

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE STATISTICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

evid. č. ČSÚ: 226-2021-R

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Petrem Lebedou, MBA, ředitelem odboru podpory IS a aplikací

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

ELSO SERVICE BRNO, spol. s r.o.

se sídlem Praha 6, Kladenská 1879/3, PSČ 16000

IČO: 61854671

zastoupena: Ing. Michalem Sovou, jednatelem

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 31344

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“)

tuto

rámcovou smlouvu o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému

podle ust. § 1746 odst. 2) a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“ nebo „rámcová smlouva“):

Preamble

Tato rámcová smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Podpora a rozvoj SIS část CENTRAL“, zadávanou objednatel jako veřejným objednatel ve smyslu zákona o č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem VZ 029/2021 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Objednatel zadal veřejnou zakázku v návaznosti na udržitelnost projektu EU, Evropského fondu pro regionální rozvoj s názvem: „Redesign Statistického informačního systému v návaznosti na zavádění eGovernmentu v ČR“, registrační číslo projektu: CZ.1.06/1.1.00/07.06396 (dále jen „projekt“).

Článek I Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajištění podpory a rozvoje programového vybavení dále v textu specifikovaných funkčních bloků Statistického informačního systému objednatele, který je specifikován v příloze č. 8 této smlouvy (dále jen „SIS“), a vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování uvedených služeb podpory a rozvoje.
2. Pro plnění předmětu této rámcové smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, nabídka dodavatele a podrobná dokumentace SIS uvedená v příloze č. 8 této smlouvy.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel bere na vědomí, že SIS bude zařazen mezi významné informační systémy ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Dodavatel se tedy zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), a že data zpracovávaná v prostředí objednatele jsou v běžném provozu z hlediska důvěrnosti klasifikována stupněm „kritická“ a z hlediska integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
6. Dodavatel bere na vědomí, že ho objednatel eviduje jako významného dodavatele ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pro účely řízení kontinuity činností bude zahrnut do havarijních plánů objednatele.
7. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským o změně některých zákonů, v platném znění, zákonem o veřejných zakázkách, zákonem o kybernetické bezpečnosti, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli pro funkční bloky SIS, které jsou specifikovány v příloze č. 2 a v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „funkční bloky SIS“), tyto služby:

- a) **servisní služby** spočívající ve správě a údržbě programového vybavení funkčních bloků SIS, tj.:
- zabezpečovat technickou, uživatelskou a administrativní podporu - správu a údržbu programového vybavení,
 - zabezpečovat podporu a specifikaci nových a změnových požadavků na databázové, aplikační a komunikační prostředí,
 - zajišťovat provozuschopnost a dostupnost dle parametrů uživatelských požadavků, vše v rozsahu a za podmínek sjednaných v příloze č. 2 této smlouvy, zejména v bodu 1.a přílohy č. 2 této smlouvy – servisní služby s garantovanou dostupností (dále jen „servisní služby“);
- b) **služby rozvoje** spočívající v rozvoji existujícího programového vybavení, tj. poskytovat služby specialistů odborných IT profesí v oblasti rozvoje existujícího programového vybavení funkčních bloků SIS na základě požadavků objednatele specifikovaných v jednotlivých výzvách k poskytnutí služeb, v rozsahu a za podmínek sjednaných v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „služby rozvoje“);
- c) **další servisní služby** uvedené v bodu 1.b přílohy č. 2 této smlouvy (dále také jen „další servisní služby“);
- d) **další služby rozvoje** uvedené v příloze č. 3 této smlouvy (dále také jen „další služby rozvoje“), u nichž předpokládaná cena nepřekročí 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých);
- další servisní služby a další služby rozvoje jsou v této smlouvě společně nazývány jako ostatní služby (dále jen „ostatní služby“);
- e) **součinnost související s ukončením smlouvy** a zajištěním kontinuity provozní podpory a rozvoje SIS po ukončení smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných v článku XIX této smlouvy (dále jen „součinnost při ukončení smlouvy“)

(služby uvedené shora pod bodem a) – e) společně dále také jen jako „služby“).

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytované služby sjednanou cenu za podmínek uvedených dále v této smlouvě.
3. Dodavatel prohlašuje, že je mu znám obsah a funkce SIS ke dni účinnosti této smlouvy, parametry technické podpory, ve kterých je ke dni uzavření této smlouvy SIS provozován, včetně naplnění informačního systému daty. Obsah a funkce technické infrastruktury SIS jsou popsány v příloze č. 8 této smlouvy.
4. Objednatel si tímto ve smyslu ust. § 100 zákona o veřejných zakázkách vyhrazuje změnu závazku z této smlouvy týkající se délky trvání smlouvy, a to pro případ, že by se v budoucnu ukázalo, že je třeba poskytnout ze strany dodavatele objednateli další konzultace v rámci součinnosti při ukončení smlouvy (dále jen „další konzultace“). Případné další konzultace poskytne dodavatel objednateli za podmínek stanovených v článku XIX odst. 4. této smlouvy s tím, že v takovém případě platí pro dobu trvání smlouvy ujednání článku XVII odst. 1. písm. b) smlouvy. Nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, použijí se při poskytování dalších konzultací přiměřeně ostatní ustanovení této smlouvy.

Článek III Místa plnění

1. Nebude-li jiné místo plnění určeno objednatelem ve výzvě k poskytnutí služeb, je místem plnění podle této smlouvy jde-li o konzultace, jednání s objednatelem, akceptaci služeb a předání hmotných výstupů a jejich implementaci sídlo objednatele, případně – v případě potřeby servisního zásahu dodavatele - prostory datových center určených pro běžný anebo záložní provoz SIS (datová centra pro běžný provoz SIS se nacházejí na níže uvedených adresách sídel Krajských správ ČSÚ, adresu datového centra pro záložní provoz SIS objednatel v případě potřeby dodavateli sdělí). Jde-li o ostatní činnosti podle této smlouvy neuvedené v předchozí větě, je místem plnění sídlo dodavatele.
2. Sídla Krajských správ ČSÚ s datovými centry určenými pro provoz SIS jsou:
 - sídlo Krajské správy ČSÚ v Praze na adrese Na padesátém 81, 100 82 Praha 10;
 - sídlo Krajské správy ČSÚ v Brně na adrese Jezuitská 2, 601 59 Brno;
 - sídlo Krajské správy ČSÚ v Českých Budějovicích na adrese Žižkova 1, 370 77 České Budějovice;
 - sídlo Krajské správy ČSÚ v Hradci Králové na adrese Myslivečkova 914, 500 03 Hradec Králové 3;
 - sídlo Krajské správy ČSÚ v Ostravě na adrese Repinova 17, 702 03 Ostrava 2;
 - sídlo Krajské správy ČSÚ v Plzni na adrese Slovanská alej 36, 326 64 Plzeň;
 - sídlo Krajské správy ČSÚ v Ústí nad Labem na adrese Špálova 2684/1, 400 11 Ústí nad Labem.

Článek IV Termíny plnění

Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy, a to v termínech uvedených v jednotlivých výzvách objednatele k poskytnutí služeb.

Článek V Ceny služeb

1. Ceny za služby poskytované na základě této smlouvy (dále jen „ceny služeb“) byly dohodou smluvních stran stanoveny ve výši uvedené v příloze č. 4 této smlouvy a budou kalkulovány následujícím způsobem:
 - a) **Cena servisních služeb** bude kalkulována jako cena za balíček servisních služeb s garantovanou dostupností specifikovaných v bodu 3 přílohy č. 2 této smlouvy poskytnutých v průběhu jednoho čtvrtletí, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této smlouvy pro servisní služby s výjimkou uvedenou v odstavci 3. tohoto článku smlouvy;
 - b) **Cena služeb rozvoje** bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby za služby rozvoje pro jeden člověkodenní plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodenní se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 4 této smlouvy pro služby rozvoje;
 - c) **Cena ostatních služeb** bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby za služby rozvoje nebo podle sazby za další servisní služby pro jeden člověkodenní plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodenní se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 4 této smlouvy pro servisní služby nebo služby rozvoje;
 - d) **Cena součinnosti při ukončení smlouvy** je v rozsahu podle článku XIX této smlouvy zahrnuta v ceně servisních služeb, a to za předpokladu, že v průběhu trvání smlouvy objednatel učiní výzvy k poskytnutí servisních služeb podle článku VII této smlouvy alespoň za čtyři čtvrtletí poskytování služeb. V případě, že objednatel v průběhu trvání této smlouvy učiní méně než čtyři výzvy k poskytnutí servisních služeb podle článku VII této smlouvy, bude cena součinnosti

při ukončení smlouvy kalkulována obdobně jako cena ostatních služeb podle odstavce 1 písm. c) tohoto článku smlouvy.

2. Ceny služeb zahrnují veškeré náklady dodavatele na poskytování služeb podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich v okamžiku doručení výzvy objednatele k poskytnutí servisních služeb anebo služeb rozvoje podle článku VII této smlouvy ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.
3. Objednatel a dodavatel tímto sjednávají, že pokud výzva objednatele k poskytnutí služeb (podle článku VII této smlouvy) bude obsahovat požadavek na poskytnutí pouze některých činností servisních služeb, tj. nikoli celý čtvrtletní balíček podle odstavce 1 písm. a) přílohy č. 2 této smlouvy, bude cena služeb kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby za další servisní služby pro jeden člověkodenní plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodenní se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 4 této smlouvy v souladu s příslušnými prováděcími smlouvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku VIII této smlouvy.
4. Veškeré ceny služeb uvedené v této smlouvě jsou závazné, konečné a nejvýše přípustné. K cenám bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2) občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek VI

Platební podmínky

1. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli **cenu servisních služeb** na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů 1 (podle článku VIII této smlouvy), a to vždy jednorázově za všechny servisní služby poskytované na základě prováděcích smluv v předchozím období – zpravidla kalendářním čtvrtletí, s výjimkou uvedenou v článku VI odst. 4. této smlouvy. Akceptace servisních služeb bez výhrad anebo s výhradami (článek VIII, odst. 4., písm. a), b) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny servisních služeb.
2. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli **cenu služeb rozvoje** na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů 2 (podle článku VIII této smlouvy), a to vždy po poskytnutí a akceptaci dílčích služeb rozvoje na základě jednotlivých prováděcích smluv, s výjimkou uvedenou v článku VI odst. 4. této smlouvy. Akceptace služeb rozvoje bez výhrad anebo s výhradami (článek VIII, odst. 4., písm. a), b) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb rozvoje.
3. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli **cenu ostatních služeb** na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů 3 (podle článku VIII této smlouvy), a to vždy po poskytnutí a akceptaci ostatních služeb na základě jednotlivých prováděcích smluv, s výjimkou uvedenou v článku VI odst. 4. této smlouvy. Akceptace ostatních služeb bez výhrad anebo s výhradami (článek VIII, odst. 4., písm. a), b) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny ostatních služeb.
4. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli **cenu součinnosti při ukončení smlouvy** po splnění všech svých závazků podle článku XIX této smlouvy.

5. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu servisních služeb, cenu služeb rozvoje a cenu ostatních služeb poskytnutých v posledních 3 (slovy: třech) měsících trvání této smlouvy, případně poskytnutých ve výpovědní době, na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů práce (podle článku VIII této smlouvy), avšak až po splnění posledního závazku či povinnosti vyplývající pro dodavatele z článku XIX odst. 1., 2. a 3. této smlouvy v rámci součinnosti při ukončení této smlouvy.
6. Vyúčtování ceny za poskytnuté služby provede dodavatel daňovými doklady – fakturami, které musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady – faktury dodavatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo výzvy k poskytnutí servisních služeb anebo služeb rozvoje, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1) občanského zákoníku.
7. Lhůta splatnosti cen služeb činí 21 (slovy: jednadvacet) dnů, s výjimkou faktur vystavených v období od 1. do 31. 12. každého roku trvání smlouvy, přičemž v tomto období je lhůta splatnosti cen služeb 42 (slovy: dvaadvacet) dnů s tím, že lhůta splatnosti se počítá vždy ode dne doručení daňového dokladu – faktury dodavatele s náležitostmi podle předchozího odstavce, a to v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (information System Document) verze 5.2. a vyšší, objednateli do datové schránky: 2gfaasy anebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ: podatelna@czso.cz. Na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
9. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VII

Výzvy objednatele k poskytnutí služeb

1. Předpokladem pro realizaci jednotlivých služeb podle této smlouvy dodavatelem je písemná výzva objednatele dodavateli k poskytnutí požadovaných servisních služeb, služeb rozvoje anebo ostatních služeb (dále jen „výzva“).
2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat požadovaný rozsah a specifikaci služeb, včetně seznamu použitelných nástrojů řešení dílčího plnění, identifikační údaje objednatele, termín, do kdy mají být služby poskytnuty, místo poskytování služeb, cenové a platební podmínky, lhůtu pro potvrzení výzvy dodavatelem (s tím, že lhůta pro potvrzení výzvy bude činit 3 - 10 kalendářních dnů od doručení výzvy, v závislosti na charakteru dílčího plnění) a podpis oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn upřesnit požadovaný obsah a rozsah požadovaných služeb až do okamžiku doručení potvrzení výzvy podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy od dodavatele. Nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, termín pro poskytnutí služeb – řešení požadavků objednatele na úpravy, které mají charakter odstranění vady, činí pro příslušný funkční blok:
 - Počet hodin uvedený v příloze č. 4 smlouvy - Závazný formulář nabízených cen a služeb, tabulka 1: Lhůta na odstranění vady kat. A v hodinách (maximální) u vad kategorie A;
 - 168 hodin u vad kategorie B a

- 720 hodin u vad kategorie C
s tím, že pro zařazení těchto vad do kategorií platí definice uvedená v článku VIII, odst. 5 této smlouvy a případně postup podle článku VIII, odst. 4 písm. b) obdobně.
3. Prováděcí smlouva na poskytování konkrétních servisních služeb, služeb rozvoje anebo ostatních služeb je uzavřena písemným potvrzením výzvy dodavatelem. Dodavatel je povinen potvrdit výzvu vždy ve lhůtě v ní objednatelem stanovené. Potvrzení výzvy znamená, že dodavatel akceptuje požadavky objednatele uvedené ve výzvě a že je podmínkami uvedenými ve výzvě vázán. V případě, že dle dodavatele není výzva obdržena od objednatele úplná či dostatečně konkrétní, je dodavatel povinen ještě před potvrzením výzvy doplnit objednateli potřebné informace či skutečnosti nezbytné pro jednoznačnost poskytovaného dílčího plnění a jeho následného převzetí s tím, že dodavatel je oprávněn zvolit pouze takový nástroj řešení dílčího plnění, který bude uveden v seznamu použitelných nástrojů řešení obsaženém ve výzvě objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli služby sjednané v prováděcí smlouvě vždy v termínu uvedeném ve výzvě.
 4. Objednatel není povinen po dobu trvání této smlouvy činit výzvy k poskytnutí servisních služeb, služeb rozvoje anebo ostatních služeb. Objednatel se zavazuje vyvinout veškeré úsilí k odesílání jednotlivých výzev dodavateli v přiměřeném časovém předstihu tak, aby dodavatel měl dostatečný prostor pro zajištění personálních kapacit k řádnému poskytnutí služeb.
 5. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že smluvní podmínky nebo jejich upřesnění obsažené v prováděcí smlouvě mají vždy přednost před smluvními podmínkami obsaženými v této rámcové smlouvě. Sjednává se, že podmínky uvedené v prováděcí smlouvě nebudou podstatným způsobem měnit podmínky stanovené v této rámcové smlouvě.

