**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU**

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

|  |  |
| --- | --- |
| SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“): 40120962502 INTERNÍ ČÍSLO TMCZ: REVIZE: 7 VERZE: 1 | ZÁKAZNÍK ČÍSLO: 58655607 |

**SMLUVNÍ STRANY:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **T-Mobile Czech Republic a.s.** | | | |
| SÍDLO: | | KONTAKT: |  |
| ULICE: | **Tomíčkova 2144/1** |  | Bc. Barbora Vrkotová |
| MĚSTO: | **Praha 4** |  | +420 777 173 334 |
| PSČ: | **148 00** |  | barbora.vrkotova@t-mobile.cz |
| IČ: | **64949681** | ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS: | **business@t-mobile.cz** |
| DIČ: | **CZ64949681** | **800 737 333** |
| SPISOVÁ ZNAČKA: | **B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze** | KÓD PROD. MÍSTA: |  |
| BANKOVNÍ SPOJENÍ: | **Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2** | | |
| ZASTOUPENÁ: | **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** | | |

(dále jen “TMCZ” nebo také „poskytovatel“ nebo také „dodavatel“)

a

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Česká republika – Justiční akademie | | |  |  | | --- | --- | |  | | |  |  | |  |  | |  |  | |
| SÍDLO: | |  |
| ULICE: | Masarykovo nám. 183/15 |  |
| MĚSTO: | Kroměříž |  |
| PSČ: | 767 01 |
| IČ: | 70961808 |
| DIČ | CZ70961808 |
| SPISOVÁ ZNAČKA: | **vedená u rejstříkového soudu v** |
| ZASTOUPENÁ | Mgr. Ludmilou Vodákovou |
| Povinný subjekt pro registr smluv1Ano Ne | |
| ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ  OD SÍDLA): | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

(dále jen **„Smluvní partner“ nebo také „objednatel“**)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako **„Smluvní strany“**).

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb 2022 - 2024“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j.       ze dne       se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

# SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1. **ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Objednatel s Poskytovatelem smlouvu uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb 2020 - 2022“.
   2. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
   3. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako “VPST”),v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“).
   4. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
   5. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 3.6. 2022 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
   6. Místem plnění je: Lokalita Kroměříž - budova Justiční akademie „A“, Masarykovo náměstí 183/15, 767 00 Kroměříž a Lokalita Praha - budova Justičního areálu Na Míčánkách, 28. pluku 1533/29b, 100 00 Praha 10 Vršovice.
   7. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil.
   8. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu Výzvou k podání nabídek k veřejné zakázce malého rozsahu, Č. j. 26/2022-EO-VZ/1, vydané zadavatelem dne 23. 5. 2022 (dále jen „Výzva“).

# OPRÁVNĚNÉ OSOBY

* 1. Specifikace služeb a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno při podepsání Smluvního partnera.
  2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je

nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou.

* 1. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
  2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.
  3. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 k této Smlouvě.

# CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Nabídková cena bude zpracována jako nejvýše přípustná cena po celou dobu plnění Zakázky se započtením veškerých nákladů a rizik. Nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny daňových předpisů, a to na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH.
  2. Úhrady za plnění Zakázky budou prováděny v české měně na základě skutečně poskytnutého množství služeb, vč. paušálních měsíčních poplatků. Rovněž veškeré cenové údaje musí být uváděny v české měně. S rozdělením na cenu v Kč bez DPH, DPH a cenu v Kč s DPH.
  3. Objednatel neposkytuje zálohy.
  4. Poskytnuté Služby budou hrazeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených dodavatelem dle prokazatelně čerpaných služeb. Fakturační období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad (faktura) musí být doručen objednateli vždy do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.
  5. Daňové doklady (faktury) musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
  6. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené objednatelem při uzavírání smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury.
  7. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 dní od doručení objednateli. Zaplacením daňového dokladu (faktury) se rozumí datum odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
  8. Poskytovatel prohlašuje, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Smlouvy zavázal poskytnout objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
  9. Jednotlivé dílčí ceny (zejm. jednotkové ceny za hovorné, měsíční poplatky), které dodavatel vyplnil do Tabulky 1 (viz Příloha č. 2 Výzvy), jsou pro něj závazné, avšak skutečný rozsah realizovaných hlasových a datových služeb může být nižší nebo vyšší než rozsah předpokládaný modelovým příkladem. Toto případné snížení nebo zvýšení nesmí mít vliv na dílčí nabídkové ceny a ani není podmíněno dalšími podmínkami poskytovatele.
  10. Součástí stanovených cen jsou i Služby a dodávky, které ve Výzvě nebo i ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
  11. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
  12. Cena za Služby neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ příslušnými pro danou Službu, popř. ceníky určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování Služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s rámcovou smlouvou platný k 1. 6. 2022
  13. Aktuální Ceníky služeb jsou uvedeny vždy na www.t‑mobile.cz/firmy.

# SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

* 1. Za jakékoliv porušení povinnosti Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta bude vyúčtována jako součin částky Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí doby určité Smlouvy ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo.
  2. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 7.1 není dotčeno právo TMCZ na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s podstatným porušením povinnosti Smluvním partnerem v plné výši.
  3. Smluvní strany si pro případ porušení povinnosti Smluvního partnera řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Smluvní partner v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnuté Služby jeden den a déle, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 150 Kč za každé jednotlivé vyúčtování, s jehož úhradou je Smluvní partner v prodlení. V případě, že bude Smluvní partner v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnuté Služby 21 dnů a déle, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé vyúčtování, s jehož úhradou je Smluvní partner v prodlení. V případě prodlení Smluvního partnera s úhradou vyúčtování za poskytnuté Služby, které je touto Smlouvou definováno jako podstatné porušení povinnosti, je Smluvní partner povinen uhradit smluvní pokutu sjednanou dle této Smlouvy pro případ podstatného porušení povinnosti.
  4. Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000 Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
  5. Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy použije cena Služeb včetně DPH a bez aplikace případných slev z Ceníku.
  6. Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinnosti, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.

# TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

* 1. Smlouva uzavírá na dobu určitou, tj. od 1. 7. 2022 do 30. 6. 2024.
  2. Smlouva nabývá účinnosti v den jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené v této Smlouvě.
  3. Smlouva může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou: a) třicet (30) dnů v případě, že v okamžiku doručení výpovědi jsou na základě této Smlouvy a příslušných Specifikací služby poskytovány výhradně veřejně dostupné služby elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně, , b) tří (3) měsíců v případě, že v okamžiku doručení výpovědi jsou na základě této Smlouvy a příslušných Specifikací služby poskytovány výhradně Služby odlišné od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby. V případě výpovědi Smlouvy, u které dochází k současnému ukončení Specifikací služby, jejichž předmětem je poskytování jak veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tak i Služeb odlišných od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, dojde k ukončení jednotlivých Specifikací služby uplynutím příslušných výpovědních dob, které jsou stanoveny pro dané Služby v článku 8.2 této Smlouvy, přičemž Smlouva bude ukončena až dnem uplynutí poslední z výpovědních dob. Specifikace služby nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 t éto Smlouvy.

Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou: a) třicet (30) dnů v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně, b) tří (3) měsíců v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování Služeb odlišných od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby Smluvní strany se výslovně dohodly.

