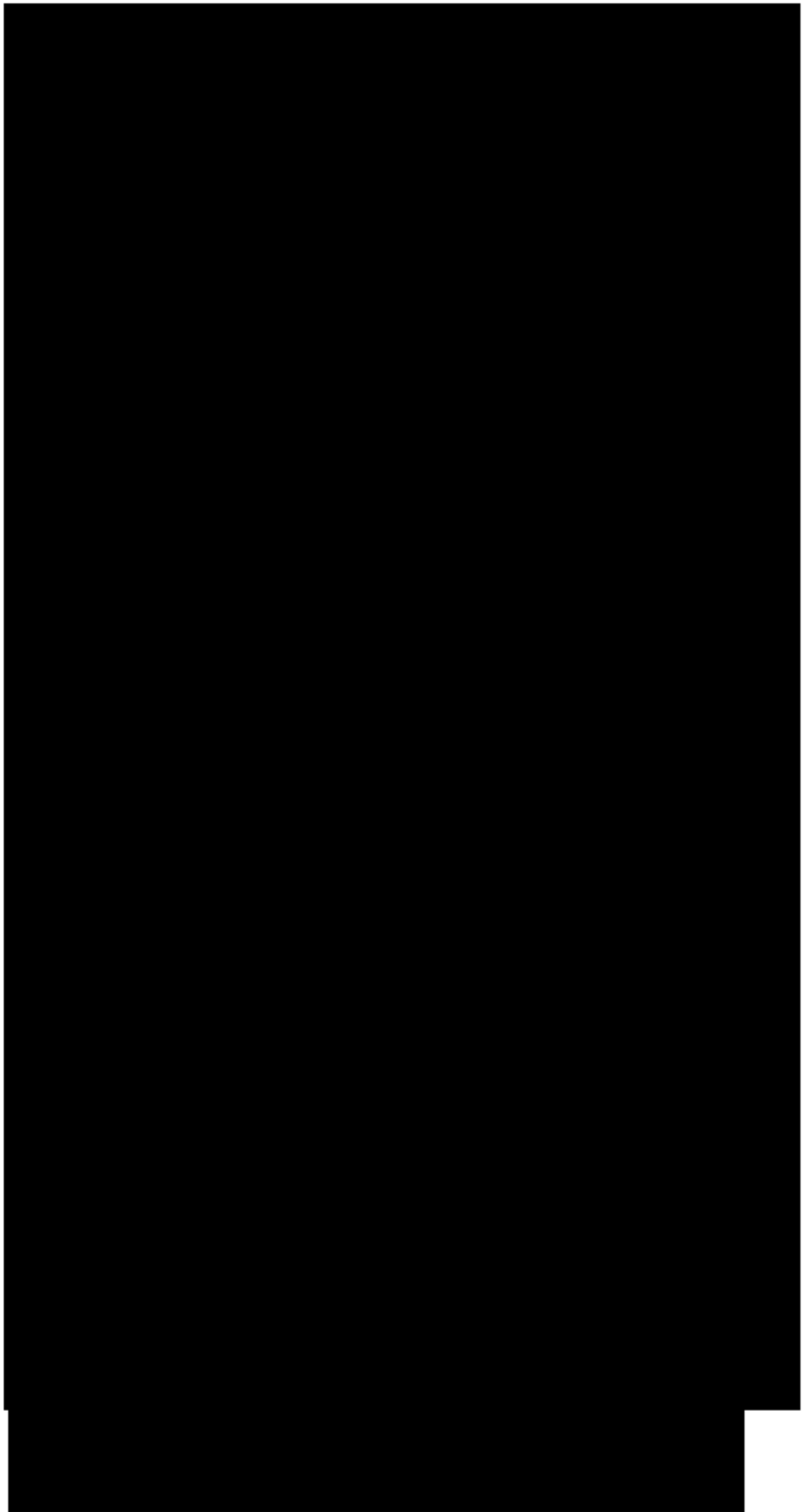


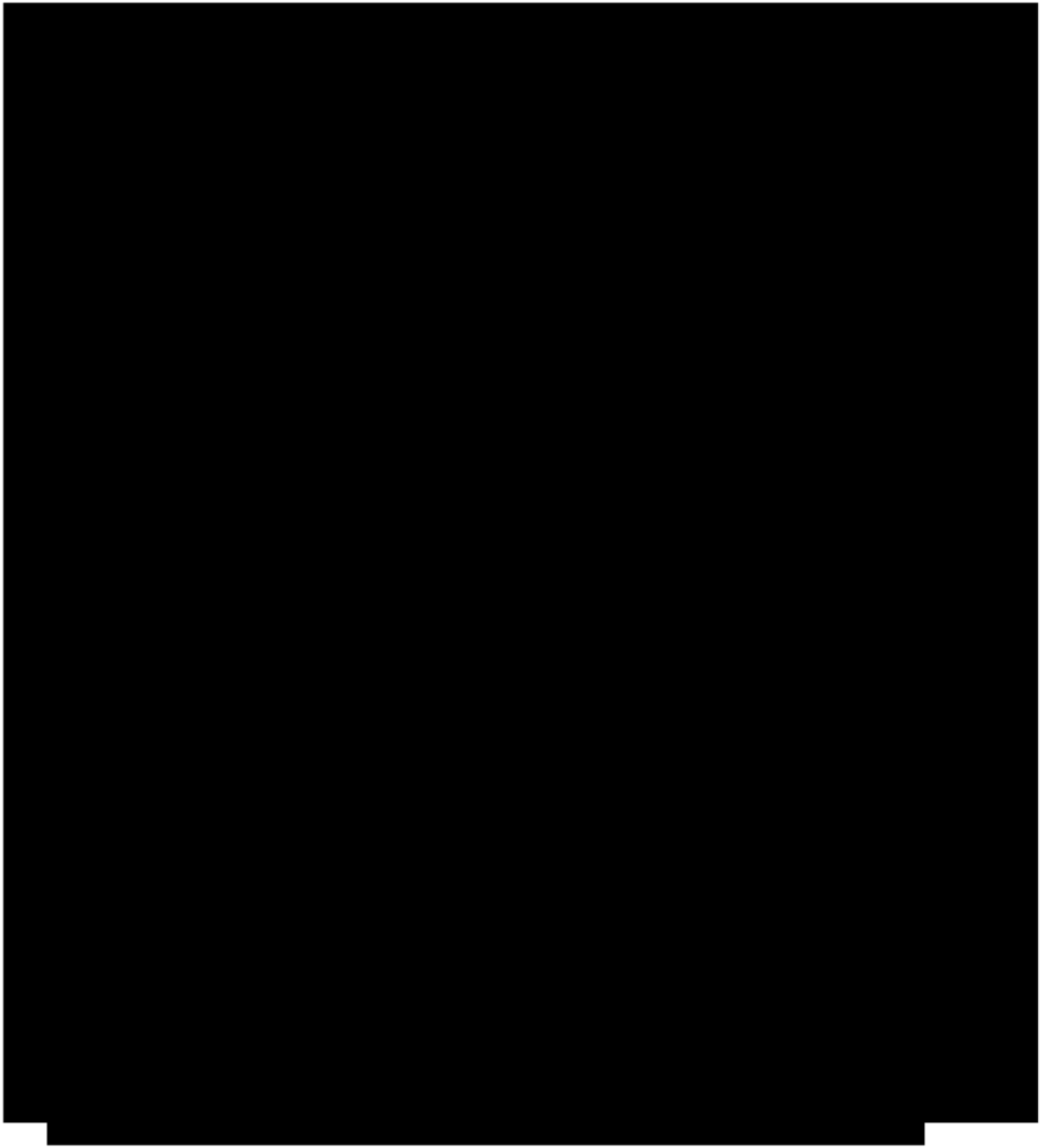


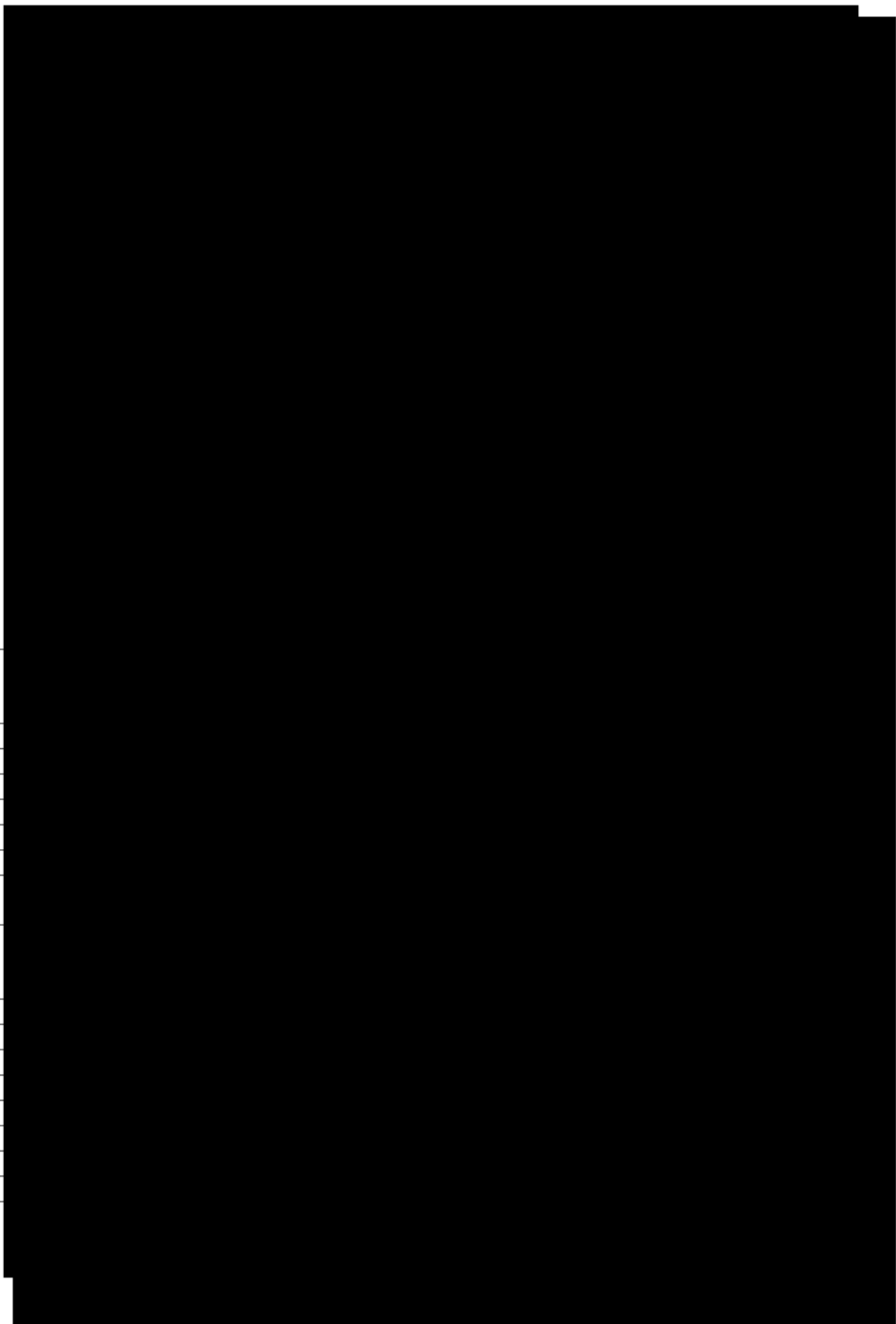




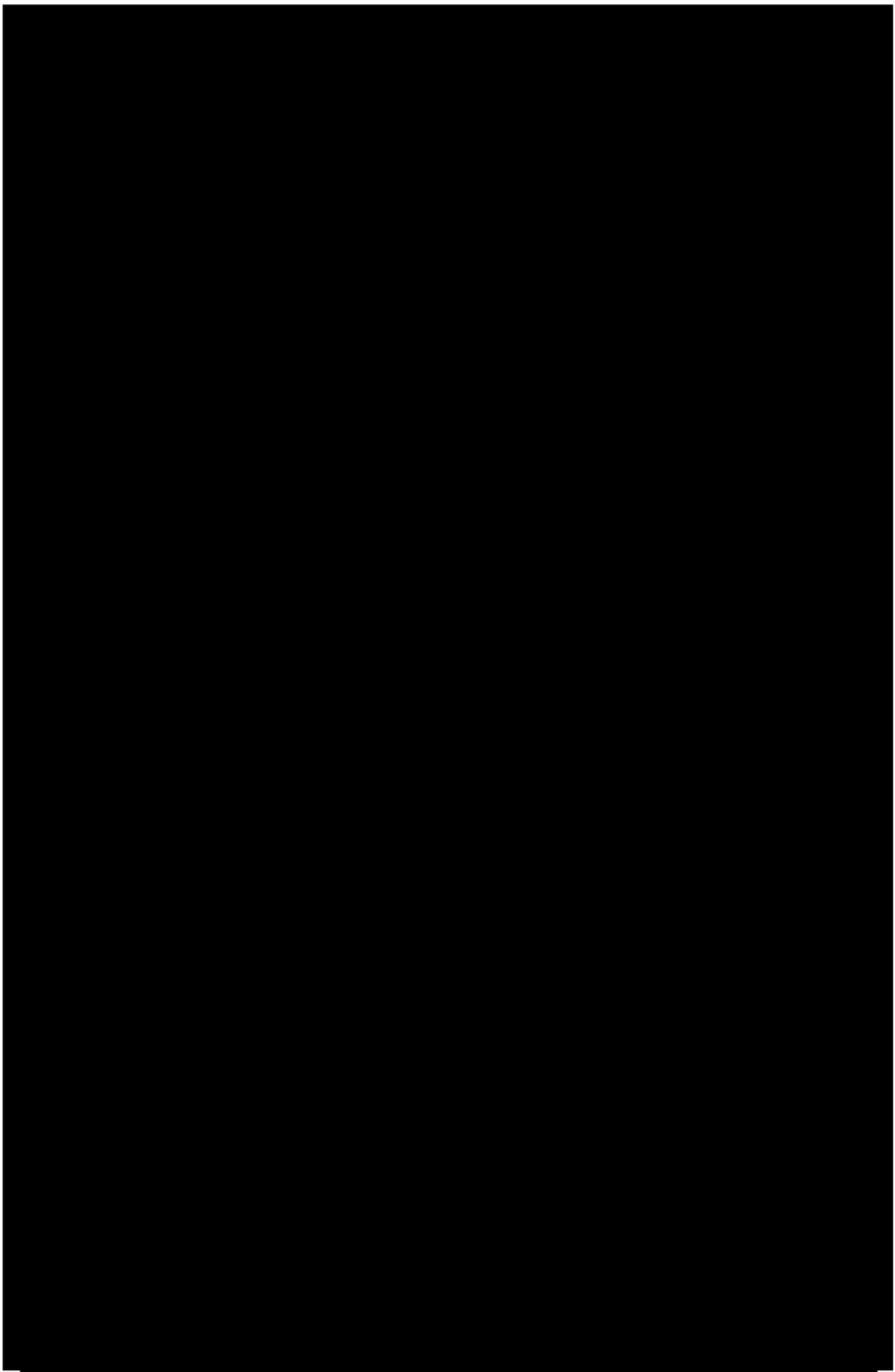


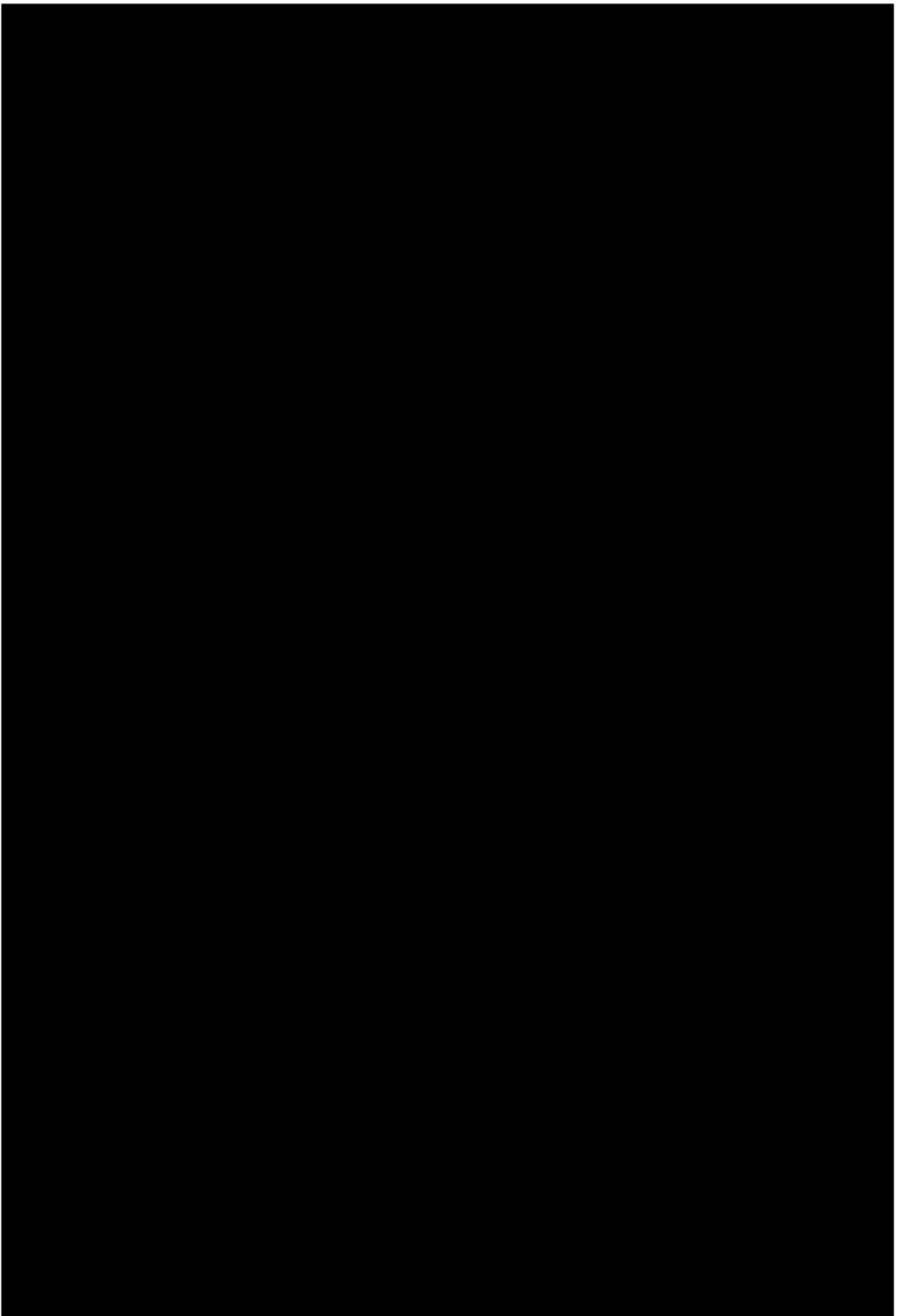


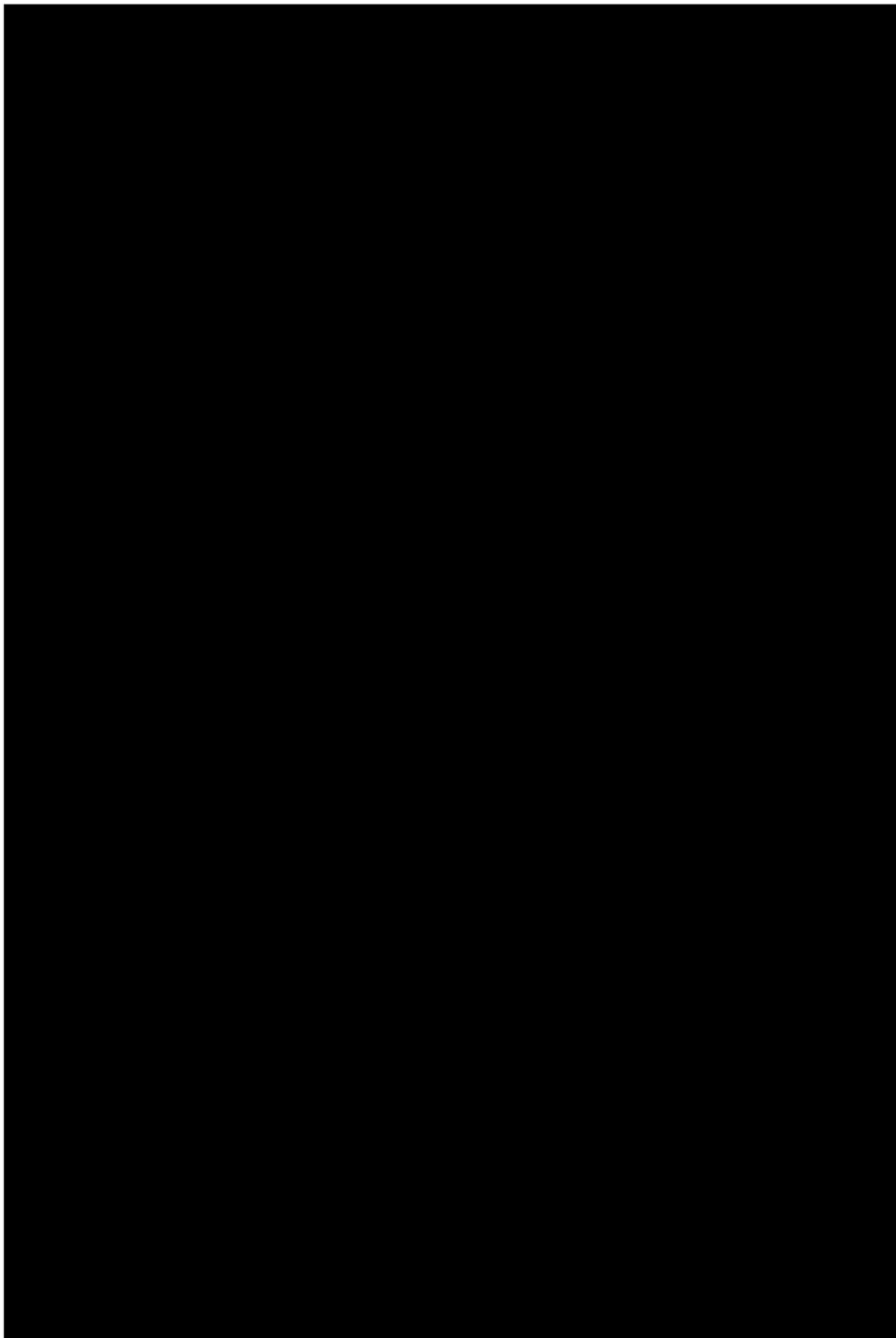






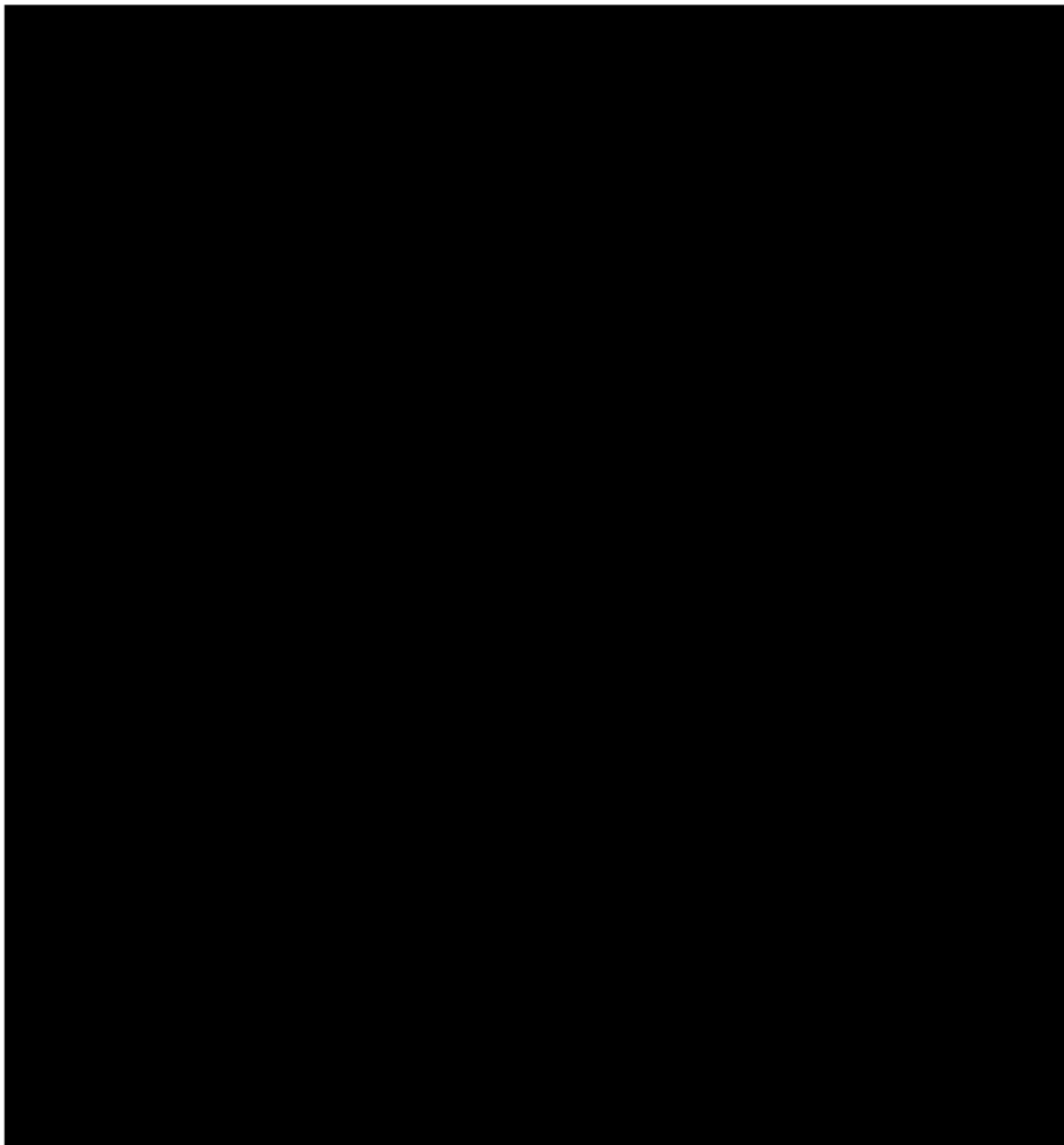


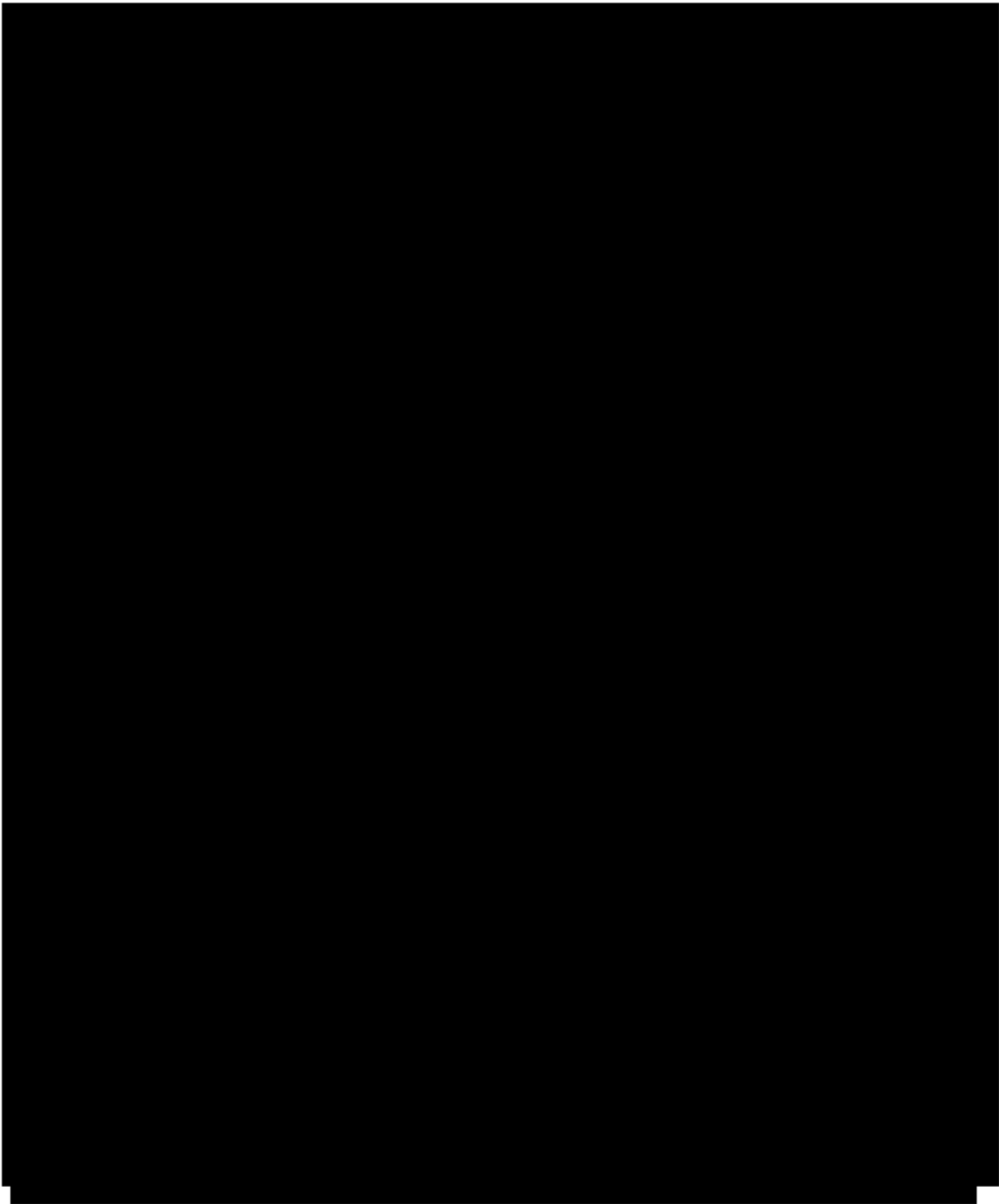


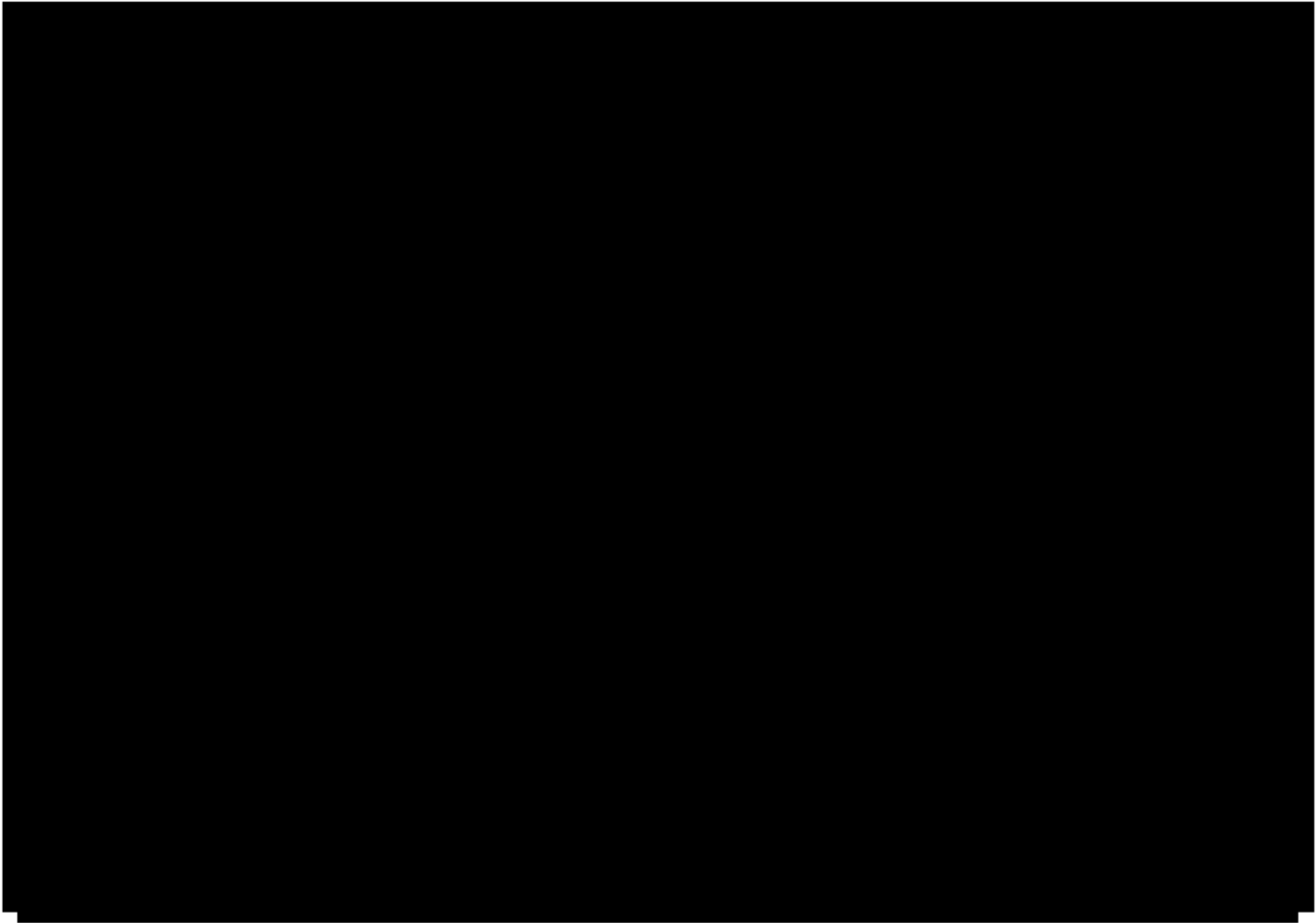


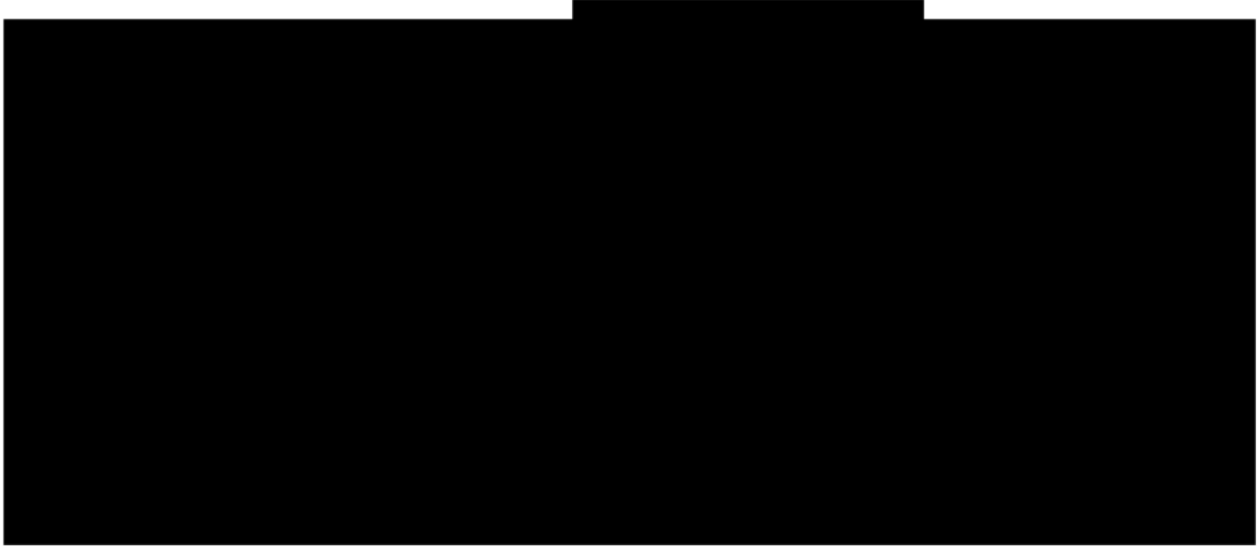


Příloha č. 3 smlouvy č. 22121000574  
Počet stran: 3











### CENOVÝ ROZKLAD

Tab 1	<u>Zakoupení produktových podpor na zařízení CADs, LAN, DS a jiných technologií</u>	počet stran 2
