

# Smlouva o užívání, implementaci a technické podpoře informačního systému

číslo smlouvy 23/2021/RR/Juř

(dále jen „IS“)

## I. Smluvní strany

### 1. Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace

Se sídlem: xxxxxxxxxxxxxxxx – ředitelka

IČO: 71193430

DIČ: CZ71193430

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: 268301736/300

(dále jen „Nájemce“)

### 2. Software production s.r.o.

Se sídlem: **Denisovo nábřeží 2568/6, Plzeň, 301 00**

Zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxx - jednatel

IČO: **27973956**

DIČ: **CZ27973956**

Bankovní spojení: **ČSOB a.s.**

Číslo účtu: **213367316/0300**

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni sp. zn. **19541**

Osoba oprávněná jednat ve věcech IT:

xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Pronajímatel“)

(Nájemce a Pronajímatel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“ nebo „Smluvní strana“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“).

## II. Základní ustanovení

1. Smlouva je uzavírána na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení na veřejnou zakázku „Pronájem nového informačního systému“ (dále jen „veřejná zakázka“ či „zadávací řízení“), provedeného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž nabídka Pronajímatele byla v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky vyhodnocena jako nejvýhodnější.

2. Účelem Smlouvy je realizace veřejné zakázky vymezené v odst. 1 a vymezení základních práv a povinností Smluvních stran včetně specifikace činností Pronajímatele, které bude vykonávat ve prospěch Nájemce za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
3. Pronajímatel touto Smlouvou garantuje Nájemci splnění předmětu veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace veřejné zakázky. V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, mají ustanovení obsažená ve Smlouvě přednost před ustanoveními v zadávací dokumentaci. Pronajímatel je vázán svou nabídkou předloženou v zadávacím řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
4. Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou Pronajímatele podanou do zadávacího řízení veřejné zakázky.
5. Pronajímatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu Pronajímatele je Pronajímatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
6. Pronajímatel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k licenci v souladu s ustanoveními autorského zákona a vykonává autorské právo k modulům IS jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.
7. Vlastní programové vybavení IS, včetně veškerých upgrade IS zůstává duševním vlastnictvím Pronajímatele a požívá ochrany dle autorského zákona.
8. Smlouva stanoví vymezení základních pojmů takto:
  - a. Nájemcem je zadavatel po podpisu Smlouvy s vybraným Pronajímatelem;
  - b. Pronajímatelem je dodavatel po podpisu Smlouvy s Nájemcem;
  - c. Poddodavatel je jakákoli právnická nebo fyzická osoba, s níž Pronajímatel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu Smlouvy nebo její části;
  - d. Zadávací řízení je řízení podle ZZVZ na zadání Veřejné zakázky;
  - e. Zadávací dokumentace znamená veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky sdělované nebo zpřístupňované účastníkům při zahájení zadávacího řízení.
  - f. Hardware znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím a včetně veškeré související dokumentace.
  - g. Software znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění.
  - h. Implementačními pracemi se rozumí činnosti Pronajímatele poskytované Nájemci v rozsahu Přílohy č. 1 a 2 této smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS).

Implementační práce zahrnují zejména konfiguraci a nastavení IS, předvedení funkce IS na dohodnutých pracovních 5 pc stanicích (jedna v každém areálu Nájemce), dále proškolení administrátorů a všech uživatelů týkající se užívání modulů IS, uživatelské nastavení podle požadavků Nájemce, zajištění migrace dat ze stávajícího IS Nájemce do IS Pronajímatele a vytvoření integračních vazeb (umožnění importů a exportů do PAM), vše s možností provádění prostřednictvím vzdáleného přístupu do informačního systému Nájemce, dále zajištění funkčnosti všech zařízení potřebných pro chod IS – např. konfigurace a propojení koncových zařízení.