* 1. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy, Specifikace služby a/nebo Účastnické smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak nabude tato Smlouva, Specifikace služby a Účastnická smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství. V ostatních případech nabývá Smlouva, Specifikace služby a Účastnická smlouva účinnosti oběma Smluvními stranami.
  2. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
  3. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
  4. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

1. **DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN**
   1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Výzva a její přílohy včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednáno jeho použití); 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejné pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
   2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku Smlouvy zůstává nedotčena.
   3. Dodavatel se zavazuje, coby poskytovatel, poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem Smlouvy (odpovídající předmětu veřejné zakázky).
   4. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.
   5. Objednatel uveřejní (je oprávněn uveřejnit) celý text Smlouvy s vybraným dodavatelem na profilu zadavatele, příp. na svých webových stránkách zveřejnit údaje o této Smlouvě (název a IČO poskytovatele, předmět této Smlouvy, dobu jejího trvání, výši finančního plnění), vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
   6. Poskytovatel při poskytování Služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
   7. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
   8. Pokud jsou přílohou Smlouvy všeobecné obchodní podmínky, obchodní podmínky, (všeobecné) ceníky, reklamační řády či jiné podobné přílohy, odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním takových příloh (včetně výčtu těchto příloh).
   9. Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech poskytovatele, je poskytovatel povinen vždy písemně informovat objednatele o jejich změně v průběhu trvání Smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, je objednatel oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se Smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.
   10. Poskytovatel akceptuje a zavazuje se dodržovat požadavky a podmínky Objednatele uvedené ve Výzvě, která je nedílnou přílohou Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a Výzvou, která je nedílnou součástí smlouvy, má Výzva přednost.
   11. Poskytovatel se zavazuje písemně oznamovat Objednateli veškeré plánované výpadky minimálně 5 kalendářních dnů předem. V případě nesplnění této podmínky se tento výpadek bude považovat za nedostupnost dle SLA.Za dobu neposkytnutí Služby nebo trvání poruchy není poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny. Částka odpovídající době neposkytnutí Služby musí být v daňovém dokladu – faktuře za příslušný měsíc, ve kterém došlo k neposkytnutí Služby, odečtena.
   12. Poskytovatel výslovně prohlásí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
   13. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
   14. V případě nedodržení kvality poskytovaných Služeb je poskytovatel povinen tuto poruchu odstranit nejpozději do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení (v režimu 24/7). Nahlášení poruch provede objednatel u poskytovatele bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonu/e-mailu:

na hot-line servis: dohled@t-mobile.cz, nebo

telefonicky na č.: 603 604 654

* 1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení poskytovatelem (odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele):
  2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 15 kalendářních dnů.
  3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat nasmlouvané Služby;
  4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí poskytovateli, že nebyla schválená částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce.
  5. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé Smluvní straně.
  6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
  7. Objednatel je oprávněn kdykoliv Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 30 dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
  8. Výpověď objednatele nesmí být žádným způsobem sankcionována nebo podmiňována (např. stanovení minimální doby poskytování Služby a hrazení jakéhokoliv poplatku za její nedodržení).
  9. Dojde-li k přeměně společnosti poskytovatele, je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  10. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
  11. Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení Smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou Smluvních stran, a to nejpozději do 30 dní od ukončení Smlouvy. Poskytovatel bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání Smlouvy
  12. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy.
  13. Smlouva pozbývá účinnosti i okamžikem, kdy veškeré platby uskutečněné Objednatelem ve prospěch Poskytovatele na základě této Smlouvy dosáhnou částky 1 970 000,00 Kč bez DPH, tj. 2.383.700,00 Kč vč. 21 % DPH.
  14. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty v souvislosti s odstoupením či výpovědí Smlouvy ze strany objednatele. Dodavatel není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči objednateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů nebo Výzvy této veřejné zakázky.
  15. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované ceny je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
  16. Smluvní pokuta dle čl. 3.4. Výzvy - Pokud dojde k výpadku primárního i záložního kanálu služby (čl. 3.3, varianty A/B, bod 1) Výzvy), nebude Služba počítána dle SLA, ale poskytovateli bude vyúčtována smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč / hod, maximálně 80 000,00 Kč / den a nejvýše do částky 200 000,00 Kč za každých 30 po sobě jdoucích dní. Smluvní pokuta se však nehradí, pokud dodavatel prokáže, že nefunkčnost služeb byla způsobena okolnostmi, které nemohl ovlivnit a zároveň neměly původ v zařízení ani v provozu dodavatele.
  17. Smluvní pokuta dle čl. 3.5. Výzvy, podle kterého objednatel si vyhrazuje právo na navýšení limitu služby dle svých komunikačních potřeb, tedy změnu varianty odebírané služby na Variantu B, ve lhůtě do 15 pracovních dnů, od prokazatelného doručení podepsaného požadavku objednatele na tuto změnu. K této změně vyžaduje od poskytovatele technickou připravenost. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, objednatel požaduje smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý započatý den prodlení.
  18. Smluvní pokuta dle čl. 3.6. Výzvy, podle kterého objednatel požaduje provedení migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě od podpisu Smlouvy do termínu zahájení plnění této veřejné zakázky. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, objednatel požaduje smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý započatý den prodlení, kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit ani nemají původ v jeho zařízení ani provozu.
  19. Smluvní pokuta dle čl. 3.9. Výzvy - V případě, že poskytovatel neodstraní poruchu ve lhůtě do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení a neposkytne tak poskytovanou službu v požadované kvalitě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každou další (i započatou hodinu) prodlení až do úplného odstranění poruchy a opětovného poskytnutí služby v požadované kvalitě, čímž není nijak dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Poruchou se pro účely tohoto odstavce rozumí neplnění služby v požadované kvalitě dle smlouvy a Výzvy. Nedodržením kvality poskytovaných služeb ve smyslu tohoto odstavce se nerozumí úplný výpadek služby ve smyslu čl. 3.4. Výzvy.
  20. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,00 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
  21. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
  22. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
  23. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
  24. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetními nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
  25. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
  26. Splatnost smluvních pokut je 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.

# ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* 1. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází Smluvními stranami ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu (včetně Oprávněné osoby) nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:

a) uzavírání a plnění Smlouvy;

# b) vnitřní administrativní potřeby;

# c) ochrana majetku a osob;

# d) ochrana právních nároků;

# e) tvorba statistik a evidencí;

# f) plnění zákonných povinností.

* 1. Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.
  2. Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.
  3. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.
  4. Smluvní partner se zavazuje informovat o zpracování osobních údajů minimálně v rozsahu zde uvedeném, resp. o povinnostech z toho vyplývajících, rovněž všechny Oprávněné osoby.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma Smluvními stranami.
  2. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
  3. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
  4. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
  5. Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne

posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky služeb, Provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
  2. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
  3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
  4. Nedílnou součást Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha Specifikace služby IP komplet

Příloha Cenový program Atlas Nano

Příloha Dohoda o cenových podmínkách – IP Komplet

Příloha Specifikace služby Profesionální internet

Příloha Specifikace Dodávka ICT řešení

Příloha Specifikace služby DDoS ochrana

Příloha Popis služby SLA

Příloha Stanovení/Zrušení Administrátorů

Příloha Seznam Oprávněných osob (pouze v případě, jsou-li dohodnuty Oprávněné osoby dle článku 2)

Příloha Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení

Příloha Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha Výzva a její přílohy včetně všech dodatečných informací k Zakázce

Příloha Nabídková cena ve struktuře dle přílohy č. 2 Výzvy – Vyplněná Tabulka 1, 2

Příloha Nabídka

Příloha Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s rámcovou smlouvou platný k 1. 6. 2022

* 1. Smlouva bude vyhotovena minimálně ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž dva obdrží objednatel. Každý stejnopis má platnost originálu.
  2. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATUM: 29. 6. 2022 | MÍSTO: Praha | DATUM: 29. 6. 2022 | MÍSTO: Kroměříž |
| JMÉNO: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | JMÉNO: Mgr. Ludmila Vodáková | |
| FUNKCE: Manažer prodeje státní správě | | FUNKCE: Ředitelka | |
| ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO) | | ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO) | |
|  | |  | |

ZA TMCZ VYŘIZUJE: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx