**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU ICT**

**Čl. 1.**

**Smluvní strany**

Objednatel: **Hřbitovy města Olomouce, příspěvková organizace**

se sídlem: Třída Míru 138/102, 77900 Olomouc

IČ:  00534943

zastoupen: RNDr. Ladislavem Šnevajsem

*(dále jen „objednatel“)*

a

Poskytovatel: **Benjamin Zigmund**

IČ:  88891437

trvalé bydliště: U Místní Dráhy 946/3, 779 00, Olomouc

*(dále jen „poskytovatel“)*

*uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Občanský zákoník“)*

**Čl. 2**

**Úvodní ustanovení**

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou o poskytování služeb, (dále jen smlouva), se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen OZ), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen AutZ).

**Čl. 3**

**Předmět plnění smlouvy**

Předmětem smlouvy je poskytování služeb provozní podpory informačního systému DIGIS – hřbitovního evidenčního systému užívaného objednatelem, dále údržba, servis webových stránek příspěvkové organizace, grafické a mediální ICT v rámci příspěvkové organizace Hřbitovy Města Olomouce. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli služby, které v této smlouvě, a objednatel se zavazuje vyvíjet sjednanou součinnost s poskytovatelem k naplnění účelu této smlouvy, kterým je plnění úkolů objednatele v rámci jeho působnosti stanovené právními předpisy, a platit za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle sjednaných platebních podmínek.

Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout odborné služby a zajistit provoz ICT prostředí objednatele formou plného outsourcingu, zejména v rozsahu: běžný provoz ICT, příprava a instalace uživatelských zařízení, správa tiskových technologií, vstupně-výstupní agendy a popřípadě školení, popřípadě také provoz Helpdesk aplikace, provoz systémových zařízení a aplikací a jejich dohled, systémová, uživatelská a síťová bezpečnost, systémová integrace, koordinace projektů a komunikace v zájmu záměru objednatele, zálohování, obnova dat a zajištění provozu zálohovacích systémů a obnovy dat po ztrátě nebo výpadku, optimalizace procesů provozu ICT s důrazem na podporu uživatelů(dále jen „služba“).Objednatel se zavazuje za poskytnutí služeb zaplatit sjednanou cenu.

Součástí předmětu plnění je též povinnost poskytovatele zajistit takový přechod provádění výkonu služeb, aby byla zajištěna kontinuita provozu všech Informačních systémů objednatele.

**Čl.4**

**Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje zejména:

1. poskytovat objednateli služby vymezené dle předmětu smlouvy,
2. zahájit poskytování služeb vymezených v této smlouvě ode dne účinnosti této smlouvy,
3. podklady předané objednatelem použít pouze pro realizaci předmětu smlouvy,
4. po skončení poskytování některé ze služeb poskytnout objednateli nebo osobě objednatelem určené veškerou možnou součinnost nutnou k dalšímu užívání a zajištění kontinuity, fungování systému, zejména předat objednateli veškeré podklady a informace vztahující se k systému (přístupové kódy, zdrojové kódy, hesla, aj.),
5. předkládat k odsouhlasení akceptační protokol o provedených službách dle této smlouvy

**Čl. 5**

**Práva a povinnosti objednatele**

Objednatel se zavazuje:

1. vytvořit organizační podmínky (konkrétní organizační podmínky budou specifikovány odpovědnými zástupci smluvních stran písemně nejméně 5 pracovních dnů předem) a poskytnout poskytovateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy,
2. hlásit zjištěné chyby bez zbytečného odkladu,
3. poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli při poskytování služeb dle této smlouvy,
4. zaplatit cenu za poskytování služeb podle podmínek uvedených v této smlouvě.

Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho právy a povinnostmi dle této smlouvy, je oprávněn vyzvat poskytovatele písemně k odstranění případných vad plnění a požadovat, aby služby poskytoval řádně a v odpovídající kvalitě. Jestliže tak poskytovatel neučiní ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 15 dnů, může objednatel odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení povinností ze strany poskytovatele.

**Čl. 6**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za služby je stanovena měsíčním paušálem ve výši 15 000,-Kč. Celková cena je cenou nejvýše přípustnou a je pro poskytovatele závazná po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Cena pokrývá všechny náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy nebo vykonáním činností podle čl. 3 této smlouvy.
3. Cena za služby bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), vystavené poskytovatelem.
4. Služby budou fakturovány měsíčně, a to do 10 – ti pracovních dnů následujícího měsíce, za který jsou služby fakturovány.
5. Faktura bude obsahovat kromě odkazu na smlouvu a lhůty splatnosti také náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Každá faktura bude poskytovatelem vystavena na základě schváleného výkazu práce a musí mít náležitosti dle účinných právních předpisů.
7. Vystavenou fakturu uhradí objednatel do 5- ti dnů po jejím doručení do sídla objednatele.
8. V případě, že vystavená faktura nebude obsahovat všechny náležitosti podle odstavce smlouvy, odešle ji objednatel s komentářem a uvedením výhrad zpět poskytovateli k přepracování nejpozději do uplynutí doby k její úhradě. Splatnost následně vystavené faktury je 14 dnů po jejím opětovném doručení objednateli.

**Čl. 7**

**Podmínky poskytování služeb**

1. Bude-li při plnění této smlouvy či na jejím základě vytvořeno dílo, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel okamžikem vytvoření díla k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní právo dílo užít, a to všemi způsoby a v neomezeném územním a časovém rozsahu (tzv. výhradní licence).
2. Objednatel je oprávněn licenci dle předchozího odstavce zcela nebo zčásti poskytnout nebo postoupit třetí osobě.
3. Licence a login je objednateli poskytnuta bezplatně.
4. Veškerá práva vzniklá souvislosti plněním této smlouvy přecházejí na objednatele. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není poskytovatel oprávněn poskytnout ani postoupit licenci ani login k vytvořenému dílu třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užít dílo vytvořené při plnění této smlouvy či na jejím základě.
5. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy neporušit autorská práva nebo jiná práva k duševnímu či průmyslovému vlastnictví třetích osob.
6. Poskytovatel dává objednateli bezúplatně svolení ke zveřejnění díla i jeho případně změněných verzí, úpravám díla, zpracování díla, spojení díla s jiným dílem, zařazení díla beze změny nebo po zpracování do libovolného souborného díla, užití díla, a to i upraveného či zpracovaného, při užití libovolného souborného díla, ve spojení s jiným dílem bez uplatnění autorských práv.
7. V případě, že na základě plnění této smlouvy poskytovatelem se mají některé věci stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k věcem a nebezpečí škody na věcech okamžikem jejich předání objednateli.
8. Poskytovatel bude plnit služby uvedené v čl. III této smlouvy, vlastním jménem, za dohledu objednatele a dle pokynů objednatele, které jsou pro poskytovatele závazné.
9. Objednatel zajistí součinnost svých pracovníků (technických i koncových uživatelů) tak, aby bylo možné služby adekvátně poskytovat. Tím se rozumí spolupráce při přebírání prostředí včetně předání veškerých dostupných a aktuálních materiálů a dále umožnění běžného poskytování služby.
10. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k nejaktuálnější dokumentaci a vždy neprodleně o změnách v systémech, i plánovaných, které by mohly ovlivnit výkon poskytovaných služeb, poskytovatele informovat.

**Čl. 8**

**Ochrana informací**

1. V rámci plnění této smlouvy bude poskytovatel seznámen s informacemi, **jež mají být**

 **udržovány jako neveřejné. Veškeré informace poskytnuté za podmínek uvedených v této smlouvě, ať už jsou poskytnuty písemně, ústně, zjištěny pozorováním či jiným způsobem, jsou považovány za důvěrné.**

1. Poskytovatel není v souvislosti s touto smlouvou povinen utajovat a omezovat využití informací, které měl k dispozici předtím, než mu byly poskytnuty objednatelem nebo se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením smlouvy ze strany poskytovatele, byly poskytnuty poskytovateli podle práva bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, byly poskytnuty objednatelem třetí straně bez toho, aby tato třetí strana byla zavázána k mlčenlivosti, byly poskytovatelem nezávisle vyvinuty, byly objednatelem předchozím písemným souhlasem z povinnosti mlčenlivosti a zachování důvěrnosti uvolněny.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat důvěrné informace pouze pro účely smlouvy, veškeré důvěrné informace bude považovat za soukromé a důvěrné a odpovídajícím způsobem je zabezpečí a zajistí řádné a bezpečné uložení veškerých důvěrných informací.
3. Poskytovatel se dále zavazuje nesdělit důvěrné informace třetím osobám, zajistit, aby uvedené důvěrné informace nebyly zpřístupněny žádným třetím osobám, tj. zejména zabezpečit veškeré listiny obsahující informace na které se vztahuje tato smlouva před zneužitím třetími osobami, nepoužít údaje v rozporu s jejich účelem (tj. jinak než pouze pro vlastní potřebu), nepořizovat si žádné kopie a ani výpisy z předložené dokumentace. 9.5.Poskytovatel odpovídá plně za dodržování této smlouvy i za své zaměstnance.

**Čl. 9**

**Ukončení smlouvy**

1. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou jeden měsíc.
2. Výpovědní doba jak u poskytovatele, tak u objednavatele začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení druhé straně.
3. Dále písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

**Čl. 10**

**Závěrečná ustanovení**

1. Všechny změny této smlouvy musí být učiněny dohodou smluvních stran ve formě písemného dodatku.
2. Tato smlouva se vyhotovuje a podepisuje včetně příloh ve 2stejnopisech. Totéž platí pro případné písemné dodatky.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem podpisu smlouvy tj. 1.6.2022.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních strany obdrží po dvou vyhotoveních.

Za objednatele: Za poskytovatele:

…………………………………. ……………………………………

V.................................., dne .................. V.........................., dne ...................