

# Smlouva o servisu systému Elza, jeho údržbě, poskytování poradenských a konzultačních služeb ev.č /LC/20211101-1

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů

**m e z i**  
smluvními stranami, kterými jsou:

**1. Objednatel:** Mendelova univerzita v Brně  
Se sídlem: Zemědělská 1, 613 00 Brno  
IČO: 62156489  
DIČ: CZ62156489  
Zastoupena: prof. Dr. Ing. Janem Marešem, rektorem  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
(dále v této smlouvě označován jen jako "Objednatel")

**a**

**2. Poskytovatel:** LightComp v.o.s.  
Se sídlem: Drahobejlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9  
IČO: 25038249  
DIČ: CZ25038249  
Zastoupena: Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem  
Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 76563  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
(dále v této smlouvě označován jen jako "Poskytovatel")

## Preambule

Objednatel a Poskytovatel prohlašují, že při své spolupráci vycházejí z užití původní licence k systému Elza od AS MVČR tj. Apache License verze 2, jejíž upravené zdrojové kódy jsou volně k dispozici ke stažení na adrese: <https://github.com/elzasw/elza>. Tento prototyp SW určený k pořádání archiválií celou archivní sítí v celé ČR je Poskytovatelem ve spolupráci s archivy dále upravován, a to zejména tak, aby odpovídal platnému znění metodického pokynu Odboru archivní správy a spisové služby MVČR „Základní pravidla pro zpracování archiválií“ a potřebám Objednatele.

## I. Závazky Poskytovatele

- 1) Poskytovatel předá a nainstaluje na technické prostředky Objednatele systém Elza určený pro zpracování archiválií v souladu s platnou legislativou a požadavky Odboru archivní správy a spisové služby MV ČR. Software je poskytován bezúplatně s nevýhradní otevřenou licencí Apache License, Version 2.0. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli Software předat, nainstalovat na jeho technické prostředky a umožnit mu jeho užívání v souladu s podmínkami licence Apache License verze 2, a že tím nedochází k porušení práv třetích osob; pokud by uvedeným jednáním došlo k porušení práv třetích osob, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli veškerou škodu z tohoto porušení vzniklou.
- 2) Poskytovatel se dále zavazuje provést:

- a) Přípravu **dokumentace projektu dle metodiky** implementace (fáze A, B), **Zprovoznění systému Elza** **Objednateli pro produkční a testovací prostředí**. Zajištění uživatelské a metodické podpory ve zkušebním provozu.
- b) Podporu při **migraci stávajících dat** do systému Elza.
- c) **Poskytování služby spočívající v údržbě, technické podpoře, rozvoji** softwarového systému Elza a dalších komponent, které přímo i nepřímo souvisí se systémem Elza (dále jen "Programy").

Údržbou a technickou podporou obě smluvní strany rozumějí:

- poskytování nových verzí Programů a informací o nich,
- odstraňování případných závad v Programech,
- technickou pomoc při problémech vzniklých při práci s Programy vykonávaná v sídle objednatele a jeho obchodních prostorech, případně na dálku, včetně možnosti telefonické konzultace (Hot line),
- udržování úplné dokumentace Programů v aktuálním stavu,
- řešení havarijních stavů, reklamací

Rozvojem smluvní strany rozumějí aktivity Poskytovatele spojené s rozvojem Programů, kterými bude reagováno na měnící se provozní podmínky Objednatele. Do této části spadají veškeré práce pokrývající komplexní softwarové řešení všech obvyklých provozních potřeb souvisejících s využitím Programů a vývoj rozšíření.

- d) Poskytování souvisejících služeb jako jsou **konzultační a poradenské činnosti**.

## II.

### Doba a věcný postup plnění

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu určitou na 12 měsíců. Platnost smlouvy může být ukončena kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 2) Dojde-li ke skončení platnosti této smlouvy, právo užívat software na základě otevřené licence k systému Elza nezaniká.
- 3) Plnění služeb dle této smlouvy v rámci údržby a technické podpory bude prováděno v pracovní době Objednatele od 8,00 hod. do 16,30 hod. a bude zahrnovat:
  - a) odpovédět Objednateli na jím vznesené dotazy v souvislosti s Programy,
  - b) poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce Programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem Objednatele,
  - c) provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v Programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat,
  - d) řešit s Objednatelem oznámené problémy,
  - e) vyřizovat reklamace Programů,
  - f) monitorovat potřeby a požadavky Objednatele v souvislosti s užíváním Programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat školení zaměstnanců Objednatele, doporučovat změnu pracovních postupů používaných Objednatelem anebo navrhnout nový postup.

### **III.**

## **Cena a platební podmínky**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby ve smyslu čl. I odstavce 2 písmene c) a d) této smlouvy je dána pevnou částkou ve výši 3900 Kč/měsíc. Tato částka v sobě zahrnuje i poskytování nových verzí software. Možnost využití konzultační a poradenské činnosti podle čl. 1 odst. 2 písm. d) a rozvoje podle čl. 1 odst. 2 písm. c) je limitována na 1,5 hodiny/měsíc.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že hodinová cena za poskytované služby ve smyslu čl. I této smlouvy je stanovena na částku ve výši 1 400,- Kč/hod. Tato cena se uplatní pro činnosti dle čl. I. odstavce 2 písmene a), b), které jsou blíže specifikovány v příloze A, a pro činnosti nad rámec 1,5 hodiny dle čl. III. odstavce 1. V případě zájmu Objednatele o poskytnutí služby nad rámec 1,5 hodiny dle čl. III. odstavce 1, Objednatel odešle Poskytovateli žádost o vyčíslení ceny takové služby, po obdržení vyčíslení nákladů bude Poskytovateli odeslána objednávka o poskytnutí této služby, kterou se Poskytovatel zavazuje akceptovat nejpozději do druhého pracovního dne a poskytnout Objednateli služby dle jeho požadavků ve stanoveném čase. Smluvní strany berou na vědomí, že objednávka může podléhat povinnosti uveřejnění v registru smluv, v takovém případě bude objednávka včetně její akceptace uveřejněna v registru smluv podle zvláštního právního předpisu a je účinná nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v tomto registru. Služby nad rámec mohou být v takovém případě poskytovány nejdříve po uveřejnění objednávky vč. akceptace v registru smluv.
- 3) Poskytovatel vystaví a zašle do 15 dnů po skončení příslušného kvartálu kalendářního roku, ne však dříve než po řádném dokončení činností dle čl. I. odstavce 2 písmene a), b), fakturu (daňový doklad) na základě výkazu prací, který bude současně přílohou této faktury. Faktury Poskytovatele jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od data doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat předpisy a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit k opravě a faktura nenabývá splatnosti; Objednatel může fakturu Poskytovateli vrátit k opravě i opakovaně. Nová lhůta splatnosti začíná běžet doručením nové faktury Objednateli. Příslušné částky budou Objednatelům hrazeny bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.
- 4) Částky uvedené v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty. K částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné sazbě.

### **IV.**

## **Místo a způsob plnění**

- 1) Místo, kde budou užívány Programy, k nimž se váže údržba a technická podpora podle této smlouvy, je sídlo Objednatele a jeho prostory, kde jsou provozovány počítače v jeho vlastnictví.
- 2) Poskytovatel pro evidenci požadavků na změnu a neočekávaných provozních stavů a chyb provozuje požadavkový systém Bugzilla (<https://bugzilla.lightcomp.cz>). Pověřeným technickým pracovníkům Objednatele bude do systému poskytnut přístup tak, aby mohli vkládat jednotlivé požadavky a sledovat postup jejich plnění.
- 3) Nové požadavky jsou primárně vkládány do požadavkového systému Poskytovatele.
- 4) Plnění podle této smlouvy je přednostně poskytováno pracovníky Poskytovatele telefonicky, emailem, pomocí prostředků vzdáleného přístupu s pracovníky Objednatele. Poskytování služeb podle této smlouvy bude prováděno rovněž osobně ze strany Poskytovatele na základě požadavku Objednatele a po předchozí dohodě stran.
- 5) Objednatel se zavazuje zabezpečit technickou a provozní připravenost prostor, ve kterých budou prováděny veškeré práce spojené s plněním této smlouvy.

- 6) Objednatel se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům Poskytovatele vzdálený přístup k počítačům s instalovanými Programy nutný k diagnostice závad.

## V.

### Postup řešení chyb, změn a rozvoje Programů

- 1) V případě procesu řešení chyb, změn a rozvoje Programů a s tím souvisejících provozních problémů, budou obě strany dodržovat následující postup:
- a) Poskytovatel zajistí, že v pracovní době Objednatele dle čl. II. odstavce 2 bude zajištěn stálý příjem požadavků (reklamací a rozvoje) a bude stále zajištěna možnost telefonické konzultace Objednatele s Poskytovatelem.
  - b) Objednatel seznámí Poskytovatele s požadavkem bez zbytečného odkladu telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím formuláře požadavkového systému.
  - c) Každý požadavek, který nemohl být vzhledem ke své povaze nebo rozsáhlosti vyřešen telefonickou konzultací s Poskytovatelem, musí být zaznamenán do databáze požadavkového systému, kde mu bude přiděleno pořadové číslo.
  - d) Poskytovatel prozkoumá požadavek a navrhne řešení. Průzkum požadavku je úsilí vedoucí k návrhu řešení, resp. zamítnutí požadavku. Součástí návrhu řešení požadavku je určení charakteru, kapacitního odhadu, předpokládaného termínu realizace a není-li to jasné také způsobu jeho realizace. Tyto informace pracovník Poskytovatele vyznačí v požadavkovém systému.
  - e) Určení charakteru požadavku znamená zařazení požadavku mezi havarijní stav, reklamace nebo rozvoj (déle též označován jako rozšíření) Programů a určení priority jeho řešení:
    - Havarijní stav je situace, kdy chyba v Programech Poskytovatele zcela brání provozu Objednatele. Havarijní stav Poskytovatel začne řešit neprodleně. Do 12 hodin od nahlášení navrhne způsob řešení. Poskytovatel se zavazuje k vyřešení havarijního stavu do 72 hodin od nahlášení havarijního stavu. Poskytovatel není v prodlení s řešením Havarijního stavu, pokud Objednatel neposkytne součinnost nutnou k jeho vyřešení.
    - Reklamace je požadavek, který vzniká v procesu testování nebo provozu a svým charakterem je nesprávně nebo odlišně implementovanou funkcionalitou, prokazatelně v důsledku chyb na straně Poskytovatele a odstranění jde na vlastní vrub Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje do 24 hodin prozkoumat požadavek a do 48 hodin navrhnout jeho řešení.
    - Rozšíření je buď vývoj úplně nových částí Programů nebo rozvoj jeho existující části (vyznačeno jako „Enhancement“ v systému Bugzilla). V případě požadavku na rozšíření se Poskytovatel do 48 hodin vyjádří k možnosti realizace a nejpozději do tří dnů navrhne řešení požadavku. Pokud jsou tyto náležitosti odsouhlaseny pověřeným pracovníkem Objednatele, v souladu s bodem III odstavcem 2 této smlouvy, dojde k realizaci požadavku.
  - f) Případné nejasnosti v chápání charakteru požadavku, kapacity, termínu nebo způsobu jeho realizace neodkladně řeší pověřenými pracovníky Poskytovatele a Objednatele.
  - g) Splnění dílčích požadavků bude oběma stranami odsouhlaseno a zaznamenáno v požadavkovém systému dle písmene d).

## **VI. Další ujednání**

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které mu byly zpřístupněny za účelem plnění smluvních závazků a zavazuje se dodržovat podmínky ochrany osobních údajů vyplývající z nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a obecně závazných právních předpisů ČR.
- 2) Ohledně zpracování osobních údajů uzavřou smluvní strany zvláštní smlouvu.
- 3) Smluvní strany určují tyto odpovědné osoby za plnění této smlouvy:  
za Objednatele - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
za Poskytovatele - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Změny a dodatky této smlouvy musí být činěny pouze v písemné formě.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, Poskytovatel obdrží jedno a Objednatel dvě vyhotovení.
- 3) Přílohy uvedené ve smlouvě tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud by byla ujednání smlouvy a příloh v rozporu, mají přednost ujednání ve smlouvě.
- 4) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.
- 5) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pro řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.

Přílohy:

Příloha A – Parametry a cena služby podpory při zavedení systému Elza v Archivu Mendelovy univerzity v Brně a zajištění následné podpory v běžném provozu

Příloha B – Elza HW, SW požadavky a požadavky součinnosti Mendelovy univerzity v Brně

V Praze dne .....

V Brně dne .....

.....  
LightComp v.o.s.  
Ing. Tomáš Pytelka  
společník

.....  
Mendelova univerzita v Brně  
prof. Dr. Ing. Jan Mareš  
rektor