

Číslo smlouvy objednatele: 1924/2022/HS
Číslo smlouvy poskytovatele: SO/20220061

Smlouva o poskytování služeb Outsourcingu pobočkových telefonních systémů

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 8
729 30 Ostrava
zastoupené primátorem města

OVANET a.s.
Hájkova 1100/13
702 00 Ostrava – Přívoz
zastoupená členem představenstva

IČO: [redacted]
DIČ: [redacted] (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: [redacted]

IČO: [redacted]
DIČ: [redacted]
Peněžní ústav: Komerční banka a.s.,
pobočka Ostrava
Číslo účtu: [redacted]
Spisová značka B 2335 vedená
u Krajského soudu v Ostravě

dále jen „objednatel“

dále jen „poskytovatel“

Čl.I.

Úvodní ustanovení a definice pojmů

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody s limitem plnění minimálně 50 000 Kč na jednu pojistnou událost, kterou kdykoliv na požádání předloží zástupci objednatele k nahlédnutí.
5. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

Čl.II.

Účel smlouvy

1. Účelem uzavření smlouvy je zajišťování provozu pobočkových telefonních systémů.

Čl.III.

Základní pojmy

1. Outsourcing – přenesení odpovědnosti za bezproblémový chod pobočkových telefonních systémů.
2. ServiceDesk – komunikační kanál zajišťující distribuci informací mezi objednatelem a poskytovatelem.
3. Údržba – taková péče o hardwarové i softwarové vybavení, která umožňuje trvalý provozuschopný stav tohoto zařízení v souladu s platnými právními předpisy a standardy vztahujícími se na takové vybavení.
4. Porucha systému – takový stav telekomunikačních zařízení, při kterém jsou nefunkční pouze dílčí části pobočkových telefonních systémů (poruchy jednotlivých portů, poruchy telefonních přístrojů, poruchy tarifikačního zařízení) nebo poruchy na technickém rozhraní objednatele do veřejné telefonní sítě.
5. Oprava systému – oprava nebo výměna vadných částí pobočkového telefonního systému.
6. Oprava vadných částí – zajištění odstranění závad jednotlivých částí telekomunikačních zařízení (koncové telefonní přístroje, terminály, karty pobočkových telefonních ústředen, aj.).
7. Pobočkové telefonní systémy – soubor telekomunikačních zařízení umožňující zajištění objednatelem požadovaných telekomunikačních služeb.
8. Přídavná zařízení – tarifikační, záznamová, hlasová a ostatní zařízení, která funkčně přímo souvisejí s pobočkovými telefonními systémy.
9. Dohled pobočkových telefonních systémů – taková služba, prostřednictvím které poskytovatel zajistí provoz pobočkových telefonních služeb, a to v režimu 24 hodin denně/7 dní v týdnu/365 dní v roce.
10. Havárie – takový stav pobočkového telefonního systému, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku nebo je znemožněna komunikace mezi objednatelem samotným nebo mezi objednatelem a občany.

Čl.IV.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb pobočkové telefonní ústředny (dále jen „PBX“) – automatické spojování jednotlivých vnitřních telefonních pobočkových linek s možností využití funkcí PBX a zajištění přístupu k veřejné telekomunikační síti. Operativní zřizování, rušení, přeložení nebo přemístění pobočkových telefonních stanic včetně propojení jednotlivých telekomunikačních vedení ve vlastnictví objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti smlouvy zajišťovat outsourcing pobočkových telefonních systémů v tomto rozsahu:
 - zajišťování dohledových služeb pobočkových telefonních systémů (pobočkové ústředny, tarifikační, záznamová a ostatní zařízení, která funkčně přímo souvisejí s pobočkovými telefonními službami),
 - zajišťování servisních služeb pobočkových telefonních systémů spočívajících zejména ve zřizování, rušení a přepojování pobočkových linek účastníků, změnách konfigurací na základě vznesených požadavků, řešení náhle vzniklých poruch telekomunikačního provozu a údržbu hardwarového a softwarového vybavení, to vše se smluvně garantovanými dobami odezvy specifikovanými v odstavci 5. tohoto článku, a to na pracovištích objednatele uvedených v lokalitách dle čl. VI., odst. 1. této smlouvy,
 - nepřetržité provozování systému ServiceDesk, prostřednictvím kterého bude zajišťován tok informací mezi objednatelem a poskytovatelem (vznášení požadavků objednatele, hlášení vzniklých poruch nebo havárií, a to jak objednatelem, tak i poskytovatelem, ohlašování zásahů poskytovatele do pobočkových telefonních systémů apod.),