Tab 2	<u>Servis systému CADs, LAN, DS a jiných technologií bez podpory výrobce</u>	počet stran 1
Tab 3	<u>Provedení servisní údržby</u>	počet stran 1
Tab 4	<u>Poskytnutí pokročilé technické asistence CADs, LAN, DS a jiných technologií</u>	počet stran 1
Tab 5	<u>Poskytnutí telefonického a emailového HelpDesku pro CADs, LAN, DS a jiných technologií</u>	počet stran 1
Souhrn	<u>Součet cen za jednotlivé tabulky:</u>	počet stran 1



10		
11		
12		
13		
14		
	<b>Celkem za jednotlivé roky včetně DPH</b>	
	<b>Celková cena za tabulku bez DPH</b>	
	<b>Celková cena za tabulku včetně DPH</b>	<b>36 338 188,81 Kč</b>

K tabulce 1 - cenový rozklad produktové podpory na zařízení CADS, LAN, DS a jiných technologií pro roky 2022, 2023 a 2024 ve stejné struktuře po jednotlivých typech portfolia

Tabulka č. 2 - Servis systému CADS, LAN, DS a jiných technologií bez podpory výrobce

P. č.	Předmět plnění	Za rok 2022		Za rok 2023		Za rok 2024		Pozn.
		Cena ročního plnění bez DPH	Cena ročního plnění s DPH 21%	Cena ročního plnění bez DPH	Cena ročního plnění s DPH 21%	Cena ročního plnění bez DPH	Cena ročního plnění s DPH 21%	