- i. Technickou podporou se rozumí činnosti Pronajímatele poskytované Nájemci dle Přílohy č. 1 a 2 této smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS) po zprovoznění a předání licence k užívání IS, k zajištění a udržování softwaru plně funkčního a ve shodě s veškerou platnou legislativou.
- j. Update znamená aktualizaci modulů IS, jakožto nedílnou součást poskytované technické podpory.
- k. Upgrade znamená vylepšení modulů IS, jakožto nedílnou součást poskytované technické podpory.
- l. Servisní podporou se rozumí činnosti Pronajímatele poskytované Nájemci dle Přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS), zahrnující zejména poskytování poradenství ke správnému a efektivnímu provozování a užívání všech pronajatých modulů, poskytování servisních prací nutných k odstranění provozních vad vznikajících při užívání všech pronajatých modulů, jakož i další služby důležité pro podporu a rozvoj systému. Servisní podpora je zajišťována prostřednictvím telefonu, elektronické pošty či internetu, formou vzdáleného přístupu, popř. osobně.
- m. Licence znamená oprávnění udělené Pronajímatelem Nájemci k výkonu práva užít poskytovaný Software v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě.
- n. Kritickou závadou se rozumí vážné vady, kdy informační systém nefunguje vůbec a není k dispozici náhradní řešení (např. aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat, dochází k narušení uživatelských dat a provozu závažným způsobem, dochází ke zhroucení SW nebo HW, incident může způsobit větší finanční nebo jiné škody).
- o. Hlavní závadou se rozumí vada, kdy funkce informačního systému je významně narušena, ale může existovat náhradní řešení (např. dochází k významnému zpomalení výkonu, je výrazně omezeno ve svých hlavních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnosti objednavatele, tento stav významně omezuje provoz významné části uživatelů).
- p. Drobnou závadou se rozumí vada, kdy funkce informačního systému jsou dostupné s omezením v takovém rozsahu, že je možné software, byť s omezením využívat. Provoz je omezen pouze určité části uživatelů
- q. Nevýznamnou vadou se rozumí vada, kdy informační systém je funkční, incident způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání (např. jde o situace, kdy vznikne nepohodlí uživatele, jde o nevýznamnou chybu ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování, atd.)
- r. Právní předpisy znamenají všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a EU, a to zejména předpisy související s poskytováním předmětu plnění dle této Smlouvy.

- s. Spor je jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. V případě soudního sporu si smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudu prvního stupně, v jehož obvodu se nachází sídlo Nájemce.
- t. Vyšší moc znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, pandemie, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Pronajímatele ani hospodářské poměry Stran.
- u. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ se rozumí lhůta nejpozději do 5 dnů ode dne následujícího po vzniku právní skutečnosti.

### **III. Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této Smlouvy je poskytnutí informačního systému Nájemci a služby s tím spojené za podmínek v této Smlouvě ujednaných, jakož i dodání dokumentace v elektronické formě potřebné k užívání předmětu plnění.
2. Předmětem plnění této Smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací informačního systému, provedené v rozsahu a za podmínek vymezených v příloze č. 1 a 2 této Smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS) a v souladu s platnými právními předpisy.
3. Předmětem plnění této Smlouvy je rovněž poskytování nepřetržité technické a následné servisní podpory IS, včetně veškerých update a upgrade IS pro zajištění shody implementovaného díla s platnou legislativou, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Technická a servisní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. XI této smlouvy.
4. Předmětem plnění Smlouvy jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v tomto odstavci Smlouvy obsaženy, ale o kterých Pronajímatel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému užívání informačního systému dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným užíváním informačního systému nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace smluv analogického charakteru.

### **IV. Předmět licence**

1. Předmětem licence je užití softwaru, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 a 2 této Smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS).

### **V. Licenční ujednání**

1. Pronajímatel smlouvou poskytuje Nájemci nevýhradní licenci k užití modulů IS, které jsou dílem ve smyslu § 2 autorského zákona. Licence je poskytována na celou dobu trvání této smlouvy. Pronajímatel se zavazuje poskytnout k modulům i neomezený počet licencí pro jednotlivé uživatele pronajímaného informačního systému. Veškeré náklady jsou součástí sjednané ceny.
2. Obsahem poskytnuté licence je užití informačního systému pro interní potřeby Nájemce. Nájemce není oprávněn užití informačního systému k jinému účelu bez rozšíření licence Pronajímatelem.

3. Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně dle Smlouvy.
4. Nájemce není v rámci udělené licence oprávněn:
  - a) poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě, pokud není v příloze č. 1 a 2 Smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS) uvedeno jinak;
  - b) jednotlivé moduly IS měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu Pronajímatele;
5. Pronajímatel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob. Pronajímatel dále prohlašuje, že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Nájemci.

## **VI. Lhůty a místo plnění**

1. Pronajímatel se zavazuje realizovat předmět dle této smlouvy v těchto lhůtách:
  - a) provedení detailní analýzy požadavků Nájemce na řešení – do **60 kalendářních dnů** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy,
  - b) zpracování harmonogramu implementace – do **60 kalendářních dnů** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy,
  - c) zahájení implementační fáze do **60 kalendářních dnů** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle harmonogramu implementace, vypracovaného pronajímatelem,
  - d) Primární/testovací verze IS bude k dispozici nejpozději do **90 kalendářních dnů** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a předání dat. Pokud předání dat proběhlo později než nabití účinnosti Smlouvy, počítá se tato lhůta až ode dne předání dat.
  - e) Ukončení implementačních prací nejpozději do **120 kalendářních dnů** ode dne zahájení implementační fáze. Ukončení implementačních prací bude Nájemcem potvrzeno podpisem na Předávacím protokolu.
2. Po skončení implementačních prací a jejich akceptaci Nájemcem dojde ze strany Pronajímatele k poskytnutí licence k užívání informačního systému. Bez zbytečného odkladu po akceptaci implementačních prací Nájemcem je Pronajímatel povinen poskytovat Nájemci technickou a servisní podporu. Po dobu nejméně 6 měsíců od poskytnutí licence k užívání informačního systému bude poskytnuta zvýšená poimplementační podpora a v této době bude mít Nájemce k dispozici konzultanty pro všechny oblasti IS v rozsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy (Požadavky na IS).
3. Místem plnění jsou objekty vymezené v Technické specifikaci.

