

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

číslo: 20130617

### I. Smluvní strany

**Zákazník:** Městská část Praha Suchdol se sídlem Suchdolské nám. 3/734, 165 00 Praha  
Zastoupená: Ing. Petr Hejl  
IČ: 00231231  
DIČ: CZ00231231  
Banka: Československá obchodní banka  
Číslo účtu: 247747560/0300  
Telefon / fax: 603 279 678  
Adresa pro korespondenci: Suchdolské nám. 3/734, 16500 Praha 6

### Poskytovatel:

LAM plus, s. r. o., se sídlem Meruňková 82, 252 45 Zvole  
Zastoupená: J. Ba. jednatel  
IČ: 25129619  
DIČ: CZ25129619  
Banka: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Telefon / fax: [REDACTED]  
Adresa pro korespondenci: Mezi vodami 19, 143 00 Praha 4

uzavírají tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě Internet:

### II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.
- Přístupem je zákazníkovi umožněno v tuzemsku i zahraničí navazovat spojení s uzly a stanicemi přístupnými v síti Internet. Služby uvedené výše jsou poskytovány zákazníkovi prostřednictvím sítě VašeSíť. Tato síť je připojena na síť dalších Internetových poskytovatelů. Veškeré služby jsou poskytovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele.
- Přístup do sítě Internet je zajištěn prostřednictvím hlavního uzlu Sítel.
- Předmětem smlouvy není hardware, software, instalace, konfigurace zákaznických zařízení a školení obsluhy.
- Předmětem smlouvy je i pronájem datových okruhů mezi zákazníkem a poskytovatelem.



vaše síť.cz

### III. Způsob připojení

- a) Přístup do sítě VašeSíť je prostřednictvím protokolu IP.
- b) Na straně zákazníka bude datový okruh ukončen na adrese:  
**Adresa přípojky:**
  - 1. Suchdolské nám. 3/734, 16500 Praha 6
  - 2. Stehlikova 928, 165 00 Praha
  - 3. knihovna Suchdol
- c) Poskytovatel propůjčí potřebný počet IP adres pro adresaci zařízení zákazníka a provede veškeré potřebné HW a SW konfigurace svých zařízení.

### IV. Cena předmětu plnění

- a) Zákazník se zavazuje, že uhradí částku za připojení skládající se ze zřizovacího a měsíčního poplatku včetně příslušné DPH způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Částka za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. v současném znění a byla stanovena takto:

Zřizovací poplatek vč. aktivace (jednorázově) 0,- Kč bez DPH

**Celkem jednorázově 0,- Kč bez DPH**

Přístup do sítě internet 5 Mbps / agregace 1:2 dle odstavce III. b) 3350,- Kč bez DPH

Přístup do sítě internet 1 Mbps / dle odstavce III. b) 0,- Kč bez DPH

Přístup do sítě internet 3 Mbps / agregace 1:5 dle odstavce III. b) 0,- Kč bez DPH

**Celkem měsíčně 3350,- Kč bez DPH**

### V. Platební podmínky

- a) V případě měsíčních plateb bude platba za poskytované služby probíhat na základě faktur – daňových dokladů za příslušný měsíc se splatností 10 dnů. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude k poslednímu dni měsíce, v němž byly služby poskytovány.

### VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě VašeSíť 24 hodin denně 7 dní v týdnu se všemi službami dle bodu II.
- b) Poskytovatel je povinen dodržet datovou propustnost linky od zákazníka, připojeného pevným datovým okruhem o rychlosti specifikované v bodě IV této smlouvy na první router poskytovatele, na který je tato síť připojena.
- c) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi dle jeho požadavků za úplaty školení obsluhy, správců a další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
- d) Poskytovatel bude pokud možno provádět veškeré nezbytně nutné odstávky sítě VašeSíť pouze po předchozím oznámení zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.
- e) Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes poskytovatele na to, že zákazník porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená.
- f) Poskytovatel má právo, zejména při prodlení zákazníka s jakoukoli platbou nebo při jiném porušení smluvních podmínek odeprít zákazníkovi přístup do sítě VašeSíť, pokud po předchozím písemném



upozornění s přiměřenou lhůtou k nápravě zákazník neprovede úhradu nebo nenapraví porušení smlouvy, a to od termínu uvedeného v upozornění až do okamžiku nápravy porušení smlouvy.

- g) Poskytovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost zákaznickova informačního systému, za funkčnost zařízení, která zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu (která nejsou součástí sítě VašeSíť) a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli.
- h) Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.
- i) Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi zákazníka, které získá nebo jsou mu zpřístupněny při monitorování provozu na Internetu nebo jakýmkoli jiným způsobem jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obchod. zák.).

