

SMS01-KPI 1				Zajištění úrovně poskytování služby SMS brány	
Popis služby		Zajištění úrovně služby SMS brány dodržováním parametrů služeb podle definovaných KPI			
KPI 1	Výkonnostní parametr: Maximální doba odezvy		Hodnota KPI 1	Zajištění	
KPI 1 = M / S * 100 S = počet přijatých požadavků na odeslání SMS od Odběratele. M = počet SMS, u kterých nebyl překročen parametr O. O <= 2000 ms - odezva na komunikačním rozhraní SMS brány, tj. doba od přijetí požadavku na odeslání SMS od Odběratele na komunikačním rozhraní do doby jeho předání na příslušného operátora.			90% Služba zajištěna		
Zde vložte soubor s detailní statistikou plnění KPI 1 po minutách					