1								
2								
3								
Celk. DPH								
Celkem za jedn. rok s DPH								
Celkově								
Celková cena za tabulku s DPH		79 552 142,12 Kč						

Poznámka: Servis systému CADS, LAN, DS a jejích součástí bude prováděn na zařízeních uvedených v přílohách 1, 3 a 4, která nemají podporu výroby

Tabulka č. 3 - Provední servisní údržby

## 1. CADS

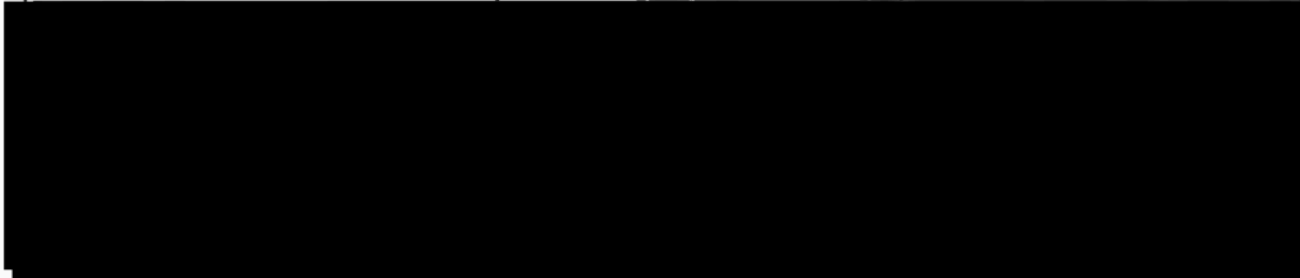
P.č.	Předmět plnění	2022		2023		2024	
		Cena za kus bez DPH	Cena za kus včetně DPH 21%	Cena za kus bez DPH	Cena za kus včetně DPH 21%	Cena za kus bez DPH	Cena za kus včetně DPH 21%
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
15							
16							
17							
Celk							
2. I							
P.č.	Předmět plnění	2022		2023		2024	
		Cena za technologii bez DPH	Cena za technologii včetně DPH 21%	Cena za technologii bez DPH	Cena za technologii včetně DPH 21%	Cena za technologii bez DPH	Cena za technologii včetně DPH 21%
1	CheckPoint						
2	PKI						
Celková cena 2 bez DPH							
Celková cena 2 s DPH							
Celková cena za 1 a 2 bez DPH							
Celková cena za 1 a 2 s DPH							238 431,71 Kč



