



**Z-WARE s.r.o.**

EVIDENČNÍ LISTO  
57/2022

## Servisní smlouva

### NA MÍRU

uzavřená dle ustanovení § 1746 č. 89/2012 Sb. mezi smluvními stranami

**Objednatel:** Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace,  
Olomoucká 61, 627 00 Brno

IČO: 00226475

DIČ: CZ00226475

zastoupená Ing. Zdeňkem Pavlíkem, ředitelem školy

a

**Zhotovitel:** Z-WARE s.r.o.

Hlavní předmět činnosti: **Výroba, instalace a opravy elektronických zařízení**

Bankovní účet: 115-8291770297/0100

Sídlo: **Řípská 20a, 627 00, BRNO**

Spisová značka: C 109036 vedená u Krajského soudu v Brně

IČO: 07597533

DIČ: CZ07597533

#### I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je aktualizace a servis docházkového nebo (a) přístupového systému do budov, dveří a objektů.

#### II. Způsob plnění

A) Aktualizace software obsahuje:

- volný přístup k novým verzím programu obsahující funkční vylepšení a nové funkce
- aktuální verze má odběratel možnost bezplatně stahovat z internetové stránky [www.z-ware.cz](http://www.z-ware.cz)
- odběratel obdrží pro přístup na webové stránky jméno a heslo. Přístup na stránky bude aktivován po dobu odpovídající délce zaplacené servisní podpory, a to po zaplacení vystavené faktury.

B) Telefonická a e-mailová podpora

- telefonická konzultace v pracovní dny od 7.00 – 15.00 hod. na čísle: 567 586 109
- e-mailem hlášené události a požadavky na e-mail [servis@z-ware.cz](mailto:servis@z-ware.cz)
- telefonické nebo e-mailové dotazy jsou řešeny dle závažnosti v tomto pořadí:

1. **zásadní nefunkčnost software** (je nemožné se software pracovat) - do 72 hodin od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením na adresu [servis@z-ware.cz](mailto:servis@z-ware.cz). Platí při nahlášení závady do 10.00 hodin v pracovní dny

2. **méně závažná nefunkčnost software** (chybu je možno obejít jiným postupem, nastavením, je možno přijmout náhradní řešení - do 7 pracovních dnů hodin od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením v pracovní dny
3. **drobná chyba** (neovlivňuje způsob používání software) – tato bude odstraněna v následujících verzích software

**Problémy a požadavky zákazníků s uzavřenou servisní smlouvou budou řešeny přednostně.**

**Přednostně se obsluhují zákazníci, kteří poskytli možnost dálkové správy aplikace, popřípadě, kteří pošlou zálohu dat.**

C) Servis docházkového hardware

- zhotovitel se zavazuje udržovat pohotovost skladu zhotovitelem vyráběných náhradních komponentů po dobu 5 let po provedení jejich instalace, a to na zhotovitelem dodané a instalované komponenty.

a) **zásadní nefunkčnost hardware** (je nemožné s hardware pracovat) - do 72 hodin od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením – platí při nahlášení závady do 10.00 hodin v pracovní dny

b) **méně závažná nefunkčnost hardware** (je možno přijmout náhradní řešení) - do 10 pracovních dnů hodin od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením v pracovní dny

c) **drobná závada** (neovlivňuje způsob používání hardware) – do měsíce od nahlášení telefonicky, mailem s potvrzením v pracovní dny

**Problémy a požadavky zákazníků s uzavřenou servisní smlouvou budou řešeny přednostně.**

D) Servis v sídle objednatele

- pokud není možno vyřešit nefunkčnost telefonicky, e-mailem, provedou pracovníci zhotovitele servis přímo v sídle objednatele.

V případě, že se jedná o jednoduchý zásah, mohou po telefonickém proškolení provést zásah pracovníci objednatele.

Sazby práce technika při opravě hardware	500,-Kč/hod bez DPH
Práce technika při řešení softwarové problematiky	500,-Kč/hod bez DPH
Cestovní výlohy	10,-Kč/km bez DPH
Čas technika strávený na cestě	250,-Kč/hod bez DPH

### III. Závazky objednatele

Umožní přístup pracovníkům zhotovitele do areálu k servisu na dobu nezbytně nutnou. Umožní přístup pracovníkům zhotovitele vzdálenou správou k software za účelem analýzy problému, servisního zásahu, případně zašle data za účelem analýzy problému. Závady ohlásí telefonicky, písemně nebo mailem.

### IV. Cenové podmínky

**Měsíční částka** za udržování servisní podpory dle servisní smlouvy 1.200 Kč bez DPH.

## V. Platební podmínky

Splatnost faktur vystavených zhotovitelem je dohodnuta na 14 dní.

- faktura bude vystavována vždy ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy v kalendářním měsíci předcházejícím účtovanému období
- v případě rozšíření hardware, software nebo modernizace zhotovitel objednateli poskytne slevu 10% z obvyklé ceny svých produktů

## VI. Ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy právním řádem ČR, zejména z. č. 89/2014 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Zhotovitel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, především nařízením č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), z. č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou nebo doloženými pokyny objednatel vydanými v souladu s příslušnými právními předpisy.

Nebude-li Zhotovitel moci z jakýchkoli důvodů zajistit dodržování povinností stanovených GDPR, dalšími příslušnými právními předpisy, touto Smlouvou či pokyny objednatel, zavazuje se o tom neprodleně informovat objednatel.

Zhotovitel je odpovědný za veškerou škodu, která vznikne objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinnosti zhotovitele dle této smlouvy, GDPR či platných právních předpisů.

Všechny případné změny a doplňky musí mít písemnou formu a budou řešeny formou číslovaných dodatků této smlouvy.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Smlouva má tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V Jihlavě dne 29. 06. 2022



DÍČ: CZ0759/533

zhotovitel

V Brně, dne 29. 06. 2022



objednatel

Střední škola technická a ekonomická  
Brno, Olomoucká,  
příspěvková organizace ⑤

Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno  
IČ: 00226475 tel.: 548 515 111

Předěžná kontrola před vznikem závazku		
	Datum	
Příkazce	19. 6. 2022	
Správce rozpočtu		