Článek VIII

Akceptace služeb

A. Akceptace servisních služeb

1. Servisní služby poskytované podle této smlouvy a jednotlivých akceptovaných výzev se považují za poskytnuté a akceptované vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce servisních služeb (ve smlouvě označen jen „akceptační protokol 1“), podpisem oprávněné osoby objednatele a dodavatele. Dodavatel je povinen předložit objednateli výkaz práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po ukončení poskytování příslušných služeb. Objednatel je povinen do 21 (slovy: jednadvaceti) dnů od jejich předložení dodavatelem (lhůta se přiměřeně prodlužuje, pokud bude třeba dalších informací ze strany dodavatele) prověřit předložený výkaz práce a veškeré další případně předložené doklady a informovat dodavatele s nejméně třídním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“). Dodavatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě se má za to, že dodavatel souhlasí se závěry akceptačního řízení učiněnými objednatелеm a s vystaveným akceptačním protokolem 1.

B. Akceptace služeb rozvoje

2. Služby rozvoje poskytované podle této smlouvy a jednotlivých prováděcích smluv se považují za poskytnuté a akceptované vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je předávací protokol ke službám rozvoje (dále jen „akceptační protokol 2“), podpisem oprávněné osoby objednatele a dodavatele. Dodavatel je povinen předložit objednateli předávací protokol a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději 21 (slovy: jednadvacet) dnů před ukončením poskytování příslušných služeb, nebude-li ve výzvě uvedeno jinak. Objednatel je povinen do 21 (slovy: jednadvaceti) dnů od jejich předložení

dodavatelem prověřit předložený předávací protokol a veškeré další případně předložené doklady. Dodavatel podpisem předávacího protokolu potvrdí souhlas s termínem jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“), přičemž termín akceptačního jednání bude stanoven objednatelem. Dodavatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě se má za to, že dodavatel souhlasí se závěry akceptačního řízení učiněnými objednatelem a s vystaveným akceptačním protokolem 2.

C. Akceptace ostatních služeb

3. Ostatní služby poskytované podle této smlouvy a prováděcích smluv se považují za poskytnuté a převzaté vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce ostatních služeb (dále jen „akceptační protokol 3“), podpisem oprávněné osoby objednatele a dodavatele. Dodavatel je povinen předložit objednateli výkaz práce a veškeré podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých ostatních služeb vždy nejpozději poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ostatní služby na základě jednotlivých výzev poskytnuty. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) dnů od jejich předložení dodavatelem prověřit předložený výkaz práce a veškeré další předložené doklady a informovat dodavatele s nejméně třídním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace ostatních služeb (dále jen „akceptační jednání“). Dodavatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě se má za to, že dodavatel souhlasí se závěry akceptačního řízení učiněnými objednatelem a s vystaveným akceptačním protokolem 3.

Pokud se některá ustanovení této smlouvy vztahují společně na akceptační protokol 1, akceptační protokol 2 a akceptační protokol 3 je uvedeno pouze „akceptační protokol“.

D. Společná ustanovení pro akceptaci servisních služeb, služeb rozvoje a ostatních služeb

4. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednatelem dodavateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
- a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby akceptuje bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, resp. vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití funkčních bloků SIS, tj. nevyskytne-li se v poskytnutých službách vedle vad kategorie C podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy žádná vada kategorie A podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy anebo více než dvě vady kategorie B podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, a to za každý funkční blok SIS, stanoví objednatel, nevylučuje-li to charakter vady anebo nedodělku, po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby akceptuje s výhradami a uvede zařazení jednotlivých vad do kategorií definovaných odstavci 5. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. V případě, že dodavatel nesouhlasí se zařazením jednotlivých vad do kategorií objednatelem, uvede svůj nesouhlas s odůvodněním a návrhem zařazení vad do akceptačního protokolu a vady budou následně zařazeny na základě dohody smluvních stran na úrovni kontaktních osob smluvních stran ve věcech smluvních a akceptace služeb, případně na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě podle předchozí věty, budou vady zařazeny na základě posudku objednatelem určeného znalce zapsaného do seznamu znalců anebo znaleckého ústavu zapsaného do seznamu znaleckých ústavů podle zákona č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, v platném znění, z oboru odpovídajícího charakteru akceptovaného plnění. Dodavatel je povinen závěry znalce ohledně zařazení jednotlivých vad do kategorií respektovat. Náklady na vypracování znaleckého posudku uhradí smluvní strany poměrně podle výsledku znaleckého posudku, tedy každá ze smluvních stran uhradí podíl odpovídající rozsahu správnosti jí provedeného zařazení vad do kategorií. V případě, že znalcem provedené zařazení vad se bude v podstatné části (alespoň v 50% anebo alespoň ohledně jedné vady kategorie A) shodovat s původním zařazením vad provedeným objednatelem v akceptačním

protokolu anebo bude přísnější, bude doba potřebná k vypracování znaleckého posudku považována za dobu, po níž byl dodavatel v prodlení s poskytováním služeb. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Odmítne-li dodavatel akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že se závěry objednatele v akceptačním řízení, včetně zařazení vad do kategorií souhlasí. Dodavatel je v takovém případě v prodlení s poskytováním služeb od termínu jejich poskytnutí podle prováděcí smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených vad.

- c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu funkčních bloků SIS, tj. vyskytne-li se v poskytnutých službách jedna nebo více vad kategorie A podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy anebo více než dvě vady kategorie B podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, a to za kterýkoli funkční blok SIS příslušné výzvy, stanoví objednatel, nevylučuje-li to charakter vady anebo nedodělku, po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od původního termínu poskytnutí služeb podle prováděcí smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených vad bude dodavatel v prodlení s poskytováním služeb. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby neakceptuje a uvede seznam vad a jejich zařazení do kategorií definovaných v odstavci 5. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Pro případ, že dodavatel se zařazením jednotlivých vad do kategorií objednatel nesouhlasí anebo odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, platí pro další postup ujednání písmene b) tohoto odstavce. Po odstranění všech odstranitelných vytčených vad anebo nedodělků provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

5. Pro účely akceptačního řízení definují smluvní strany vady poskytnutých služeb takto:

- Vady kategorie A: kritické vady anebo nedodělky poskytovaných služeb, které neumožňují, resp. mohou ohrozit, řádné užití SIS; Jedná se zejména o vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti SIS a dále vady, které znemožňují užívání SIS objednatel, způsobují vážné provozní problémy při užívání a provozování SIS nebo jeho části objednatel nebo porušují stanovené bezpečnostní požadavky.
- Vady kategorie B: závažné vady anebo nedodělky poskytovaných služeb, zejména chyby funkcionality, které způsobují vážné potíže anebo vícepráce při užití SIS, ale je možné je na úrovni poskytovaných služeb nebo technologického řešení SIS obejít; vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti SIS, nedodržení parametru servisních služeb, např. dostupnosti SIS; Jedná se o vady, které svým charakterem nespádají do kategorie A.
- Vady kategorie C: ostatní vady anebo nedodělky poskytovaných služeb, které nespádají do kategorií A anebo B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost SIS, např. vady dokumentace.

6. Nebude-li mezi stranami při akceptačním řízení dohodnuto jinak, dodavatel a objednatel sjednávají, že lhůta pro odstranění vad anebo nedodělků činí počet hodin uvedený v Příloze č. 4 smlouvy - Závazný formulář nabízených cen a služeb, tabulka 4.a: Lhůta na odstranění vady plnění (zjištěné v akceptačním řízení) v hodinách za pracovní dny ve sloupci Nabízená hodnota v řádcích Vada kategorie A, Vada kategorie B, Vada kategorie C.

Článek IX

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:

- a) poskytovat objednateli jednotlivá dílčí plnění v rozsahu podle prováděcích smluv řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy, příslušných prováděcích smluv a s platnými právními

předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této rámcové smlouvy;

- b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;
- c) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci, specializaci a počet členů svého řešitelského týmu dle přílohy č. 1 této smlouvy a změnit personální složení řešitelského týmu anebo specializaci jednotlivých členů týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;
- d) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po dobu trvání záruční doby podle článku X. této smlouvy, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) pro první rok účinnosti této smlouvy s tím, že pro každý další rok účinnosti této smlouvy může být tento limit snížen o 20%;
- e) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací projektu, včetně součinnosti při kontrolách dotačních či veřejně správních orgánů;
- f) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
- g) poskytovat služby podle této smlouvy a prováděcích smluv tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť objednatele;
- h) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- i) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“ (dále také jen „Bezpečnostní pokyny“), se kterými byl seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
- j) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- k) nezaměstnat po dobu trvání této smlouvy a jednoho roku po jejím skončení pracovníka objednatele (tj. zaměstnance anebo osobu poskytující služby objednateli na základě dohod o pracovní činnosti, o provedení práce anebo jiných smluvních vztahů) včetně osob, které v průběhu trvání této smlouvy pracovní poměr nebo spolupráci s objednatелеm ukončily na vlastní žádost;
- l) mít po celou dobu trvání této smlouvy k dispozici vývojové i testovací prostředí a provádět testování plnění tak, aby software funkčních bloků SIS byl po úpravách plně funkční pro všechny aktuální statistické úlohy;
- m) archivovat provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb a rovněž účetní a fakturační dokumentaci týkající se této smlouvy nejméně do roku 2024;
- n) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech, včetně řízení rizik na své straně a zbytkových rizicích, souvisejících s plněním smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;

- o) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
 - p) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která vznikla při plnění vyplývající z této smlouvy a nejsou dále potřebná (jsou určena ke smazání), v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu umožnit užívání standardně vybavených kancelářských prostor s nainstalovanou funkční počítačovou technikou (PC, VPN);
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat po celou dobu trvání smlouvy kvalitu poskytovaných služeb ze strany dodavatele na základě této smlouvy a zejména pak na základě jednotlivých prováděcích smluv. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky objednatele obsažené v prováděcí smlouvě a v této rámcové smlouvě řádně, je objednatel oprávněn dodavateli ještě před ukončením poskytování příslušných služeb na základě prováděcí smlouvy vytknout vady plnění, které se v průběhu plnění prováděcí smlouvy vyskytly, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek X

Záruky

1. Dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných servisních služeb a dalších servisních služeb po dobu 6 (slovy: šesti) měsíců od jejich akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku VIII, odst. 4., písm. a) této smlouvy.
2. Dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných služeb rozvoje, včetně dalších služeb rozvoje, po dobu 2 (slovy: dvou) let od jejich akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku VIII, odst. 4., písm. a) této smlouvy, nejpozději však do okamžiku, kdy dojde, např. na základě zahájení spolupráce objednatele s třetí stranou v souvislosti s provozem SIS, k takovým změnám programového vybavení funkčních bloků SIS, které by mohly mít vliv na kvalitu poskytovaných služeb rozvoje a porušit podmínky záruky poskytnuté na služby rozvoje podle tohoto ustanovení.
3. Dodavatel se zavazuje pro případ, že v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy dojde ke změnám programového vybavení funkčních bloků SIS, že zajistí zachování a dodržení záručních podmínek záruk poskytovaných objednateli třetími stranami, nebo záruky poskytované objednateli třetími osobami převezme, tj. poskytne objednateli záruky za kvalitu za totožných anebo výhodnějších podmínek. Dodavatel v této souvislosti prohlašuje, že s veškerými záručními podmínkami třetích stran byl při podpisu této smlouvy seznámen, záruční doba jednotlivých funkčních bloků SIS je uvedena v příloze č. 8 této smlouvy.

4. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným dodavatelem služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy.
5. Dodavatel a objednatel sjednávají, že dodavatel je povinen odstranit vady služeb, které se vyskytnou v záruční době stanovené v článku X odst. 1. a 2. této smlouvy (dále také jen „záruční vady“), v těchto lhůtách podle typu vady: počet hodin uvedený v příloze č. 4 smlouvy - Závazný formulář nabízených cen a služeb, tabulka 4.b: Lhůta na odstranění záruční vady plnění v hodinách za pracovní dny ve sloupci Nabízená hodnota a v řádcích Vada kategorie A, Vada kategorie B, Vada kategorie C.
6. Lhůta pro odstranění vady počíná vždy dnem následujícím po doručení oznámení o zjištěné vadě objednatelem dodavateli.
7. Pro zařazení záručních vad do kategorií platí definice uvedená v článku VIII odst. 5 této smlouvy a případně postup podle článku VIII odst. 4 písm. b) obdobně.

Článek XI

Sankce

A. Servisní služby

1. V případě porušení závazků dodavatele při poskytování servisních služeb podle této smlouvy a prováděcích smluv je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý den prodlení dodavatele s poskytováním servisních služeb v termínech stanovených v této smlouvě anebo prováděcích smlouvách;
 - b) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za nedodržení dostupnosti programových aplikací funkčních bloků SIS (včetně jejich funkcí) v % za každých započatých pět desetin procenta nedodržení dostupnosti pro každý funkční blok SIS;
 - c) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných servisních služeb nebo záručních vad;
 - d) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý týden prodlení s potvrzením výzvy ve lhůtě stanovené podle článku VII této smlouvy.

B. Služby rozvoje

2. V případě porušení závazků dodavatele při poskytování služeb rozvoje podle této smlouvy a prováděcích smluv je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý den prodlení dodavatele s poskytováním služeb rozvoje v termínech stanovených v této smlouvě anebo prováděcích smlouvách;
 - b) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných služeb rozvoje nebo záručních vad;
 - c) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý den prodlení s předložením předávacího protokolu spolu s veškerými dalšími případně potřebnými podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb v termínu stanoveném v článku VIII odst. 2. této smlouvy objednateli;

- d) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý týden prodlení s potvrzením výzvy ve lhůtě stanovené podle článku VII této smlouvy.

C. Ostatní služby

- 3. V případě porušení závazků dodavatele při poskytování ostatních služeb podle této smlouvy a prováděcích smluv je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý den prodlení dodavatele s poskytováním ostatních služeb v termínech stanovených v této smlouvě anebo prováděcích smlouvách;
 - b) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných ostatních služeb nebo záručních vad;
 - c) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý týden prodlení s potvrzením výzvy ve lhůtě stanovené podle článku VII této smlouvy.

D. Ostatní smluvní povinnosti

- 4. V případě porušení jakýchkoli jiných smluvních povinností dodavatele podle této smlouvy a prováděcích smluv je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací podle článku IX, odst. 1., písm. j) této smlouvy anebo kteréhokoli závazku podle článku IX, odst. 1., písm. n)-p) a článku XII této smlouvy;
 - b) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku podle článku IX, odst. 1., písm. k) této smlouvy;
 - c) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za porušení kterékoli povinnosti dodavatele podle článku XVI této smlouvy;
 - d) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoli povinnosti dodavatele podle článku XIX této smlouvy;
 - e) ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH v případě každého takového akceptačního řízení, ve kterém bude zjištěno, že dodavatelem poskytnuté služby posuzované v rámci příslušného akceptačního řízení vykazují více než 50 jednotlivých vad kategorie A, B nebo C nebo více než 15 jednotlivých vad kategorie A, B nebo C za jeden funkční blok SIS nebo více než 2 jednotlivé vady kategorie A a zároveň více než 5 jednotlivých vad kategorie B;
 - f) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné výzvy bez DPH za každý jednotlivý případ porušení jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy anebo prováděcích smluv anebo za prodlení se splněním jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy anebo prováděcích smluv, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatel (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů.
- 5. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.

6. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
7. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek XII

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí plnění dodavatele na základě této smlouvy a prováděcí smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za poskytnuté plnění podle prováděcí smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnuté plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým na základě prováděcí smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za poskytnuté plnění podle příslušné prováděcí smlouvy (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za poskytnuté plnění.
2. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy a prováděcích smluv je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně omezená územím České republiky. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv dodavatele.
4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo 3. osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem je dodavatel povinen předat objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledkům vývoje podle této smlouvy a prováděcích smluv, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání díla předány na datovém nosiči (CD/DVD).

6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně služeb podle této smlouvy a prováděcích smluv.
7. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se současným stavem licenčního vybavení objednatele (ve vztahu k programovému vybavení objednatele souvisejícímu s předmětem plnění a zavazuje se veškeré služby podle této smlouvy poskytovat v rámci licenčního vybavení objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany z důvodu hospodárnosti a efektivnosti poskytované služby jinak. Dodavatel je povinen objednatel ještě před akceptací výzvy výslovně upozornit na skutečnost, že aktuální stav licenčního vybavení objednatele pro zadané služby obsažené ve výzvě není vyhovující, hospodárný či efektivní a že je třeba licenční vybavení objednatele rozšířit, přičemž pořízení případné další licence od třetí osoby musí být objednatel předem písemně odsouhlaseno. Dodavatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci poskytování služeb podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s poskytováním služeb na základě této smlouvy, která je potřebná pro efektivní provoz SIS a s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatele vůči dodavateli nebo třetí straně; v případě, že dodavatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence. Aktuální licenční vybavení objednatele je popsáno v příloze č. 8 této smlouvy.
8. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek XIII

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo prováděcích smluv anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy anebo prováděcí smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plnění smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní stran podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokazaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu anebo prováděcí smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XIV

Kontaktní osoby

1. Za účelem řádné realizace této smlouvy a prováděcích smluv jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, jejichž seznam je uveden v příloze č. 5 této smlouvy:

2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu.

Článek XV

Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby dodavatele uvedené v příloze č. 5 této smlouvy, jejichž osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako oprávněné osoby a pracovníci dodavatele podílejí se na plnění předmětu smlouvy, uvedení v aktuálním seznamu kontaktních a oprávněných osob uvedených v příloze č. 5 této smlouvy, byli poučeni:
 - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. S ohledem na skutečnost, že při realizaci této smlouvy a prováděcích smluv může docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu GDPR, jsou smluvní strany povinny ještě předtím, než k faktickému zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem bude docházet, uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou budou upravena práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem.

Článek XVI

Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo prováděcích smluv anebo jejich dílčích částí prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 6 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy a prováděcích smluv. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy anebo prováděcí smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy a prováděcích smluv, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat.

Článek XVII

Trvání smlouvy, účinnost

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to:
 - a) ohledně poskytování servisních služeb, služeb rozvoje a ostatních služeb podle článku II odst. 1 písm. a), b), c) a d) této smlouvy na 4 roky od nabytí účinnosti a
 - b) ohledně součinnosti při ukončení smlouvy podle článku II odst. 1 písm. e) této smlouvy do splnění všech povinností dodavatele podle článku XIX této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dne 1. března 2022.

Článek XVIII

Ukončení smlouvy

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech, a to i zčásti – ohledně pouze některého z funkčních bloků SIS.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět, a to i zčásti – ohledně pouze některého z funkčních bloků SIS, s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy anebo od prováděcí smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy anebo prováděcí smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy anebo od prováděcí smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejich podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - opakované (nejméně 3x) prodlení s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany dodavatele během posledních 12 měsíců;

- opakované (nejméně 3x) nedodržení očekávané kvality služeb (výsledek akceptačního jednání neakceptováno) dodavatelem během posledních 12 měsíců;
 - opakované (nejméně 3x) nedodržení sjednaného parametru dostupnosti servisních služeb ze strany dodavatele během posledních 12 měsíců;
 - porušení kterékoli z povinností dodavatele podle článku IX, odst. 1, písm. c) této smlouvy;
 - porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu s limitem pojistného plnění ve výši podle článku IX, odst. 1, písm. d) této smlouvy;
 - opakované (nejméně 3x) nepotvrzení výzvy dodavatelem ve lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
5. Odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut anebo úroků z prodlení, povinnosti mlčenlivosti a dalších závazků, z jejichž charakteru vyplývá, že mají trvat i po skončení smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy anebo prováděcí smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XIX

Součinnost při ukončení smlouvy

1. Za účelem zajištění kontinuity provozní podpory a rozvoje SIS po ukončení této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při převedení všech činností spojených s poskytováním služeb na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu (dále jen „exit“) tak, aby objednateli nevznikla škoda, zejména z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování služeb nebo obdobných činností novému dodavateli, a to s potřebnou odbornou péčí a zodpovědností.
2. Dodavatel je v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení smlouvy povinen zejména:
 - a) před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy podle článku XVII odst. 1 písm. a) této smlouvy poskytnout na základě písemné žádosti objednatele, ve formě a ve lhůtě v žádosti uvedené objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k exitu, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků dodavatele na minimálně jedné pracovní schůzce o délce minimálně 2 člověkodny pro potencionální nové dodavatele služeb;
 - b) nejpozději do 3 (slovy: tři) měsíců od doručení žádosti objednatele vypracovat tzv. exit plán, tj. soupis postupů vymezující jednotlivé kroky při provedení exitu (dále jen „exit plán“);
 - c) poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě plnění nezbytná k realizaci exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy, a to v maximálním rozsahu podle tohoto odstavce smlouvy; v případě dalších požadavků objednatele na poskytnutí plnění, která nespádají do rámce služeb podle této smlouvy, náleží dodavateli za taková poskytnutá plnění odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb ceny za služby rozvoje nebo ostatní služby, které povaze příslušného plnění nejlépe odpovídají; při stanovení výše odměny za uvedená poskytnutá plnění (na základě objednávek, resp. výzev objednatele) se uplatní přiměřeně ujednání článku V odst. 2. a přílohy č. 3 (ohledně služeb rozvoje) této smlouvy;
 - d) v dostatečném předstihu, nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy podle článku XVII odst. 1 písm. a) této smlouvy připravit a předat objednateli kompletní a aktualizovanou dokumentaci SIS, obsahující výstupy specifikovaných služeb, které jsou blíže uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy;
 - e) v dostatečném předstihu, nejpozději 1 (slovy: jeden) měsíc před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy podle článku XVII odst. 1 písm. a) této smlouvy připravit a předat objednateli soupis předpokládaných nedokončených plnění ke dni poslední řádné akceptace služeb a návrh postupu pro jejich dokončení.

3. Pro případ ukončení této smlouvy před sjednaným termínem trvání podle článku XVII odst. 1 písm. a) této smlouvy je dodavatel zavázán obdobně tak, jak je uvedeno v předchozím odstavci s tím, že povinnosti v něm uvedené je povinen splnit ve lhůtách počínajících běžet ode dne předčasného ukončení smluvního vztahu, jejichž délka se pro splnění jednotlivých povinností zkracuje na jednu třetinu oproti lhůtám uvedeným v předchozím odstavci.
4. Dodavatel se dále v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení smlouvy zavazuje po dobu nejméně 6 (slovy: šesti) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného touto smlouvou nebo jeho části poskytovat objednateli na základě jeho požadavků další konzultace související s provozem SIS a jeho provozní podporou a rozvojem, a to v rozsahu nejméně 8 (slovy: osm) člověkohodin měsíčně. Za poskytnuté konzultace nad rámec 8 člověkohodin měsíčně náleží dodavateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb ceny za služby rozvoje, které povaze příslušné konzultace nejbližší odpovídají. Při stanovení výše odměny za uvedené poskytnuté konzultace se uplatní přiměřeně ujednání článku V odstavec 2 a přílohy č. 3 (ohledně služeb rozvoje). Na poskytování služeb dle tohoto odstavce se přiměřeně použijí ustanovení této smlouvy.

Článek XX

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy a prováděcích smluv s tím, že dodavatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
2. Dodavatel souhlasí se zveřejněním plného znění této smlouvy, prováděcích smluv a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o zadávání veřejných zakázek, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a dalších právních předpisů, zejména podle zákona o registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
5. Veškerá oznámení podle této smlouvy a prováděcích smluv musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany ve věcech administrativních a kontaktním osobám ve věcech technických k příslušnému funkčnímu bloku SIS, a to prostřednictvím datové schránky, nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
7. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy a prováděcích smluv,

zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

9. Jednacím jazykem mezi objednatelem a dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a prováděcích smluv výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
10. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy anebo prováděcích smluv na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
12. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1 – Řešitelský tým dodavatele
 - příloha č. 2 – Rozsah a podmínky servisních služeb a dalších servisních služeb
 - příloha č. 3 – Rozsah a podmínky služeb rozvoje a dalších služeb rozvoje
 - příloha č. 4 – Ceny služeb
 - příloha č. 5 – Kontaktní a oprávněné osoby
 - příloha č. 6 – Specifikace poddodavatelů
 - příloha č. 7 – Slib mlčenlivosti
 - příloha č. 8 – Specifikace Statistického informačního systému
14. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno dodavatel.

V Praze dne 28. 6. 2022

V Praze dne 10. 5. 2022

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Petr Lebeda, MBA
ředitel odboru podpory IS a aplikací

.....
ELSO SERVICE BRNO, spol. s r.o.
Ing. Michal Sova
jednatel

Příloha č. 1

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému
Řešitelský tým dodavatele

SEZNAM ČLENŮ ŘEŠITELSKÉHO TÝMU

Příjmení a jméno člena týmu	Role v týmu	Název funkčního bloku, na jehož podporu a rozvoj se bude člen týmu specializovat
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Projektový manažer	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	IT architekt (Solution architekt)	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Hlavní analytik (procesní, byznys architekt)	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Databázový architekt	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Aplikační architekt	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Expert pro oblast bezpečnosti	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Specialista (analytik, konzultant) pro oblast ORACLE	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Specialista (analytik, konzultant) pro oblast JAVA	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Specialista (analytik, konzultant) pro oblast MICROSOFT	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, Datový sklad (DWH)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Programátor pro pokrytí funkčních bloků či jejich skupin	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Kontaktní pracovník pro servis a pokrytí provozní doby	CENTRAL DOPOČTY, CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY, DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje, DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK, DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK, Datový sklad (DWH)
----------------------	--	---

Příloha č. 2

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému

Rozsah a podmínky servisních služeb

Rozsah předmětu plnění servisních služeb je na úrovni rámcové smlouvy vymezen ve 3 dimenzích:

1. Činnosti, které bude dodavatel v rámci servisních služeb poskytovat.
2. Funkční bloky a prostředí, pro které bude dodavatel servisní služby poskytovat.
3. Kvalita servisních služeb, resp. Uživatelské požadavky, které vymezují parametry kvality provozu jednotlivých funkčních bloků. Uživatelské požadavky jsou konkretizovány v souboru „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“.

Předmět plnění bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění, která bude kombinací uvedených dimenzí dle cenové tabulky plnění u servisních služeb (služeb s garantovanou dostupností), resp. bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění a dle cenové tabulky plnění za MD (Manday, tj. člověkodenní) pro ostatní (další) služby.

1) Předmět plnění – servisní služby –

a) činnosti u služeb s garantovanou dostupností (čtvrtletní balíčky)

- i) Zajištění provozu SIS – zajištění provozuschopnosti a dostupnosti specifikovaných funkčních bloků dle parametrů kvality servisních služeb (SLA), které jsou uvedeny jako bod 3):
 - (1) Zajištění požadované dostupnosti funkčních bloků SIS.
 - (2) Zajištění plnění dalších požadovaných uživatelských parametrů.
 - (3) Seznámení se s funkčními bloky SIS a jejich převzetí do provozu.
 - (4) Evidence provozního deníku v textové podobě.
- ii) Řešení incidentů:
 - (1) Vyhodnocování incidentů a návrh variant řešení incidentů APV, s tím, že Aplikační programové vybavení SIS zahrnuje veškerý převzatý, dodaný či spravovaný SW.
 - (2) Informování odpovědných osob SIS i uživatelů SIS o vzniku incidentu, o jeho řešení i jeho odstranění.
 - (3) Disaster recovery – obnova předmětného APV SIS nebo jeho části po pádu SIS nebo jeho části nebo neúspěšné instalaci či migraci.
 - (4) Realizace odstranění incidentů na úrovni APV a konfigurace prostředí. Odpovědnost je dále vymezena v bodě Vymezení odpovědnosti dle incidentů. Dle povahy incidentu určuje variantu a termín řešení incidentu objednatel.
- iii) Řešení servisních požadavků:
 - (1) Zpracování výkazů (práce, incidentů, dostupnosti, záznamů, analýz z monitoringu) a další související dokumentace.
 - (2) Zajištění a/nebo součinnost při administraci APV (uživatelé, role, certifikáty).
 - (3) Příprava podkladů a aktivní účast na pravidelných jednáních objednatele k provozu SIS (cca 14 denní perioda a cca 2 hodiny).
- iv) Zálohování a replikace:
 - (1) Požadavky na jednorázové zálohování a replikace dat před plánovanými odstávkami.
 - (2) Kontrola výsledku zálohování a replikace (jednorázových).
 - (3) Součinnost při archivaci a/nebo replikaci provozních databází.
 - (4) Informování odpovědných osob SIS o plánované odstávce.
- v) Služba Servis desk - Kontaktní místo (telefon, e-mail, web) pro hlášení vad, incidentů, požadavků na služby, dotazů na servisní podporu.
 - (1) On-line přístup odpovědných osob SIS k přehledu incidentů (evidenční nástroj pro sledování stavu řešení incidentů).
 - (2) On-line přístup odpovědných osob SIS k evidenci a dokumentaci poskytovaných služeb (přímý přístup nebo propojení s nástroji objednatele a/nebo třetích stran (např. JIRA).

- (3) Zajištění evidence a dokumentace poskytovaných služeb.
- (4) Zajištění aplikační podpory SIS na 1. úrovni (známá řešení a situace).
- (5) Zajištění nástroje na komunikaci a dokumentaci, který bude podporovat služby potřebné pro provoz i rozvoj komplexního informačního systému, např., součinnost více osob, víceúrovňové workflow vč. eskalace a notifikace, více úrovňové oprávnění, kompetence, skupinové role a role uživatelů při poskytování služeb, typy a kategorizace požadavků, záznamů, tiketů, např. rada, závada, požadavek na změnu, požadavek na službu, informace uživatelům (společná nástěnka), řízení WF dle typů požadavků, tvorbu relevantních podkladů pro výpočet SLA, výpadky, dostupnosti, logovaná komunikace i změna obsahu požadavků, kontrola plnění požadovaných parametrů formou přímého přístupu nebo propojení s nástroji objednatele a/nebo třetích stran (uživatelé SIS používají systém JIRA provozovaný dodavatelem).
- (6) Tvorba přehledů a statistik o dostupnosti a výpadcích (incidentech) s identifikací data, času, funkčního bloku, kategorie a dalších informací potřebných pro vyhodnocení kvality poskytnutých služeb.
- (7) Zajištění jednotného kontaktního místa pro uživatele SIS.
- vi) Aktualizace APV a SW ve správě dodavatele:
 - (1) Tvorba a aktualizace provozní dokumentace (např. konfigurace prostředí + předání požadavků či změn dodavateli SW).
 - (2) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s odstraňováním vad či incidentů.
 - (3) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s prevencí incidentů.
 - (4) Implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s implementací nových funkcionalit či verzí APV (1x za čtvrtletí) a HotFix APV (5x za čtvrtletí). Při instalaci na úrovni verze APV se předpokládá plánovaná odstávka odsouhlasená objednatelem. Při instalaci na úrovni Hotfix se předpokládá minimální dopad na provoz SIS v termínu odsouhlaseném objednatelem.
 - (5) Předání kompletní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům SIS (1x ročně ve vhodném termínu, tj. např. po instalaci verze APV a jejím odladění).
 - (6) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti se změnou standardního programového vybavení na straně dodavatele.

b) Předmět plnění – servisní služby - činnosti u služeb – ostatní služby nad rámec služeb s garantovanou dostupností (čtvrtletní balíčky)

- vii) Zajištění a realizace školení pro případ změn stávajících a/nebo zavedení nových nástrojů pro podporu servisních služeb.
- viii) Systémová integrace:
 - (1) Poradenství, konzultace a koordinace změn.
 - (2) Podpora a specifikace nových a změnových požadavků na databázové, aplikační a komunikační prostředí.
 - (3) Součinnost při přípravě a akceptaci nových verzí APV a HotFix.
 - (4) Specifikace obecných parametrů a požadavků na vývoj SW a změny HW v krátkodobém, střednědobém i dlouhodobém výhledu.
 - (5) Release management – plánování Hotfix, update, upgrade.
 - (6) Součinnost při předání předmětu plnění jinému dodavateli podpory provozu.
 - (7) Součinnost při realizaci jiných projektů (např. VOLBY, SLDB, cca 10 MD ročně).
 - (8) Součinnost při změně standardů SW.
 - (9) Součinnost při upgrade MW (Middleware), OS (operační systém).
 - (10) Migrace aplikací a databází - zajištění migrace a/nebo součinnost při migraci.

- (11) Nestandardní či jednorázové servisní zásahy, např. odstranění drobných incidentů na úrovni databází a databázového prostředí s dobou řešení nad 2 hodin jednotlivého incidentu, resp. více než 1 MD za čtvrtletí. Dle povahy incidentu určuje variantu a termín řešení incidentu objednatel.
- (12) Problém management – koordinace problematického chování aplikací nad rámec SLA a řešení relevantní části dle předmětu plnění a součinnosti smluvních a třetích stran.
- (13) Zpracování servisní, případně projektové dokumentace pro zavedení, provoz a ukončení poskytovaných služeb pro všechny kategorie uživatelů, tj. i správců.
- ix) Údržba SIS:
 - (1) Prevence vzniku incidentů včetně bezpečnostních, profylaktické činnosti, systémové zásahy, konfigurace a optimalizace prostředí směřující k zajištění provozu SIS dle specifikovaných požadavků.
 - (2) Optimalizace a konfigurace prostředí – beze změny kódu APV, vyvážení požadovaných a dostupných zdrojů ICT.
 - (3) Vyhodnocování parametrů provozu a návrh variant na optimalizaci provozu.
 - (4) Informování odpovědných osob i uživatelů SIS o plánované odstávce.
 - (5) Analýza provozu specifikovaných funkčních bloků, indikace a identifikace chyb SW, neoptimálního prostředí infrastruktury a dalších problémů, součástí analýzy je popis problému včetně jeho doložení (např. výstup monitoringu) a návrh řešení provozních problémů.
 - (6) Implementace, nasazení a správa aplikačního prostředí s tím, že:
 - (7) aplikační prostředí ORACLE spravuje objednatel,
 - (8) databázové prostředí a jednotlivé databáze spravuje objednatel,
 - (9) přístup do databází např. pro deployment db procedur (aplikační část) bude možný pouze fyzicky v místě plnění, pokud nebude dohodnuto jinak.
- x) Monitoring:
 - (1) Monitoring a popsání reporting parametrů provozu (vytížení, výkon, např. i zaplnění TBLspace DB).
 - (2) Monitoring a popsání reporting nahlášených incidentů (výpadků) a časů jejich odstranění.
 - (3) Aktivní monitoring a popsání reporting incidentů na úrovni prostředí, které mají dopad na provoz SIS, i základních funkcí funkčních bloků formou sondy.
- xi) Zajištění podpory, resp. servisních služeb po dobu VOLEB a dalších akcí.
- xii) Poskytnutí nástroje na komunikaci a dokumentaci na infrastruktuře objednatele (zajištění a předání licence, instalace a nastavení, správa a zajištění provozu včetně nastavení WF a zavedení uživatelů), migrace záznamů z předchozích 3 projektů v JIRA včetně všech připojených objektů v rozsahu cca 20000 záznamů.
- xiii)

Součinnost mezi subjekty podpory SIS je dále vymezena v bodě Vymezení odpovědnosti smluvních stran.

2) Předmět plnění - vymezení funkčních bloků a prostředí SIS

Nástroje centrálního zpracování – gestor xxxxxxxxxxxxxxxx

1. CENTRAL DOPOČTY,
2. CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY,
3. DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje,
4. DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK,
5. DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK
6. Datový sklad (DWH),

3) Předmět plnění - kvalita servisních služeb

Požadovaná kvalita servisních je uvedena vždy ve výzvě na konkrétní plnění v kombinaci provozní doby a dostupnosti.

Provozní doba

Předmět plnění obsahuje následující kvalitativní varianty režimu servisních služeb:

- Režim 5x8 (7-15 hodin).
- Režim 5x10 (7-17 hodin).
- **Režim 5x12 (6-18 hodin).**
- Režim 7x12 (6-18 hodin).
- Režim 7x16 (6-22 hodin).
- Režim 7x24.

Dostupnost

- Dostupnost 99% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 97% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 95% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 92% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 90% na čtvrtletní bázi.

Konkrétní varianta parametrů Provozní doba a dostupnost pro příslušný funkční blok je uvedena v Příloha č. 4 této smlouvy, resp. Příloha_č. 2 zadávací dokumentace Závazný formulář nabízených cen a služeb, tabulka 1. Cena za zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností: (cena v Kč za čtvrtletí bez DPH), Sloupec Provozní režim (minimální) a Garantovaná dostupnost v %.

Kde:

Provozní doba vymezuje dobu provozu funkčního bloku. První číslo udává počet dnů v týdnu, druhé číslo udává počet hodin za den.

Režim 5 x 12 značí konkrétně 5 pracovních dní a provozní dobu od 6:00 do 18:00. Tento provozní režim nezahrnuje státem uznané svátky a dny pracovního volna a klidu (soboty, neděle).

Dostupnost v %: Dostupnost funkčního bloku SIS na produkčním, testovacím, vývojovém prostředí SIS je dána vzorcem:

$$X = \frac{T_0 - T_R}{T_0} * 100 ,$$

kde X je skutečná dostupnost funkčních bloků subsystémů SIS či jejich částí za sledované období, tj. např. kalendářní čtvrtletí; T_0 je doba provozu systému; Do doby provozu se zohledňují, tj. nezapočítávají se hodiny mimo provozní dobu s podporou dodavatele, tj. v režimu pracovních dní (5 x 12, 5 x 24, 5 x 8 apod.) dny státních svátků a víkendy. T_R je skutečná doba výpadku, tj. doba řešení vady kategorie A, funkčního bloku nebo jeho části, která se počítá od nahlášené nefunkčnosti do plného obnovení funkčnosti a od ní se odečítá doba, která byla potřebná na součinnost objednatelů nebo třetích stran. Do skutečné doby výpadku funkčního bloku se nezapočítávají plánované odstávky a hodiny mimo provozní dobu s podporou dodavatele.

Pro vývojové a testovací prostředí se postupuje obdobně.

Za nedodržení celkové dostupnosti funkčního bloku SIS či jeho části v produkčním, vývojovém a testovacím prostředí, se považuje stav, kdy dostupnost funkčního bloku SIS klesne pod požadovanou hodnotu.

Báze vymezuje období, za které se vyhodnocuje poskytování servisních služeb, ale nevymezuje implicitně období pro akceptaci plnění.

Čtvrtletní báze odpovídá období kalendářního čtvrtletí, případně období 3 měsíců.

Režim podpory a hodnoty dostupnosti platí pro funkční bloky provozované na Produkčním prostředí objednatele.

Dostupnost pro funkční bloky provozované na testovacím, případně vývojovém prostředí je stanovena na 92% v režimu 5x8 pro všechny funkční bloky SIS a platí vždy pro funkční bloky, které jsou předmětem plnění na produkčním prostředí.

4) Uživatelské požadavky na poskytování servisních služeb

Servisní služby budou poskytovány v režimu určeném hodnotami uvedenými v souboru „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“ a to zejména ve sloupcích:

- Provozní doba objednatele pro odstranění závady bez omezení uživatelů – varianta je určena konkrétní výzvou k plnění.
- Dostupnost – varianta je určena konkrétní výzvou k plnění.
- max. doba výpadku aplikace či funkcionality při vadě kat. A.
- max. doba výpadku funkcionality při vadě kat. B.
- Konkurenční uživatelé.
- Odezva aplikace vyplňování, pohyb v aplikaci (zobrazení).
- Odezva dávkových funkcí - kontroly, generování výsledku.
- Odezva výstup.
- Ostatní sloupce mají sice podpůrný, informační nebo doplňkový charakter, ale jsou pro dodavatele závazné.

Provozní doba servisu specifikuje dobu pro odstranění vady bez omezení uživatelů, resp. ve sloupci provozní doba pro údržbu s omezením uživatelů tak, aby zabezpečila provozní dobu uživatelů podle jednotlivých funkčních bloků uvedenou ve sloupci provozní doba pro uživatele.

Uživatelské požadavky na poskytování servisních služeb

- Servisní služby budou poskytovány v českém jazyce. Pro nahlášení vad je určen ServiceDesk Dodavatele s kontaktem dle čl. XIV Kontaktní osoby, resp. příloha č. 5 smlouvy:
- K nahlášení vady jsou ze strany objednatele oprávněni všichni uživatelé SIS, případně bude vada nahlášena automaticky zasláním informace z monitorovacího systému výpadků. V případech potřeby či nejasností budou vady potvrzeny odpovědnými osobami objednatele.

Při hlášení vady a jejím odstraňování bude dodržen následující postup:

1.1 Osoba, která nahlásí vadu, je povinna uvést následující údaje:

- Jméno osoby, která vadu nahlásila,
- Kontaktní údaje (telefon, email) na odpovědnou osobu objednatele dle odst. 2., se kterou bude Dodavatel spolupracovat v rámci odstranění vady.
- Popis vady,
- Klasifikaci vady (odpovědné osoby)

1.2 Ve stanovené reakční době je Dodavatel povinen kontaktovat odpovědnou osobu objednatele, která s ním upřesní informace o vadě. O upřesnění je proveden záznam pomocí nástroje na komunikaci a dokumentaci.

1.3 Od okamžiku nahlášení vady Dodavateli začíná běžet lhůta maximální doby výpadku příslušného funkčního bloku subsystému SIS pro vady kategorie A a vady kategorie B a lhůta pro odstranění vady kategorie C.

- 1.4 Součinnost objednatele a třetích stran – pokud je pro odstranění vady nezbytná součinnost objednatele nebo třetích stran, je o této skutečnosti a důvodu součinnosti proveden záznam.
- 1.5 Pokud postup při odstranění vady nebo způsob odstranění vady umožňuje variantní řešení a zejména pokud by byl identifikován dopad na jiný funkční blok nebo funkcionalitu nebo do trvalého vyřešení vady bude realizováno dočasné řešení, informuje dodavatel o této skutečnosti objednatele, provede o ní záznam a vyžádá si rozhodnutí odpovědné osoby objednatele.
- 1.6 Standardní postup při odstranění vady je dodání instalačního balíčku, resp. instalace do testovacího/vývojového prostředí objednatele a po akceptaci řešení ze strany objednatele následná instalace na produkční prostředí. Před instalací do produkčního prostředí zajistí dodavatel souhlas od všech dotčených odpovědných osob objednatele.
- 1.7 Pokud nedojde během reakční doby ke kontaktování odpovědné osoby objednatele a provedení záznamu, zvolí objednatel jinou prokazatelnou cestu informování Dodavatele o vzniklé vadě (např. využitím Informačního Systému Datových Schránek).
- 1.8 O odstranění jakékoliv vady bude proveden záznam (Datum, Čas, nasazení).

Kategorizace vad je pro účely této smlouvy stanovena v článku VIII smlouvy Akceptace služeb, bod 3. Reakční doba dle kategorií je uvedena v následující tabulce:

Kategorie vady / parametr	Popis	Reakční doba (maximální)
Vada A	kritické vady anebo nedodělky poskytovaných služeb	2
Vada B	závažné vady anebo nedodělky poskytovaných služeb	4
Vada C	Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo B.	8

2. Plánované odstávky. Za plánovanou odstávku se považuje pro účely této smlouvy odstávka, která byla ohlášena objednateli dohodnutým způsobem minimálně 14 dní předem. Termín i délka plánované odstávky musí být odsouhlasena objednatelem.
3. Překážky v plnění. Služby se nepovažují za nedostupné a prodlení nenastává z důvodu vady na straně objednatele, nebo po dobu, kdy Dodavatel nemůže odstranit řádně nahlášenou vadu z důvodů vylučujících odpovědnost.
4. Dodavatel garantuje, že služba ServiceDesk (HelpDesk) pro hlášení vad bude dostupná nejméně 99,0% stanovené provozní doby v každém kalendářním čtvrtletí s tím, že pro nástroj pro řízení a dokumentaci poskytovaných služeb je stanovena minimální dostupnost 95%.
5. Objednatel je oprávněn provádět vlastní měření dostupnosti a Dodavatel musí toto měření umožnit. Současně je povinen kdykoliv na žádost objednatele poskytnout kompletní podrobný přehled o dostupnosti v kalendářním měsíci.
6. Za nedostupnou se služba ServiceDesk či HelpDesk považuje od okamžiku nahlášení objednatelem nebo zjištění Dodavatelem do okamžiku obnovení dostupnosti. Doby nedostupnosti se zaokrouhlují na celé minuty
7. Reakční doba je nezávislým parametrem na parametru Dostupnost. U reakční doby se jedná se o maximální hodnotu, tj. pokud dodržení parametru dostupnosti vyžaduje kratší reakční dobu je na dodavateli, aby zahájil řešení v kratší době.

5) Servisní služby - výstupy

Pro akceptaci plnění předloží dodavatel následující výstupy:

- Seznam incidentů, vad, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, Identifikace incidentu v evidenčním systému, název vady, popis vady, kategorie vady, stav řešení, identifikace uživatele, identifikace řešitele, název funkčního bloku, datum a čas nahlášení vady, datum a čas odstranění vady, korekce doby řešení (nutná součinnost objednatele), dopad na dostupnost funkčního bloku, dopad na lhůtu pro odstranění vady.
- Výkaz dostupnosti, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, Název funkčního bloku, režim podpory, celková provozní doba aplikace, celková doba výpadku (nedostupnosti), skutečná dostupnost v absolutním vyjádření a dostupnost v %.
- Další podklady, jsou-li potřebné pro řádné převzetí plnění objednatelem např.
 - o Aktualizovaná dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům SIS.
 - o Kompletní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům SIS (1x ročně ve vhodném termínu, tj. např. po instalaci verze APV a jejím odladění).
 - o Seznam účtů a uživatelských či administrátorských oprávnění potřebných pro další provoz SIS.
 - o Instalační balíky, skripty, zdroje.
 - o Provozní deník, statistiky provozu, návrhy změn.
 - o Výkazy práce jednotlivých členů řešitelského týmu v rozsahu, ze kterého bude patrné:
 - Identifikace zakázky, identifikace období, identifikace člena týmu, jméno, příjmení, datum, činnost, počet odpracovaných hodin s vymezením doby začátku a konce činnosti.
- Forma výstupů:
 - o forma PDF/A pro podepsané dokumenty,
 - o textově i objektové editovatelný formát (docx, xlsx, xml, txt),
 - o tištěné stejnopisy či kopie,
 - o soubory na elektronickém médiu (CD, DVD, jiné paměťové médium).

6) Předmět plnění - vymezení použitých platform a nástrojů u funkčních bloků SIS

Vymezené funkční bloky byly připraveny a vytvořeny na dále uvedených platformách, tj. zejména ORACLE a dalších nástrojů a znalostí (programovací jazyky, specifické technologické nástroje, vývojové nástroje):

- i. PL/SQL,
- ii. JAVA - JDK 1.7.0, 1.6.0, 1.5.0,
- iii. JSF, IceFaces 3.0, Prime Faces,
- iv. Java FX, Spring, Hibernate,
- v. Programovací jazyk Microsoft C# verze 4.0,
- vi. Microsoft .NET Framework verze 4.0,
- vii. Oracle Forms 10 a vyšší,
- viii. Oracle Reports 10 a vyšší,
- ix. Oracle Warehouse Builder,
- x. Oracle Workflow,
- xi. Oracle Discoverer,
- xii. Oracle WEB Logic,
- xiii. Oracle Streams,
- xiv. MS Office,
- xv. Jasper Reports,
- xvi. HTML,
- xvii. SQL*Plus,

- xviii. SQL Developer,
- xix. PL/SQL Developer,
- xx. Visual Studio Tools for Office (VSTO) verze 2010,
- xxi. InstallShield Limited Edition Project verze 2013,
- xxii. Microsoft ODBC Driver for Oracle verze 6.01,
- xxiii. Vývojové prostředí Microsoft Visual Studio Professional 2013,
- xxiv. JAVA-FLEX (VAFLE),
- xxv. FLASH BUILDER 4.7,
- xxvi. FLEX SDK 4.6,
- xxvii. Javascript
- xxviii. WildFly application server
- xxix. MS-Office s instalovaným Power BI

7) Vymezení odpovědnosti dle incidentu

Níže uvedená tabulka vymezuje odpovědnosti a následnou povinnost vyřešení či součinnost jednotlivých smluvních stran při událostech, které mohou nastat v rámci životního cyklu a provozování informačního systému s tím, že požadavek nahláší Objednatel. Předmětným APV se rozumí pro účely této smlouvy veškeré aplikační programové vybavení specifikovaných funkčních bloků, tj. včetně aplikačních databázových procedur a aplikačního prostředí.

Událost	Řeší Dodavatel	Řeší Objednatel
HW porucha serverů objednatele, kde je spuštěno předmětné APV	1)	ano
HW porucha diskového pole objednatele, kde jsou data objednatele nebo předmětného APV	1)	ano
HW porucha zálohovacích knihoven objednatele, na které se provádí zálohování dat předmětného APV	1)	ano
HW porucha komunikace mezi vnitřním klientem aplikace a serverem objednatele, kde běží předmětné APV nebo jeho část		ano
HW porucha PC klienta, kde běží předmětného APV nebo její část		ano
SW chyba předmětného APV	ano	
SW chyba předmětného APV vs. OS klienta objednatele	ano	
SW chyba předmětného APV vs. nastavení OS klienta objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. Web klienta objednatele	ano	
SW chyba předmětného APV vs. nastavení Web klient objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. middleware serveru nebo klienta objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. Databáze objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. OS server objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. kapacitní pásmo komunikace	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. ostatní subsystémy SIS	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. ostatní integrační nástroje	ano	1)

Pozn. – 1) součinnost v případě potřeby např. při obnově IS (informačního systému) apod.

8) Vymezení odpovědnosti smluvních stran

Služba	Řeší Dodavatel		Řeší Objednatel
	Provoz	Rozvoj	ČSÚ (s využitím třetích stran)
i. Zajištění provozu SIS – zajištění provozuschopnosti a dostupnosti specifikovaných funkčních bloků dle parametrů kvality servisních služeb (SLA)	A		S
ii. Řešení incidentů	A	A	S
iii. Řešení servisních požadavků	A,V		S
iv. Zálohování	S	S	A
v. Služba Servis desk -	A	A	S
vi. Aktualizace APV a SW	A	V	S, A
vii. Školení - zajištění a realizace pro případ změn	A,V	A,V	S
viii. Systémová integrace	V	V	A, S
ix. Údržba SIS	V		I,S
x. Monitoring	V		S
Vysvětlivky: A – automaticky řeší, V – výzva k řešení, I – informace, S – součinnost, A – řeší dle povahy automaticky nebo V - na výzvu			

Příloha č. 3

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému

Rozsah a podmínky služeb rozvoje

Rozsah předmětu plnění služeb rozvoje je na úrovni rámcové smlouvy vymezen ve 3 dimenzích:

1. Činnostmi, které bude dodavatel v rámci služeb rozvoje poskytovat.
2. Funkčními bloky, které bude dodavatel v rámci služeb rozvoje podporovat.
3. Doba na realizaci požadavku

Předmět plnění bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění a dle cenové tabulky plnění za MD (Manday, tj. člověkodenní).

1) Předmět plnění – služby rozvoje SIS

Podstata předmětu plnění spočívá v poskytování služeb specialistů odborných profesí v oblasti rozvoje existujícího SW na základě požadavků objednatele konkretizovaných ve výzvě na dílčí plnění. Jedná se zejména o následující činnosti:

- i. Návrh, vývoj, tvorba, úprava, testování, aplikačního programového vybavení.
- ii. Instalace a konfigurace aplikace, konfigurace databáze a prostředí.
- iii. Testování a optimalizace aplikačního programového vybavení a prostředí.
- iv. Návrh, vývoj, tvorba, úprava, testování, instalace databází a prostředí.
- v. Testování a optimalizace databází a prostředí.
- vi. Realizace změnových požadavků.
- vii. Odstraňování vad akceptačních, záručních i mimozáručních.
- viii. Implementace programového vybavení, tj. instalace a konfigurace na testovacím prostředí.
- ix. Činnosti konzultační, poradenské, analytické.
- x. Součinnost při provozu nástroje na komunikaci a dokumentaci (přímý přístup nebo propojení s nástroji objednatele a/nebo třetích stran (např. JIRA)).
- xi. Činnosti programátorské.
- xii. Činnosti dokumentační.
- xiii. Činnosti testovací včetně tvorby testovacích scénářů.
- xiv. Činnosti zajišťovací a dokončovací.
- xv. Školení uživatelů dle potřebných rolí.
- xvi. Předání nového a/nebo aktualizovaného APV objednateli (instalační balíky, instalační příručky zdrojové kódy, administrátorská, technická, bezpečnostní a uživatelská dokumentace, analytická dokumentace).
- xvii. Součinnost při předání funkčního bloku jinému dodavateli.
- xviii. Seznámení se s funkčními bloky SIS a jejich převzetí.
- xix. Součinnost při analýze a zadání změnových požadavků (funkční, technické, optimalizační).
- xx. Specifikace obecných parametrů a požadavků na vývoj SW v krátkodobém, střednědobém i dlouhodobém výhledu.

2) Předmět plnění - vymezení funkčních bloků a prostředí SIS

Nástroje centrálního zpracování – gestor xxxxxxxxxxxxxx

1. CENTRAL DOPOČTY,
2. CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY,
3. DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje,
4. DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK,
5. DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK ,
6. Datový sklad (DWH)

Vývoj probíhá obvykle na prostředcích dodavatele, v případě potřeby na prostředí objednatele, testování plnění probíhá na straně dodavatele, ověření plnění probíhá na testovacím prostředí objednatele, po ověření plnění provede dodavatel implementaci i na produkční prostředí v termínu (plánovaná odstávka, instalační okno) určeném objednatelem na základě aktuálního stavu statistického zpracování.

3) Předmět plnění – doba na realizaci požadavku

- **Prioritní MD NBD (Next Business Day)** – poskytnutí služby do 1 dne, tj. realizace požadavku objednatele do 1 dne, např. v situaci, kdy nebude uzavřena na konkrétní funkční blok prováděcí smlouva na servisní službu a objednatel bude požadovat urgentní podporu při obnově provozu systému. Výzva na tento typ služeb se obvykle připravuje a potvrzuje předem jako tzv. balíček prioritních MD a čerpá se na základě odsouhlasení oprávněnou osobou pro konkrétní požadavek.
- **Prioritní MD** – poskytnutí služby do 5 dnů, tj. realizace požadavku objednatele do 5 dnů, např. v situaci, kdy nebude uzavřena na konkrétní funkční blok prováděcí smlouva na servisní službu a objednatel bude požadovat neplánovanou podporu při provozu systému. Výzva na tento typ služeb se obvykle připravuje a potvrzuje předem jako tzv. balíček prioritních MD a čerpá se na základě odsouhlasení oprávněnou osobou pro konkrétní požadavek.
- **MD** – poskytnutí služby do 1 měsíce, tj. realizace požadavku objednatele do 1 měsíce nebo dle doby plnění stanovené v prováděcí smlouvě, např. v situaci kdy bude objednatel požadovat realizaci běžných změnových požadavků nebo bude požadována realizace náročnějších změn a rozvoje funkčních bloků SIS, která může vyžadovat a mít i delší dobu plnění.

4) Předmět plnění - vymezení použitých platform a nástrojů u funkčních bloků SIS bloků SIS

Vymezené funkční bloky byly připraveny a vytvořeny na dále uvedených platformách, tj. zejména ORACLE a dalších nástrojů a znalostí (programovací jazyky, specifické technologické nástroje, vývojové nástroje):

- i. PL/SQL,
- ii. JAVA - JDK 1.7.0, 1.6.0, 1.5.0,
- iii. JSF, IceFaces 3.0, Prime Faces,
- iv. Java FX, Spring, Hibernate,
- v. Programovací jazyk Microsoft C# verze 4.0,
- vi. Microsoft .NET Framework verze 4.0,
- vii. Oracle Forms 10 a vyšší,
- viii. Oracle Reports 10 a vyšší,
- ix. Oracle Warehouse Builder,
- x. Oracle Workflow,
- xi. Oracle Discoverer,
- xii. Oracle WEB Logic,
- xiii. Oracle Streams,
- xiv. MS Office,
- xv. Jasper Reports,
- xvi. HTML,
- xvii. SQL*Plus,
- xviii. SQL Developer,
- xix. PL/SQL Developer,
- xx. Visual Studio Tools for Office (VSTO) verze 2010,
- xxi. InstallShield Limited Edition Project verze 2013,
- xxii. Microsoft ODBC Driver for Oracle verze 6.01,
- xxiii. Vývojové prostředí Microsoft Visual Studio Professional 2013,
- xxiv. JAVA-FLEX (VAFLE),
- xxv. FLASH BUILDER 4.7,

- xxvi. FLEX SDK 4.6,
- xxvii. WildFly application server
- xxviii. MS-Office s instalovaným Power BI

5) Předmět plnění – výstupy

Dodavatel předloží tři kusy CD obsahující všechny specifikované výstupy, v elektronické podobě v níže uvedené formě. Pro akceptaci plnění předloží dodavatel následující nové nebo aktualizované výstupy v potřebném členění dle relevance, případně konkretizace zadání:

- Realizované SW řešení;
- Instalační balíky včetně instalační příručky;
- Zdrojové kódy;
- Ostatní SW;
- Dokumentace funkčního bloku, pro kterou na obecné úrovni platí, že musí obsahovat takový detail informací, aby umožnila implementaci a provoz objednatelem či třetí stranou:
 - o Procesní model;
 - o Případy užití včetně náhledu obrazovek (Use Case Model - UCM a Náhledy uživatelského rozhraní - MockUp model);
 - o Model komponent a specifikace jejich datového rozhraní;
 - o Datový Model včetně datových toků;
 - o Technická, provozní, administrátorská, bezpečnostní a uživatelská dokumentace; součástí dokumentace jsou i parametry, resp. informace, které jsou potřebné k plnění předmětu plnění, tj. např. i požadavky na prostupy, linky, objekty, prostor, schémata u DB) nebo potřebné HW limity;
 - o Testovací scénáře a výsledky funkčních testů;
 - o Specifikace použitého SW včetně verzí;
- Licence SW smluvních i třetích stran, které nemá ČSÚ k dispozici vůbec nebo nejsou v dostatečném počtu nebo rozsahu, nebo s dostatečnou podporou (pokud byly použity a jsou pro provoz či převzetí plnění nezbytné);
- Dokumentace školení:
 - o Prezenční listinu z prezentací a školení pro pracovníky;
 - o Osnovu a prezentaci použitou na školení či prezentaci;

Výkazy práce při objednání na základě hodinové nebo MD sazby jednotlivých členů řešitelského týmu v rozsahu, ze kterého bude patrné:

- o Identifikace zakázky, identifikace období, identifikace člena týmu, jméno, příjmení, datum, činnost, počet odpracovaných hodin.
- o Suma odpracovaných hodin bude členěna dle následujících položek:

Rozčlenění z hlediska produktů a služeb	Počet hodin, nebo podíl
Činnosti související se vznikem nových produktů nebo technickým zhodnocením stávajících (SW a aplikace a jejich upgrade) s dobou použitelnosti delší než 1 rok	xxxxxx

Činnosti servisní, konzultační, řídicí, akceptační, obslužné apod., jejichž výsledkem není technické zhodnocení SW nebo aplikace (update)	xxxxxx
Celkový rozsah činností	xxxxxxxxx

- Další podklady, jsou-li potřebné pro řádné převzetí plnění objednatelem
- Forma výstupů
 - o forma PDF/A pro podepsané dokumenty
 - o textově i objektově editovatelný formát (docx, xlsx, xml, txt, eapx, archimate a další dle použitých nástrojů)
 - o tištěné stejnopisy či kopie
 - o soubory na elektronickém médiu (CD, DVD, jiné paměťové médium)

Příloha č. 4

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému

Ceny služeb

Číslo nabídky:	2	Účastník ZŘ:	ELSO SERVICE BRNO, s.r.o. CNT
------------------------------	----------	---------------------	--

Účastník zadávacího řízení vyplňuje nebo upravuje žlutě podbarvené položky.
U položek vyplněných zadavatelem je oprávněn změnit hodnotu pouze na vyšší - je-li uvedena minimální hodnota, resp. na nižší - je-li uvedena maximální hodnota.
Zeleně podbarvená pole doplňuje zadavatel na základě hodnocení.

Body za položky	Body za položky s vahou
Celkem	Celkem

Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:
Servisní služby (smlouva II.1.a)	Cena	40,0%

2351,00	94,70
---------	-------

[illegible]

	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota
Prioritní MD NDB - kategorie A – poskytnutí služby se začátkem realizace do 1 dne	1	18000	12000
Prioritní MD - kategorie B – poskytnutí služby se začátkem realizace od 2 do 5 dnů	1	16000	10000
MD - kategorie C – poskytnutí služby se začátkem realizace od 6 dnů do 1 měsíce, s tím, že tato kategorie pokrývá i služby v rámci SIS, které mohou mít i delší dobu plnění	1	12000	7500

2.b Cena za předmět plnění - specifikované požadavky				
Popis je uveden v příloze č. 4 Zadávací dokumentace, bod 7. PŘEHLED POŽADAVKŮ NA ZMĚNU, ROZVOJ FUNKCIONALIT DLE FUNKČNÍCH BLOKŮ SIS.	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota	
Požadavky na změnu - rozvoj funkcionalit dle funkčních bloků Upgrade aplikací SIS spojených s migrací do prostředí aktuální verze ORACLE a upgrade JAVA na aktuální verzi - funkční bloky CENTRAL a DWH.	1	400000	250000	
Požadavky na změnu - rozvoj funkcionalit dle funkčních bloků Upgrade aplikací SIS spojených s migrací do prostředí aktuální verze ORACLE a upgrade JAVA na aktuální verzi - funkční bloky Datová tržiště.	1	400000	250000	
De/komprimace dat ve vstupní oblasti DM.	1	500000	300000	

Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:
Služby ostatní (smlouva II.1.c + II.1.d)	Cena	4,0%

3.a Cena za MD při požadavku na poskytnutí služby v termínech v kategorii A,B,C (cena v Kč za MD bez DPH)				
	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota	
Prioritní MD NDB - kategorie A – poskytnutí služby se začátkem realizace do 1 dne	1	18000	12000	
Prioritní MD - kategorie B – poskytnutí služby se začátkem realizace od 2 do 5 dnů	1	16000	10000	
MD - kategorie C – poskytnutí služby se začátkem realizace od 6 dnů do 1 měsíce, s tím, že tato kategorie pokrývá i služby v rámci SIS, které mohou mít i delší dobu plnění	1	12000	8000	

3.b Cena za předmět plnění - specifikované požadavky				
	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota	
Zavedení nástroje pro řízení a dokumentaci poskytovaných služeb, včetně školení interních uživatelů s provozem na prostředcích objednatele	1	50000	50000	
Správa a podpora nástroje pro řízení a dokumentaci poskytovaných služeb, s garantovanou dostupností 95% na čtvrtletní bázi s provozem na prostředcích objednatele (cena za 1 čtvrtletí poskytovaných služeb, vč. služby Servisdesk)	1	40000	30000	
Nasazení nové verze APV SIS na Testovací a produkční prostředí nad rámec služeb servisu (čtvrtletní balíčky)	1	15000	12000	
Nasazení hotfixu APV SIS na Testovací a produkční prostředí nad rámec služeb servisu (čtvrtletní balíčky)	1	12000	10000	

Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:
Služby rozvoje a servisní služby (Smlouva VII.2., VIII.6, X.5)	Kvalitativní Lhůty	4,0%

	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota
4.a Lhůta na odstranění vady plnění (zjištěné v akceptačním řízení) v hodinách za pracovní dny			
Vada kategorie A	1	120	60
Vada kategorie B	1	240	120
Vada kategorie C	1	504	240

0,700%	100,000	0,700
0,500%	100,000	0,500
8,300%	100,000	8,300
2,000%	52,000	1,040
2,000%	90,000	1,800
2,500%	91,667	2,292
0,250%	100,000	0,250
0,200%	100,000	0,200
1,000%	100,000	1,000
0,350%	2,000	0,007
2,000%	3,333	0,067
0,100%	100,000	0,100
0,100%	100,000	0,100
1,200%	80,000	0,960
0,800%	83,333	0,667
0,400%	50,000	0,200

4.b Lhůta na odstranění záruční vady plnění v hodinách za pracovní dny			
Vada kategorie A	1	120	60
Vada kategorie B	1	240	120
Vada kategorie C	1	504	240

Pozn.:
U lhůt pro odstranění vad se uvažuje 1 den v délce 24 hodin

Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:
Služby	Kvalitativní Příklad	24,0%

5. Zpracování příkladu poskytovaných služeb			
	Minimální hodnota bodů	Maximální hodnota bodů	Počet bodů
Zpracování příkladu řízení poskytovaných služeb	0	5	4
Zpracování příkladu Datamining z DWH	0	2	1

Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:
Služby	Kvalitativní Provozní parametry	12,0%

6. Provozní režim a dostupnost u skupin funkčních bloků uvedené v tabulce 1. Cena za zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností			
	Minimální hodnota bodů	Maximální hodnota bodů	
Číslo skupiny: 6, 7 (body se přidělují, pouze pokud rozšíření a navýšení je nabídnuto pro celou skupinu)			
Rozšíření provozního režimu na 5x10	0	8	
Rozšíření provozního režimu na 5x12	0	16	32
Zvýšení dostupnosti na 92%	0	8	
Zvýšení dostupnosti na 95%	0	14	
Zvýšení dostupnosti na 97%	0	20	40
Celkem	0	72	72

0,800%	80,000	0,640
0,500%	83,333	0,417
0,300%	50,000	0,150

8,000%	100,000	8,000
16,000%	100,000	16,000

12,000%	100,000	12,000
---------	---------	--------

100,000%

Příloha č. 5

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému Kontaktní a oprávněné osoby
--

Kontaktní osoby objednatele ve věcech technických pro jednotlivé funkční bloky SIS:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby objednatele ve věcech administrativních:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby objednatele ve věcech akceptace služeb:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby objednatele ve věcech smluvních:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby objednatele ve věcech technických Eskalace I

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby objednatele ve věcech technických Eskalace II

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontakt na servisdesk/dispečink dodavatele, hlášení vad

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby dodavatele ve věcech administrativních:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby dodavatele ve věcech akceptace služeb:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby dodavatele ve věcech smluvních (včetně uzavření prováděcí smlouvy, resp. potvrzení výzvy):

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby dodavatele ve věcech smluvních (včetně uzavření prováděcí smlouvy, resp. potvrzení výzvy):

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby dodavatele ve věcech technických Eskalace I

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněné osoby dodavatele ve věcech technických Eskalace II

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických pro jednotlivé funkční bloky SIS (skupiny):

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Příloha č. 6

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému

Specifikace poddodavatelů

Jméno/Název	
Sídlo	
IČO	
Kontaktní osoba	
Tel., email, kontaktní adresa	
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele	
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět	

Příloha č. 7

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému

Slib mlčenlivosti

Podle § 16 odst. 2 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů:

“Slibuji na svou čest a svědomí, že nezveřejním, nikomu nesdělím ani neumožním seznámit se s důvěrnými statistickými údaji získanými pro statistické účely, se kterými se seznámím v souladu s ustanovením zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, a že tyto údaje využiji jen pro účel, pro který byly určeny. Tak slibuji”.

V případě, že při realizaci rámcové smlouvy bude dodavatel zajišťovat zpracování statistických zjišťování nebo sběr údajů pro zemědělské soupisy, jsou všichni členové řešitelského týmu dodavatele, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, povinni před zahájením poskytování plnění složit slib mlčenlivosti ve výše uvedeném znění do rukou předsedy ČSÚ nebo osoby jím pověřené a stvrdit jeho složení na příslušné listině – záznamu o složení slibu. Povinnost mlčenlivosti trvá i po plnění veřejné zakázky. Složením tohoto slibu je podmíněna možnost plnit veřejnou zakázku, neboť její součástí jsou i činnosti uvedené v ustanovení § 16 odst. 1 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 8

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje Statistického informačního systému
Specifikace Statistického informačního systému

Popis SIS na úrovni subsystémů

Architektura Statistického informačního systému (SIS) byla zpracována na rámcové úrovni v rámci přípravy Studie proveditelnosti projektu Redesign SIS v návaznosti na zavádění eGovernmentu v ČR. SIS lze ve vztahu k předmětu plnění charakterizovat jako technologickou podporu pro klíčové statistické procesy. Funkční architektura SIS obsahuje 10 subsystémů, které se člení v souladu s Procesním modelem ČSÚ na Provozní subsystémy a Integrační subsystémy (viz Schéma č. 1), s podporou infrastruktury ICT obecně pro všechny subsystémy. Úroveň funkčních bloků znázorňuje schéma č. 2

Schéma č. 1

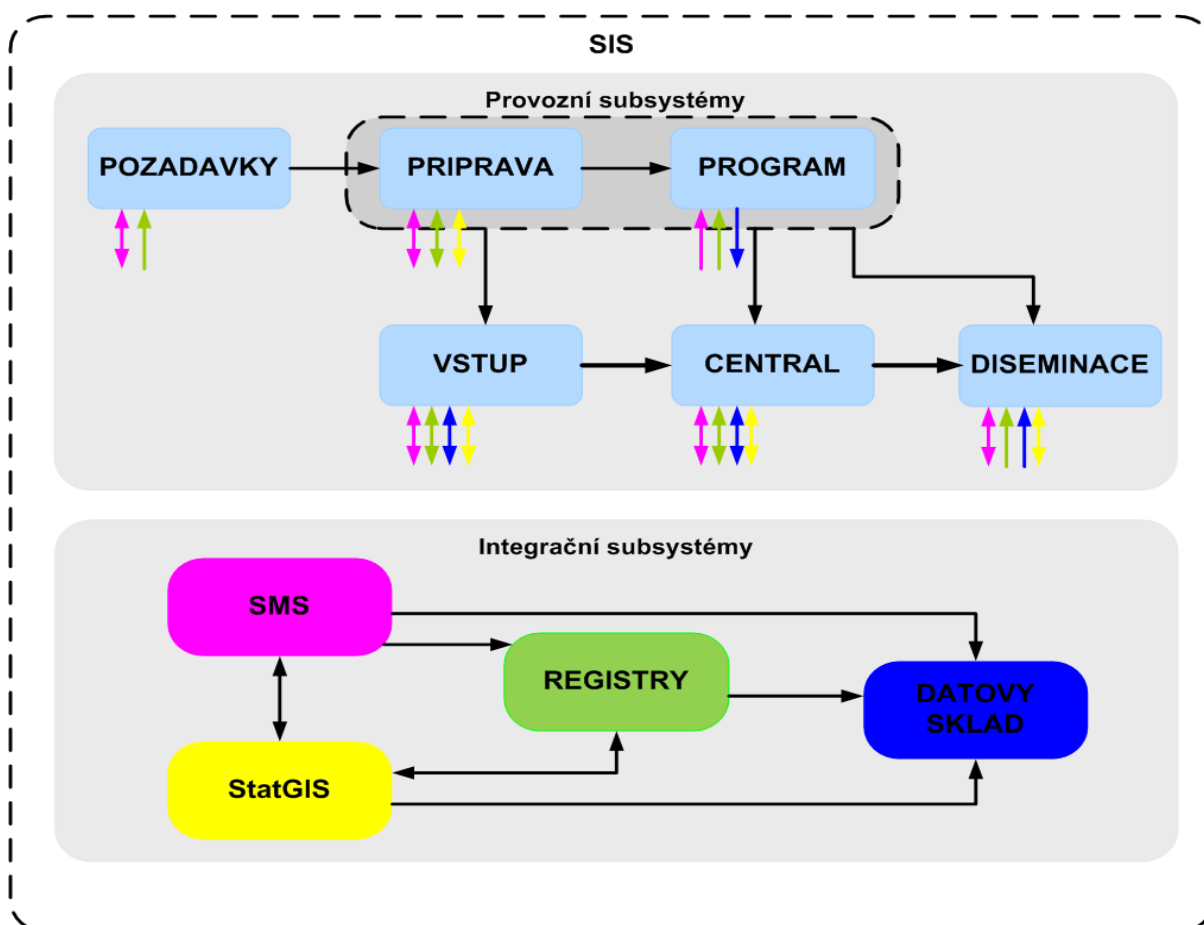


Schéma č. 1 popisuje základní vazby subsystémů SIS. Schválené požadavky na statistické informace (výstup subsystému POŽADAVEK) jsou s podporou subsystému SMS (Statistický metainformací systém) transformovány do jednotlivých statistických úloh. V rámci subsystémů PŘÍPRAVA a PROGRAM jsou vygenerovány a připraveny aplikace pro konkrétní statistické úlohy, které jsou následně využity v subsystému VSTUP pro získání a zpracování vstupních informací od respondentů nebo z administrativních zdrojů dat (dále rovněž „AZD“), dále v subsystému CENTRAL pro tvorbu požadovaných statistických informací a v subsystému DISEMINACE pro zpřístupnění statistických výstupů a jejich šíření.

SIS musí být schopen plně podporovat poslání objednatele, tj. „Na základě získaných údajů vytvářet a poskytovat důvěryhodný, konsistentní obraz o stavu a vývoji společnosti v návaznosti na vyvíjející se potřeby všech uživatelů služeb státní statistiky v podmínkách měnícího se prostředí.“ Za tím účelem musí být SIS schopen umožnit objednateli efektivněji koordinovat státní statistickou službu v České republice. Naplnění poslání objednatele z technologického pohledu znamená podporu pro desítky statistických úloh, stovky variant statistických formulářů (výkazů a dotazníků) dle skupiny respondentů,

desítky tisíc výstupních objektů dle skupin uživatelů, desítky tisíc proměnných (databázových položek s odlišnou definicí), stovky miliónů databázových položek ročně, včetně jejich uložení do časových řad. SIS musí naplňovat základní kvalitativní kritéria, tj. zejména provozuschopnost, spravovatelnost, zálohovatelnost, exportovatelnost dat, migrovatelnost, uživatelskou přívětivost a efektivitu. Jedním z podstatných kritérií je zajištění ochrany důvěrných statistických údajů (individuálních dat), které ČSÚ získává od respondentů nebo z administrativních a dalších zdrojů.

Předmět plnění se týká zejména subsystémů POŽADAVKY, VSTUP, CENTRAL, DISEMINACE, DATOVY SKLAD a SMS, resp. jejich popsanych částí s příslušným přesahem do subsystémů PRIPRAVA a PROGRAM.

Předmět plnění se netýká subsystémů REGISTRY (Statistické registry) a StatGIS (Statistický geografický systém), který není realizován.

SIS lze charakterizovat jako soustavu metainformačně a datově vzájemně propojených statistických nástrojů a aplikačních programových vybavení, které naplňují a využívají statistický informační systém ČSÚ, využívají společně sdílené metainformace a data uložená ve standardizovaných datových úložištích. SIS používá systém přihlašování uživatelů prostřednictvím Single Sign On (SSO), ke vzájemné komunikaci mezi subsystémy či funkčními bloky jsou vybudována datová rozhraní.

- **Subsystém POZADAVKY**

Předmětem subsystému POZADAVKY je podpora a zajištění činností souvisejících s přijetím, evidencí a administrací požadavků a námětů na poskytování statistických informací. Předmětem sledování jsou veškeré přijaté požadavky, a to jak ve vazbě k systému statistických zjišťování (výkazy, dotazníky, úlohy, odvozené úlohy aj.), tak ve vazbě k poskytování statistických dat a informací. Subsystém POZADAVKY umožňuje evidovat požadavky interních i registrovaných externích uživatelů dle předepsané metodiky, která definuje požadované metainformace pro jednotlivé typy požadavků.

- **Subsystém VSTUP:**

Z hlediska samotného statistického procesu jde o nástroje podporující subsystém požadavky spočívajícími v přípravě webového rozhraní pro externí i interní uživatele, vytvoření formalizovaného úložiště s reportovací a vyhodnocovací nadstavbou. Dále o nástroje podporující přípravu, založení a aktualizaci statistických úloh a jejich technických (prováděcích) projektů (modul RICHARD), statistických formulářů (tiskopisy, výkazy, dotazníky) elektronická i tisková podoba (modul ENRICO) a inteligentních elektronických statistických formulářů (modul ISSAC). Zajištění procesu zpracování vstupních dat pro interní i externí uživatele je používán modul DANTE. Výstupem procesu vstupního zpracování jsou data předávaná do centrálního zpracování v univerzálním formátu (UF).

- **Subsystém CENTRAL:**

Modul centrálního zpracování, který z hlediska statistických procesů navazuje na vstupní zpracování, řeší vlastní centrální zpracování a jeho řízení, a to především prostřednictvím zadávaných parametrů (z důvodu opakovatelnosti každého procesu). Subsystém zahrnuje funkcionalitu pro výpočty vah, imputace, detekce extrémů a dopočty údajů na základní soubor, automatizované výpočty odvozených údajů na základě definovaných algoritmů odvozených statistických proměnných. V tomto subsystému jsou také řešeny transformace struktur dat a metadat (tzv. IN-OUT část tohoto modulu), generátor výstupních objektů (navazující na jejich metadatový popis založený v SMS-VYSTUPY), který zajišťuje provedení výpočtů, sestavení agregací a tvorbu kontrolních výstupů nebo sady výstupních dat.

- **Subsystém DISEMINACE:**

Samostatnou částí je DISEMINACE, která zahrnuje především vnější rozhraní, tedy internetovou prezentaci včetně jejího redakčního systému a modulů pro vyhledávání, ale také funkcionalitu umožňující plánování a řízení diseminace, založení a správu registru uživatelů a funkcionalitu zajišťující ekonomické procesy v této oblasti a monitoring. Nástrojem pro prezentaci statistických dat a metadat je veřejná databáze (VDB), která přebírá vybrané informace z datového skladu a dalších funkčních bloků.

- **Subsystém SMS:**

Statistický metainformační systém je realizován ve funkčních blocích SMS-ULOHY (nezbytné funkcionality pro zadání přípravy a zpracování statistických úloh), SMS-KLAS a SMS-UKAZ (pro statistické číselníky a klasifikace), SMS-KVALITA (statistická kvalita), SMS-VYSTUPY (metainformační popis statistických výstupů) a SMS-ČASOVÉ ŘADY (metainformační popis). Funkční blok SMS-VYSTUPY zajišťuje metainformace, které jsou využity v procesu návrhu a tvorby statistických výstupů pro kontrolní, analytické a publikační výstupy, v procesu návrhu výstupů pro veřejnou databázi (VDB) a návrhu struktury datových tržišť a výstupů či náhledů nad datovými tržišti. Funkční blok SMS-ČASOVÉ

ŘADY zajišťuje informace k sestavení časových řad statistických ukazatelů (statistických proměnných). Funkční blok SMS–KVALITA zajišťuje metainformace pro globální a specifické modely kvality, databázi k uložení dat o kvalitě a reportovací systém o kvalitě. Funkční blok iSMS zajišťuje přístup k veřejně dostupným klasifikacím a číselníkům.

- **Subsystém DATOVÝ SKLAD**

Subsystém DATOVÝSKLAD je realizován za účelem jednotného uložení a zpřístupnění statistických informací včetně metainformací. Subsystém je tvořen dvěma částmi, obě obsahují funkční a datové vrstvy, vlastním datovým skladem a výstupní datovou oblastí. Účelem vlastního Datového skladu (dále DWH) je jednotné uložení statistických údajů napříč všemi oblastmi statistiky a všemi částmi procesu zpracování statistické úlohy, a to včetně jejich kompletního metadatového popisu v souladu s notací SMS. Tato vrstva obsahuje nástroje pro správu datového obsahu – nahrávání datových snímků, nahrávání a aktualizaci metadat ze SMS, registrů a zpracovatelských komponent SIS. Datový sklad ve své DWH části obsahuje jak mikrodata (například data ze subsystému VSTUP), tak agregáty. Účelem výstupních datových oblastí datového skladu (dále DM – data marts, datová tržiště) je zajištění snadného přístupu k datům pro potřeby ostatních funkčních bloků SIS, resp. uživatelů. Data jsou za tímto účelem z univerzálního uložení v DWH nebo zpracovatelské databáze transformována pomocí nástrojů subsystému DATOVÝSKLAD, resp. CENTRAL do struktury vhodné k jejich analýze a prezentaci. Datová struktura jednotlivých oblastí DM (jednotlivých domén datových tržišť) je specificky přizpůsobena konkrétnímu účelu, ale její obsah je spravován jednotnými nástroji subsystému DATOVÝ SKLAD. Nyní jsou mimo části DWH realizována dvě datová tržiště, jedno pro doménu makroekonomických statistik a druhé pro doménu produkčních statistik.

- **Obecné požadavky na dílčí podmínky předmětu plnění:**

Předmět plnění u rozvojových požadavků lze řešit jak úpravou existujícího, vývojem nového nebo využitím provozovaného software, tak dodávkou hotového software, případně kombinací za předpokladu, že bude předmět plnění beze zbytku splněn, bude dodržena cena a další parametry předmětu plnění. Pokud řešení předmětu plnění bude vyžadovat licencovaný software, musí být hodnota těchto licencí a jejich maintenance zahrnuta v rámci analýzy do nabídky, resp. je součástí nabídkové ceny a takto bude i posuzována.

Objednatel požaduje zajištění provozu řešení po dobu dalšího čtyřletého životního cyklu. Návrhy řešení předmětu plnění musí tuto podmínku obecně respektovat, tedy poskytnuté služby a dodané řešení musí objednateli umožnit provoz bez dodatečných výdajů po uvedenou dobu.

Všechny poskytované služby, budované nástroje a APV musí respektovat existující rozhraní a naplnit princip sdílení společných metainformací.

Navržené systémy musí respektovat společný systém přihlašování interních uživatelů prostřednictvím Single Sign On (SSO) a zajistit ochranu důvěrných statistických údajů.

Navržené systémy/aplikace musí umožňovat napojení na centrální LDAP adresář – požaduje se, aby aplikace si samy vyhlednocovaly aplikační oprávnění (role), které budou uloženy v centrálním LDAP adresáři (příslušný kontejner adresáře předává aplikaci informaci o uživatelských rolích), včetně úpravy adresářové služby Oracle Internet Directory (dále OID), Novell Identity Management (dále NIM) pro správu uživatelských účtů/hesel nově vytvořených nástrojů a APV. S ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií je potřeba zajistit i napojení na jiné služby než v dokumentaci uvedené.

Navržené řešení musí respektovat třívrstvou architekturu (datová, aplikační a komunikační vrstva) s oddělením vývojového, testovacího a produkčního prostředí. Vývoj aplikací a nezbytné testování se předpokládá na prostředcích dodavatele. Ověřování a produkce se předpokládá v prostředí ČSÚ. Dodavatel musí zajistit veškeré testování postupů, nástrojů a aplikačního vybavení v rámci své činnosti a nelze toto převádět na ČSÚ.

Vzhledem ke komplikovanosti předmětu plnění požaduje objednatel jako podmínku pro úspěšnou akceptaci díla průběžnou informaci o stavu prací a průběžný přístup programátorů či dalších osob k aktuálnímu stavu analytických a programátorských prací (navrhuje se aktualizace dvakrát do měsíce) s možností konzultací nad případnými nejasnostmi (rozsah a termíny konzultací se budou stanovovat podle vyžádání příslušných pracovníků ČSÚ, nejvíce však 8 hodin měsíčně).

Dokumentace předmětu plnění bude vytvářena průběžně, součástí akceptace bude též nová nebo aktualizovaná programátorská, uživatelská, administrátorská a technická dokumentace k vytvořeným nástrojům a postupům a předání doplněných nebo upravených zdrojových kódů všech dodaných nástrojů s dokumentací dostatečnou pro údržbu a další rozvoj vlastními silami úřadu a/nebo třetí stranou. Vytvořené, upravené aplikační programové vybavení bude vybaveno dle relevance certifikací o úspěšně provedených zátěžových a bezpečnostních testech.

Vzhledem ke komplexnosti provozu SIS používá objednatel ke komunikaci a dokumentaci nástroj JIRA, resp. MANTIS, který je provozován dodavatelem poskytovaných služeb na infrastruktuře dodavatele. Rozsah záznamů z předchozích, resp. současných 3 projektů činí cca 25000 záznamů.

Technologické prostředí objednatele, které je závazné z hlediska plnění předmětu plnění, je uvedeno v elektronické části přílohy č. 8 (Specifikace SIS- Dokumentace prostředí ICT – popis prostředí a dostupných služeb infrastruktury). Pro SIS mají nejdůležitější pozici databázová a prezentační část Centrálních výpočetních systémů a Personální výpočetní systémy. V uvedené příloze jsou popsány i další části technologického prostředí (Centrální výpočetní systémy: Část databázová, Část prezentační, Část síťových služeb, Krajská výpočetní střediska, Personální výpočetní systémy, Síťová a komunikační infrastruktura). Předmět plnění bude podporován na ICT prostředí objednatele, členěné na aplikační, databázovou a komunikační vrstvu provozované na infrastruktuře ICT, HW, OS, MW).

V souvislosti s požadavky na vysokou dostupnost některých částí systému objednatel upozorňuje, že dodržení objednatel požadované dostupnosti jednotlivých funkčních bloků SIS je zajišťováno i prostřednictvím vhodně zvolené vysoce dostupné technologie (clusterové řešení, záložní lokalita pro webové služby, virtualizace apod.), nikoliv pouze prostřednictvím neustálé pohotovosti lidských zdrojů, neboť náprava lidským zásahem není v požadované době v části případů reálně uskutečnitelná.

- **Rozsah statistické produkce**

Rozsah statistické produkce, která souvisí s předmětem plnění, je uvedena jako příloha („PROGRAM_STATISTICKYCH_ZJISTOVANI.pdf“) a Katalog produktů.

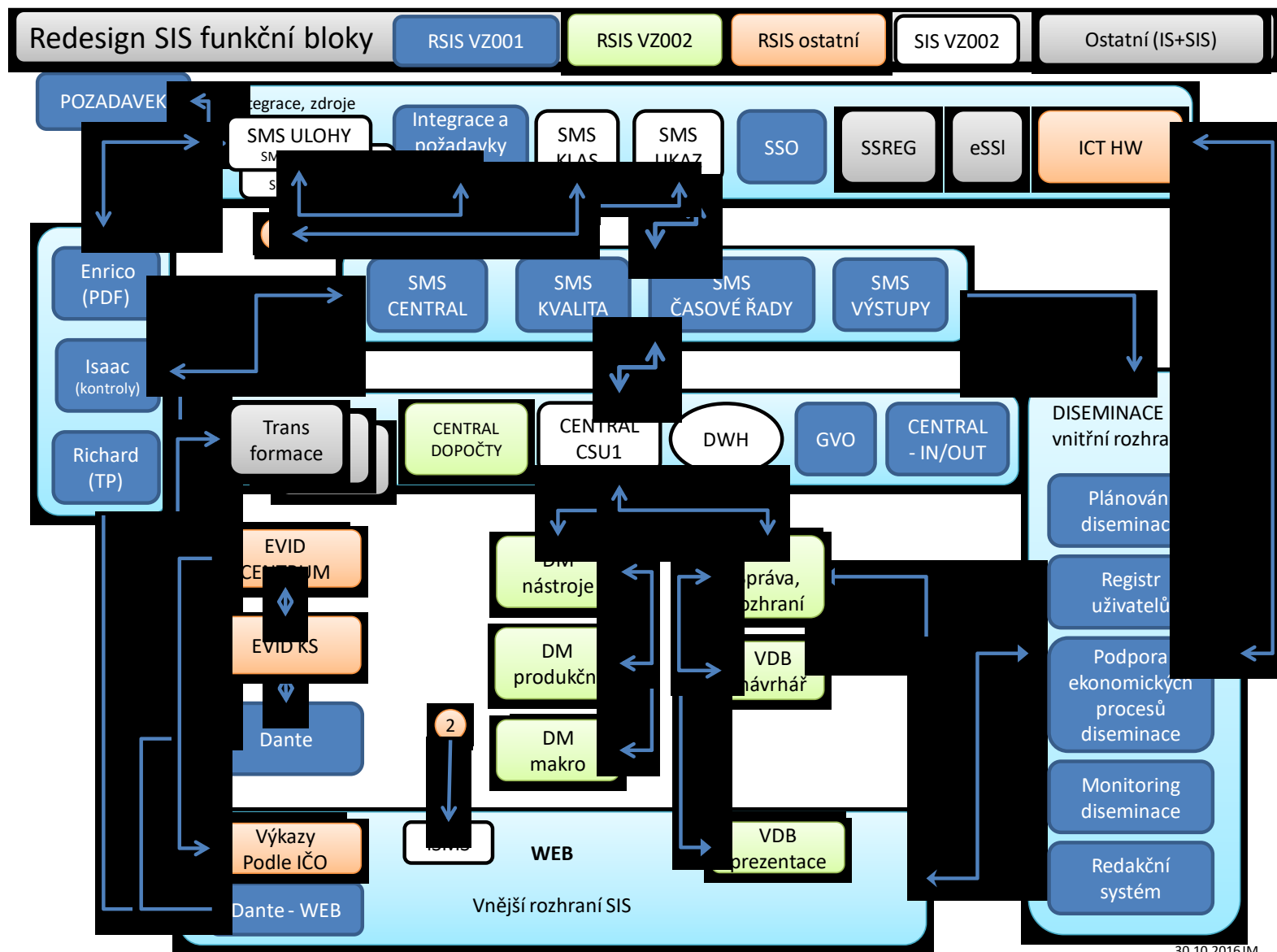
Pro ilustraci komplexnosti a rozsahu statistických úloh slouží přílohy s technickými projekty (jedná se o prováděcí projekty pro přípravu, programování a zpracování statistické úlohy):

- příloha „TP_P5-01“, která popisuje nejsložitější statistickou úlohu z hlediska vstupu (P5-01),
- příloha „TP_Stav1-12“, která popisuje standardní statistickou úlohu s měsíční periodicitou (Stav 1-12),
- příloha „TP_EP5-01“, která popisuje standardní statistickou úlohu s roční periodicitou orientovanou na naturální ukazatele (EP 5-01),
- příloha „TP_UNP4-01“, která komplexně popisuje statistickou úlohu s roční periodicitou (UNP4-01),
- příloha „TP_pracecr“, která popisuje statistickou úlohu s více vstupy se čtvrtletní periodicitou (PRÁCE ČR).

v případě požadavku dodavatele lze poskytnout další technické projekty statistických úloh.

Popis SIS na úrovni funkčních bloků

Schéma č. 2 znázorňuje funkční bloky a vazby mezi nimi.



Obsah funkčních bloků:

POŽADAVEK – zadávání požadavků na statistické informace.
SMS-ULOHY – metainformace o statistických úlohách.
SMS-ULOHY doplněk – rozšíření funkcionality v rámci VZ001.
SMS DISEMINACE – nástroj na zadávání výstupů (SLDB 2011).
SMS-KLAS, SMS-UKAZ, aplikace pro správu číselníků a klasifikací.
iSMS – aplikace pro prezentaci číselníků a klasifikací externím uživatelům.
Enrico – příprava PDF formulářů ze SMS.
Isaac – transformace logických kontrol ze SMS.
Richard – kompilátor technických projektů.
SSREG – soustava statistických registrů.
EVID CENTRUM – evidenční systém statistického zpracování, sdělení zpravodajské povinnosti
EVID KS – podpora evidence vstupních procesů, resp. plnění zpravodajské povinnosti
Výkazy podle IČO – zpřístupnění obsahu zpravodajské povinnosti (formulářů) respondentům.
DANTE – vstupní zpracování.
DANTE - WEB pro respondenty.
CENTRAL CSU1 – centrální zpracování.
SMS-CENTRAL – řízení centrálního zpracování.
SMS-časové řady – metainformace o časových řadách.
SMS-kvalita – nástroj pro přípravu reportů o kvalitě statistických informací.
SMS-výstupy – zadávání statistických výstupů.
CENTRAL dopočty – nástroj pro parametrizaci a přípravu dopočtů.
CENTRAL IN/OUT – nástroj pro import a export dat z a do jiných struktur dat a metadat.
GVO – generátor výstupních objektů (tabulky, datové soubory).
DWH – datový sklad, jednotné uložení dat a metadat statistických úloh, vstupní a výstupní operace přes UF – univerzální formát.
DM nástroje – společné nástroje pro správu datových tržišť.
DM produkční – doména datového tržiště pro produkční statistiky.
DM makro – doména datového tržiště pro makroekonomické statistiky.
VDB návrhář – příprava objektů veřejné databáze statistických informací.
VDB správa, rozhraní – nástroje na plnění a správu veřejné databáze..
VDB prezentace – prezentační část pro externí i interní uživatele,
Diseminace vnitřní rozhraní – nástroj pro společné služby výměny informací v subsystému diseminace
Monitoring diseminace- nástroj pro monitorování diseminace.
Plánování diseminace – katalog produktů.
Podpora ekonomických procesů diseminace.
Registr uživatelů – registr uživatelů diseminačních produktů.
Redakční systém - Vnější rozhraní diseminace – web, redakční systém.
SSO – Single Sign On – systém jednotného přihlášení do aplikací.
ICT HW - Infrastruktura ICT – databázová vrstva – úložiště datové pole, aplikační vrstva – aplikační servery, – komunikační vrstva, popis současného stavu infrastruktury a standardů programového vybavení je uveden v dokumentu Specifikace SIS - Popis prostředí ICT.
Zelenou, modrou a bílou barvou jsou na schématu č. 2 podbarveny funkční bloky, které znázorňují předmět plnění, tj s označením RSIS VZ001, RSIS VZ002 a SIS VZ002.
Základní vazby mezi funkčními bloky jsou uvedeny v souboru Specifikace SIS – komunikační matice.

• Záruční doba předmětných funkčních bloků

Funkční blok, skupina funkčních bloků	Záruka původního dodavatele do:
• pro všechny funkční bloky	na žádný z funkčních bloků se nevztahuje záruka v plné šíři, v záruce jsou pouze funkcionality, které byly/budou dodány v rámci rozvoje v letech 2020,2021,2022

- **Příloha č. 8 smlouvy – elektronická část**

Specifikace SIS je z důvodu rozsáhlosti členěna do samostatných složek, které odpovídají jednotlivým funkčním blokům SIS a jsou obsahem komprimovaných archivů, které jsou uloženy na elektronickém médiu, resp. k autorizovanému stažení, tj. odkaz na úložiště na profilu zadavatele nebo jiné úložiště/službu identifikované v zadávací dokumentaci.

Archivy PKZIP jsou zabezpečeny heslem s tím, že informace ke zpřístupnění informací jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Seznam archivů / složek:

Archiv_I_CENTRAL

1. CENTRAL DOPOČTY,
2. CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY,
3. CENTRAL - IN/OUT,
4. Generátor výstupních objektů (GVO),
5. SMS-CENTRAL,
6. SMS-ČASOVÉ ŘADY,
7. SMS-KVALITA,
8. SMS-VÝSTUPY,

Archiv_I_CENTRAL DM

9. DATOVÁ TRŽIŠTĚ společné nástroje,
10. DOMÉNA PRODUKČNÍCH STATISTIK,
11. DOMÉNA MAKROEKONOMICKÝCH STATISTIK,
12. DWH,

Archiv_V_SPOLECNE

13. Single Sign On (SSO),
14. SPOLECNE.