Tabulka č. 5 - Poskytnutí telefonického a emailového HelpDesku pro CADS, LAN, DS a jiných technologií

P. č.	Předmět plnění	Za rok 2022	Za rok 2023	Za rok 2024	Pozn.
1	Telefonický a emailový nepřetržitý HELP DESK pro CADS, LAN, DS a jiných technologií				
	Celková cena za tabulku bez DPH				
	Celková cena za tabulku s DPH	1 176 120,00 Kč			

### Součet cen za jednotlivé tabulky:

	bez DPH	včetně DPH
		
<b>Celková cena</b>	<b>99 862 184,00 Kč</b>	<b>120 833 242,64 Kč</b>

DPH je u všech tabulek kalkulována ve výši 21% v letech 2022 - 2024.

Cena v Kč bez DPH zahrnuje všechny vynaložené náklady související s plněním veřejné zakázky (např. náklady na dopravu do místa plnění, clo, dokumentaci apod.).

Cena v Kč bez DPH je zpracována jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná



<b>Souhrnný protokol o plnění služby za měsíc:</b>			
Předmět díla:	<b>Poskytování komplexních služeb pozáručního servisu CADS, LAN včetně Dohledového systému dle čl. odst. bodů ) až ) smlouvy</b>		
Číslo smlouvy objednatele:		Číslo smlouvy poskytovatele:	
Období plnění, tj. kalendářní měsíc, ve kterém byly služby a dodávky poskytovány:	měsíc		rok
Zástupce objednatele:	<b>Česká republika-Ministerstvo obran Tychonova 1, 160 01 Praha 6</b> zastoupená ..... Ředitel VÚ 3255 PRAHA	Poskytovatel:	
<p>➤ <u>Potvrzení o provedených službách v členění:</u></p> <p>a) Dodání SW produktových podpor na zařízení DS,</p> <p>b) Provádění servisu systému CADS, LAN, DS a jiných technologií,</p> <p>c) Provádění servisní údržby CADS a DS,</p> <p>d) Poskytování pokročilé technické asistence CADS, LAN, DS a jiných technologií,</p> <p>e) Poskytování telefonického a emailového HelpDesku pro CADS, LAN, DS a jiných technologií,</p>			
Potvrzení pověřené osoby objednatele:		Potvrzení pověřené osoby poskytovatele:	
jméno, podpis, datum		jméno, podpis, datum	

<b>Protokol o čerpání odborných konzultací v daném období</b> <b>Číslo smlouvy:</b>			
Předmět:	<b>Poskytování komplexních konzultačních služeb v rámci CADS WAN - LAN – DS - jiné technologie</b>		
Období plnění, tj. období, ve kterém byly služby pozáručního servisu poskytovány:	měsíc	počet čerpaných hodin	
Zástupce objednatele:	<b>Česká republika - Ministerstvo obran Tychonova 1, 160 01 Praha 6</b> zastoupená ..... Ředitel AKIS PRAHA	Poskytovatel:	
<p>➤ <u>Potvrzení o provedených konzultacích:</u></p> <p>➤ <u>Poznámky, stanoviska a upřesnění objednatele k provedeným službám:</u></p> <p>➤ <u>Rozpis realizovaných konzultací za dané období:</u></p>			
Potvrzení pověřené osoby objednatele:  jméno, podpis, datum		Potvrzení pověřené osoby poskytovatele:  jméno, podpis, datum	

**PROTOKOL O PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU – ÚDRŽBY\***  
**Číslo smlouvy:**

\* Nehodící škrtněte

Datum: .....

Čas: .....

Evidenční číslo: .....

Zástupce objednatele:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**  
Tychonova 1  
PRAHA 6  
160 00 PRAHA 6  
**zastoupená:**  
.....  
Ředitel AKIS Praha

Poskytovatel:

Zahájení servisního zásahu

Pokračování servisního zásahu

Začátek servisního zásahu (datum, čas): \_\_\_\_\_

Konec servisního zásahu (datum, čas): \_\_\_\_\_

Lokalita:

**Výchozí stav** (obecný popis problému):

**Průběh servisního zásahu:**

**Průběh servisního zásahu:**

**Dodání materiálu:**

**Zapůjčení materiálu:**

**Výměna materiálu:**

**Závěr** (další postup řešení):

Servisní zásah ukončen

Servisní zásah neukončen

Vyhotoveno ve 2. výtiscích

Výtisk č. 1 – zástupce objednatele: jméno: \_\_\_\_\_

podpis: \_\_\_\_\_

Výtisk č. 2 – poskytovatel: jméno: \_\_\_\_\_

podpis: \_\_\_\_\_

**Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:**

**OBJEDNÁVKA NA PRODUKTOVÉ PODPORY, SERVIS SYSTÉMU, SERVISNÍ  
ÚDRŽBU, TECHNICKOU ASISTENCI, NÁHRADNÍ DÍLY\***

**Číslo smlouvy:**

Datum: .....

Čas: .....

Evidenční číslo: .....

Zástupce objednatele:

Poskytovatel:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

Tychonova 1  
160 00 Praha 6

**zastoupená:**

.....

Ředitel AKIS PRAHA

- Práce v místě výskytu
- zařízení CADS (směrovače, prepínače, ...)
- zařízení LAN (prepínače, ...)
- zařízení DS a ostatních technologií (servery, pracovní stanice, ...)
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

**A) Místo:**

**1. Lokalita :**

**2. Typ zařízení:**

**3. Výrobní číslo zařízení:**

**4. Další údaje:**

**5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:**

6     12     18     24     36     48     do 6 / 10 – ti týdnů

**B) Popis:**

**C) Kontaktní údaje:**

Informaci poskytně - jméno:

tel:

mob:

Doplňující informace :

**Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:**

## Specifikace poskytovaných služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli komplexní služby pozáručního servisu zahrnující servis CADS včetně DS a jiných technologií, servis technologie aktivních prvků sítí LAN (AP LAN) a jiných technologií, které se týkají celého portfolia provozovaného hardware (HW) a software (SW) v následujícím rozsahu:

Poskytovatel poskytne produktové podpory typu SMARTnet na Cisco zařízení patřící a přístupové části sítě CADS, na Cisco zařízení sítě LAN, včetně podpor na procesorové a komunikační karty, u nichž produktová podpora vypršela a zároveň výrobce na daný typ zařízení podporu poskytuje.

Podrobný výpis zařízení a komunikačních karet, u kterých je požadován nákup produktové podpory, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

V průběhu plnění smluvního vztahu může dojít ke změnám osazení směrovačů a přepínačů, jako i celých zařízení. Produktové podpory poskytovatel zabezpečí po celou dobu trvání smluvního vztahu. Produktová podpora SMARTnet bude registrována na objednavatele – VÚ 3255 Praha.

Poskytovatel bude jménem objednatele provádět aktualizaci údajů (procesorových a komunikačních karet vložených do zařízení CADS) v databázi SMARTnet u společnosti Cisco na základě údajů od objednatele. Dále bude poskytovatel ve složitých provozních a technických případech zastupovat objednatele v komunikaci s TAC na základě jeho požadavku.

