

SPECIFIKACE SLUŽBY MACH

Příloha smlouvy číslo: 3390026044	<input checked="" type="checkbox"/> Nová	Druh Specifikace: <input type="checkbox"/> Změna
Verze Specifikace: 1 / 1	Datum zprovoznění, změny, či zrušení Služby: 01.07.2022	

Adresa realizace Služby

Město Prachatice		
Ulice Velké náměstí	Číslo orient. 3	
Město Prachatice	PSC 383 01	
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

Kontaktní osoba Uživatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení Ing. Jakub Hodina	
Funkce vedoucí oddělení IT MěÚ Prachatice	
Pevný telefon +420 388 607 528	Fax
Mobilní telefon +420 725 852 609	E-mail jhodina@mupt.cz

Předmět služby

Předmětem služby garantovaná symetrická internetová konektivita o kapacitě 500 Mbps.

Doplňkové služby

SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA 2	99,6	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 500 Mbps	1	0 Kč	2 000 Kč
Blok IP adres	1	0 Kč	0 Kč
CELKEM bez DPH			2 000 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	do 31.05.2024
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	Faktura
Počátek fakturace:	od 01.07.2022
Splatnost:	dle smlouvy

Technické parametry služby

Adresa Přípojného bodu A:	Velké náměstí 3, Prachatice 383 01
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	E 2000
Typ přenosové trasy:	Optický spoj.
DNS záznamy:	Ano
Podpora QoS:	Ano

Kontakty

Uživatele

Ing. Jakub Hodina	Telefon: 388 607 528	e-mail: jhodina@mupt.cz
-------------------	----------------------	-------------------------

Poskytovatele

Technická Podpora – Monitoring	Telefon: 212 270 222	e-mail: noc@nej.cz
--------------------------------	----------------------	--------------------

Eskalační kontakty

Zdeněk Zelenka	Telefon: 775 802 711	e-mail: zdenek.zelenka@nej.cz
----------------	----------------------	-------------------------------

Jan Hysek	Telefon: 775 802 770	e-mail: jan.hysek@nej.cz
-----------	----------------------	--------------------------

Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti NEJ.cz s.r.o
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Marius Marcolla na základě připojené plné moci

Ing. Martin Malý, starosta města

Datum: 28.06.2022

Datum: 30.06.2022