

## SPECIFIKACE SLUŽBY VOICE

Příloha smlouvy číslo:3390026052	<input checked="" type="checkbox"/> Nová	Druh Specifikace: <input type="checkbox"/> Změna
Verze Specifikace: <b>1 / 1</b>	Datum zprovoznění, změny, či zrušení Služby: 01.07.2022	

### Adresa realizace Služby

Město Prachatice		
Ulice Velké náměstí	Číslo orient. 3	
Město Prachatice	PSC 383 01	
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

### Kontaktní osoba Uživatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení Ing. Jakub Hodina	
Funkce vedoucí oddělení IT MěÚ Prachatice	
Pevný telefon +420 388 607 528	Fax
Mobilní telefon +420 725 852 609	E-mail jhodina@mupt.cz

### Předmět služby

Předmětem služby garantovaná symetrická internetová konektivita o kapacitě 100 Mbps.

### Doplňkové služby

SLA

**Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality**

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA 2	99,6	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

### Cena

Poplatky za volání	Tarifikace	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
<b>Internetová konektivita 500 Mbps</b>	<b>1</b>	<b>0 Kč</b>	<b>0 Kč</b>
<b>V rámci Nej.cz</b>	<b>30/30</b>	<b>0 Kč</b>	<b>0 Kč</b>
<b>Pevná linka</b>	<b>30/30</b>	<b>0 Kč</b>	<b>0,33 Kč</b>
<b>Mobilní síť</b>	<b>30/30</b>	<b>0 Kč</b>	<b>0,66 Kč</b>
<b>Mezinárodní volání</b>	<b>30/30</b>	<b>0 Kč</b>	<b>od 0,50 Kč</b>

DPH je účtována dle platných právních předpisů

### Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	do 31.05.2024
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	Faktura
Počátek fakturace:	od 01.07.2022
Splatnost:	dle smlouvy

## Technické parametry služby

---

Adresa Přípojného bodu A:	Velké náměstí 3, Prachatice 383 01
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	E 2000
Typ přenosové trasy:	Optický spoj.
DNS záznamy:	Ano
Podpora QoS:	Ano

---

## Kontakty

---

### Uživatelé

Ing. Jakub Hodina	Telefon: 388 607 528	e-mail: jhodina@mupt.cz
-------------------	----------------------	-------------------------

### Poskytovatele

Technická Podpora – Monitoring	Telefon: 212 270 222	e-mail: noc@nej.cz
--------------------------------	----------------------	--------------------

---

### Eskalační kontakty

Zdeněk Zelenka	Telefon: 775 802 711	e-mail: zdenek.zelenka@nej.cz
----------------	----------------------	-------------------------------

Jan Hysek	Telefon: 775 802 770	e-mail: jan.hysek@nej.cz
-----------	----------------------	--------------------------

---

## Ostatní ujednání

---

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti NEJ.cz s.r.o
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

**Za Poskytovatele:**

**Za Uživatele:**

\_\_\_\_\_  
**Marius Marcolla na základě připojené plné moci**

\_\_\_\_\_  
**Ing. Martin Malý, starosta města**

**Datum: 28.06.2022**

**Datum: 30.06.2022**