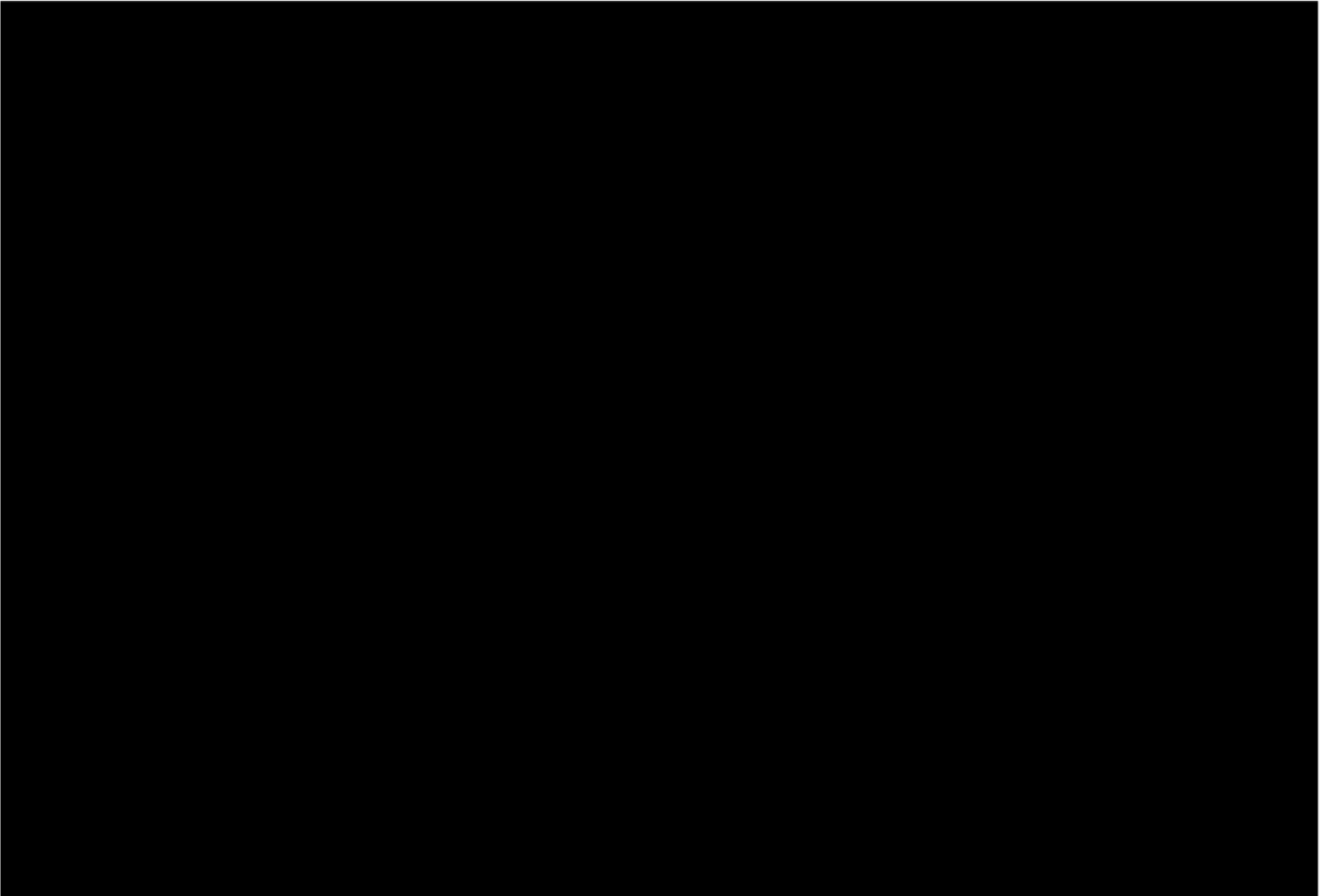
Poskytovatel u výrobce zabezpečí poskytnutí produktových podpor typu SupportNet-NBD-Replacement na Enterasys zařízení sítí LAN, včetně podpor na procesorové a komunikační karty, u nichž produktová podpora vypršela a zároveň výrobce na daný typ zařízení podporu poskytuje.

Podrobný výpis zařízení a komunikačních karet, u kterých je požadován nákup produktové podpory, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.



### Produktové podpory na zařízení Dohledového systému (DS)

Po poskytovateli se požaduje u výrobce zabezpečit poskytnutí servisní SW podpory na aplikace Dohledového systému uvedených v příloze č. 3 smlouvy. Servisní podpora se požaduje zabezpečit po celou dobu trvání smluvního vztahu.

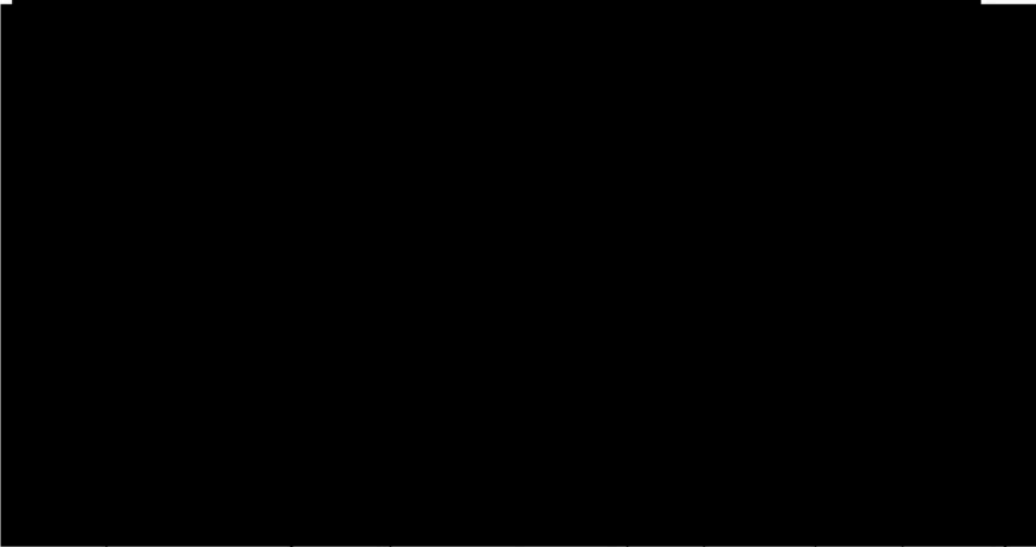
- 
1. přístup k updatům, patchům a novým verzím SW,
  2. přístup ke stránkám technické podpory s možností založení servisního případu.

#### *b) Servisní podpora bezpečnostního SW CheckPoint*

Po poskytovateli se požaduje poskytnout servisní podpory na SW CheckPoint, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu. Podrobná specifikace SW uvedena v příloze č. 3 smlouvy.

#### Servisní podpora bude obsahovat následující:

1. přístup k updatům, patchům a novým verzím SW,
2. přístup ke stránkám technické podpory s možností založení servisního případu,
3. zastupování ve složitých provozních případech a na základě požadavku objednavatele s CheckPoint technickou podporou.

ých technologií, odstraňování závad a znovuoobnovení plné funkcionality provozu CADS, LAN, DS a jiných technologií dle požadavku zástupce objednatele.

### **Specifikace vady a její odstranění na provozu CADS, LAN a DS a jiných technologií**

**Vadou** se rozumí stav vyskytující se na síti CADS, LAN, DS a jiných technologií, který omezuje anebo může omezit provoz a služby poskytované sítí CADS, LAN, DS a jiných technologií. Tyto závady mohou být způsobené důsledkem poruchy, havárie, chybného zásahu administrátora anebo jinými chybovými stavy na zařízeních. Odstranění závady je souhrn činností prováděných po jejím výskytu za účelem uvedení zařízení do plně funkčního stavu.

**Odstranění vady** začíná převzetím objednávky k **servisnímu zásahu** pracovníkem poskytovatele.


Poskytovatel je povinen přijetí objednávky podle přílohy č. 9 smlouvy od pověřené osoby zástupce objednatele potvrdit dohodnutým způsobem (telefonicky, e-mail případně faxem) a zahájit činnost pro odstranění vzniklé vady. Objednatel cestou zástupce objednatele požaduje odstranění vady na zařízeních sítě CADS, LAN, DS a jiných technologií od oznámení poruchy poskytovateli podle tabulky č. 1.

