

Smlouva o dílo č. CTU/2022_034

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Její jménem jedná: Ing. Mgr. Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. Inboox CZ, s.r.o.

Se sídlem: Mimoňská 3223, Česká Lípa, 47001
Zastoupená: Bc. Michaelou Nesnídalovou, DiS., jednatelkou
ID datové schránky: 4ve2yur
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 256400198/0300
IČO: 27348911
DIČ: CZ27348911
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C,
vložka 25474

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“,
na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „Průzkum
změny chování zákazníků držitele poštovní licence v případě neuložení základních služeb“
(dále jen „výběrové řízení“).

1.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Průzkum změny chování zákazníků držitele poštovní licence v případě neuložení základních služeb“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k realizaci průzkumu dle požadavků objednatele.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek zhotovitele zpracovat za podmínek stanovených touto smlouvou pro objednatele průzkum změny chování zákazníků držitele poštovní licence v případě neuložení základních služeb (dále jen „dílo“) a na straně druhé závazek objednatele za řádně a včas provedené dílo uhradit zhotoviteli cenu dle čl. 6 této smlouvy.

3. Účelem průzkumu je zjistit podíl zákazníků, kteří by přestali využívat služeb držitele poštovní licence v případě, že by držitel poštovní licence bez uložené povinnosti změnil například počet obslužných míst nebo četnost doručování na jednotlivé adresy. Výsledky průzkumu budou sloužit objednateli pro ověření výpočtu čistých nákladů držitele poštovní licence na poskytování základních služeb.
4. Cílem předmětného průzkumu bude zjistit chování zákazníků držitele poštovní licence v případě, kdy by daná společnost neměla povinnost poskytovat základní služby, tedy poskytnout objednateli informace o změnách ve vnímání držitele poštovní licence zákazníky v případě, že by došlo k omezení rozsahu a kvality služeb.
5. Cílovými skupinami marketingového průzkumu jsou:
 - a) **individuální zákazníci**, tj. fyzické osoby a podnikající fyzické osoby, které využívají služeb držitele poštovní licence bez předchozího smluvního vztahu,
 - b) **firmy**, tj. podnikající fyzické a právnické osoby, které využívají služeb držitele poštovní licence na základě předchozího smluvního vztahu,
 - c) **veřejná správa**, např. ústřední orgány, obecní a městské úřady, **školy a zdravotnická zařízení**, které využívají služeb držitele poštovní licence,
přičemž za zákazníka držitele poštovní licence bude považován respondent, který odpoví na otázku, zda využívá služby držitele poštovní licence, kladně a v případě firem a veřejné správy, škol a zdravotnických zařízení bude dotazována ta osoba, která má rozhodovací pravomoc v oblasti volby poskytovatele poštovních služeb, popř. vydává směrodatná doporučení.
6. Objednatel požaduje rovnoměrné zastoupení u cílové skupiny individuální zákazníci dle regionu, věku a pohlaví, u cílové skupiny firmy pak rovnoměrné zastoupení dle počtu zaměstnanců, obratu a odvětví (obchod, výroba, služby), u cílové skupiny veřejná správa, školy a zdravotnická zařízení objednatel požaduje zastoupení škol v počtu min. 10 respondentů a zdravotnických zařízení v počtu min. 10 respondentů. Vzorek dotazovaných bude zvolen kvótním výběrem:
N = 1 500 pro individuální zákazníky držitele poštovní licence,
N = 400 pro firmy, které jsou zákazníky držitele poštovní licence,
N = 100 pro veřejnou správu, školy a zdravotnická zařízení (zákazníky držitele poštovní licence).

U cílové skupiny individuální zákazníci bude marketingový průzkum proveden formou on-line dotazování na panelu respondentů a v případě potřeby doplnění věkových kategorií, které nejsou v panelu zastoupeny, telefonickým dotazováním (metoda CATI). Předpokládaný rozsah dotazníku je 24 věcných uzavřených otázek s variantními odpověďmi a identifikační otázky, které zajistí správné zařazení do příslušné skupiny respondentů.

U cílových skupin firmy a veřejná správa, školy, zdravotnická zařízení, bude marketingový průzkum proveden formou telefonického dotazování s možností vyplnit dotazník na internetu. Předpokládaný rozsah dotazníku je 15 věcných uzavřených otázek s variantními odpověďmi a identifikační otázky, které zajistí správné zařazení do příslušné skupiny respondentů.

Objednatel si vyhrazuje při tvorbě dotazníku právo na navýšení počtu otázek nad výše uvedený počet.

