

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany:

- Technická univerzita v Liberci**
Se sídlem v: Studentská 1402/2, 461 17 Liberec
IČ: 46747885
DIČ: CZ46747885
Zastoupená: doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc., rektor
Osoba zodpovědná za smluvní vztah: XXX
Interní číslo smlouvy: 22/9615/054
(dále jen jako „objednatel“)

a

- Název/Firma: **Networksys a.s.**
Se sídlem v: Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze oddíl B vložka 6563
IČ: 26178109
DIČ: CZ26178109
Bankovní spojení: XXX
Účet číslo: XXX
Zastoupená: Ing. Janem Šípem, prokuristou
(dále jen jako „poskytovatel“)

mezi sebou rámci veřejné zakázky s názvem „**054_JZ_Prodloužení záruky a servisně technické podpory zařízení Cisco**“ uzavírají následující smlouvu na poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

I.

Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele zajistit prodloužení záruční služby a servisně technické podpory zařízení Cisco (viz příloha č. 4 ZD) objednatele v letech 2022 až 2024 (s respektováním dat začátku a konce plnění pro zajištění kontinuity podpory), a to za následujících podmínek:
 - Zprovoznění formou výměny či opravy porouchaného dílu/zařízení do následujícího pracovního dne ode dne nahlášení poruchy v pracovní době (8 hodin x 5 dní x NBD (počet hodin dostupnosti podpory poskytovatele x počet pracovních dní v týdnu dostupnosti podpory poskytovatele x doba pro doručení náhradního dílu zákazníkovi)) v místě plnění (TUL, Studentská 1402/2, 461 17 Liberec) a zajištění přístupu k aktuálním verzím operačního systému dotčených zařízení.
 - Poskytovatel poskytne objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní vydání (release) a verze operačního software nabízené výrobcem. Poskytovatel se zavazuje získat potřebné softwarové produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
 - Poskytovatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné provést eskalaci přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je poskytovatel povinen zajistit objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
 - Výše specifikovanou podporu a dostupnost náhradních dílů/zařízení požaduje objednatel vykonávat v roce 2022 až 2024 s respektováním dat začátku a konce plnění podpory uvedených u jednotlivých zařízení dle přílohy č. 4 ZD.



2. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a zadávací dokumentací, resp. nabídkou poskytovatele, které by mělo za následek znevýhodnění objednatele nebo jakoukoliv újmu na jeho právech oproti zadávací dokumentaci, resp. nabídce poskytovatele, bude se obsah práv a povinností řídit vždy úpravou v zadávací dokumentaci.
3. Poskytovatel závazně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že je řádně seznámen s veškerým obsahem zadávací dokumentace.

II.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit cenu za poskytnutí služeb dle čl. I. této smlouvy ve výši **1 270 493,80 Kč** (slovy: Jeden milion dvě stě sedmdesát tisíc čtyřicet devadesát tři korun a osmdesát haléřů korun českých) bez DPH. DPH činí 266 803,70 Kč. Cena s DPH činí 1 537 297,50 Kč. Celková cena je tvořena **poplatkem za rok 2022-2023**, tj. 525 144,62 Kč bez DPH a **poplatkem za rok 2023-2024**, tj. 745 349,18 Kč bez DPH.
2. DPH bude účtována v souladu s účinnými právními předpisy. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, je uvedená cena cenou konečnou, ke které se nepřičítá účinná sazba DPH a to po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele.
4. Platba ceny služeb dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě dvou faktur. Faktura za poplatek pro rok 2022-2023 bude vystavena bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Faktura za poplatek pro rok 2023-2024 bude vystavena k 30. 6. 2023. Splatnost faktur se sjednává na třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
5. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., v platném znění, náležitosti dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen jako „OZ“) a pokud je poskytovatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat chybné nebo neúplné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli.

III.

Termín plnění služeb

Poskytovatel se zavazuje plnit služby specifikované v článku Předmět smlouvy v období dle přílohy č. 4 ZD.

IV.

Předání a splnění služeb

Poskytovatel splní svou povinnost poskytnout službu jejím řádným ukončením bez vad a nedodělků, v termínu a místě plnění.

V.

Způsob provádění služeb, povinnosti poskytovatele

1. Způsob provádění služeb se řídí ustanoveními § 2589 a následujícími OZ, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen provádět služby samostatně, odborně a v souladu se svými povinnostmi.



3. Poskytovatel odpovídá za škody jím způsobené při provádění služeb nebo v souvislosti s prováděním, a to jak objednateli, tak i třetím osobám.
4. Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat ustanovení příslušných předpisů o bezpečnosti práce, ochraně zdraví při práci a zákoníku práce. Škody způsobené nedodržením předpisů hradí poskytovatel.
5. Objednatel je oprávněn k poskytování služeb udělovat poskytovateli pokyny a poskytovatel se zavazuje je dodržovat. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jinak poskytovatel nese odpovědnost za škodu.