Tabulka č. 1 - časové normy

Odezva HelpDesk	Pracovní dny Po-Pá, 00.00-24.00	Mimo pracovní dny (a státem uznaných svátků) So-Ne, 00.00-24.00
	do 2 hod.	do 4 hod.
Odstranění vady na systému v místě výskytu vady	Pracovní dny Po-Pá, 00.00-24.00	Mimo pracovní dny (a státem uznaných svátků) So-Ne, 00.00-24.00
	do 6 hod.	do 6 hod.



Výměna vadného zařízení, karet či dílů (v rámci produktových podpor)	Pracovní dny Po-Pá, 00.00-24.00	Mimo pracovní dny (a státem uznaných svátků) So-Ne, 00.00-24.00
	do 24 hod.	nepožaduje se
Výměna vadného zařízení, karet či dílů (bez produktových podpor)	Pracovní dny Po-Pá, 00.00-24.00	Mimo pracovní dny (a státem uznaných svátků) So-Ne, 00.00-24.00
	do 2 dnů	nepožaduje se

	Pracovní dny Po-Pá, 00.00-24.00	Mimo pracovní dny (a státem uznaných svátků) So-Ne, 00.00-24.00
	do 4 hod.	do 12 hod.



výrobce daného HW nebo SW. Nedílnou součástí těchto dodávek je i dodání potřebné licence k provozování specifikovaného SW.

Preventivní údržbu provede poskytovatel podle předem schváleného plánu mezi poskytovatelem a zástupcem objednatele, který bude zpracován po podpisu smlouvy do 30 dnů. V případě neshod při zpracování plánu, rozhoduje o konečném znění plánu pověřená osoba objednatele. Plán na další zbylé měsíce bude zpracován nejpozději do 30. dne kalendářního měsíce na měsíce aktuálního roku plnění. Plán provádění servisní údržby může být měněn a doplňován zástupcem objednatele formou jednotlivých objednávek dle přílohy č. 9 smlouvy.

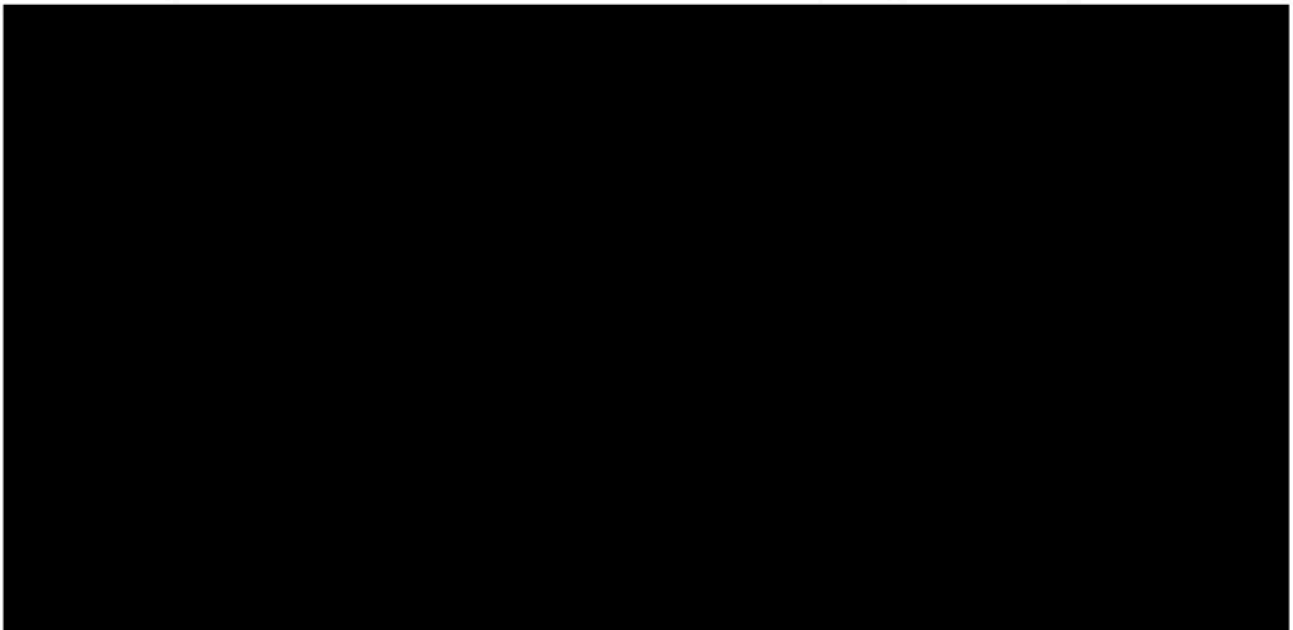
Preventivní údržba bude prováděna vždy za přítomnosti pověřené osoby zástupce objednatele. Preventivní údržbu začíná na pokyn zástupce objednatele poskytovatel provedením analýzy zařízení a akceptací jeho stavu objednatelem. Preventivní údržba je ukončena uvedením zařízení do provozního stavu, který byl před započítáním preventivní údržby. Jakákoliv škoda vzniklá na celém zařízení v průběhu anebo důsledkem preventivní údržby půjde na vrub poskytovatele.

Uvedení do plného provozního stavu musí být odsouhlaseno pověřenou osobou zástupce objednatele podpisem příslušného protokolu dle přílohy č. 8 smlouvy a akceptačním protokolem dle přílohy č. 6 smlouvy.

### **c) Provedení servisní údržby CADS**

#### ***Servisní údržba zařízení CADS***

Poskytovatel provede servisní údržbu technologie CADS na vyžádání objednatele dle přílohy č. 9 smlouvy v maximálním celkovém objemu uvedeného dle přílohy č. 2 smlouvy.



### ***Servisní údržba zařízení DS a jiných technologií***

Poskytovatel provede servisní údržbu technologie DS a jiných technologií na vyžádání zástupce objednatele dle přílohy č. 9 smlouvy v maximálním celkovém objemu uvedeného dle přílohy č. 3 smlouvy.

### **technologii**

Poskytovatel poskytne pokročilou technickou asistenci na vyžádání od zástupce objednatele dle přílohy č. 7 smlouvy. Pokročilou technickou asistencí se rozumí asistence při závadách a při řešení technických problémů na stávající topologii sítě CADS, LAN, DS a jiných technologií, odborné konzultace při změnách provozu a funkčnosti CADS, LAN, DS a jiných technologií, zamýšlených hardwarových a softwarových upgradech jednotlivých částí sítě CADS, LAN, DS a jiných technologií v místě centrální správy a dohledu CADS - lokalita Praha Dejvice. Požadované změny provozu a funkčnosti sítě CADS, LAN, DS a jiných technologií bude objednavateli v případě požadavku dodáno formou analýzy a popisem technické proveditelnosti.

Pokročilá technická asistence bude čerpána na vyžádání formou konzultačních hodin v celkovém maximálním úhrnu 200 hod. ročně za každý systém (CADS, LAN, DS a jiných technologií) tj. max. 600 hod. ročně. Čerpání konzultačních hodin se bude realizovat formou vzájemně odsouhlasených akceptačních protokolů dle přílohy č. 6 smlouvy.

### Požadavky na dodání dokumentace v rámci dodávky

- Konfigurace typových zařízení sítě (v rámci servisního zásahu).
- Seznam předmětů\*.
- Návod k obsluze jednotlivých komponentů v českém nebo anglickém jazyce (v rámci dodání nových zařízení).
- Prohlášení výrobce o shodě se schváleným typem těchto zařízení (v rámci dodání nových zařízení).
- Návod k instalaci dodávaného SW v českém nebo anglickém jazyce (v rámci dodání nových zařízení).
- Výchozí revize dodaných instalovaných zařízení podle ČSN 33 2000-5-54 ed.3 (v rámci dodání nových zařízení).
- Návod a podrobně popsané postupy pro zálohování a obnovu jednotlivých subsystémů v českém jazyce.

\*Je vyžadováno dodání souboru movitých věcí (soubor předmětů v soupravě). Tyto údaje budou dodány rovněž v elektronické formě (\*.xls).