- poskytování konzultačních a poradenských služeb týkajících se problematiky předmětu této smlouvy (např. při řešení strategických záměrů zadavatele),
 - spolupráce s objednatelem nebo přímo s poskytovatelem telekomunikačních služeb při odstraňování poruch na technickém rozhraní do veřejné telefonní sítě,
 - poskytování tarifikačních dat (výstupů pobočkových telefonních systémů), zejména dat nutných k identifikaci jednotlivých volání (čas volání, doba volání, cena hovoru, volané číslo atd.), která budou uskutečněna z telefonních linek objednatele v digitální podobě.
3. V rámci služeb, které hradí objednatel dle skutečně vynaložených nákladů (materiálové náklady, práce a dopravné) na jejich realizaci, zajišťuje poskytovatel tyto činnosti:
- zajištění změn týkajících se rozšíření funkcí nebo změny prostorového uspořádání slaboproudých telefonních rozvodů objednatele,
 - zajištění zprostředkování oprav koncových telefonních přístrojů a terminálů ve vlastnictví objednatele včetně montáže, pokud nebude přítomen pověřený pracovník odboru hospodářské správy. Vyřazené přístroje budou vráceny pověřenému pracovníkovi odboru hospodářské správy.
4. Veškeré práce včetně dopravného dle odstavce 3 tohoto článku, budou poskytovatelem prováděny v běžné pracovní době (Po – Pá 7:00 – 16:00 hod.), nebude-li objednatelem výslovně požadováno jinak a budou účtovány dle hodinových sazeb uvedených v čl. VII., odst. 2 písm. a) této smlouvy. Vynaložený materiál potřebný pro realizaci služeb dle odstavce 3 tohoto článku bude objednateli vyúčtován dle čl. VII., odst. 2 písm. b) této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen při zajišťování servisu pobočkových telefonních systémů dodržovat následující doby odezvy:
- a) Odstraňování poruch a havárií vzniklých na pobočkových telefonních systémech je poskytovatel povinen zahájit nejpozději do 1 hodiny (mimo běžnou pracovní dobu do 12 hodin) od jejich nahlášení objednatelem nebo od okamžiku jejich zjištění. Nejpozději do 2 hodin (mimo běžnou pracovní dobu do následujícího pracovního dne) od zahájení odstraňování poruch nebo havárií je poskytovatel povinen předložit objednateli návrh postupu odstraňování poruchy nebo havárie s uvedením předpokládaného termínu jejich odstranění, včetně požadavků na případnou součinnost objednatele.
 - b) Servisní zásahy u pobočkových telefonních systémů požadované objednatelem (zřizování, rušení a přepojování pobočkových linek účastníků, změna konfigurace pobočkových ústředěn apod.) je poskytovatel povinen poskytnout do 24 hodin od vznesení příslušného požadavku, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - c) Údržba hardwarového a softwarového vybavení, prostřednictvím kterého je zajišťován předmět této smlouvy, bude poskytovatelem prováděna po celou dobu účinnosti smlouvy trvale a průběžně.
6. Služby a výsledky dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, platné legislativy, a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
7. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli jím požadovanou součinnost. Pokud tato součinnost objednatelem nebude poskytnuta, uvedené doby se úměrně prodlouží o dobu neposkytnutí této součinnosti.

Čl.V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy udržovat rozsah a kvalitu poskytovaných služeb tak, aby bylo zajišťováno bezproblémové telefonní spojení mezi občany a objednatelem prostřednictvím pobočkových telefonních systémů.

2. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat.
3. Objednatel se zavazuje, že při zjištění jakékoliv poruchy či výpadku služby, ji v co nejkratším možném termínu oznámí poskytovateli, a to na telefonní číslo + 420 599 445 555 (pobočkové telefonní číslo 45555), nebo elektronicky prostřednictvím uživatelského portálu ServiceDesk, kde má objednatel přístup. Za objednatele je oprávněn hlásit poruchy a havárie telekomunikačních systémů, běžné poruchy na telefonních přístrojích, ostatní poruchy a havárie pověřený zaměstnanec odboru hospodářské správy.
4. Poskytovatel se zavazuje požadavek na odstranění poruchy, resp. havárie nebo na poskytnutí služby v souladu s ustanoveními této smlouvy přijmout. Po výkonu práce je poskytovatel povinen oznámit splnění zadaného požadavku pověřenému zaměstnanci odboru hospodářské správy prostřednictvím ServiceDesku.
5. Objednatel v rámci součinnosti umožní poskytovateli přístup k pobočkovým telefonním systémům ve všech objektech uvedených v odstavci 1. článku VI. této smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje za služby poskytované dle této smlouvy platit poskytovateli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.
7. V případě požadavku na změnu služby či zprovoznění dalších lokalit, které nejsou uvedeny v odstavci 1, článku VI. této smlouvy, bude tento požadavek objednatelem předán prostřednictvím ServiceDesku poskytovatele, který poskytovatel v případě realizovatelnosti potvrdí s termínem realizace a zprovoznění. Změna či zahájení poskytování nové služby včetně úpravy lokalit neuvedených v čl. VI., odst. 1 této smlouvy bude vždy předmětem písemného dodatku ke smlouvě.
8. Objednatel je povinen při nabytí účinnosti smlouvy vzdáleně zpřístupnit poskytovateli jmenný telefonní seznam všech zaměstnanců v elektronické podobě včetně uvedení jejich funkcí se stručným popisem vykonávaných činností.
9. Poskytovatel v součinnosti s objednatelem je povinen tento jmenný seznam při jakékoliv změně průběžně aktualizovat.

čl.VI.

Místo a termín plnění

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat předmět této smlouvy tak, aby bylo trvale zajišťováno telefonní spojení mezi předávacím rozhraním (místo připojení objednatele do veřejné telefonní sítě) a jednotlivými pracovišti objednatele, které se nacházejí v budovách:
 - a) budova Radnice města Ostravy, Prokešovo nám. 8, Ostrava
 - b) budova č. p. 635/35 ul. 30, dubna, Ostrava – Moravská Ostrava
 - c) budova č. p. 2 ul. Gorkého, Ostrava – Moravská Ostrava
 - d) budova Archívu města Ostravy, ul. Špálova 19, Ostrava – Přívoz
 - e) budova na ul. Muglinovská 10, Ostrava – Přívoz
 - f) budova ul. Pašerových 1268, Ostrava – Mariánské Hory
 - g) budova ul. Sokolská 49, Diagnostické centrum, Ostrava
 - h) budova ul. Provozní 5540/4a, Ostrava – Třebovice
 - i) budova ul. Sokolská 1374/28 (přístavba k NR), Ostrava
2. Obsah této smlouvy je pro smluvní strany závazný dnem nabytí účinnosti této smlouvy.



Čl. VII.

Cena

1. Cena za poskytované služby dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, které budou hrazeny měsíčním poplatkem, je stanovena dohodou smluvních stran.

Měsíční poplatek dle čl. IV. odst. 1. a odst. 2 činí **40 Kč bez DPH** za 1 vnitřní telefonní pobočkovou linku.

Celková cena za poskytované služby dle čl. IV. odst. 1 a odst. 2 této smlouvy bude stanovena násobkem měsíčního poplatku a počtu linek v souladu s čl. VII. odst. 8 této smlouvy.

2. Služby dle článku IV. odst. 3 poskytované na základě požadavku objednatele budou poskytovatelem účtovány:

a) Práce včetně dopravného u takto poskytnutých služeb budou účtovány dle následujícího ceníku:

- v běžné pracovní době (Po – Pá 7:00 – 16:00 hod.)
cena bez DPH **750 Kč/hod.**
- mimo běžnou pracovní dobu, soboty a neděle (Po – Pá 16:00 – 7:00 hod.)
cena bez DPH **900 Kč/hod.**
- státní svátky
cena bez DPH **1 500 Kč/hod.**

b) Materiálové náklady nutné k realizaci objednatelům požadovaných služeb budou poskytovatelem účtovány dle skutečně spotřebovaného a dodaného materiálu nebo zařízení (koncové telefonní přístroje, terminály, desky, přídatná zařízení apod.)