## **VII. Změny závazku ze Smlouvy**

1. Nájemce je oprávněn v souladu s podmínkami vyhrazenými v zadávací dokumentaci ve smyslu § 100 ZZVZ změnit rozsah poskytovaných služeb, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1 a 2 této Smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS). Nájemce je oprávněn takto učinit formou písemného dodatku ke Smlouvě, a to pouze v těchto případech:

- a. změna rozsahu služeb v případě legislativních změn, tj. odebrání nebo objednání nového modulu včetně jeho implementace (zahrnující i školení v případě přidání modulu) či případně úprava stávajícího modulu. V případě objednání nového modulu či úpravě stávajícího modulu se může jednat o agendy (moduly) či povinnosti, které bude muset Nájemce zajišťovat nově ze zákona platného a účinného po uzavření Smlouvy.
2. Po uplynutí doby 48 měsíců ode dne uzavření smlouvy je Pronajímatel oprávněn každoročně navýšit cenu za poskytování plnění dle čl. VIII. odst. 3 této Smlouvy, podle meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ ([https://www.czso.cz/csu/czso/inflace\\_spotrebitelske\\_ceny](https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny)) za vždy bezprostředně předcházející kalendářní rok; v tomto případě není třeba ke Smlouvě uzavírat písemný dodatek.
3. Pronajímatel bude průběžně aktualizovat informační systém zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy informačního systému odpovídaly účelu, pro který je informační systém určen, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení informačního systému a opravy jeho chyb. Nájemce bere na vědomí, že se informační systém bude v důsledku aktualizací prováděných autorem v průběhu trvání této smlouvy měnit a že v souvislosti s tímto může nastat potřeba uzavření dodatku ke smlouvě nebo potřeba změny smlouvy, přičemž je povinen poskytnout za tímto účelem Pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost. Činnosti dle tohoto ustanovení jsou součástí sjednané ceny dle čl. VIII. odst. 3 Smlouvy.
4. Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně sazby DPH z důvodu změny příslušných daňových předpisů, bude Pronajímatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.

### **VIII. Cena a platební podmínky**

1. Nájemce se zavazuje Pronajímateli za řádné a včasné poskytnutí oprávnění k užívání licence, jakož i za další řádné a včasné plnění specifikované v čl. III této Smlouvy zaplatit dohodnutou cenu v dále uvedené výši a v dále uvedených lhůtách splatnosti.
2. Cena za plnění poskytované dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 562/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Pronajímatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Cena za oprávnění k užívání informačního systému (licence) a za poskytování servisní a technické podpory za 48 kalendářních měsíců činí:

*Cena bez DPH:* ..... **2160000 Kč**

*Samostatně vyčíslená DPH:*..... **453600 Kč**

***Cena celkem včetně DPH:* ..... 2613600 Kč**

Z toho cena za oprávnění k užívání informačního systému (licence) a za poskytování servisní a za poskytování servisní a technické podpory za 12 kalendářních měsíců činí:

*Cena bez DPH:* ..... **540000 Kč**

4. Jednorázová cena za provedení analytických a implementačních prací dle přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS) činí:

*Cena bez DPH:* ..... **200000 Kč**

*Samostatně vyčíslená DPH:*.....**42000 Kč**

***Cena celkem včetně DPH:*.....242000 Kč**

Smluvní strany se dohodly, že součástí ceny implementace jsou i veškeré práce, cestovné a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění informačního systému včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů.

5. Jednorázová cena za provedení migrace dat dle přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS) činí:

*Cena bez DPH:* .....**60000 Kč**

*Samostatně vyčíslená DPH:*.....**12600 Kč**

***Cena celkem včetně DPH:*.....72600 Kč**

6. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že výše sazby DPH bude Pronajímatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uzavření této Smlouvy. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Pronajímatel.
8. Ceny bez DPH uvedené v této Smlouvě jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Pronajímatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Smlouvě. Cena díla může být měněna jen z důvodů uvedených v čl. VII Smlouvy či v případě změn dle § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
9. V případě uplatnění vyhrazené změny dle čl. VII Smlouvy či v případě uplatnění vyhrazené změny dle § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se příslušné ceny upraví na základě dohody obou smluvních stran. V případě rozšíření licence o nový modul, bude cena stanovena Pronajímatelem. Cena každého takového modulu bude stanovena na základě cen v čase a místech obvyklých, případě bude vycházet z cen uvedených v této smlouvě. V obou případech v tomto odstavci uvedených je třeba ke Smlouvě uzavřít písemný dodatek.
10. Fakturace dle čl. VIII odst. 3 bude probíhat kvartálně, na základě faktury vystavené vždy do 15. dne prvního měsíce každého čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období.
11. Fakturace dle čl. VIII odst. 4 proběhne na základě jedné faktury vystavené po dokončení analytické a implementační fáze.
12. Fakturace dle čl. VIII odst. 5 proběhne na základě jedné faktury vystavené po dokončení migrace dat.
13. Nájemce se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných Pronajímatelem s lhůtou splatnosti 30 dnů od data vystavení faktury. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet Pronajímatele.
14. Každá faktura vystavená Pronajímatelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:
- a. číslo Smlouvy;