#### VII. Práva a povinnosti zákazníka

- a) Zákazník má právo na snížení poplatku za připojení z důvodu nenaplnění bodu VI a), b) a to na základě písemného sdělení této skutečnosti poskytovateli. Tento požadavek musí být však vznesen nejpozději do 5 dnů od data, kdy došlo k omezení garantované propustnosti sítě.
- b) Zákazník má právo požadovat do 1 měsíce projednání svého návrhu na změnu ceny či parametrů připojení odrážející radikální změnu na trhu poskytování internetových služeb. Tento návrh musí být podán písemnou či elektronickou formou oprávněnými osobami zákazníka.
- c) Zákazník přebírá plnou odpovědnost za instalovaná zařízení poskytovatele, uvedená v předávacím protokolu, potřebná pro připojení. Toto ustanovení se nevztahuje na poškození v důsledku působení přírodních sil (např. bouře, vítr, atd.).
- d) Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do sítě VašeSíť a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu k síti Internet.
- e) Zákazník je zodpovědný za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, kteří budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.
- f) V případě, že zákazník hodlá poskytovat třetím stranám za úplatu služby (nebo jejich část) dle bodu II, je zákazník povinen obstarat si všechna potřebná povolení pro poskytování těchto služeb.
- g) Zákazník je povinen dodržovat provozní řád služby VS-Internet, viz příloha č.1 a souhlasí se zodpovědností za škody způsobené poskytovateli či třetím stranám porušením tohoto řádu či dalších ustanovení této smlouvy, či jiných závazných předpisů a je povinen tyto škody uhradit.
- h) Zákazník je povinen předmět smlouvy přebrat na základě výzvy k převzetí nejpozději do 5-ti pracovních dnů od obdržení této výzvy. Pokud tak zákazník neučiní, je k datu zprovoznění považován z jeho strany předmět smlouvy dle bodu II za převzatý bez připomínek.

#### VIII. Výpověď smlouvy, sankce, náhrada škod

- a) Zákazník má právo smlouvu o poskytování datových služeb vypovědět i bez udání důvodu pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je 1 měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- b) Zákazník má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že poskytovatel opakovaně hrubě porušil ustanovení této smlouvy.
- c) Zákazník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován neodůvodněně nebo spojené s porušením povinností dle bodu VII e).
- d) Zákazník nemá v případě ukončení smlouvy nárok na vrácení poměrné části z fakturované částky dle bodu IV. V případě vypovězení smlouvy kterékoli ze stran, nemá zákazník právo na jakékoliv odškodné nebo

jiné náhrady za neposkytnutí služeb dle bodu II.

- e) Zákazník se zavazuje uhradit smluvní úrok ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- f) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je 1 měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- g) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že zákazník opakovaně hrubě porušil ustanovení této smlouvy. Hrubým porušením je míněno porušení ustanovení dle bodu VII h). Dále je hrubým porušením míněno nesjednání nápravy dle bodu VI e), opakované porušování smlouvy, na které poskytovatel zákazníka písemně upozornil, či prodlení s platbou dle bodu V o více jak 15 kalendářních dnů.
- h) Poskytovatel se zavazuje, že sníží na základě oprávněného požadavku zákazníka cenu předmětu plnění (měsíční částka za přístup do sítě Internet) o poměrnou částku odpovídající počtu dní v měsíci ve kterých nebyla dodržena kvalita služby dle bodu VI a) nebo nebyla služba dostupná vůbec dle bodu VI a). Toto se vztahuje i na odstávky mimo ohlášené termíny. Za případnou škodu způsobenou přímo, či nepřímo zákazníkovi nesplněním povinností poskytovatele vztahující se na neposkytnutí služeb připojení k internetu nenaplněním bodu II odpovídá poskytovatel pouze do výše odměny za jím poskytovanou službu přímo úměrnou počtu dní v měsíci po který neplnil povinnost dle bodu II.

#### IX. Servisní podmínky

- a) V případě, že porucha vznikla na straně poskytovatele, bude oprava započata v co nejkratším možném termínu nejpozději do 48 hodin od telefonického nahlášení závady zákazníkem na číslo zákaznické podpory zveřejněné na WWW stránkách poskytovatele. Oprava bude provedena na náklady poskytovatele. Toto se nevztahuje na předem avizované změny v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace.
- b) Servis zařízení zákazníka potřebných k připojení zákazníka je zvlášť placenou službou.

#### X. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch bude prováděno telefonicky, a sdělování dalších důležitých skutečností kromě změn ustanovení této smlouvy, bude prováděno e-mailem, poštou nebo faxem.
- b) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).
- c) Tato smlouva je sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Platnost smlouvy začíná dnem, kdy je podepsána oběma stranami. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.
- d) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět teprve po uplynutí ochranné lhůty 24 měsíců. Tato ochranná lhůta počíná běžet dnem podpisu této smlouvy. Rozsah sjednaných služeb lze v této lhůtě měnit pouze formou písemného dodatku.
- e) Poskytovatel si vyhrazuje převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jiný subjekt. Práva a povinnosti zákazníka jsou převoditelná na další subjekt pouze po vzájemné dohodě obou stran.
- f) Termín zahájení poskytování započne v den, kdy bude služba dostupná zákazníkovi.
- g) Ostatní, touto smlouvou výslovně neupravené právní vztahy a podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- h) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom exempláři.

## XI. Seznam příloh

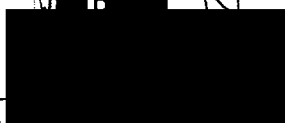
1. Provozní řád služby VS-Internet

V Praze dne 1.5.2013

20. 08. 2013

Za poskytovatele:

Za zákazníka:



LAM plus s.ro. Meruňková 142/82, 252 45 Zvole  
Linka klientského servisu nonstop 844 544 544  
IČ: 25129619 (I) DIČ: CZ25129619

### Příloha č. 1 – Provozní řád služby VS-Internet

- ◆ Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových služeb.
- ◆ Provozní řád vymezuje odpovědnost poskytovatele za konkrétní užívání sítě; uzavřením smlouvy se zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:
- ◆ Nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespécifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- ◆ Nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- ◆ Nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- ◆ Bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k duševnímu vlastnictví ostatních uživatelů sítě internet.
- ◆ Bude dodržovat provozní pravidla sítě (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- ◆ Vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systému jiných účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s poskytovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- ◆ Zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o své doméně v rámci DNS.
- ◆ Bere na vědomí, že služby poskytovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity, působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vzkazů. Je přísně zakázáno využívat služby poskytovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.