Výsledkem průzkumu bude určení, kolik procent zákazníků držitele poštovní licence by nevyužilo jeho služeb v případě, že by neposkytoval služby s kvalitativními parametry danými § 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů, resp. vyhláškou č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, tj. zejména by neměl tak hustou pobočkovou síť a neposkytoval by své služby po celém území.

Předmět plnění bude postupně naplněn realizací těchto jeho částí:

- a) Vstupní konzultace – správné pochopení potřeby objednatele (např. konzultace návrhu otázek – objednatel předpokládá uzavřené otázky s variantními odpověďmi s tím, že v každé skupině respondentů budou otázky částečně odlišné, výběr vhodného vzorku respondentů, forma a náležitosti plnění jednotlivých částí díla, metody k provedení průzkumu);
 - b) Příprava marketingového průzkumu včetně tvorby dotazníků (návrh otázek včetně variantních odpovědí, tvorba dotazníku, organizace průzkumu);
 - c) Sběr dat (podmíněno souhlasem objednatele s navrženým dotazníkem);
 - d) Zpracování, analýza a vyhodnocení výsledků marketingového průzkumu;
 - e) Interpretace výsledků, závěry a doporučení;
 - f) Prezentace výsledků marketingového průzkumu.
7. Výstupy a akceptační kritéria (dále jen „AK“):
- a) Výstup I.
Dotazník, vč. revidovaných otázek a odpovědí (AK: výstup bude reflektovat požadavky specifikované v bodu 1 Přílohy č. 1 této smlouvy),
 - b) Výstup II.
Datový soubor v předem dohodnutém formátu (AK: výstup bude reflektovat požadavky specifikované v bodu 2 Přílohy č. 1 této smlouvy),
 - c) Výstup III.
Závěrečná zpráva včetně prezentace (PowerPoint) výsledků marketingového průzkumu (AK: výstup bude reflektovat požadavky specifikované v bodu 3 Přílohy č. 1 této smlouvy).
8. Marketingový průzkum bude zahrnovat celé území České republiky.

2.

Doba plnění

1. Dílo, které je předmětem této smlouvy, je zhotovitel povinen splnit nejpozději do 31. prosince 2022 podle sjednaného časového harmonogramu plnění jednotlivých částí díla, přičemž pro zahájení plnění částí díla uvedených v čl. 1 odst. 6 písm. c) až f) této smlouvy je nezbytný souhlas objednatele s navrženým zněním dotazníku (Výstup I.). Konkrétní způsob provedení částí díla uvedených v čl. 1 odst. 6 písm. c) až f) této smlouvy a obsah Výstupu III. bude smluvními stranami dohodnut v rámci plnění části díla uvedeného v čl. 1 odst. 6 písm. a) této smlouvy – Vstupní konzultace.
2. Zhotovitel je povinen dodržovat dílčí termíny plnění díla dle časového harmonogramu, který bude písemně sjednán bezodkladně po podpisu smlouvy. Časový harmonogram může být následně upraven pouze po vzájemné dohodě obou stran.
3. V případě prodloužení objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti bude termín plnění uvedený v odstavci 1 tohoto článku prodloužen o dobu prodloužení objednatele.

3.

Místo plnění

Místem předání Výstupů plnění je sídlo objednatele. Zhotovitel doručí řádně zpracované Výstupy v elektronické podobě (CD/DVD) a v listinné podobě poštou na adresu objednatele pro doručování, případně osobně (kurýrem) do podatelny v sídle objednatele.

4.

Převzetí díla

1. Ověření splnění požadavků kladených na kvalitu výstupů proběhne formou připomínkování. Zhotovitel poskytne objednateli dostatečný čas, tj. nejméně 5 pracovních dnů (nedohodne-li se s objednatelem jinak) pro připomínkování finálních Výstupů I. až III. za stranu objednatele.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost zhotoviteli při vypořádání připomínek k Výstupům.
3. Výsledkem kontroly kvality Výstupu, tj. úplnosti a požadované kvality Výstupu, resp. kontroly splnění akceptačních kritérií a způsobilosti Výstupu k užívání (vhodnost Výstupu k použití způsobem, ke kterému byl určen), který se zaznamená do protokolu o shodě, může být:
 - a) „Schváleno bez výhrad“ – tj. shoda se specifikací provedení – při kontrole kvality nebyly shledány nedostatky bránící převzetí Výstupu.
 - b) „Schváleno s výhradou“ – tj. částečná neshoda se specifikací provedení – při kontrole kvality byly shledány nedostatky nebránící převzetí Výstupu; zhotovitel má však povinnost odstranit všechny nalezené nedostatky v termínu stanoveném objednatelem, termín k odstranění nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat Výstup řádně nejpozději do termínu vztahujícího se k dotčenému Výstupu; odstranění zjištěných nedostatků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o shodě.
 - c) „Neschváleno – vráceno k přepracování“ – tj. zásadní neshoda se specifikací provedení – při kontrole kvality byly shledány vady a nedodělky bránící převzetí Výstupu; zhotovitel odstraní všechny nalezené vady a nedodělky v termínu stanoveném objednatelem, termín k odstranění nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat Výstup řádně nejpozději do termínu vztahujícího se k dotčenému Výstupu; odstranění zjištěných vad a nedodělků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o shodě.
4. Zhotovitel může fakturovat řádně a včas poskytnuté celé plnění. Za řádně poskytnuté celé plnění se považuje plnění, kdy pro Výstupy I. až III. budou v protokolech o shodě zaznamenány výsledky kontroly „Schváleno bez výhrad“. O akceptaci celého plnění bude na základě protokolů o shodě k Výstupům I. až III. vyhotoven akceptační protokol (dokument potvrzující stav řádného dokončení požadovaných Výstupů a shrnující příslušné protokoly o shodě), který bude podepsán pověřenými zástupci obou smluvních stran (viz čl. 13 odst. 3 této smlouvy).