- b. identifikaci Nájemce podle Smlouvy;
  - c. identifikaci Pronajímatele podle Smlouvy;
  - d. označení banky a čísla účtu, na který má být platba zaplacená, včetně konstantního a variabilního symbolu;
  - e. den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění;
  - f. název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu;
  - g. účtovanou částku bez DPH;
  - h. vyčíslenou částku DPH;
  - i. celkovou částku včetně DPH;
  - j. jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy.
13. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, je Nájemce oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Pronajímateli. Pronajímatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

#### **IX. Doba trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou, minimálně však na dobu 48 měsíců ode dne dokončení implementace IS.
2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí bude i vypořádání vzájemných práv a povinností, ke dni účinnosti této dohody.
3. Kterákoliv ze stran může Smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Vypovězení Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem prvního dne druhého měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Vypovězením Smlouvy se tato Smlouva od okamžiku uplynutí sjednané výpovědní lhůty ruší.
4. Výpovědi Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
5. Za podstatné porušení povinností Nájemce se považuje zejména:
  - a. použití software v rozporu s touto Smlouvou, pokud nedojde k odstranění takového porušení Smlouvy do 30 kalendářních dnů od doručení upozornění na porušení Smlouvy ze strany Pronajímatele;
  - b. prodlení s placením ceny po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
  - c. prodlení s plněním jiných povinností dle této Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
  - d. porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. XIV této Smlouvy.
6. Za podstatné porušení povinností Pronajímatele se považuje zejména:
  - a. opakované překročení doby k vyřešení Kritické závady (z důvodů na straně Pronajímatele) o více než 40 hodin (úplné odstranění);



- b. pokud doba dostupnosti softwaru, respektive kteréhokoli jeho modulu, za kalendářní měsíc klesne pod 90 % a tato skutečnost nebyla zaviněna činností Nájemce;
  - c. prodlení s plněním jiných povinností dle této Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
  - d. porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. XIV této Smlouvy či porušení povinností spojených se zpracováním osobních údajů dle čl. XV této Smlouvy;
  - e. pokud Pronajímatel při ověřování splnění požadavků na funkcionalitu prvků IS uváděl nepravdivé informace,
  - f. pokud Pronajímatelem nabízený IS a jeho jednotlivé moduly nebudou disponovat všemi sjednanými funkcionalitami ani do 30 kalendářních od posledního dne pro jejich implementaci dle této Smlouvy,
  - g. pokud Pronajímatel nepředloží pojistnou smlouvu dle čl. X odst. 4 této Smlouvy ani do 20 kalendářních dnů ode dne učinění žádosti o její předložení.
7. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě činí výpovědní doba 6 měsíců a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu na základě čl. IX odst. 3 z důvodu podstatného porušení povinností některou ze smluvních stran.
8. V případě zániku této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat všechna dosud nevypořádaná plnění k datu ukončení Smlouvy. O tomto vypořádání vyhotoví smluvní strany písemný protokol, který bude obsahovat veškerá dosud nevypořádaná plnění a jejich finanční hodnotu. Smluvní strany se zavazují zaprotokolované závazky vyrovnat nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne podepsání protokolu oběma smluvními stranami.
9. Ve všech případech zániku Smlouvy je Pronajímatel povinen zabezpečeným způsobem předat strojově čitelná data Nájemce v obvyklých formátech (např. xml, txt.) Nájemci. Zabezpečení bude řešeno dle požadavků Nájemce (např. šifrovaný disk). Tento export dat se Pronajímatel zavazuje provést, aniž by po Nájemci požadoval jakékoliv poplatky s exportem spojené.
10. V případě ukončení Smlouvy a po předání dat Nájemce Nájemci Pronajímatel veškerá data Nájemce smaže z veškerých svých systémů (včetně záložních médií) a nebude je dále uchovávat. O takovém výmazu je Pronajímatel povinen poskytnout (na žádost) Nájemce písemné potvrzení.
11. Ukončením Smlouvy zanikají Nájemci veškerá licenční práva k informačnímu systému. Případná práva a nároky Nájemce na náhradu škody vzniklé z této Smlouvy přitom nejsou dotčena.