VI.

Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost.
2. Prostoje zaviněné objednatelem, které přeruší práce poskytovatele, jsou nezapočítatelné do prodloužení plnění služeb a o tuto dobu se prodlužuje termín dokončení služeb.

VII.

Utvrzení závazků poskytovatele a objednatele

1. V případě prodloužení objednatele se zaplacením faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z nezaplacené částky (bez DPH) za každý započatý den prodloužení.
2. V případě prodloužení poskytovatele s jakýmkoliv datem začátku podpory dle přílohy č. 4 ZD je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dle čl. II. odst. 1 věta první (bez DPH) za každý započatý den prodloužení a jednotlivý případ.
3. V případě přerušení provádění záruční služby a servisně technické podpory na jakémkoliv zařízení uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy po dobu delší než 10 dní, zavazuje se poskytovatel objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- za každý započatý den prodloužení a jednotlivý případ.
4. V případě prodloužení se lhůtou uvedenou v čl. I. odst. 1 písm. a) této smlouvy zavazuje se poskytovatel k úhradě smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodloužení a jednotlivý případ.
5. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění vad stanovenou v této smlouvě, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodloužení s odstraněním vady.
6. Objednatel je oprávněn v případě neuhrazení vyúčtované smluvní pokuty poskytovatelem, smluvní pokuty započíst vůči jakémukoli finančnímu plnění poskytovanému poskytovateli a to i v rámci jiného obchodního případu.
7. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany objednatele. Zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu touto smlouvou.
8. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody a smluvní strany vylučují užití § 2050 OZ.

VIII.

Práva z vadného plnění

1. Služba má vady, jestliže její výsledek neodpovídá předmětu smlouvy, účelu jeho využití, případně pokud nemá vlastnosti výslovně stanovené touto smlouvou, technickými normami nebo výzvou/zadávací dokumentací k veřejné zakázce.
2. Objednatel je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu. Za písemnou formu se považuje též doručení emailu s nárokem na adresu: XXX.



3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady delším než třicet (30) dnů má objednatel právo odstoupit od smlouvy.
4. Odstranění vady nemá vliv na nárok objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody.

IX.

Odpovědnost za škodu

Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývajících z této smlouvy, a to bez ohledu na zavinění s možností liberace dle § 2913 odst. 2 NOZ. Za škodu se považuje též újma, která smluvní straně vznikla tím, že musela vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti druhé smluvní strany.

X.

Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti.
Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
 - prodlení objednatele se zaplacením faktury po dobu delší třicet (30) dnů,
 - prodlení poskytovatele s poskytnutím záruční služby a servisně technické podpory na jakémkoliv zařízení po dobu delší než 10 (deset) dnů,
 - zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům sjednaným smlouvou, technickými normami, zadávací dokumentací,
 - opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
2. Stanoví-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně pro splnění jejího závazku dodatečnou lhůtu, vzniká oprávněné smluvní straně právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty; to neplatí, jestliže povinná smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může oprávněná smluvní strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím dodatečné lhůty poté, co prohlášení obdrží.
3. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Smluvní strany sjednávají účinky odstoupení ex nunc.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na smluvní pokutu.
5. Objednatel má právo smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s 1 měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná dnem doručení výpovědi poskytovateli. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva odráží svobodný a vážný projev vůle smluvních stran.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá práva a povinnosti neupravená touto smlouvou, jakož i práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, budou řešit podle ustanovení NOZ.
3. Poskytovatel je srozuměn a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně všech jejích případných změn a dodatků a výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky budou dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uveřejněny na profilu zadavatele, pokud nastanou zákonné důvody k tomuto uveřejnění.
4. Poskytovatel i jeho případný subdodavatel jsou povinni spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.



5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran. Převádět práva a povinnosti z této smlouvy lze jen po písemném souhlasu druhé smluvní strany.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné provádět pouze formou písemných oboustranně podepsaných dodatků.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem oboustranného podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, resp. dnem, kdy tuto smlouvu podepíše oprávněný zástupce té smluvní strany, která smlouvu podepisuje později. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
9. Smlouva bude uveřejněna Technickou univerzitou v Liberci dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR, s čímž obě smluvní strany výslovně souhlasí.
10. V případě, že dojde k situaci, kdy některá ustanovení této smlouvy se stanou neplatnými, neúčinnými anebo nerealizovatelnými, nebude tímto ovlivněna platnost, účinnost nebo realizovatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
11. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze smluvních stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatel.
12. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy:

Razítko a podpis poskytovatele	Razítko a podpis objednatele
..... Ing. Jan Šíp, prokurista V Praze dne 20.6.2022 doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc. V Liberci dne 29.6.2022