5.

Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) provést předmět smlouvy na odborné úrovni řádně a včas podle termínů v souladu s čl. 2 této smlouvy,
 - b) aktivně projednávat s objednatelem postup prací, informovat o jejich průběžných výsledcích a průběžně konzultovat své návrhy a doporučení,

- c) dodržovat pokyny objednatele při plnění předmětu této smlouvy,
- d) bez zbytečného odkladu informovat objednatele o ohrožení splnění této smlouvy (zejména splnění předmětu smlouvy a doby trvání smlouvy),
- e) že realizační tým, který bude realizovat předmět plnění této smlouvy, a realizační tým, jehož složení uvedl ve své nabídce k veřejné zakázce, budou personálně totožné. V případě závažných důvodů, odsouhlasených objednatelem, je možné realizační tým obměnit při dodržení profesní a odborné struktury realizačního týmu požadované v zájmu splnění předmětu této smlouvy,
- f) po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
 - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy;
 - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.Plnění uvedených povinností zajistí prodávající i u svých případných poddodavatelů.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro splnění této smlouvy,
- b) zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců objednatele či osob spjatých s objednatelem se zhotovitelem,
- c) průběžně informovat o svých návrzích a doporučeních. Tyto návrhy a doporučení budou poskytnuty objektivním a profesionálním způsobem.

6.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za předmět smlouvy v rozsahu plnění dle této smlouvy činí částku ve výši 276 000,- Kč bez DPH, kdy DPH ve výši 21 % činí 57 960,- Kč, cena vč. DPH činí 333 960,- Kč.
2. Cena za každou dodatečnou otázku nad rámec počtu, který je uveden v článku 1 odst. 6 této smlouvy, činí 600,- Kč bez DPH.
3. Cena za dílo je stanovena jako pevná a maximálně přípustná zahrnující veškeré náklady nutné k realizaci předmětu plnění a lze ji měnit pouze, pokud dojde ke změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li prodávající plátcem DPH.
4. Podkladem pro úhradu ceny podle této smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) se splatností minimálně 21 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Právo fakturovat vzniká objednateli řádným splněním celého díla, tj. naplněním podmínek uvedených v čl. 4 odst. 4 této smlouvy.
5. V případě faktury doručené kupujícimu mezi 20. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.

6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovéto faktury zhotoviteli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
7. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

7.

Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací

1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků dle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, dle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na Výstupy z plnění dle této smlouvy.
2. Zhotovitel se výslovně zavazuje, že předmět díla ani jakékoliv dílčí plnění sám neužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel a objednatel se zavazuje, že informace, týkající se této smlouvy či jinak získané v souvislosti s plněním této smlouvy, nezveřejní ve svůj prospěch ani ve prospěch jiné osoby, ani je nezveřejní v jakékoliv formě a dále se zavazuje, že veškeré Výstupy provedené podle této smlouvy budou zhotovitelem užity pouze a výlučně v souladu s touto smlouvou.