## **X. Další práva a povinnosti stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyvinout veškerou potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
2. Pronajímatel se zavazuje zajistit, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na toto plnění vztahují.
3. Pronajímatel se zavazuje upozorňovat Nájemce včas na všechny hrozící výpadky nebo vady předmětu plnění této Smlouvy, jakož i poskytovat Nájemci veškeré informace, které jsou pro řádné plnění Smlouvy nezbytné.
4. Pronajímatel je povinen mít sjednáno po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb, a to ve výši pojistné částky min. 3 mil. Kč, odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru předmětu veřejné zakázky. Pronajímatel

je povinen na požádání Nájemci předložit platnou uzavřenou pojistnou smlouvu, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení takové žádosti.

5. Nájemce je povinen převzít poskytnuté plnění a zaplatit za toto plnění dle podmínek v této smlouvě uvedených.
6. Nájemce je povinen dodaný software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k Software, a dle platných právních předpisů. Oprávnění k užívání informačního systému (licence) je nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak.
7. Nájemce je povinen bezodkladně informovat Pronajímatele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, např. při změně hardware, síťového prostředí či při změně nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí.
8. Nájemce si vyhrazuje právo ověřit splnění požadavků na funkcionality IS přímou demonstrací příslušného produktu Pronajímatelem, a to kdykoliv v průběhu implementace. V případě, že Pronajímatel nebude schopen plnění požadavků prokázat, má Nájemce právo na okamžité odstoupení od smlouvy pro závažné porušení povinností Pronajímatele dle této Smlouvy.

#### **XI. Technická a servisní podpora, odstranění vad**

1. Pronajímatel se zavazuje v souladu se Smlouvou Nájemci poskytovat služby technické a servisní podpory k softwarovým modulům IS v rozsahu stanoveném tímto článkem a dle přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy (Technická specifikace a Požadavky na IS).
2. Pronajímatel provádí a dodává Nájemci update a upgrade softwaru, tak aby pronajatý software byl po celou dobu trvání Smlouvy plně funkční a ve shodě s veškerou platnou legislativou. Update a upgrade softwaru probíhá převážně v méně exponovaných dobách (např. v nočních hodinách nebo o víkendech), vždy po předchozím ohlášení (nejméně 24 hod).
3. Pronajímatel poskytuje Nájemci technickou podporu a současně pověřeným osobám Nájemce bezplatné poradenství ve vymezené pracovní době prostřednictvím služby Hotline (formou služby Helpdesk, Hotline apod.).
4. Linka zákaznické podpory (poradenství) bude dosažitelná prostřednictvím internetového portálu, emailu či telefonu:

e-mail: **info@sopr.cz**

www: **e-quip.cz**

Tel: **776512878**

5. Pronajímatel poskytuje Nájemci servisní podporu směřující k odstranění vad ve funkčnosti jednotlivých softwarových modulů IS. Přitom je povinen dbát, aby v co nejvyšší míře zůstal zachován funkční chod jednotlivých modulů IS. Nájemce je povinen Pronajímateli vzniklé vady bez zbytečného odkladu ohlašovat, s uvedením specifikace a projevu vady. Ohlašování vad bude realizováno pověřenými osobami Nájemce, kteří v případě výskytu problému kontaktují linku servisní podpory a následně pracují dle poskytnutých instrukcí.

6. Linka pro servisní podporu směřující k odstranění vad ve funkčnosti jednotlivých softwarových modulů IS bude dosažitelná prostřednictvím internetového portálu, emailu či telefonu (může se shodovat s linkou zákaznické podpory):

e-mail: **info@sopr.cz**

www: **e-quip.cz**

Tel: **776512878**

7. Pronajímatel je povinen zahájit řešení vedoucí k odstranění vady v nejkratších možných lhůtách, nejpozději však ve lhůtách dle přílohy č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace). Smluvní strany se mohou dohodnout jinak, pokud se jedná o závadu, kterou nemohl Pronajímatel ovlivnit. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady, které nebyl Pronajímatel schopen ovlivnit, je Pronajímatel povinen Nájemci písemně zdůvodnit.
8. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní Pronajímatel bez zbytečného odkladu na náklady Nájemce.
9. Za opakované (min. 3 vady za posledních 90 kalendářních dnů) Kritické závady ve funkčnosti softwaru nezaviněné Nájemcem, je Nájemce oprávněn požadovat slevu ve výši 5 % z ceny bez DPH příslušné kvartální faktury vystavené dle čl. VIII odst. 10 této smlouvy.

## **XII. Smluvní sankce**

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. VI Smlouvy Pronajímatelem je Pronajímatel povinen uhradit Nájemci smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý den prodlení.
2. V případě porušení Licenčních ujednání obsažených v čl. V této Smlouvy je kterákoliv ze stran povinna uhradit druhé smluvní straně pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ.
3. V případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. VIII této Smlouvy je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
4. V případě, kdy Pronajímatel nesplní reakční dobu pro řešení požadavků ve stanovených časových odezvách uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace), uhradí Nájemci smluvní pokutu ve výši uvedené v Technické specifikaci. Pokud je Pronajímatel v prodlení s oznámením způsobu řešení vady i např. s částečným zprovozněním, tak se pokuty nesčítají, ale uplatňují se pouze 1x.
5. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává.
6. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok na splnění povinnosti smluvní pokoutou zajištěné.
7. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

## **XIII. Poddodavatelé**

1. Nájemce bere na vědomí, že část plnění dle této Smlouvy může být ze strany Pronajímatele poskytováno prostřednictvím poddodavatele.

2. Pronajímatel je povinen zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv s Pronajímatelem.
3. Pronajímatel je povinen na požádání předložit Nájemci doklady o odborné způsobilosti poddodavatele před zahájením prací každým poddodavatelem.
4. Zadání provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavatelí Pronajímatelem nezbavuje Pronajímatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění předmětu Smlouvy vůči Nájemci. Pronajímatel odpovídá Nájemci za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
5. Pronajímatel je povinen uzavřít smlouvu s poddodavatelem v souladu s touto Smlouvou.

#### **XIV. Doložka mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění Smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nepřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění Smlouvy.
2. Pronajímatel se rovněž zavazuje, že nebude v prostorách Nájemce jakýmkoliv způsobem získávat informace nesouvisející s řádným plněním předmětu této Smlouvy. Pronajímatel nebude vyvíjet v prostorách Nájemce žádnou činnost, která nesouvisí s plněním této Smlouvy.
3. Pronajímatel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, pokud takové jednání zavinil.
4. Pronajímatel nebude bez vědomí a souhlasu Nájemce pořizovat žádné kopie informací a dokumentů, k nimž získá, byť jen náhodně přístup v souvislosti s plněním této Smlouvy. Nájemce však bere na vědomí, že v souvislosti s plněním povinností Pronajímatele dle této smlouvy je např. nutné pořizovat kopie některých dat za účelem zajištění zálohování a bezpečnosti informací.
5. Pronajímatel si je vědom toho, že při plnění této Smlouvy může přijít do styku s osobními údaji a zvláštní kategorií osobních údajů, které podléhají ochraně podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Bližší podmínky jsou uvedeny v čl. XV. této smlouvy.
6. Pronajímatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci Pronajímatele, jeho poddodavatelé a jiné osoby, které budou Pronajímatelem použity pro plnění této Smlouvy, plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako Pronajímatel.
7. Nájemce má právo provést kontrolu znalosti tohoto ustanovení u Pronajímatele, jeho zaměstnanců, poddodavatelů a jiných osob, které Pronajímatel užije k plnění této Smlouvy, tj. zda je daná osoba obeznámena s povinností zachovávat mlčenlivost o získaných informacích (včetně osobních údajů). Pokud Nájemce zjistí u některé osoby uvedené v předchozí větě neznalost tohoto ustanovení, je Nájemce oprávněn vykázat takovou osobu z prostor Nájemce a současně oznámí tuto skutečnost Pronajímateli, který je v takovém případě povinen zjednat nápravu.

8. V případě, že dojde k prokázanému porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení Pronajímatelem, jeho zaměstnancem, poddodavatelem či jinou osobou, kterou Pronajímatel užije k plnění této Smlouvy, je Pronajímatel povinen o této události neprodleně informovat Nájemce, a to prostřednictvím příslušného zaměstnance. Současně může Nájemce požadovat po Pronajímateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každé takové prokázané porušení. Tím není jakkoliv dotčen nárok Nájemce na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.

## **XV. Zpracování osobních údajů Pronajímatelem**

1. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi Nájemcem, jako správcem osobních údajů (dále v tomto článku označován jako „nabyvatel“) a Pronajímatelem, jako zpracovatelem osobních údajů (dále v tomto článku označován jako „autor“), s tím, že jsou zde již zapracovány též náležitosti ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) účinném od 25. 5. 2018. Autor prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
2. Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání informačního systému (dále v tomto článku označován jako „počítačový program“) na příslušný server či servery, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele (identifikační údaje, údaje o sociálních a rodinných poměrech, informace o osobních zájmech a preferencích klientů, informace o finančním stavu apod.) a dále údaje o zaměstnancích nabyvatele, příp. jiných jím určených uživatelů počítačového programu (zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem závislé práce pro nabyvatele jako jsou např. údaje o docházce, plány směn, podklady pro mzdy apod.) (dále společně jen „osobní údaje“). V případě subjektů údajů bude tedy autor zpracovávat též jejich citlivé údaje – zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu klientů). Tato smlouva o zpracování osobních údajů se dále v přiměřeném rozsahu vztahuje též na osobní údaje, které nabyvatel autorovi poskytuje při objednávání léků, zdravotnických či inkontinenčních pomůcek prostřednictvím aplikací počítačového programu, jež jsou k tomuto účelu autorem nabízeny. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v důsledku využití těchto aplikací se dotčené osobní údaje (vč. citlivých údajů – tzn. zvláštní kategorie osobních údajů) dostávají přes autorem zabezpečené rozhraní do dalších, k přijetí objednávek určených počítačových programů a stejně tak, že prostřednictvím těchto programů jsou tyto osobní údaje dále dostupné adresátům příslušných objednávek nabyvatele.
3. Doba trvání zpracování osobních údajů autorem ve smyslu tohoto článku smlouvy odpovídá době trvání této licenční smlouvy jako celku, tzn. i smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena způsobem upravenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech.
4. Strany shodně konstatují, že zpracování osobních údajů autorem bude probíhat výlučně za účelem umožnění nabyvateli užívat počítačový program ve smyslu této smlouvy. Počítačový program má přitom nabyvatel zájem užívat pouze za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb svým klientům, což se také zavazuje při své práci s programem, a s tím souvisejícím nakládáním s osobními údaji klientů, zajistit.