3. Předání a převzetí služeb dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy poskytnutých poskytovatelem mimo měsíční platby bude vždy ověřeno a potvrzeno zástupci obou smluvních stran na předávacích protokolech. V těchto předávacích protokolech bude uvedena specifikace poskytnutých služeb a dodaného materiálu. Za objednatele jsou oprávněni podepisovat předání a převzetí služeb tyto pracovníci: pověřený zaměstnanec odboru hospodářské správy.
4. Ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
5. K dohodnuté ceně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. V uvedených cenách jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy.
7. V případě nutné změny v rozsahu poskytovaných služeb se na základě vzájemné dohody cena úměrně tomu sníží nebo zvýší, což bude v případě změny předmětem písemného dodatku smlouvy. Návrh tohoto dodatku se poskytovatel zavazuje předložit objednateli k projednání v dostatečném časovém předstihu před případnou změnou.
8. Celkový počet vnitřních telefonních pobočkových linek, používaných objednatelům, je poskytovatel povinen upravit v každé faktuře za příslušný kalendářní měsíc, a to podle skutečného stavu a dle podepsaného předávacího protokolu k poslednímu dni měsíce s informací o provedené změně.
9. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě je poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci je poskytovatel oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. O provedeném

navýšení cen je poskytovatel povinen objednatelům písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

Čl. VIII.

Platební podmínky

1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně dle čl. VII. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za příslušný kalendářní měsíc je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“).
3. Cena za poskytnutou službu bude objednatelům hrazena zpětně za příslušné měsíční zúčtovací období a faktura bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného měsíce.
3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy), poskytnuté služby dle čl. VII., odst. 3 nad rámec měsíčního poplatku budou dokladovány vzájemně odsouhlasenými protokoly o jejich předání a převzetí,
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatelů a poskytovatele,
 - g) označení útvaru objednatelů, který akci likviduje (tj. odbor hospodářské správy),
 - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
4. Doba splatnosti faktury činí **30** kalendářních dnů po jejím doručení objednatelům. 10denní doba splatnosti platí pro smluvní strany při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
5. Faktura bude zpracována v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednatelům.
7. Faktura bude doručena do datové schránky objednatelů nebo osobně proti podpisu pověřené osoby objednatelů nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence nebo ve formátu PDF zabezpečenou proti pozměnění doručit elektronicky (e-mail) na adresu: posta@ostrava.cz.
8. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o dani z přidané hodnoty. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
10. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.

Čl.IX.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití služeb pracovníky objednatele.
3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli nebo bylo-li prodlení způsobené „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).

Pro účely této smlouvy se za případy vyšší moci považují takové skutečnosti, které nejsou závislé na vůli smluvních stran, ani nemohou být ovlivněny smluvními stranami, a to zejména: válečné události, nepokoje, stávkové akce, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie či funkčnosti klimatizačních systémů.

Čl.X.

Sankční ujednání

1. Nebude-li faktura uhrazena v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínu k zahájení odstraňování havárií a oprav pobočkových telefonních systémů, nebo v případě nedodržení termínu pro předložení návrhu postupu na jejich odstranění je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč bez DPH za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě nedodržení termínu pro provedení servisních zásahů požadovaných objednatelem je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč bez DPH za každý jednotlivý případ.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy „vyšší moci“, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je smluvní strana oprávněna započíst proti pohledávce druhé smluvní strany.

Čl. XI.

Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 09845/RM1822/154 ze dne 28. 6. 2022.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou 30 dnů.
3. Smlouva nabývá účinnosti 1. 7. 2022. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel.
4. Smluvní strany se dohodly, že nabytím účinnosti této smlouvy se ukončuje Smlouva na poskytování služeb Outsourcingu telefonních služeb ev. č. **1381/2020/HS** ze dne 26. 5. 2020 ve znění pozdějších dodatků (č. smlouvy poskytovatele SO/20200051).
5. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
8. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterékoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
9. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
10. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
11. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
12. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
13. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky poskytovatele ze dne 1. 1. 2022, které jsou zveřejněny a k dispozici na webových stránkách poskytovatele, a to na webové adrese: www.ovanet.cz. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky poskytovatele známy, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Obchodními podmínkami poskytovatele přednost.

Za objednatele

Za poskytovatele

primátor města
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Digitálně
podepsal Ing.

Datum:
2022.06.29
11:44:46 +02'00'

člen představenstva
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