8.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo tak, že na něm nebudou váznout jakákoliv práva duševního vlastnictví (zejména autorská práva), z nichž by plynula objednateli jakákoliv povinnost, zejména povinnost k peněžité platbě či platbám. Pokud by zhotovitel porušil povinnost zmíněnou v předchozí větě, zavazuje se kromě případné úhrady škody též k tomu, že veškeré povinnosti plynoucí z uvedeného duševního vlastnictví sám splní, a veškeré požadavky vznesené vůči objednateli vyřídí se žadatelem (třetí stranou) přímo sám.
2. Práva k předaným výsledkům provedených prací přecházejí na objednatele převzetím Výstupů definovaných v čl. 1 odst. 7 této smlouvy a zhotovitel není oprávněn je rozšiřovat bez souhlasu objednatele.
3. Objednatel se protokolárním převzetím bezvadného díla stává jeho výhradním vlastníkem. Tímto se rozumí, že dílo může dále a bez výhrad užívat, postupovat jej třetím osobám, dále upravovat či rozvíjet. Zhotovitel toto právo objednatele podpisem smlouvy bezvýhradně akceptuje.

9.

Vyšší moc

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.

2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí příslušného úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

10.

Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

11.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoli ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitelem se považuje:
 - a) prodlení s řádným dodáním Výstupu delší než 30 dnů,
 - b) jestliže kterákoli z osob, podílejících se na straně zhotovitele na plnění díla, je oprávněně obviněna z podvodu, nečestného jednání, zneužití svého postavení nebo se dopustí vážného neprofesionálního chování.
5. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
7. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má zhotovitel právo na poměrnou úhradu za část díla již provedeného podle této smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu na straně zhotovitele.

12.

Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení termínů stanovených v časovém harmonogramu, sjednaném dle čl. 2 odst. 2 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny uvedené bez DPH v čl. 6 odst. 1 této smlouvy za každé jednotlivé nedodržení termínu a za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ porušení povinností stanovených zhotoviteli v čl. 7 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení stanovených povinností. Tím není dotčeno právo objednatele žádat náhradu škody způsobené objednateli zhotovitelem porušením povinností stanovených v čl. 7 této smlouvy.
3. Za porušení jiné povinnosti stanovené touto smlouvou uhradí zhotovitel objednateli částku 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
4. V případě prodlení objednatele s placením faktury má zhotovitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy zhotovitel obdrží písemnou výzvu k její úhradě.
6. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele.
7. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

13.

Závěrečná ustanovení

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady, ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejících se na straně zhotovitele na plnění díla, sdělí je důvěrným způsobem kontaktní osobě zhotovitele uvedené v odstavci 3 tohoto článku. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. 11 odst. 2 této smlouvy.
3. Jednáním o věcném plnění předmětu smlouvy, postupech prací, účasti na pracovních poradách, konzultacích v průběhu trvání smlouvy, kontrolou plnění smlouvy a předkládáním návrhů na úpravu nebo doplnění smlouvy jsou pověřeni:
 - Za objednatele: Ing. [redacted]
telefon: [redacted], e-mail: [redacted]
 - Za zhotovitele: [redacted]
telefon: [redacted] e-mail: [redacted]
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
5. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních.
7. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu. Uveřejnění zajistí objednatel.
8. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být písemné.
9. Tato smlouva se vztahuje i na právní nástupce smluvních stran.
10. Jednacím jazykem je čeština, všechny písemné Výstupy budou předávány v češtině.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1 - Specifikace požadavků

Zhotovitel:

Objednatel:

.....
datum a podpis

Bc. Michaela Nesnídalová
jednatelka
Inbox CZ, s.r.o.

.....
datum a podpis

Mgr. Ing. Hana Továrková
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Specifikace požadavků

1. Dotazník – Výstup I.

Návrh dotazníku zašle zhotovitel objednateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail) a bude zpracován tak, aby reflektoval požadavky objednatele. Návrh dotazníku musí být bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě, v českém jazyce.

Schválená verze dotazníku bude předána objednateli v listinné (1 originální výtisk) a elektronické podobě na platformě MS Office (1 CD/DVD).

2. Datový soubor – Výstup II.

Datový soubor obsahující tabulky ve formátu MS Excel, ve kterých budou data z průzkumu tříděna podle jednotlivých sociodemografických znaků, a zdrojová data budou předána objednateli v elektronické podobě (1 CD/DVD).

3. Závěrečná zpráva – Výstup III.

Návrh závěrečné zprávy za stranu zhotovitele bude předán objednateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail). Návrh závěrečné zprávy musí být bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě a v českém jazyce. Závěrečná zpráva bude obsahovat úvodní seznámení s předmětem a cílem průzkumu, jeho parametry, metodologické poznámky, přehled hlavních zjištění, podrobné statistické výstupy (tabulky, grafy) a doporučení. Součástí Výstupu bude rovněž prezentace (PowerPoint) výsledků marketingového průzkumu.

Schválená verze závěrečné zprávy bude předána objednateli v elektronické podobě na platformě MS Office (1 CD/DVD) a listinné podobě (1 originální výtisk).