5. Autor bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů nabyvatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR. Nabyvatel na základě této smlouvy konkrétně požaduje, aby autor tyto údaje zcela nebo částečně automatizovaným způsobem pomocí počítačového programu od nabyvatele shromažďoval, ukládal je a nabyvateli je zpřístupňoval, aby tyto osobní údaje způsobem popsaným v této licenční smlouvě zálohoval a v případě potřeby takto zálohovaná data za sjednaných podmínek též obnovoval, aby prostřednictvím jednotlivých funkcí počítačového programu umožnil nabyvateli nakládání s dotčenými osobními údaji (individuální či hromadné ukládání, doplňování, upravování či odstraňování osobních údajů apod.) či aby je zpracovával dalšími způsoby potřebnými k řádnému plnění závazků autora ve smyslu této smlouvy. Nabyvatel a autor společně prohlašují, že výčet operací zpracování osobních údajů, které má autor pro nabyvatele zajišťovat, může být na základě zvláštní písemné (listinné nebo elektronické) domluvy stran dále rozšířen s tím, že konkrétní operace zpracování budou pak autorem provedeny na základě pokynů nabyvatele a v souladu s nimi a touto smlouvou. Autor dále na základě pokynu nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem.
6. Nabyvatel tímto pověřuje autora zpracováváním osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy.
7. Autor se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:
  - a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku smlouvy stanoveném,
  - b) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
  - c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,
  - d) po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních údajů, vymazat veškeré jejich případně existující kopie a nenávratně zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na serveru či serverech Autora.
8. Při stanovení technických a organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se autor zavazuje:
  - posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
  - zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
  - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, veškerá opatření dle tohoto bodu smlouvy se však vztahují toliko k osobám, kterým přístup a zpracovávání osobních údajů umožní ve smyslu této smlouvy autor, nikoliv k osobám, jimž přístup k osobním údajům umožní přímo či nepřímo samotný nabyvatel.
9. Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se autor zavazuje:
  - zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací,
  - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

10. Zaměstnanci autora a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací pro autora. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Dodržování závazků ve smyslu tohoto bodu smlouvy bude zajišťovat autor, jenž se v této souvislosti zavazuje své zaměstnance a další dotčené osoby o povinnosti dodržovat mlčenlivost řádně poučit a k tomuto je též odpovídajícím způsobem smluvně zavázat.
11. Autor (resp. jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, resp. jeho zaměstnance či jiné jím pověřené osoby, který učiní v souvislosti s:
- vadou počítačového programu, kdy autor nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
  - poskytováním uživatelské podpory ve smyslu Smlouvy.

Autor je oprávněn do osobních údajů nahlížet, tyto upravovat, doplňovat, odstraňovat či s nimi provádět další operace zpracování (individuálně či hromadně), vždy však výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k těmto operacím zpracování dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Autor přitom nebude do osobních údajů nahlížet, příp. je jinak zpracovávat, v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu nabyvatele. Autor též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo z jeho strany na nejnižší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.

Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup uživatelské podpory prostřednictvím vzdálené pomoci a dále na postup, při kterém dochází k osobnímu zaškolení nabyvatele na místě (tzn. zaškolení konkrétních osob, k tomu nabyvatelem pověřených, a to zpravidla v prostorách nabyvatele). V případě postupu dle předchozí věty (mj. že se autor zavazuje postupovat pouze dle pokynů nabyvatele a pod jeho přímým dohledem, a to i v případě osobního zaškolení) odpovídá za dodržování ochrany osobních údajů a zavedení vhodných opatření nabyvatel; autor se však k tomuto účelu zavazuje poskytovat nabyvateli potřebnou součinnost.

12. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna skutečnost, že autor pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli prostřednictvím počítačového programu, přičemž určení konkrétních osob, které budou moci pomocí počítačového programu k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost nabyvatel. Autor je však připraven poskytnout nabyvateli (na jeho žádost) při volbě a implementaci vhodných technických a organizačních opatření souvisejících se zpracováváním osobních údajů prostřednictvím počítačového programu přiměřenou součinnost.
13. Strany této smlouvy se vzájemně zavazují poskytovat si při zpracovávání osobních údajů autorem veškerou součinnost potřebnou k naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy. Závazek součinnosti dle předchozí věty přitom zahrnuje též povinnost autora být nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění nabyvatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Stejně tak se autor zavazuje být nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení

vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podobné součinnosti se pak zavazuje též nabyvatel ve vztahu k autorovi.

14. Autor se zavazuje poskytnout nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené tímto článkem smlouvy a čl. 28 GDPR, což zahrnuje též povinnost autora neprodleně nabyvatele informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů. Autor se výslovně zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů ve smyslu této smlouvy:
  - přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32,
  - bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,
  - bude zohledňovat povahu zpracování a bude nabyvateli (v rozsahu, v němž to bude možné) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR, bude nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má autor k dispozici. Autor se zavazuje v nezbytném rozsahu umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné nabyvatelem nebo jiným k tomu nabyvatelem pověřeným auditorem, a k těmto auditům svou činností přispět.
15. Nabyvatel uděluje autorovi výslovné písemné povolení ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR k zapojení třetích osob za účelem provozování serverů s počítačovým programem.
16. Nabyvatel se tímto vůči autorovi výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek nabyvatele dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost autora zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž správce disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se nabyvatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů formou jejich uložení (v rámci užívání počítačového programu) na server či servery, bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracovávání osobních údajů disponovat jiným právním titulem, se pak nabyvatel zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k počítačovému programu. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se pak nabyvatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektu údajů dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu na zpracovávání jeho osobních údajů autorem prostřednictvím počítačového programu a s tím související možnost provádění servisních zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci autora ve smyslu této smlouvy. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy nabyvateli, se tento zavazuje nahradit autorovi jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která autorovi v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.
17. Smluvní strany se zavazují zajistit splnění povinností, jež jim plynou z GDPR a tohoto článku smlouvy, nejpozději ke dni, kdy tento předpis vstoupí v účinnost. Povinnosti, jež jsou však vyžadovány platnou a účinnou právní úpravou již před tímto datem, jsou smluvní strany povinny dodržovat již ode dne účinnosti této smlouvy.



## XVI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti v této Smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak občanským zákoníkem.
2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku k této Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možnosti maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení této Smlouvy.
3. Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků ke Smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
4. Obě strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že Smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zveřejní v Registru smluv Nájemce bez zbytečného odkladu, po jejím podpisu.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
7. Pronajímatel je oprávněn sbírat statistické a další údaje týkající se využívání jednotlivých agend (funkcionalit) v informačním systému a zpracovávat je i za účelem pomoci Nájemci k tomu, aby lépe a efektivněji využíval všechny agendy informačního systému a za účelem zlepšování služeb Pronajímatele. Veškeré údaje Nájemce budou stále chráněny v souladu s touto smlouvou i jako obchodní tajemství a zpracovány tak, aby z nich nebylo možné přímo určit konkrétní fyzické osoby. Jedná se o data o využitelnosti jednotlivých funkcí. Tyto data jsou využívány při hodnocení nutnosti vytvoření rozšiřujícího modulu v informačním systému nebo navýšení výpočetní kapacity jednotlivých částí informačního systému.
8. Nájemce v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, trvá na dodržování zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu daného zákona. S ohledem na charakter předmětu zakázky (předmět této Smlouvy) Nájemce zejména požaduje po Pronajímateli, aby v průběhu plnění dle této smlouvy dodržoval níže uvedené povinnosti:
  - a) aby Pronajímateli dodržoval a zajistil dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet,
  - b) aby Pronajímateli v případě, že k plnění dle této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečil plnění férových podmínek v dodavatelském řetězci, tedy zejména, aby smlouvy mezi Pronajímatelem a jeho poddodavatelem obsahovaly obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy (se zohledněním rozsahu a charakteru poddodávky), a zejména, aby řádně a včas hradil dluhy svým poddodavatelům,
  - c) aby Pronajímateli ve zvýšené míře dbal na ochranu životního prostředí, a to v rozsahu, ve kterém to realizace předmětu plnění dle této smlouvy dovoluje, přijímal vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizoval nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí a při realizaci

předmětu plnění zvolil přednostně takové materiály, předměty a postupy, které mají co nejmenší negativní dopad na životní prostředí, pakliže splní požadavky Nájemce dle této smlouvy,

- d) aby Pronajímateli v míře, kterou připouští řádné plnění předmětu dle této smlouvy, využíval pro komunikaci a korespondenci prostředky elektronické komunikace, minimalizoval spotřebu kancelářského materiálu, používal výrobky z recyklovaného materiálu nebo materiálu z obnovitelných zdrojů, nebo výrobky opakovaně použitelné.
9. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři vyhotovení obdrží nájemce a jedno vyhotovení obdrží pronajímatel.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Technická specifikace
- Příloha č. 2 - Požadavky na IS

V Kroměříži dne

V Plzni dne **19.4.2022**

.....  
za Nájemce

XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
ředitelka

.....  
za Pronajímatele

XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
**jednatel**